



**CSORBA
GYŐZŐ
KÖNYVTÁR**

Primer kutatások munkacsoport

A Csorba Győző Könyvtár használói elégedettségi eredményei

Települési könyvtárak könyvtárhasználói elégedettségének felmérésére

Kutatási jelentés

2022. november 8.

Tartalom

Bevezetés.....	3
1. Demográfiai adatok.....	4
1.1 Az Ön életkora	4
1.2 Neme	4
1.3 Melyik nemzetiséghez tartozik?.....	5
1.4 Legmagasabb iskolai végzettsége?.....	5
1.5 Foglalkozása?.....	6
2. Könyvtárhasználat	6
2.1 Melyik település könyvtárát szokta látogatni?.....	6
2.2 Milyen gyakran látogatja a település könyvtárát.....	6
2.3 Elégedett-e Ön a könyvtár nyitvatartásával?	7
2.3.1 Amennyiben nem elégedett a könyvtár aktuális nyitvatartásával, kérjük írja le, hogy mely napokon és milyen napszakban tartaná megfelelőnek a szolgáltatást!.....	7
2.4 Milyen céllal jár a könyvtárba?.....	8
2.5 Szolgáltatások.....	9
2.5.1 Könyvkölcsönzés.....	10
2.5.2 Újság, folyóirat használat	10
2.5.3 Fénymásolás, nyomtatás, szkennelés.....	11
2.5.4 Hangoskönyvek, CD-k, DVD-k, CD-ROM-ok kölcsönzése.....	11
2.5.5 Katalógus használata (online, cédulakatalógus).....	12
2.5.6 Számítógép- és internethasználat	12
2.5.7 Felnőtt rendezvények, programok	13
2.5.8 Gyermekrendezvények, -programok.....	13
2.6 Ön milyen gyakran veszi igénybe a könyvkérés lehetőségét? (A könyvtárban nem található dokumentumok kérése, pontos szerző és cím megadásával?)	14
2.6.1 Amennyiben igénybe vette a fenti szolgáltatást, kérjük értékelje!.....	14
2.7 Amennyiben NEM elégedett a fenti szolgáltatásokkal vagy javaslattal élne új szolgáltatás bevezetésére, kérjük, ossza meg velünk!	14
2.8 A könyvtár elektronikus felületei	15
2.8.1 A Baranyai Könyvtárellátás honlapja (bkszr.csgyk.hu)	16
2.8.2 A Baranyai Könyvtárellátás Facebook oldala.....	16
2.8.3 A Csorba Győző Könyvtár honlapja (www.csgyk.hu)	17

2.8.4	A Csorba Győző Könyvtár Facebook oldala	17
2.8.5	A Csorba Győző Könyvtár Gyermekkönyvtárainak honlapja (https://gyermekkonyvtarak.csgyk.hu/)	18
2.8.6	A Csorba Győző Könyvtár Instagram oldala	18
2.9	Milyen rendszerességgel látogatja a Baranyai Könyvtárellátás honlapját?	19
2.9.1	Kérjük, jelölje azokat a tartalmakat, melyeket meg szokott nézni a Baranyai Könyvtárellátás honlapján!.....	19
2.10	Milyen rendszerességgel látogatja a Csorba Győző Könyvtár honlapját?	20
2.11	Könyvtári programok, rendezvények	20
2.11.1	Könyvtári programok témái.....	21
2.11.2	Könyvtári programok lebonyolítása	21
2.11.3	Könyvtári programok reklámozása.....	22
2.11.4	Könyvtári programok gyakorisága.....	22
2.12	Milyen típusú könyvtári programokra, rendezvényekre jár szívesen?	23
2.13	Milyen programokat hiányol az Ön által látogatott könyvtár jelenlegi kínálatából?	23
2.14	Könyvtári környezet.....	25
2.14.1	Feliratok, eligazító táblák	26
2.14.2	Akadálymentesítés	26
2.14.3	A könyvek elrendezése	27
2.14.4	A könyvtári asztalok, székek kényelmessége, biztonsága	27
2.14.5	Az informatikai eszközök minősége	28
2.15	Elégedett-e a könyvtárban található könyvek mennyiségével?.....	28
2.16	Elégedett-t a könyvtárban található könyvek minőségével?	29
2.17	Ön milyen művekkel bővítené a könyvtár állományát?	30
2.18	Könyvtár munkatársa	31
2.19	Mennyire érzi úgy, hogy településének könyvtára közösségformáló szerepet lát el?.....	31
2.20	Amennyiben Önnek bármilyen igénye vagy észrevétele van a könyvtárral kapcsolatban, kérjük, írja le!.....	32

Bevezetés

A használói elégedettségi felmérés 2022. május 9-én indult el. A kérdőív kitöltésére elektronikus és hagyományos úton egyaránt lehetőség nyílt az olvasók számára. A felmérés során négy különböző célcsoportra készítettük el az űrlapokat:

- a 14 év alatti könyvtárhasználók elégedettségének felmérésére
- a könyvtárhasználók elégedettségének felmérésére (Tudásközpont és a Városi Hálózat)
- a könyvtárbusz szolgáltatásait igénybe vevők elégedettségének felmérésére
- a települési könyvtárak könyvtárhasználói elégedettségének felmérésére (BKSZR települések)

A kérdőívek elkészítésekor az 1-től 4-ig terjedő értékelési skálát választottuk az elégedettségi szint felmérésére. A skála 1-es értéke a „nagyon elégedetlen”, míg a 4-es értéke a „nagyon elégedett” értékkel bírt. A kérdések tárgyától függően az olvasóknak volt lehetőségük „nem ismerem” és „nincsen véleményem róla” opciók jelölésre is.

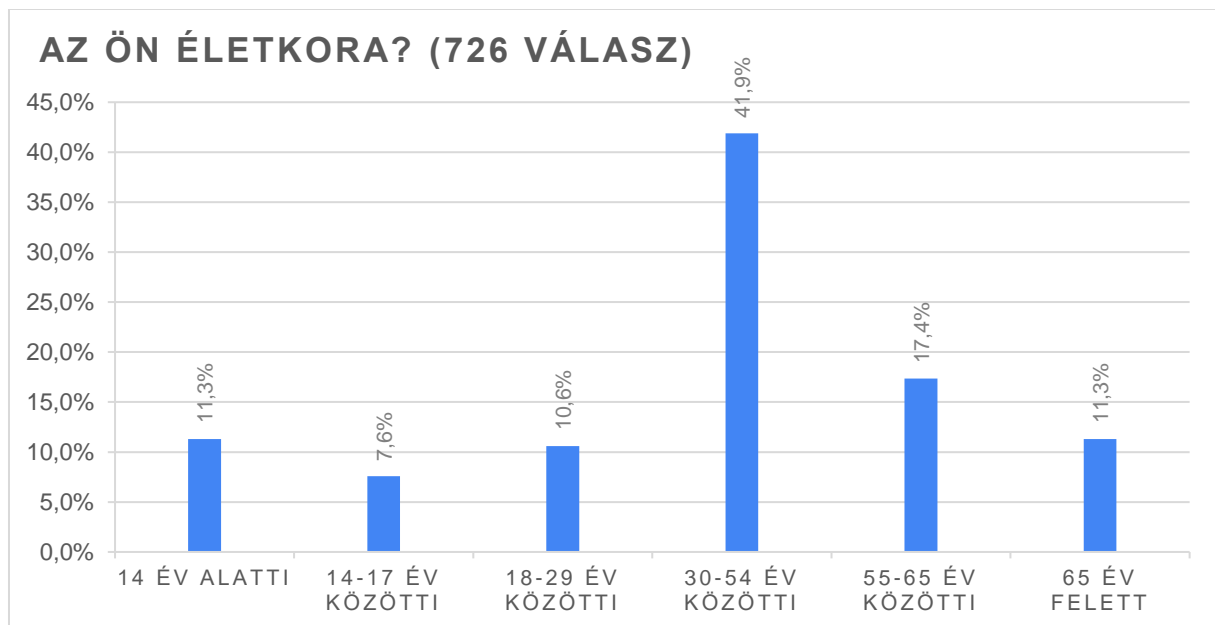
A kérdőív webes elérhetőségét (www.csgyk.hu /www.bkszr.csgyk.hu) és a papíralapú példányokat szeptember 30-án vontuk vissza.

A kitöltött elégedettségi kérdőívek száma összesen **1093** volt. A célcsoportonkénti kitöltések száma az alábbi módon alakult:

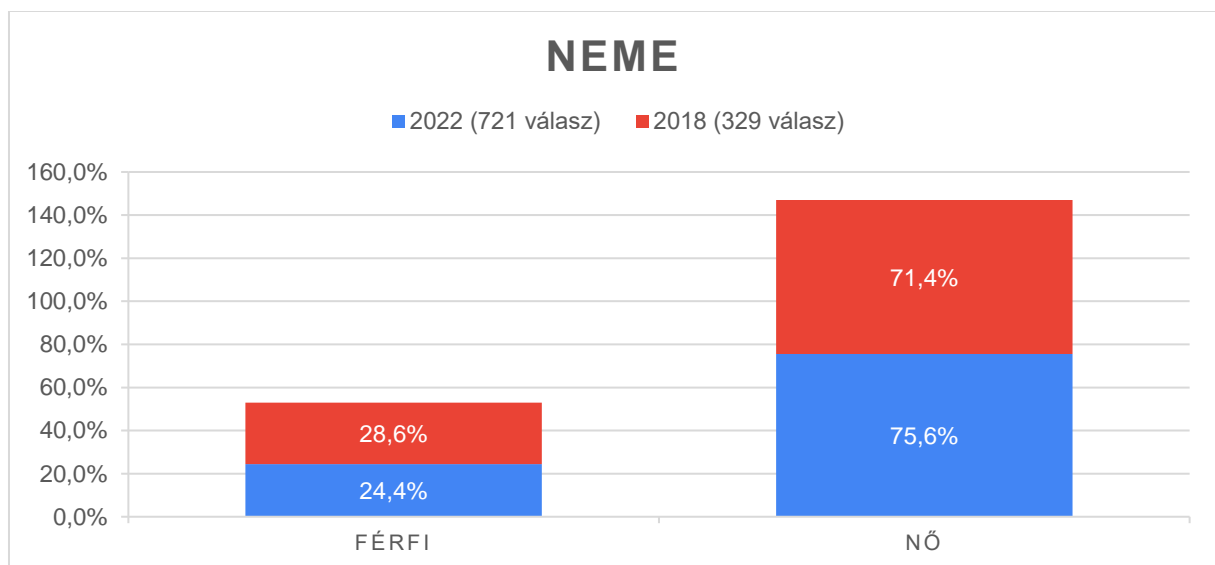
- a 14 év alatti könyvtárhasználók elégedettségének felmérésére [**57 válaszadó**]
- a könyvtárhasználók elégedettségének felmérésére (Tudásközpont és a Városi Hálózat) [**239 válaszadó**]
- a könyvtárbusz szolgáltatásait igénybe vevők elégedettségének felmérésére [**59 válaszadó**]
- a települési könyvtárak könyvtárhasználói elégedettségének felmérésére (BKSZR települések) [**738 válaszadó**]

1. Demográfiai adatok

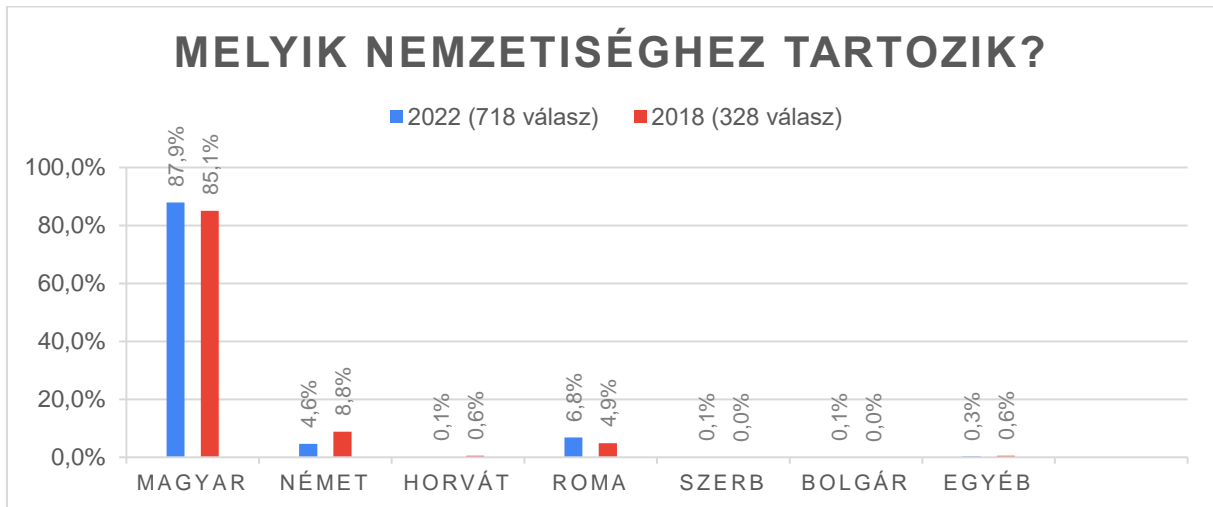
1.1 Az Ön életkora



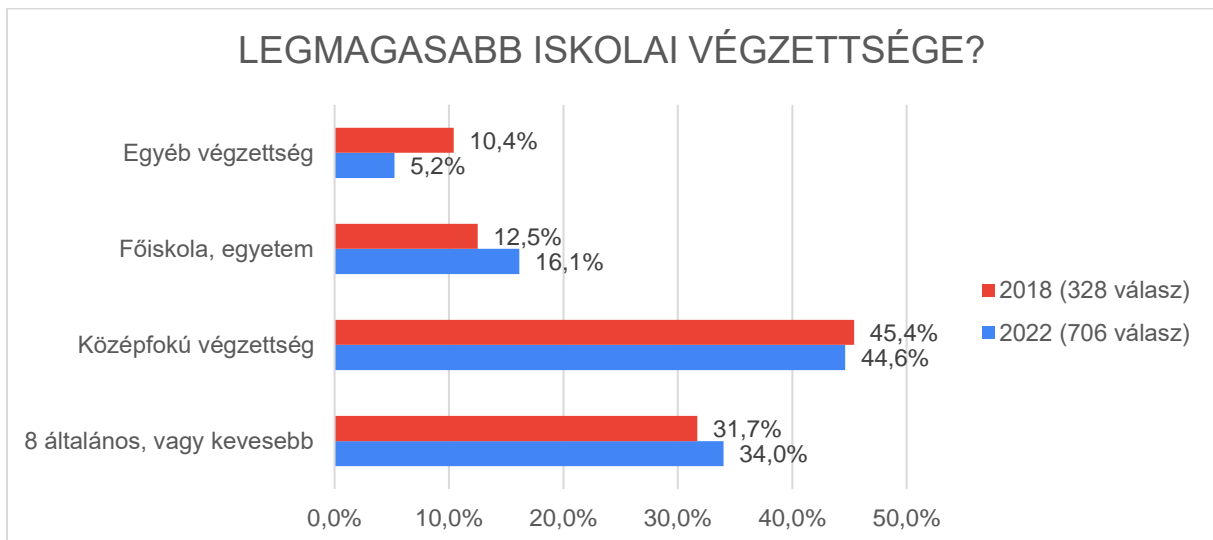
1.2 Neme



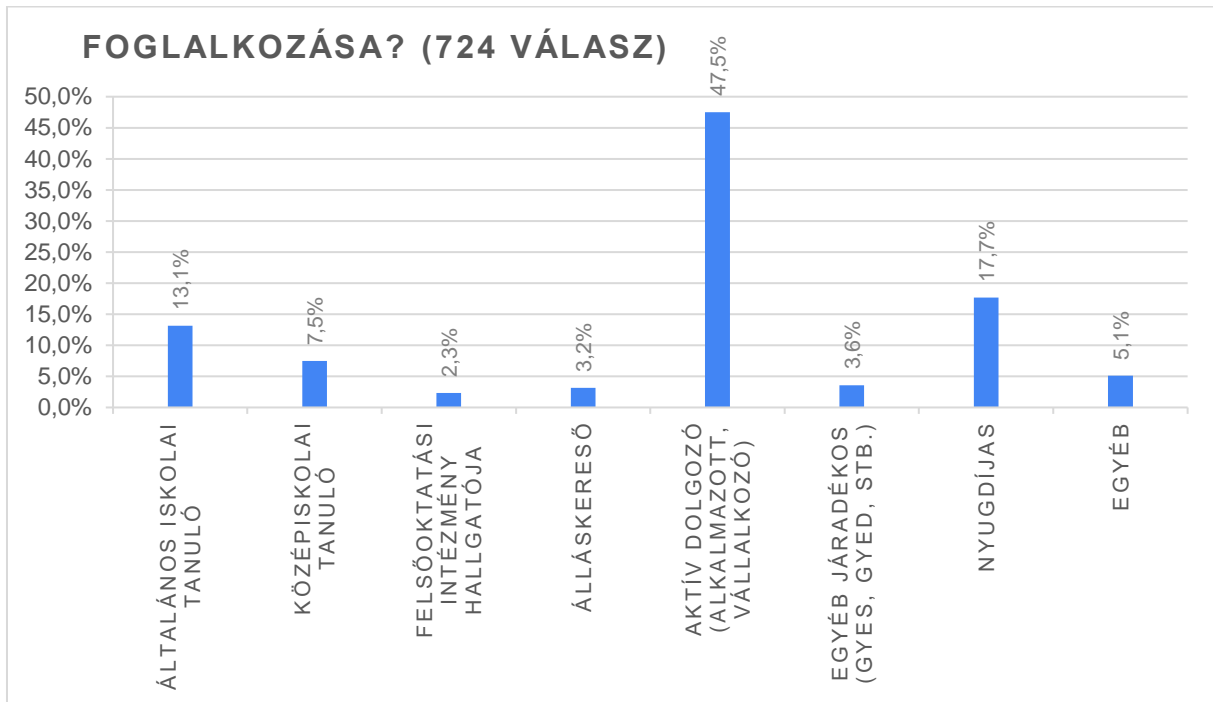
1.3 Melyik nemzetiséghez tartozik?



1.4 Legmagasabb iskolai végzettsége?



1.5 Foglalkozása?

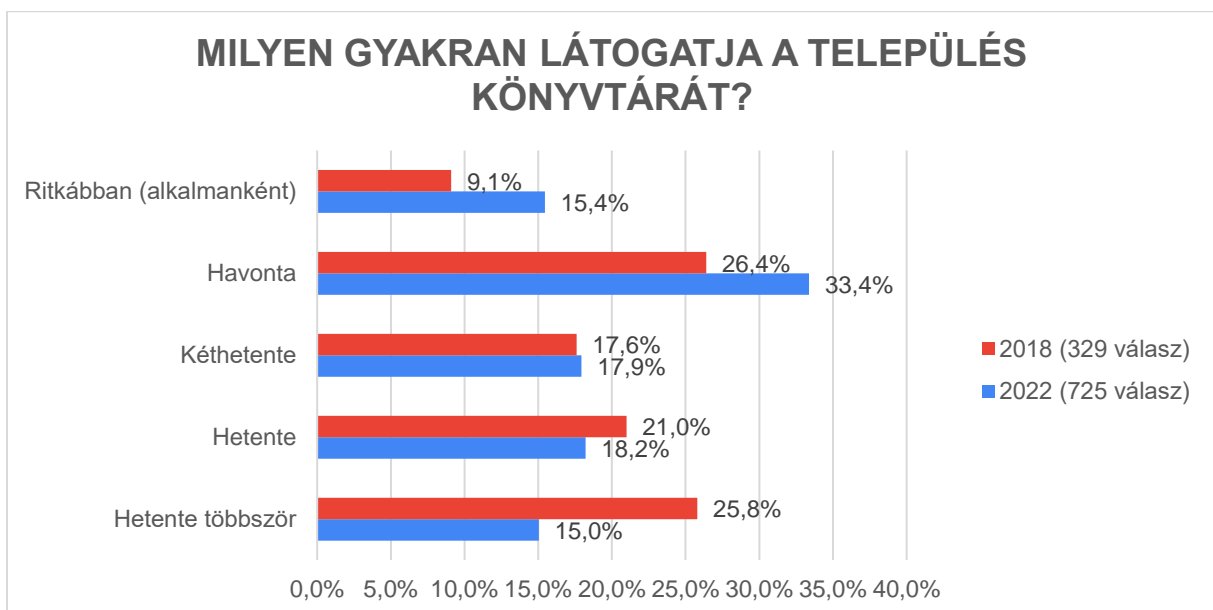


2. Könyvtárhasználat

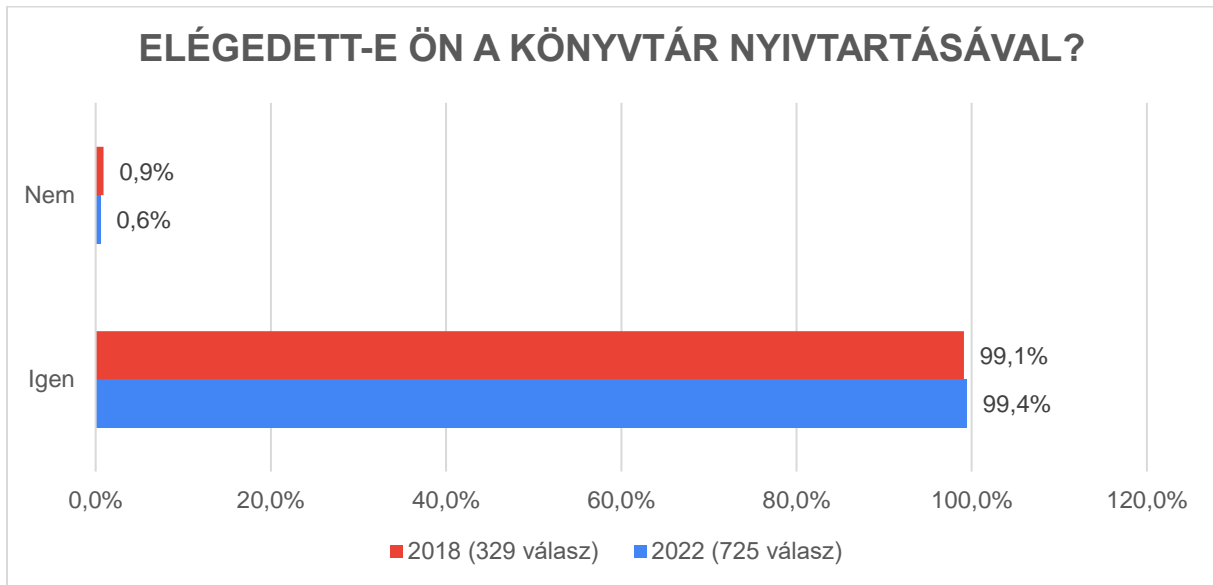
2.1 Melyik település könyvtárát szokta látogatni?

114 településről érkezett be válasz.

2.2 Milyen gyakran látogatja a település könyvtárát



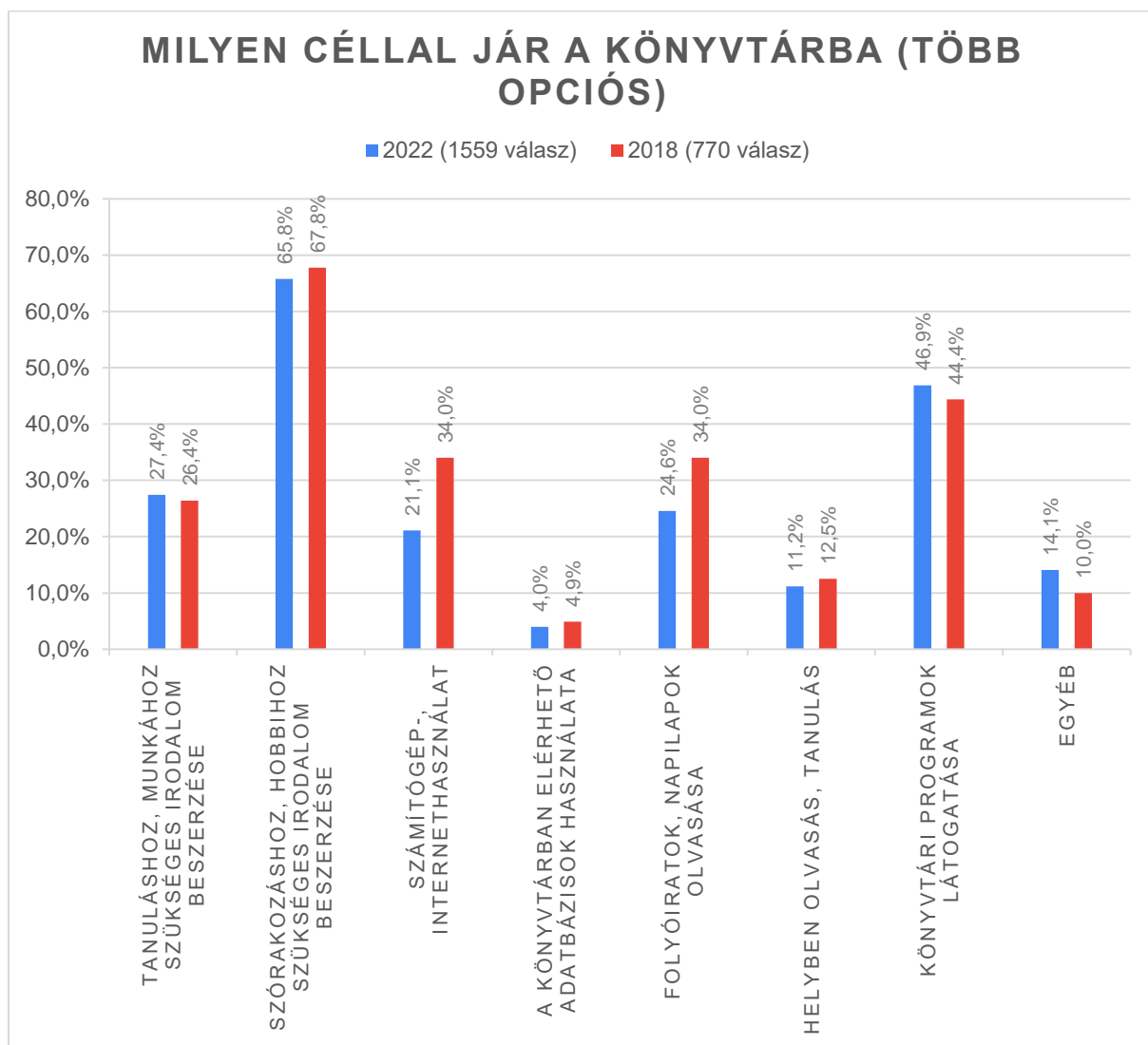
2.3 Elégedett-e Ön a könyvtár nyitvatartásával?



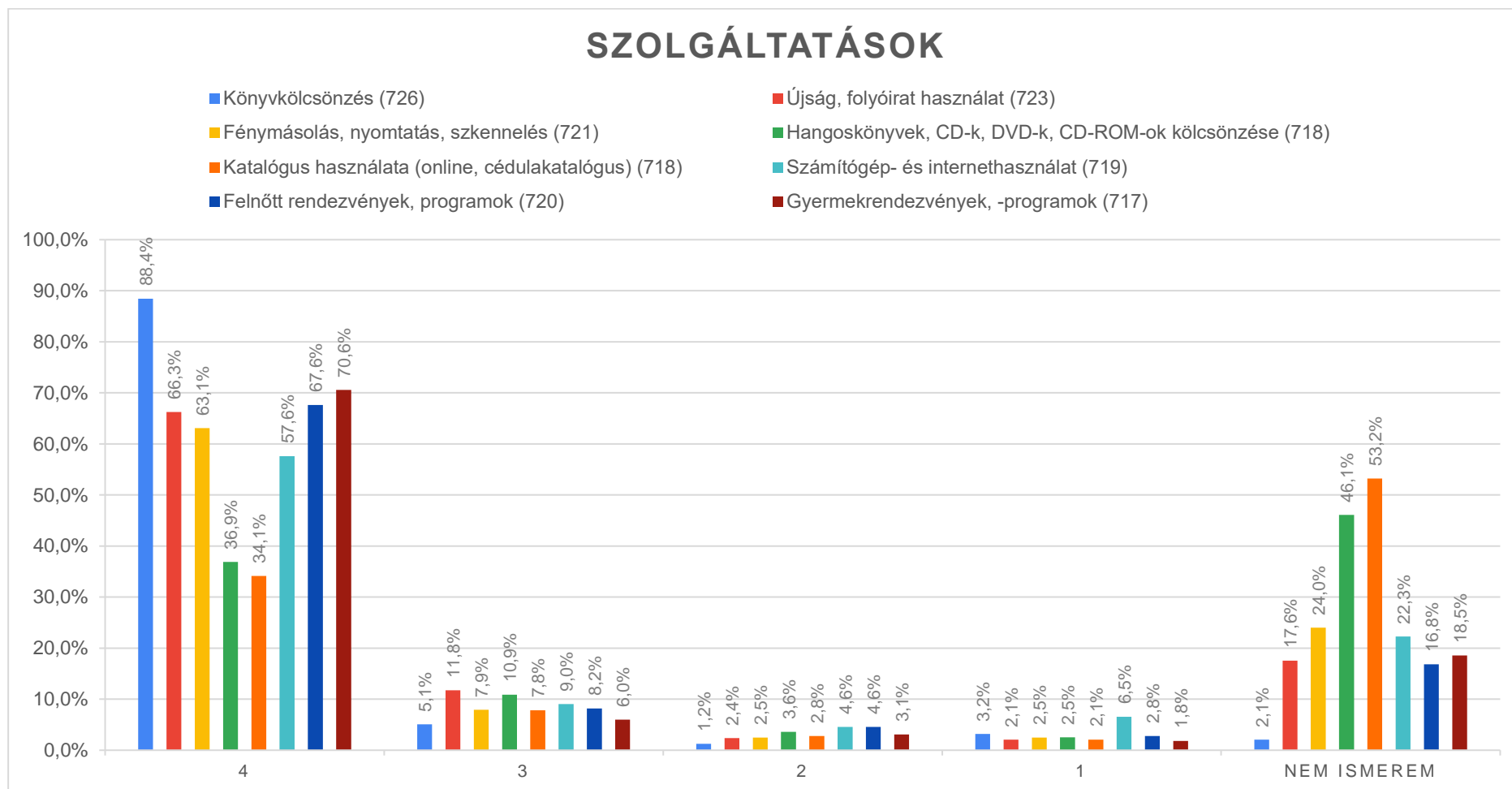
2.3.1 Amennyiben nem elégedett a könyvtár aktuális nyitvatartásával, kérjük írja le, hogy mely napokon és milyen napszakban tartaná megfelelőnek a szolgáltatást!

- Délutánonként többször nyitva lehetne.
- Inkább délután 16:00-tól, hogy aki dolgozik, az is el tudjon menni a könyvtárba.
- Egy nap, amikor 17:00 után is van lehetőség menni.

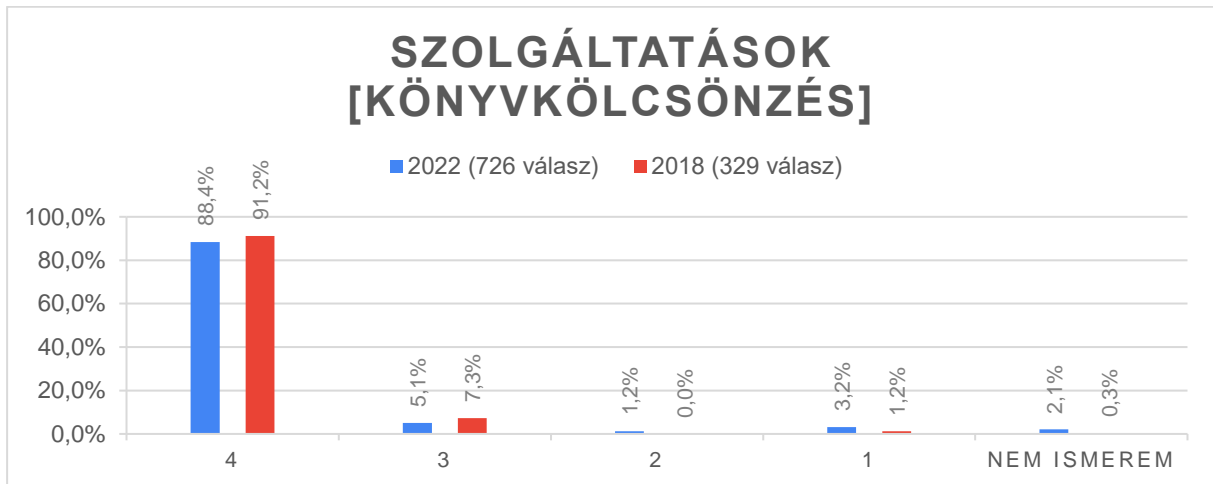
2.4 Milyen céllal jár a könyvtárba?



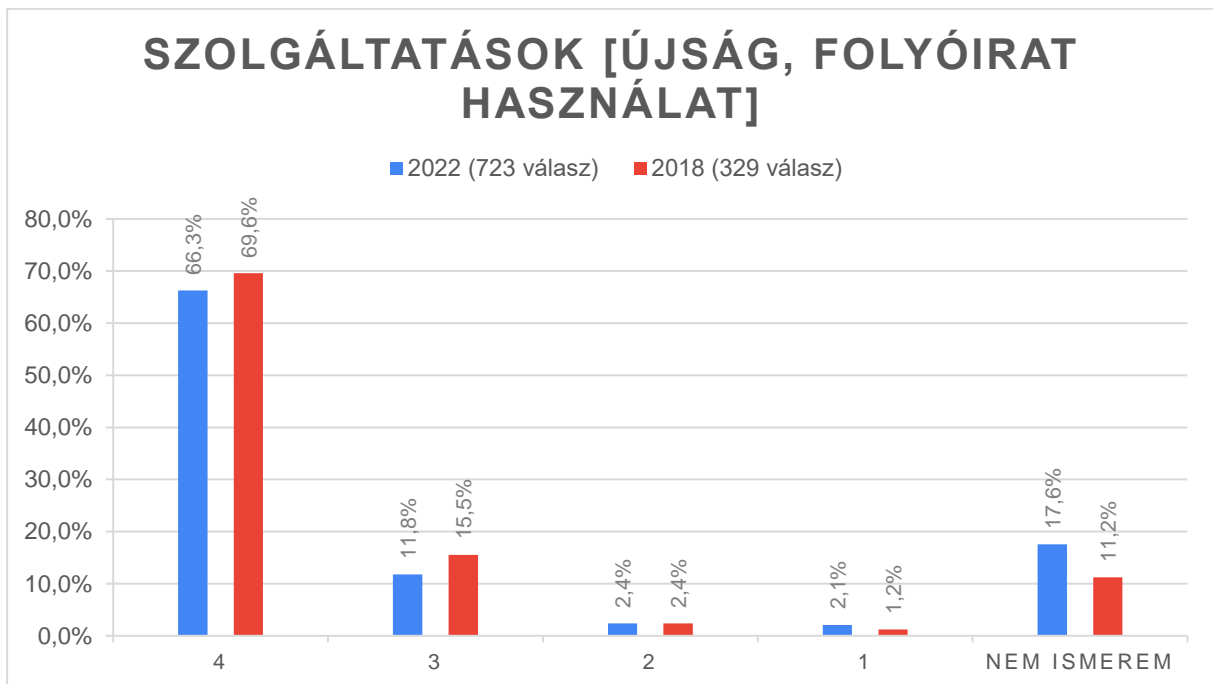
2.5 Szolgáltatások



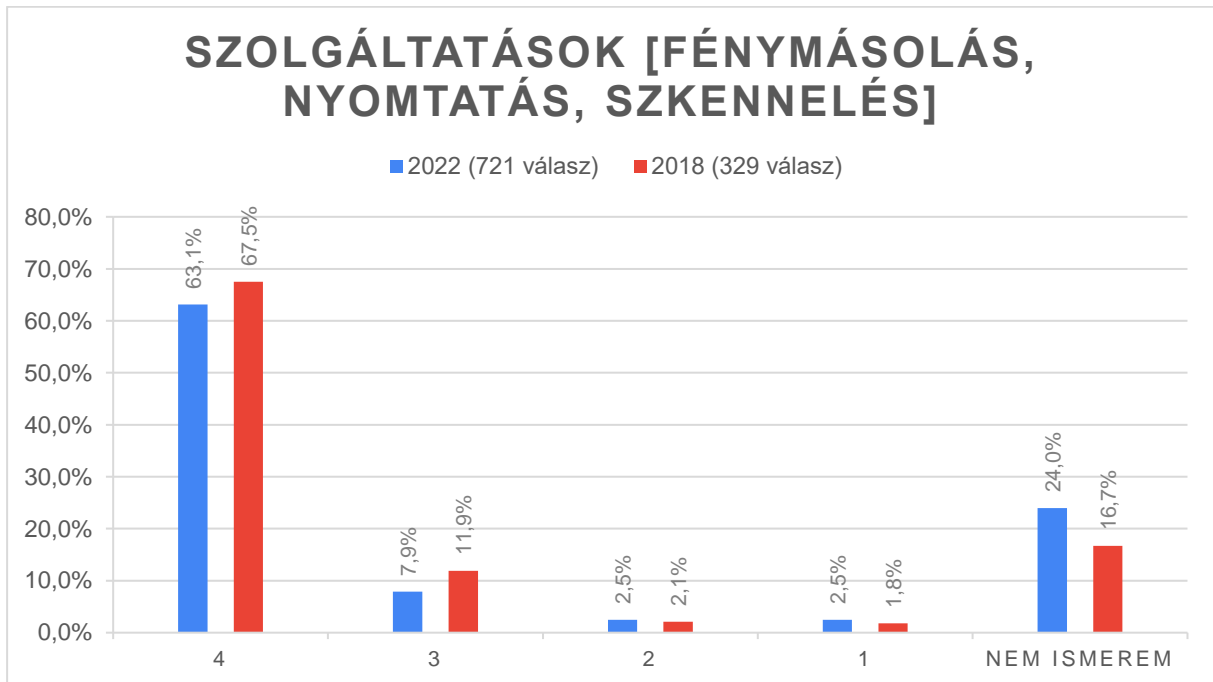
2.5.1 Könyvkölcsönzés



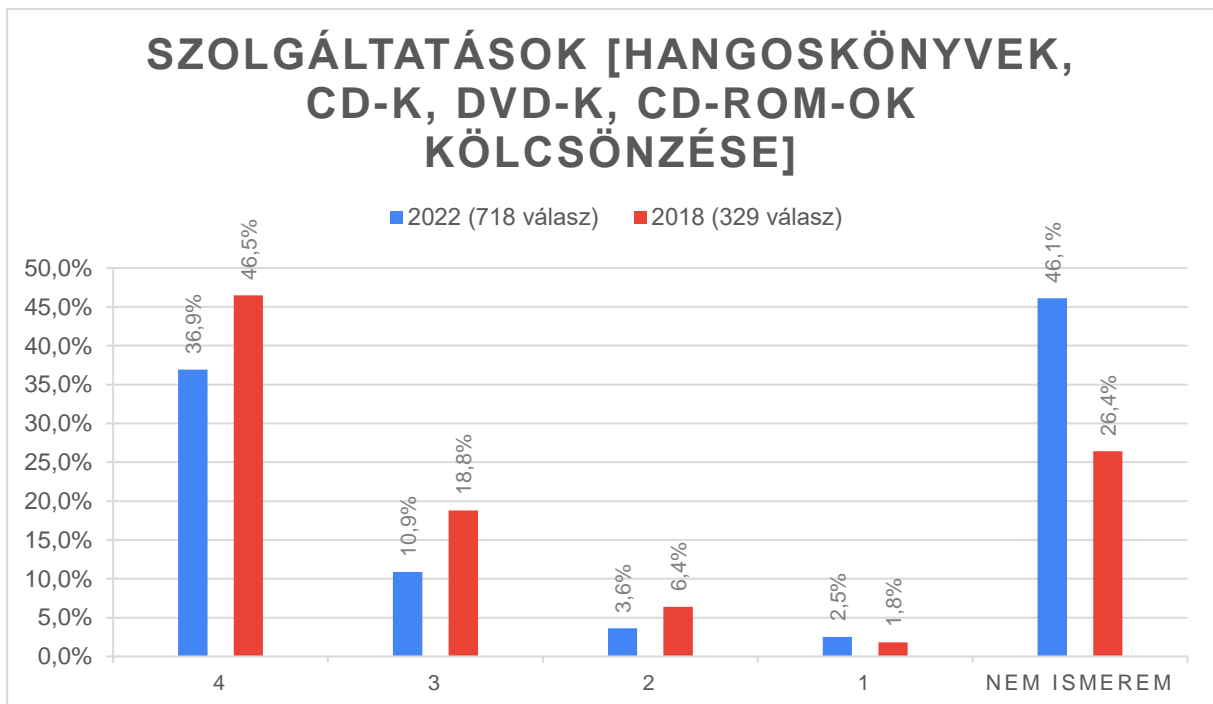
2.5.2 Újság, folyóirat használat



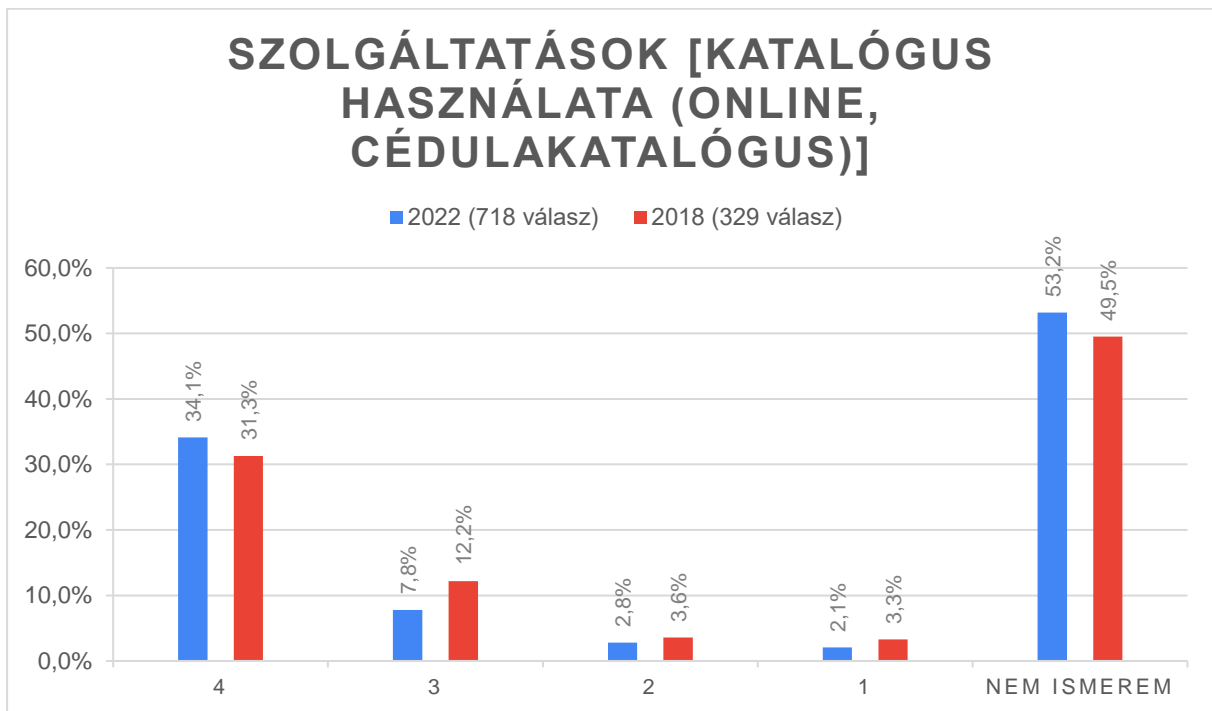
2.5.3 Fénymásolás, nyomtatás, szkennelés



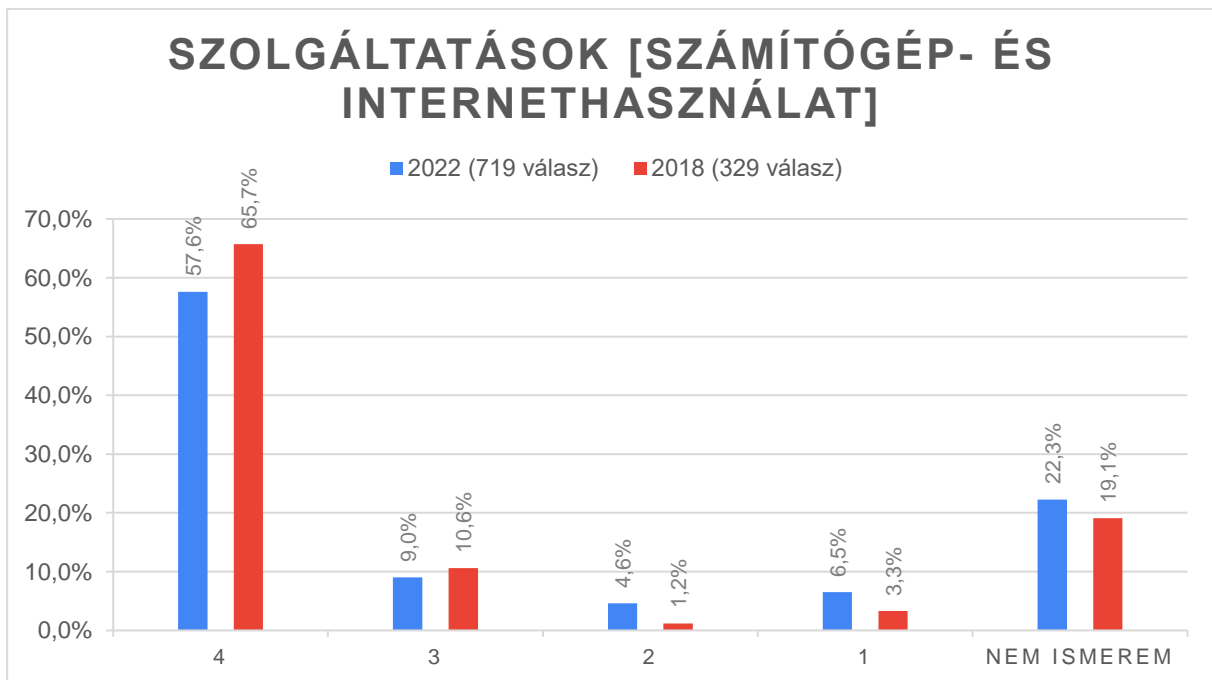
2.5.4 Hangoskönyvek, CD-k, DVD-k, CD-ROM-ok kölcsönzése



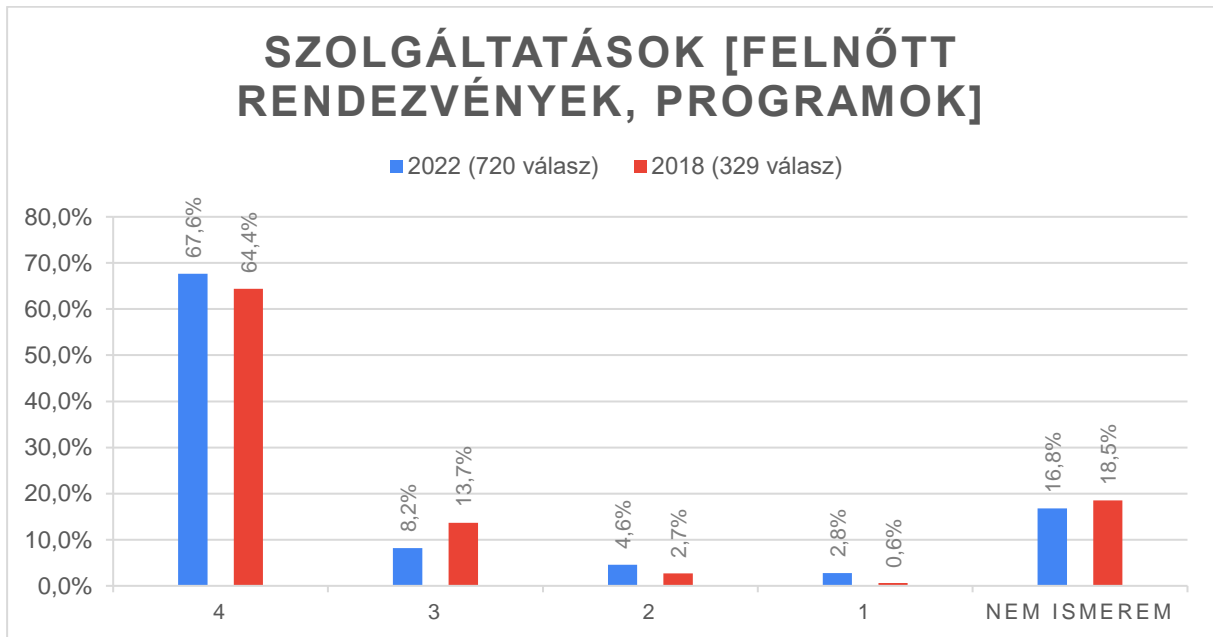
2.5.5 Katalógus használata (online, cédulakatalógus)



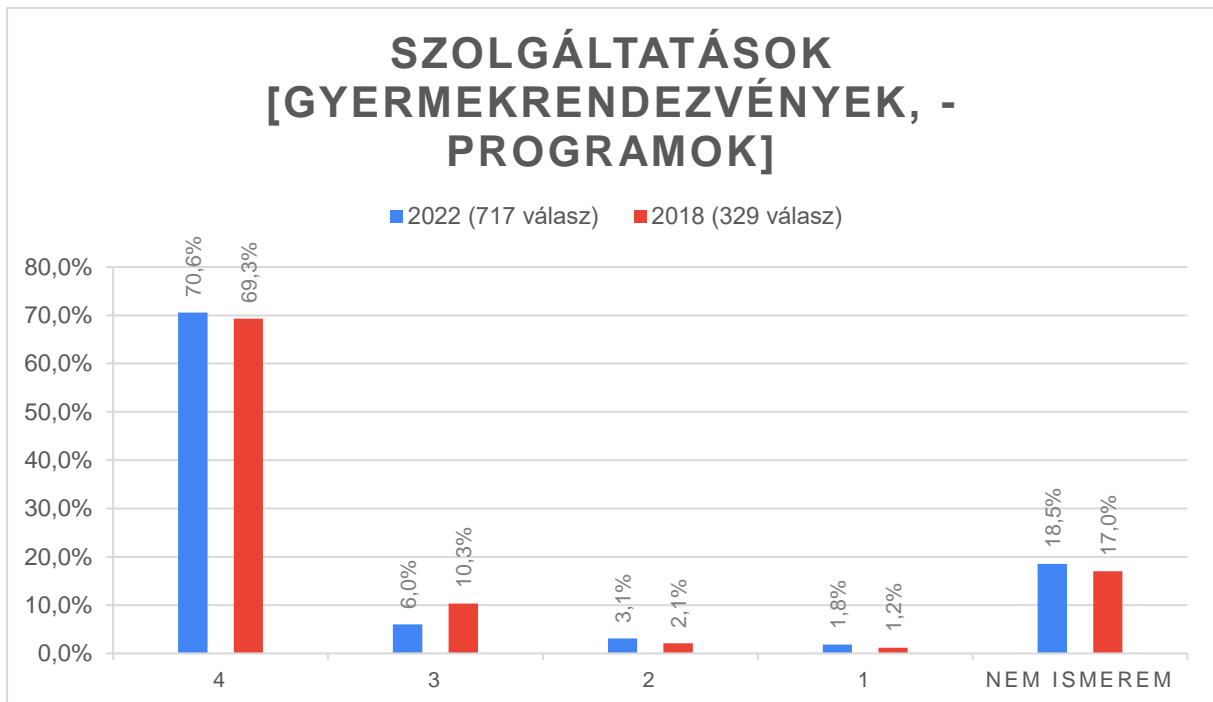
2.5.6 Számítógép- és internethasználat



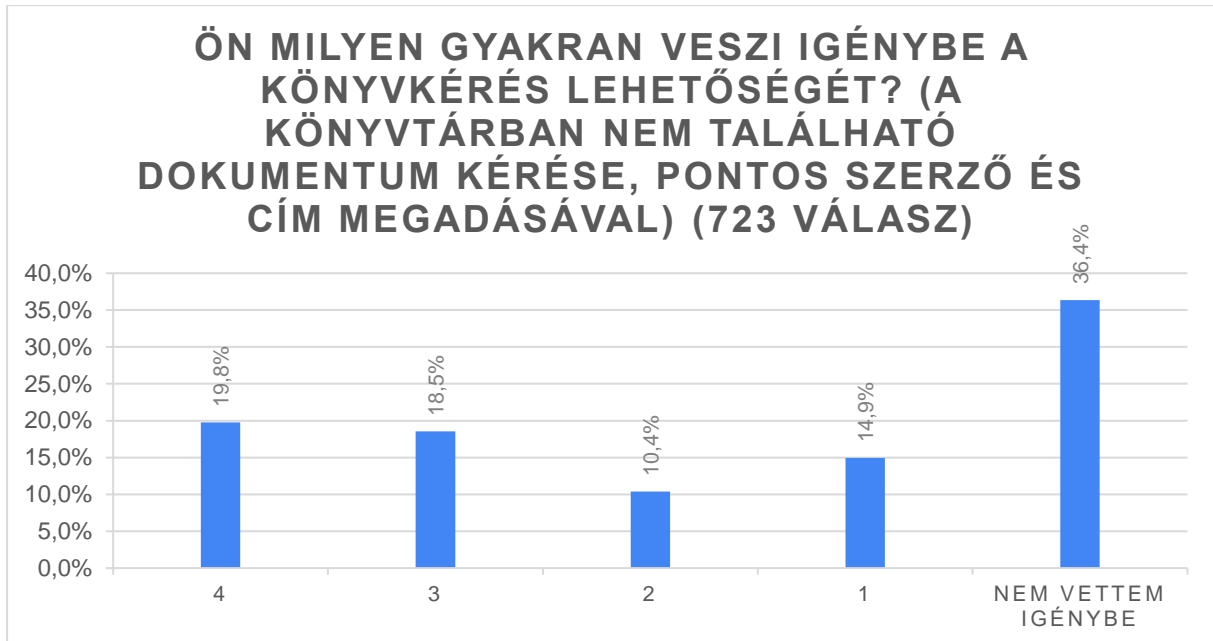
2.5.7 Felnőtt rendezvények, programok



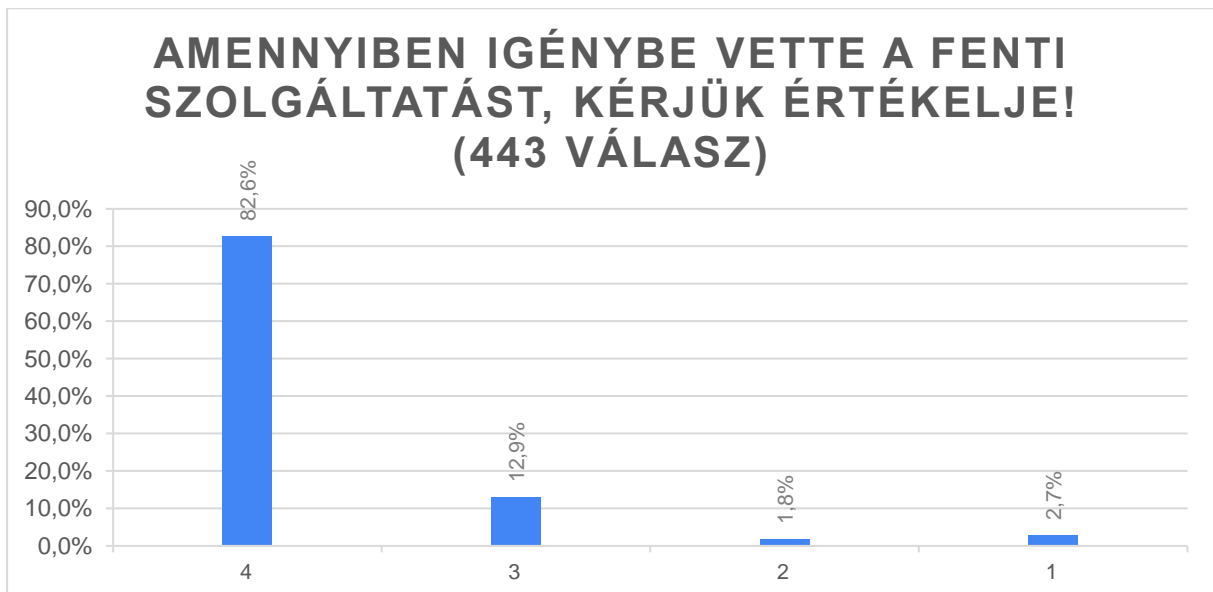
2.5.8 Gyermekrendezvények, -programok



2.6 Ön milyen gyakran veszi igénybe a könyvkérés lehetőségét? (A könyvtárban nem található dokumentumok kérése, pontos szerző és cím megadásával?)



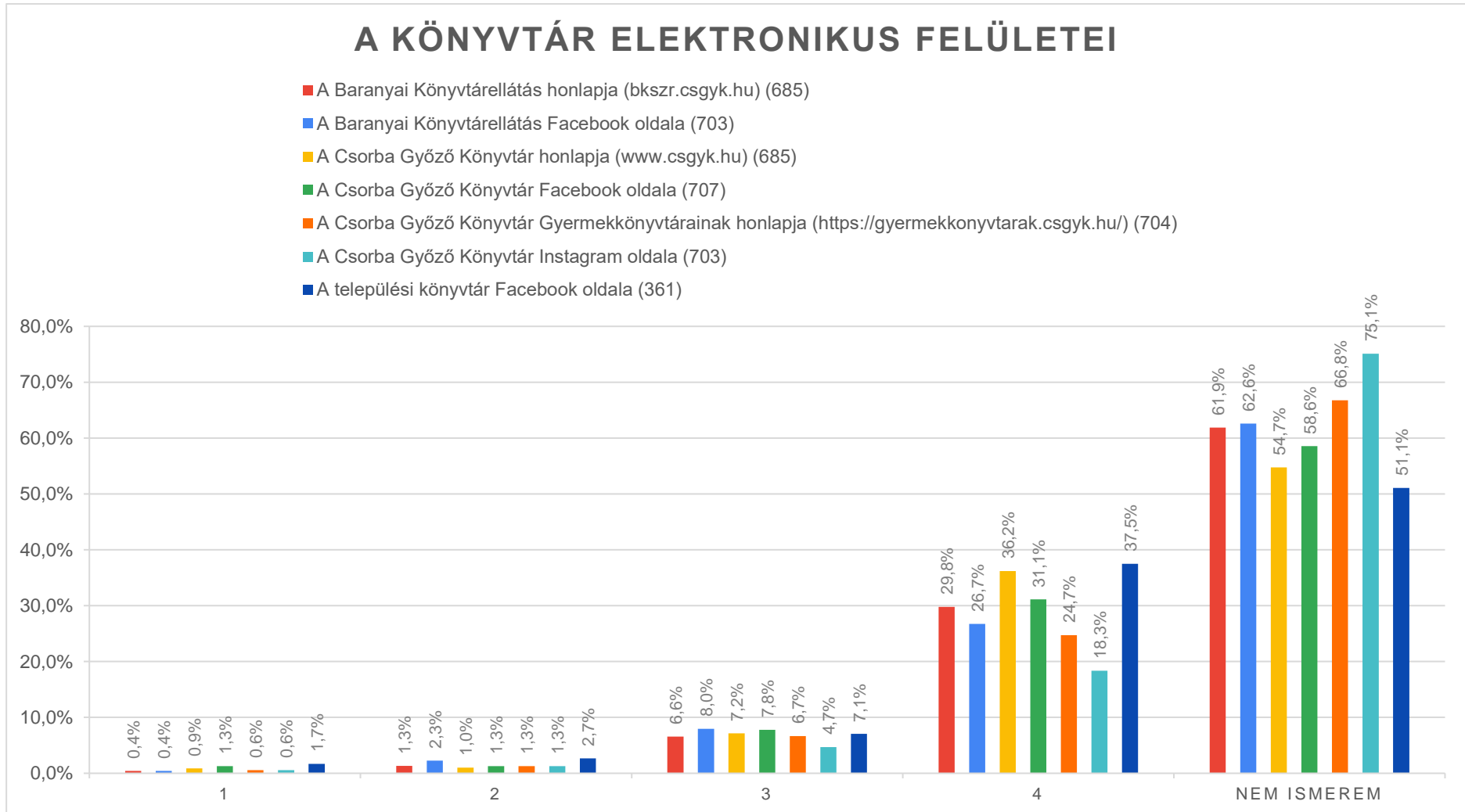
2.6.1 Amennyiben igénybe vette a fenti szolgáltatást, kérjük értékelje!



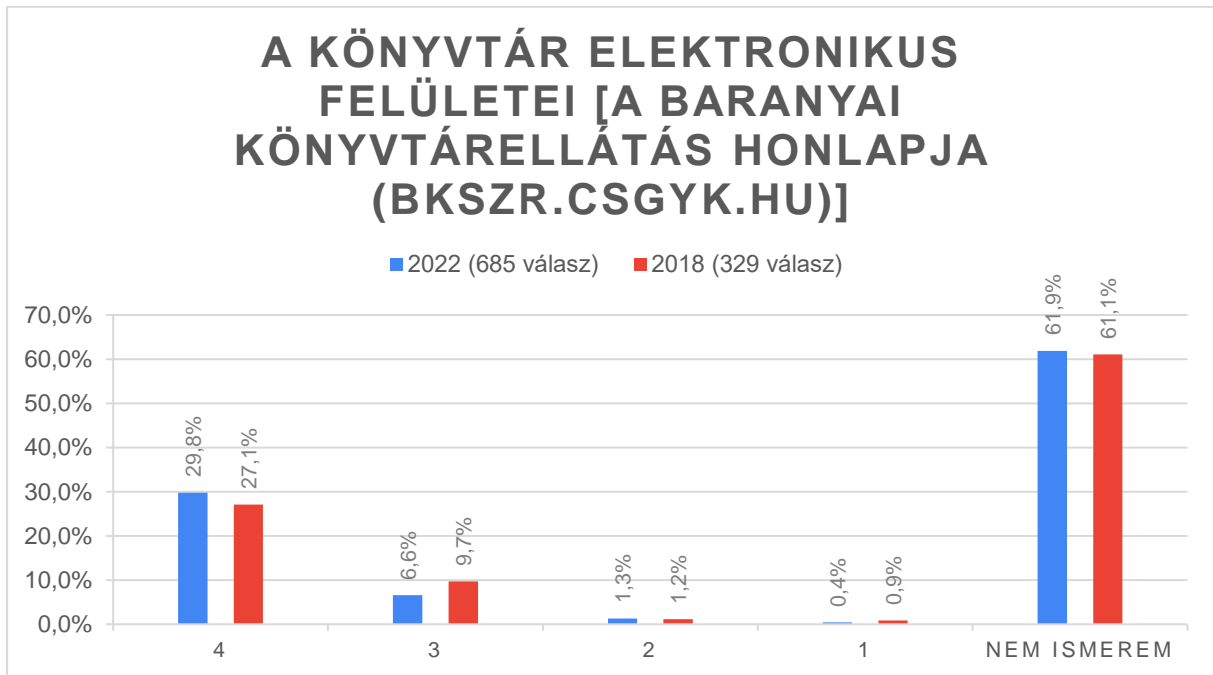
2.7 Amennyiben NEM elégedett a fenti szolgáltatásokkal vagy javaslattal élne új szolgáltatás bevezetésére, kérjük, ossza meg velünk!

- Kicsit lassú.
- Kicsit nehézkesen működik. A sorozatok nem mindig érkeznek meg egészben.

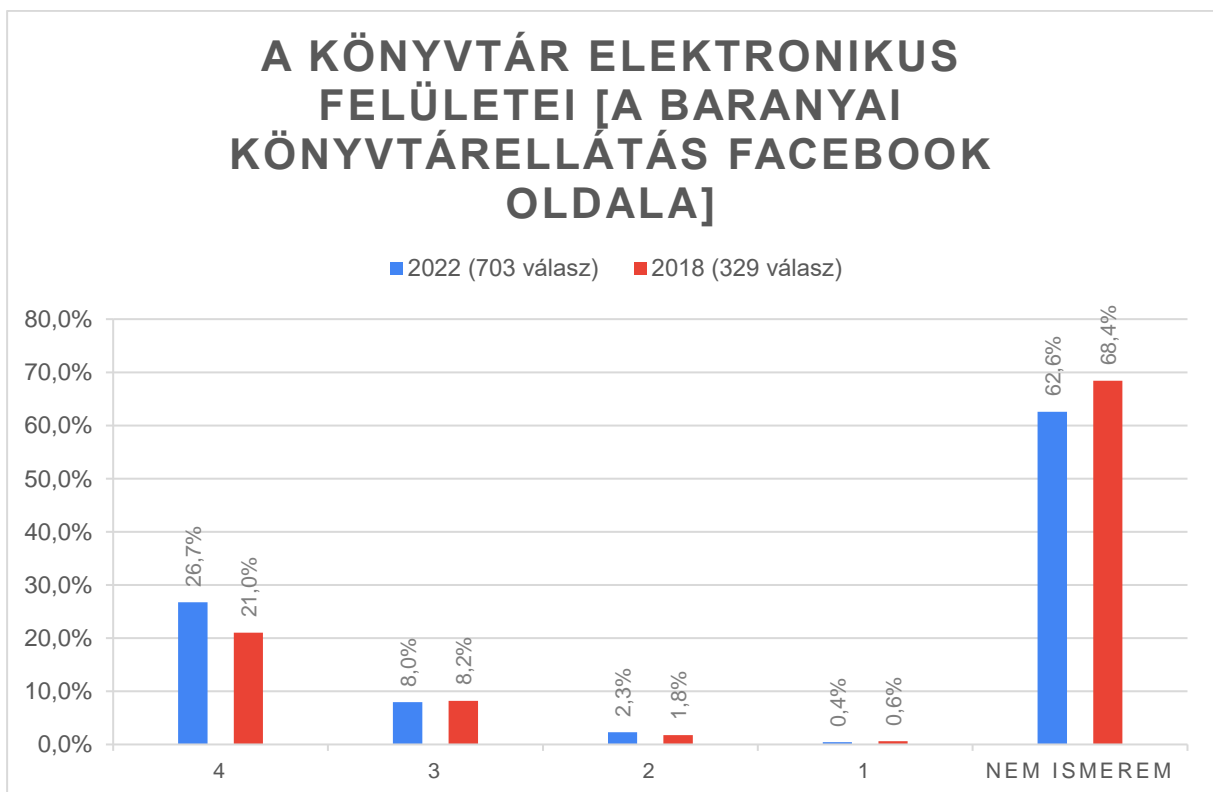
2.8 A könyvtár elektronikus felületei



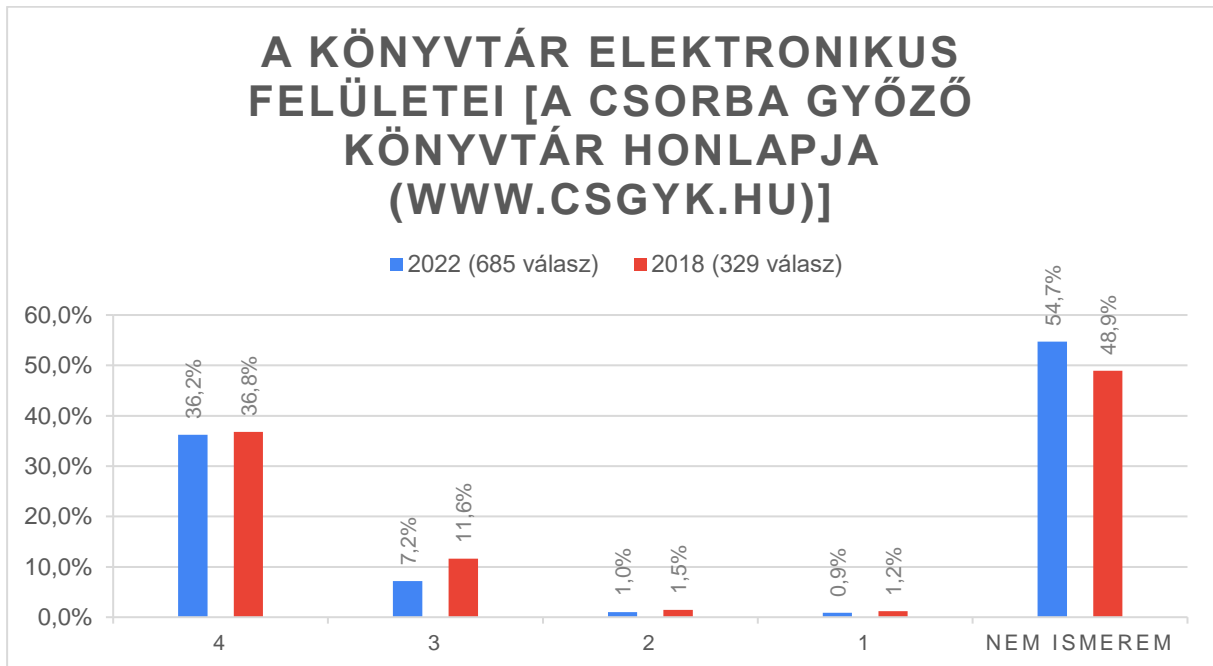
2.8.1 A Baranyai Könyvtárellátás honlapja (bkszr.csgyk.hu)



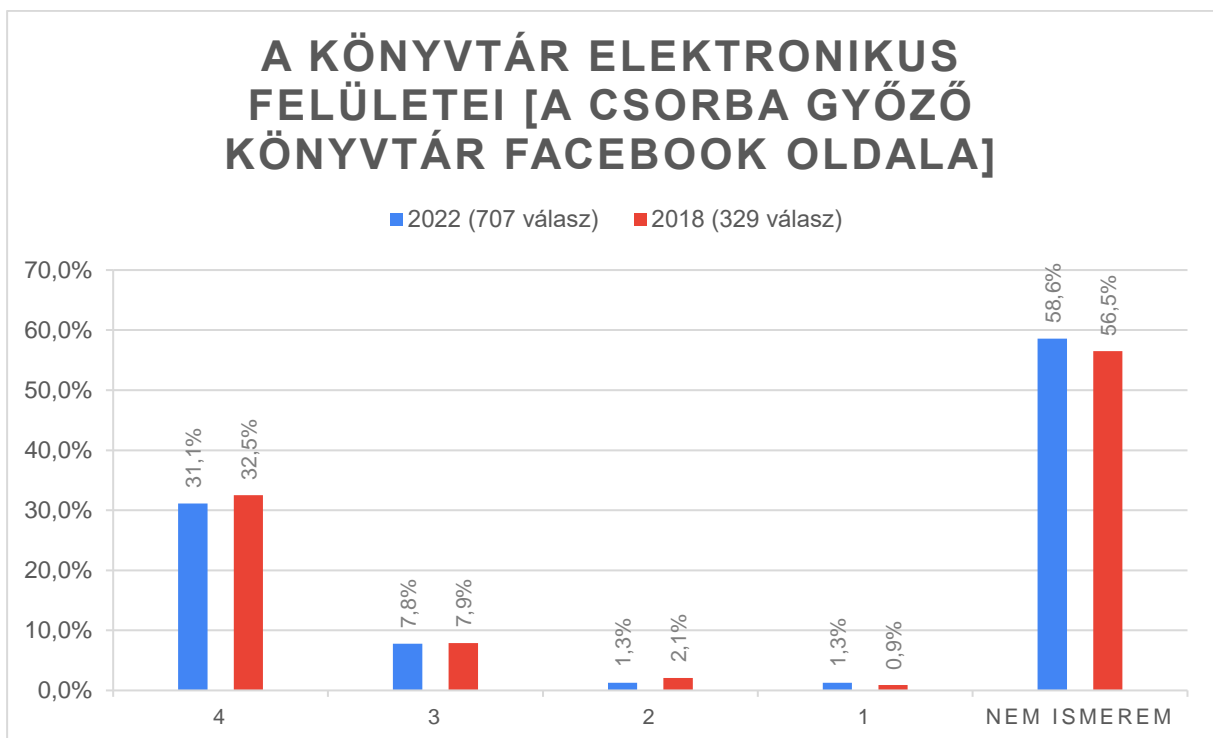
2.8.2 A Baranyai Könyvtárellátás Facebook oldala



2.8.3 A Csorba Győző Könyvtár honlapja (www.csgyk.hu)

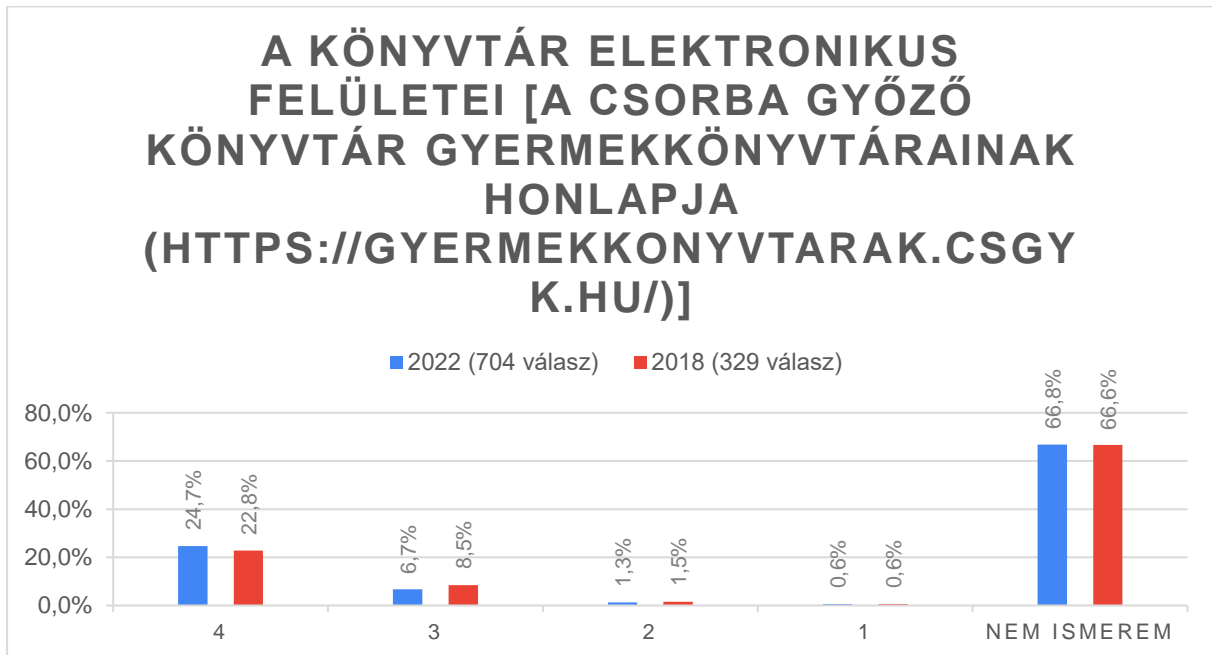


2.8.4 A Csorba Győző Könyvtár Facebook oldala

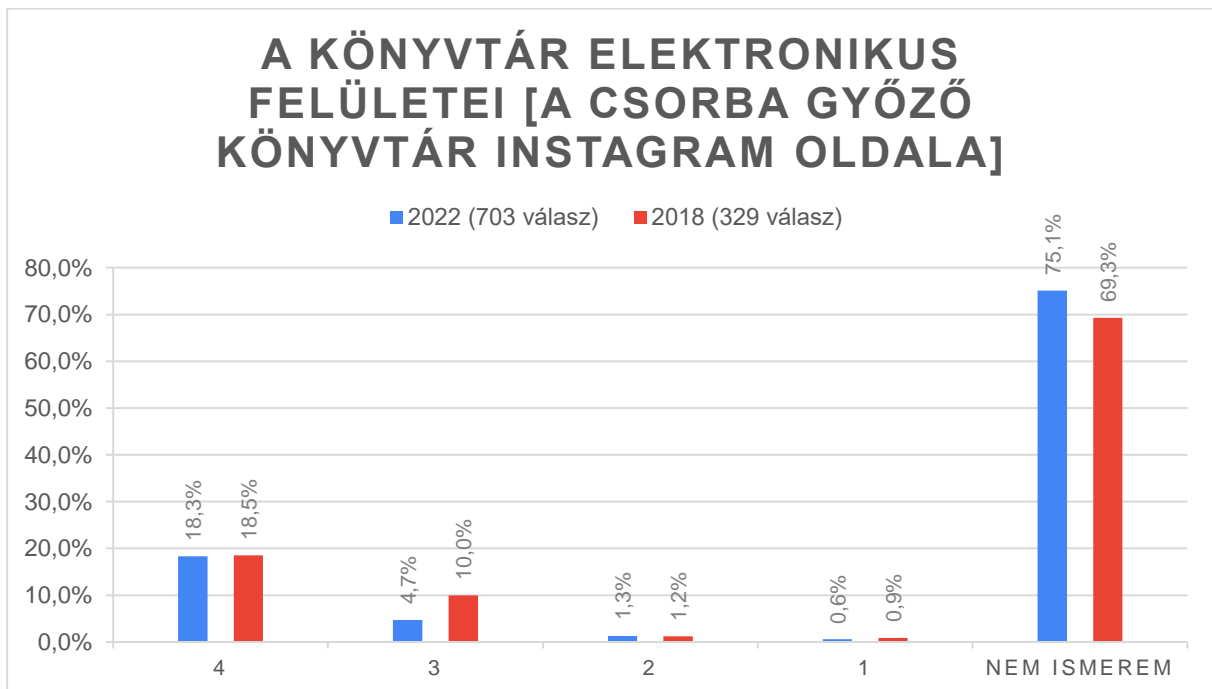


2.8.5 A Csorba Győző Könyvtár Gyermekkönyvtárainak honlapja

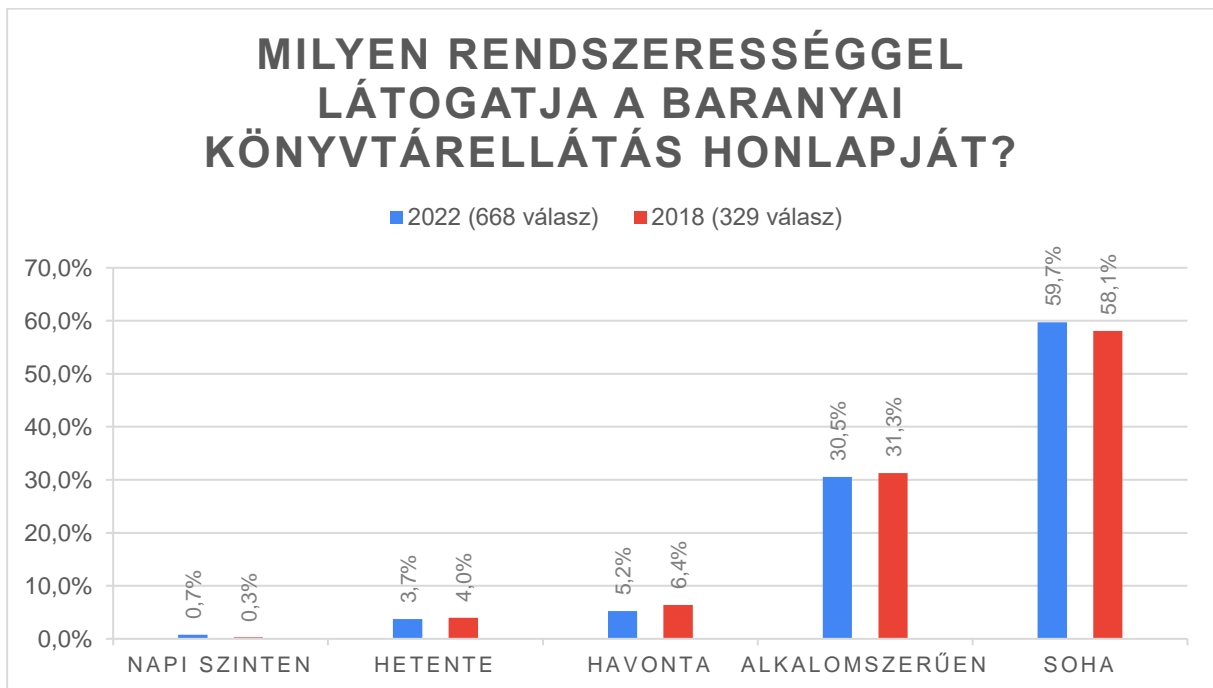
(<https://gyermekkonyvtarak.csgy.k.hu/>)



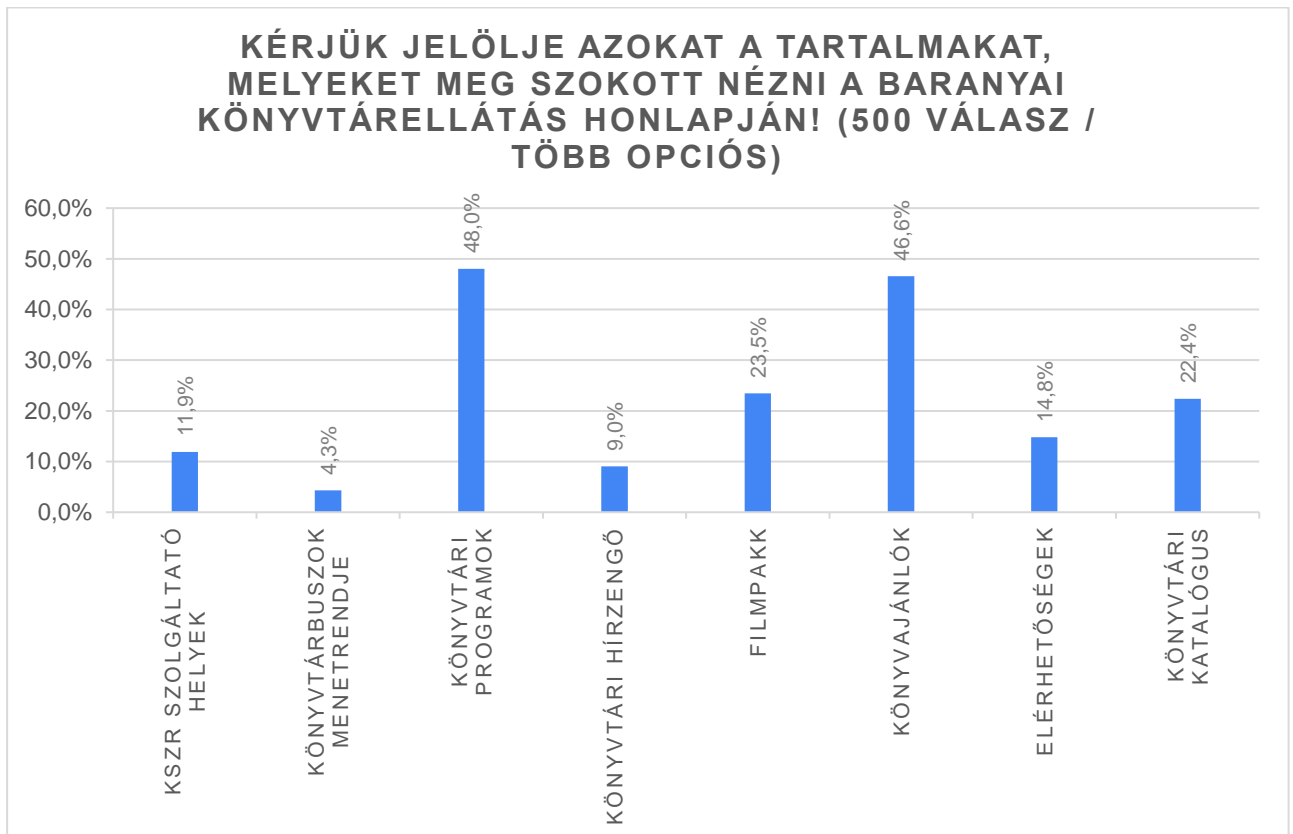
2.8.6 A Csorba Győző Könyvtár Instagram oldala



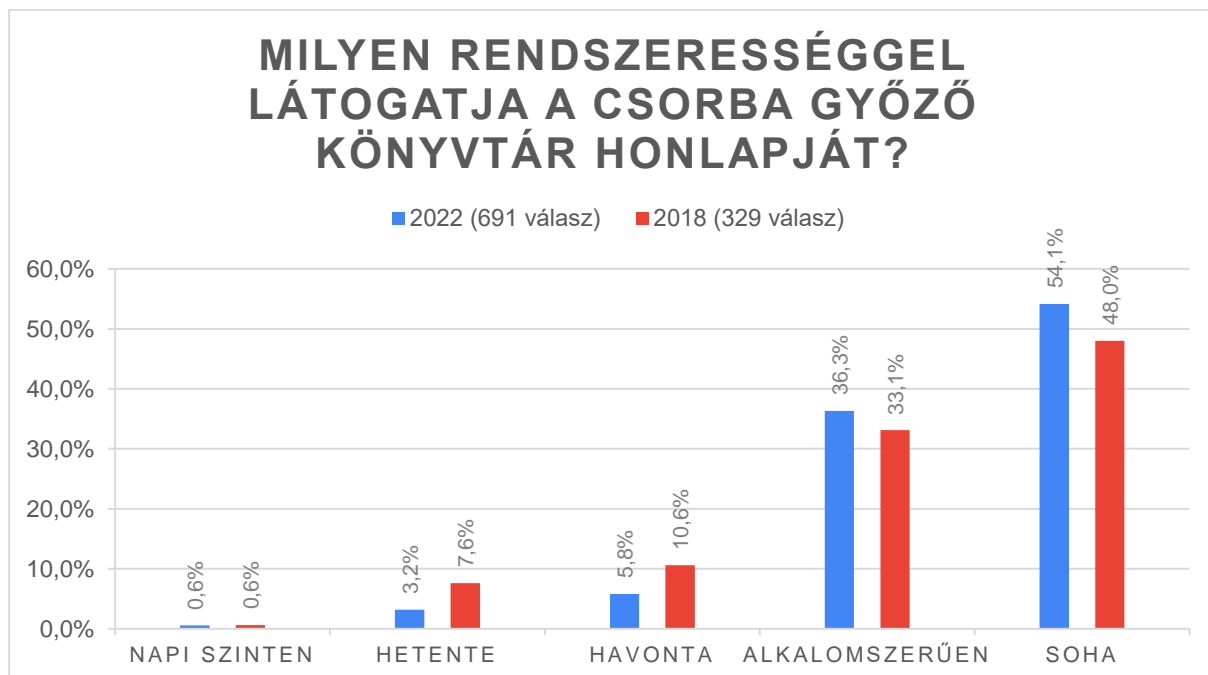
2.9 Milyen rendszerességgel látogatja a Baranyai Könyvtárellátás honlapját?



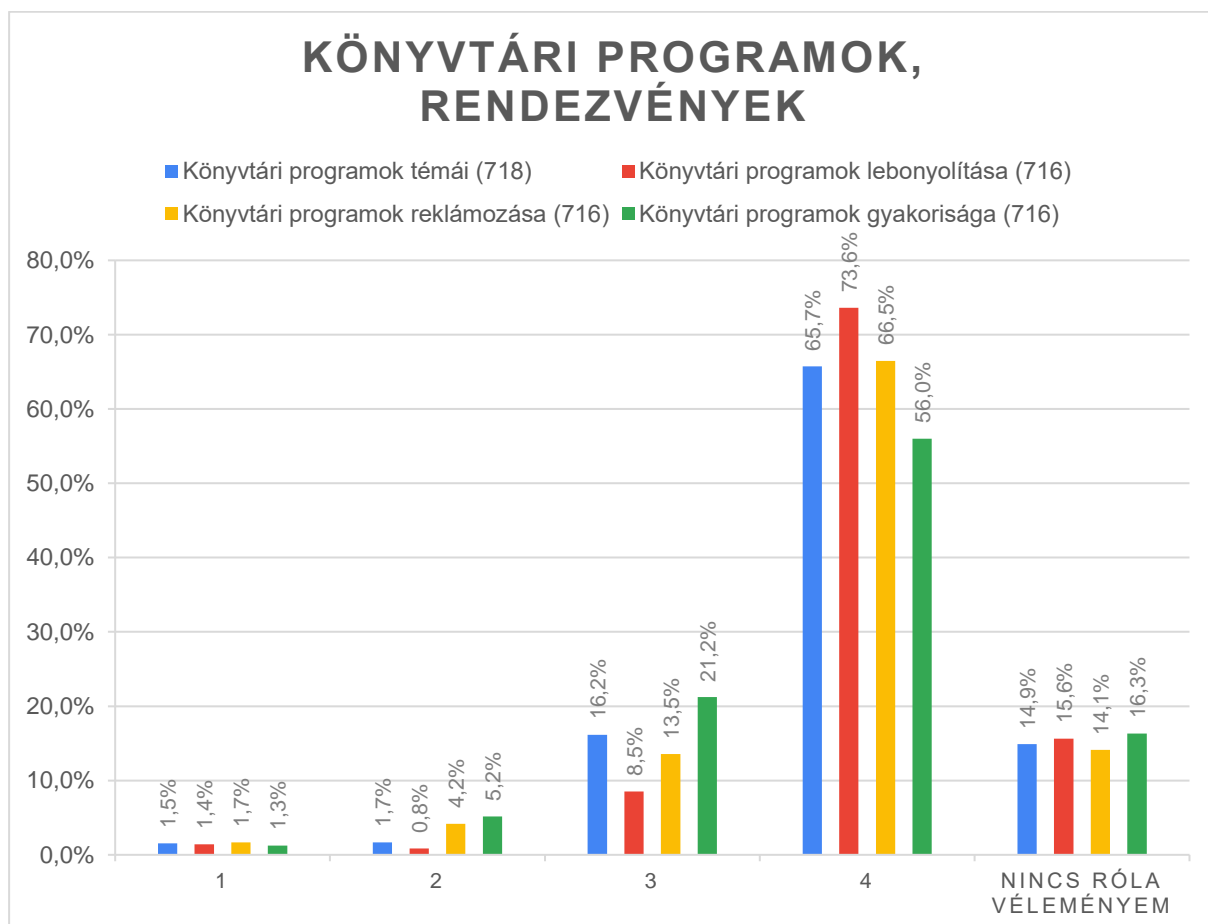
2.9.1 Kérjük, jelölje azokat a tartalmakat, melyeket meg szokott nézni a Baranyai Könyvtárellátás honlapján!



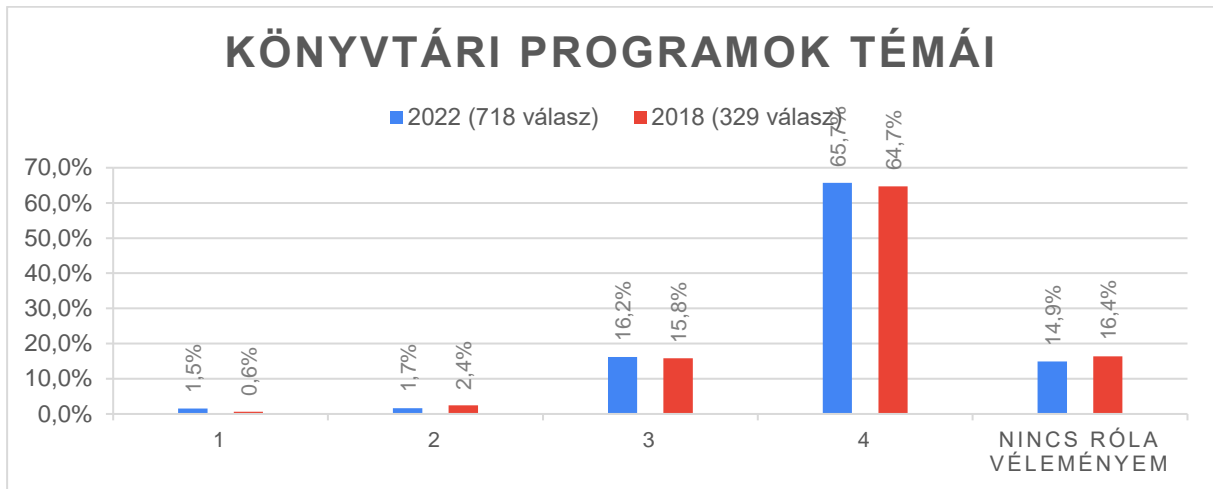
2.10 Milyen rendszerességgel látogatja a Csorba Győző Könyvtár honlapját?



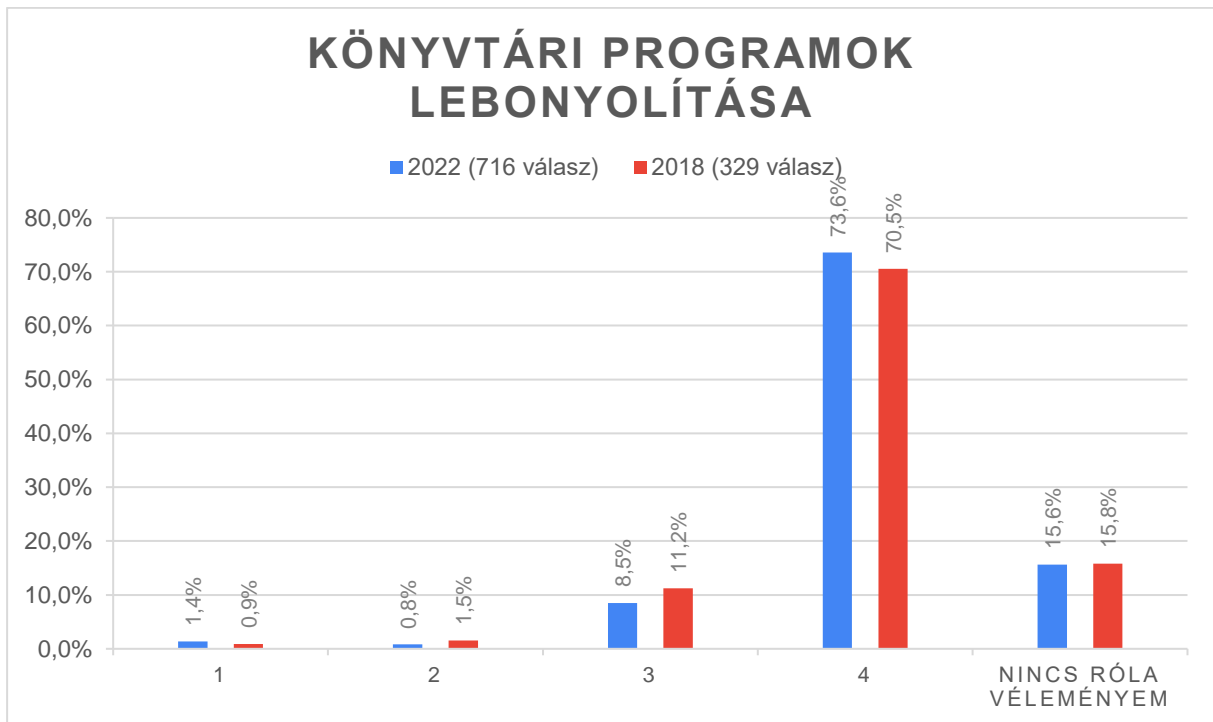
2.11 Könyvtári programok, rendezvények



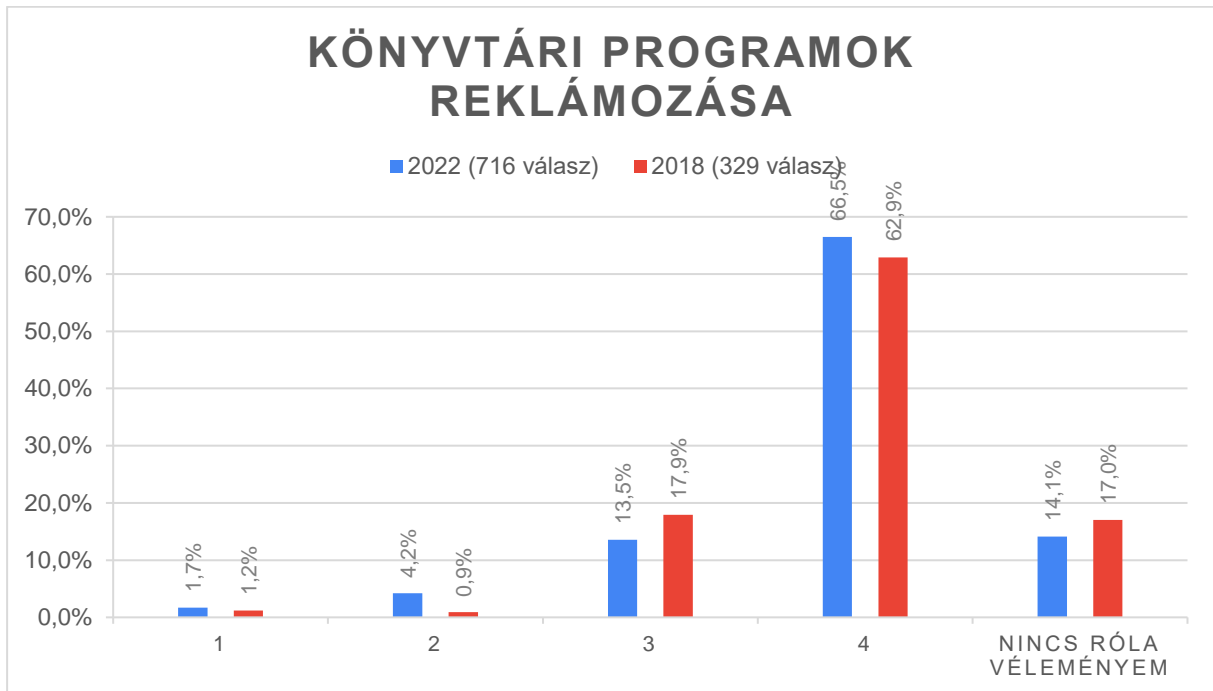
2.11.1 Könyvtári programok témái



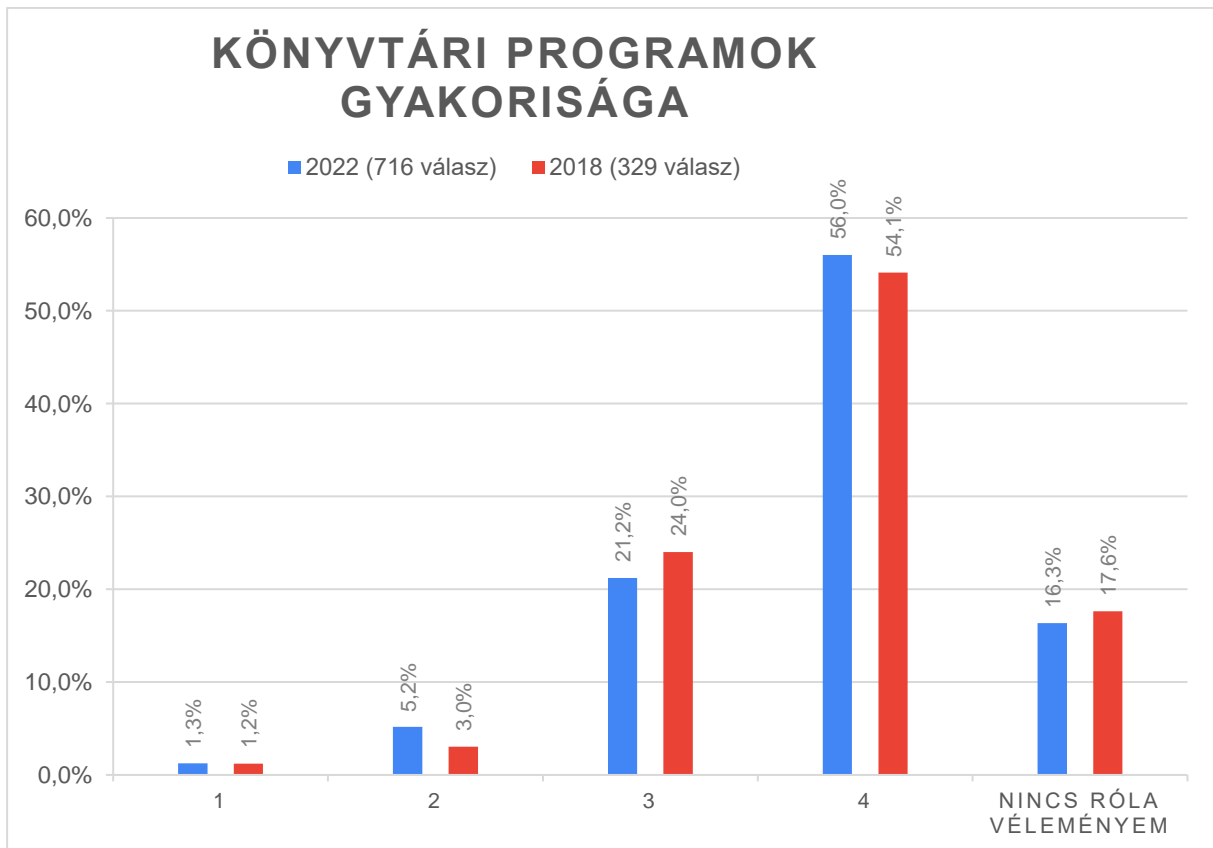
2.11.2 Könyvtári programok lebonyolítása



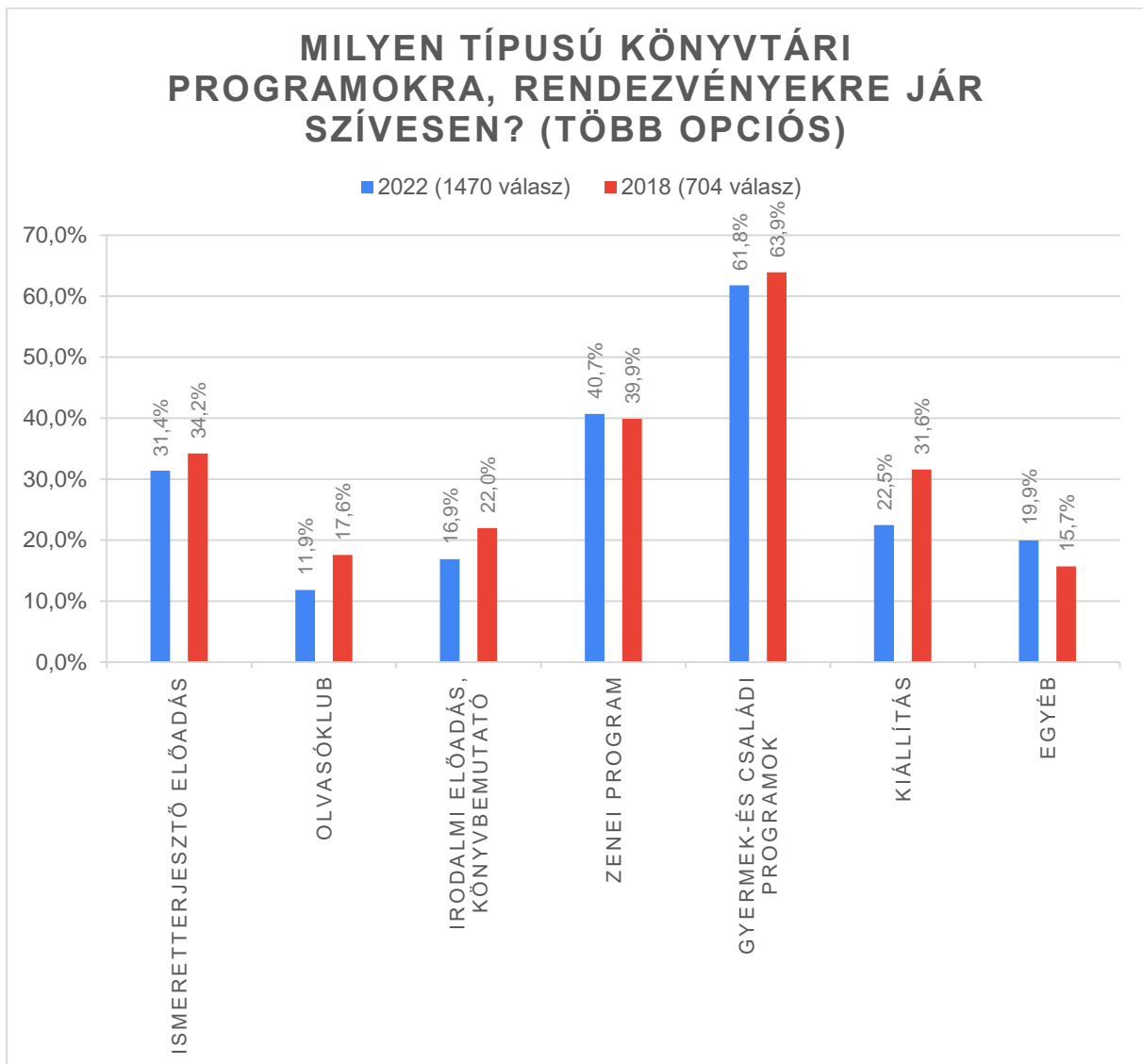
2.11.3 Könyvtári programok reklámozása



2.11.4 Könyvtári programok gyakorisága



2.12 Milyen típusú könyvtári programokra, rendezvényekre jár szívesen?

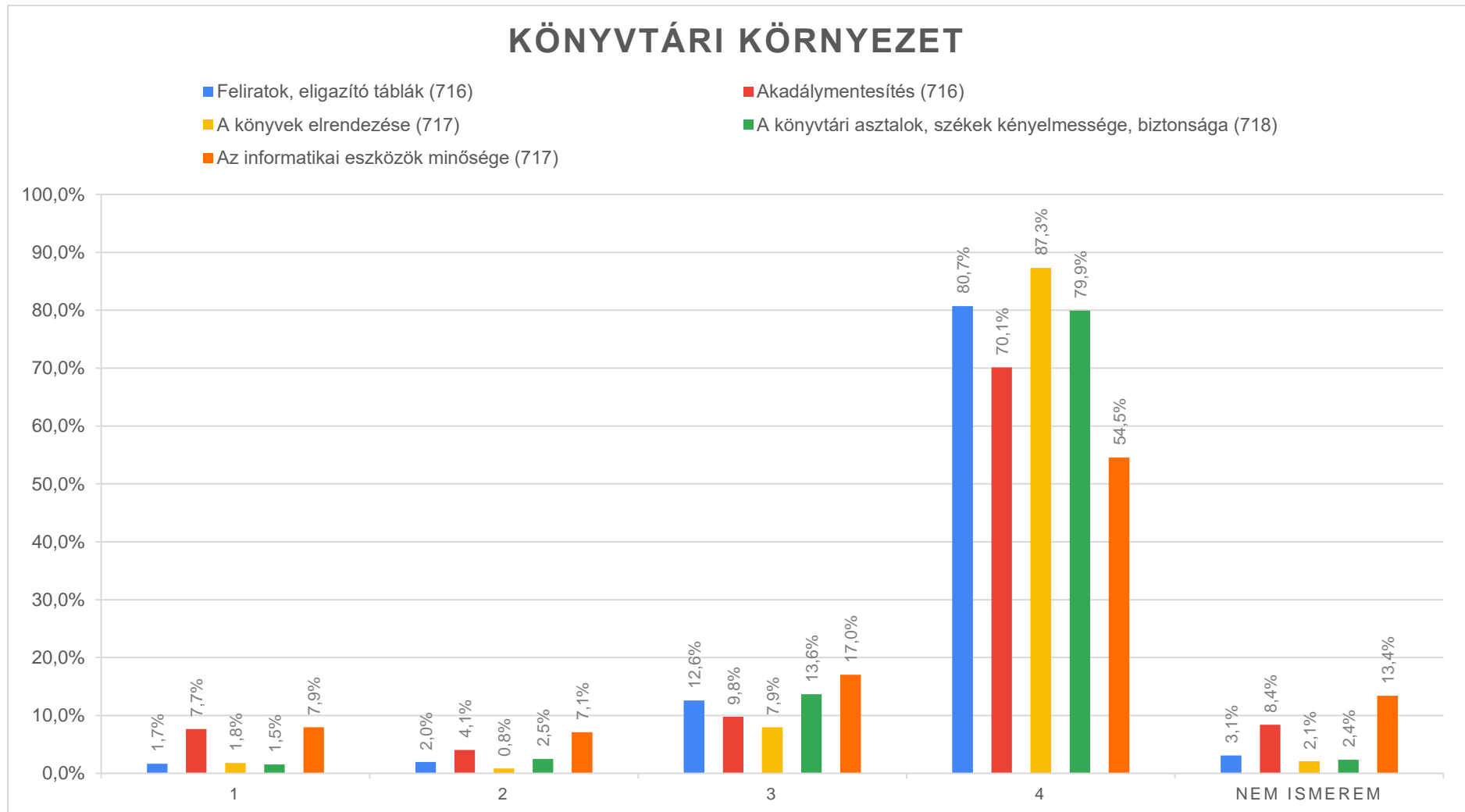


2.13 Milyen programokat hiányol az Ön által látogatott könyvtár jelenlegi kínálatából?

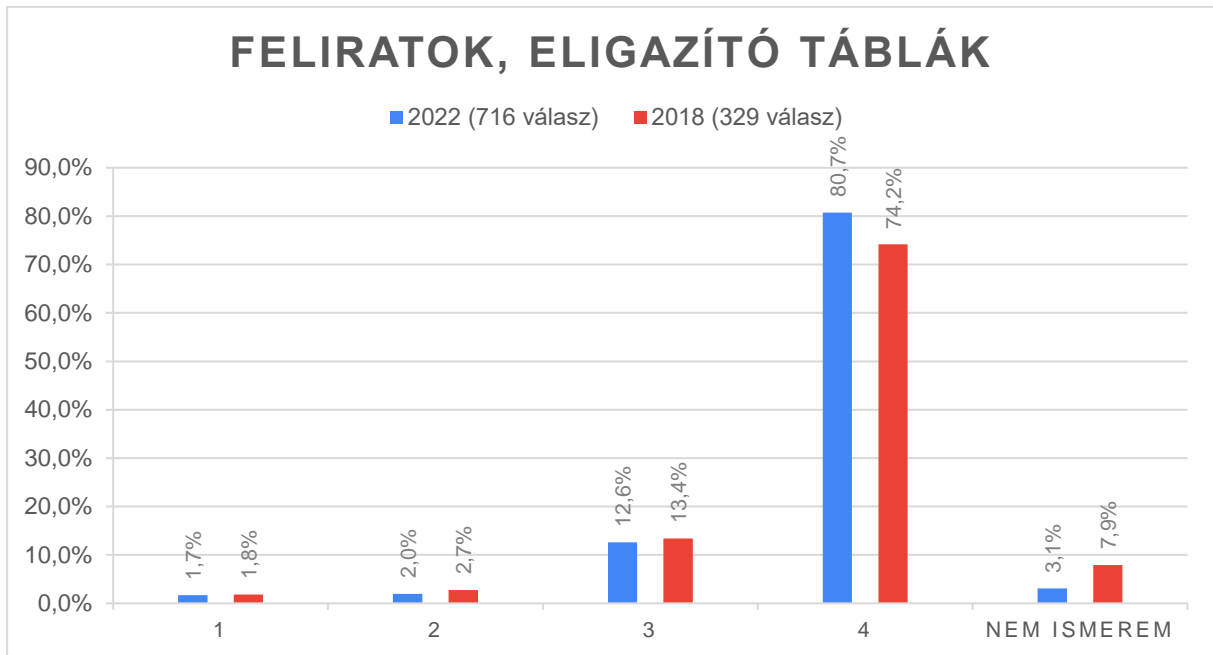
- Filmklub
- Természettudomány
- A fent bejelölteket
- Szinte alig van program
- Szépkorúak és idősebbeknek való programok.
- Zenei programokat
- Zenei program
- Több gyermekprogramot javasolnék, ami közelebb hozza az olvasás és a könyvek megszerettetését a gyerekekhez.

- Vetélkedők
- Gyerekeknek több programot kellene rendezni.
- Vetélkedő
- Társas, csoportos játékok
- Sütés-főzés
- Bábszínház gyerekeknek
- Néptánc
- Smink oktatás, fodrászat
- Társastánc
- Zumba
- Zenei program - táncház
- Foci meccs
- Baba-mama torna
- Sport, foci
- Kinti játék
- Ifjúsági programok
- Vetélkedő
- Ismeretterjesztő előadás
- Színházi előadás
- Író-olvasó találkozó
- Olvasóklub
- Több zenei program
- Több zenei
- Több zenei

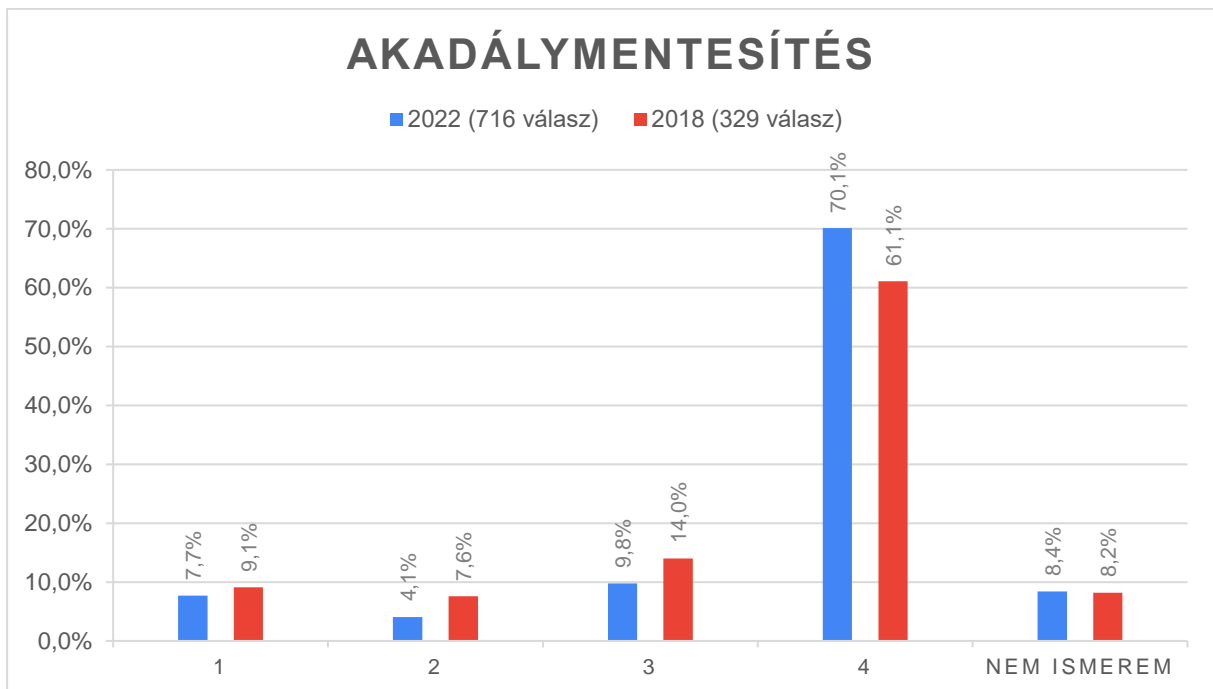
2.14 Könyvtári környezet



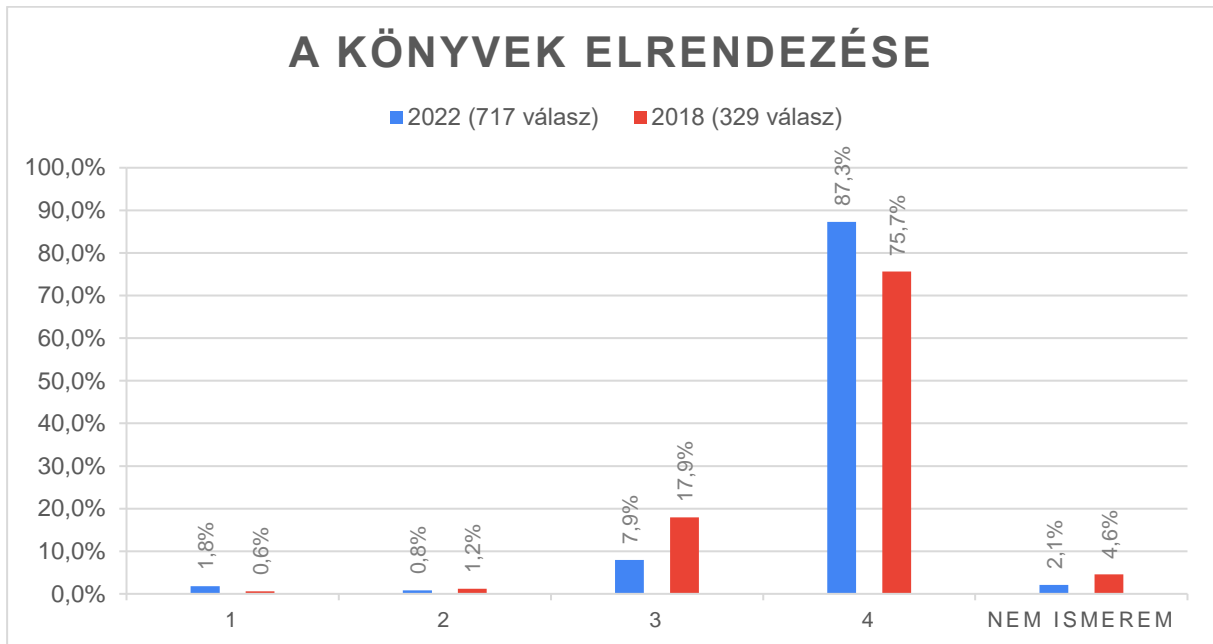
2.14.1 Feliratok, eligazító táblák



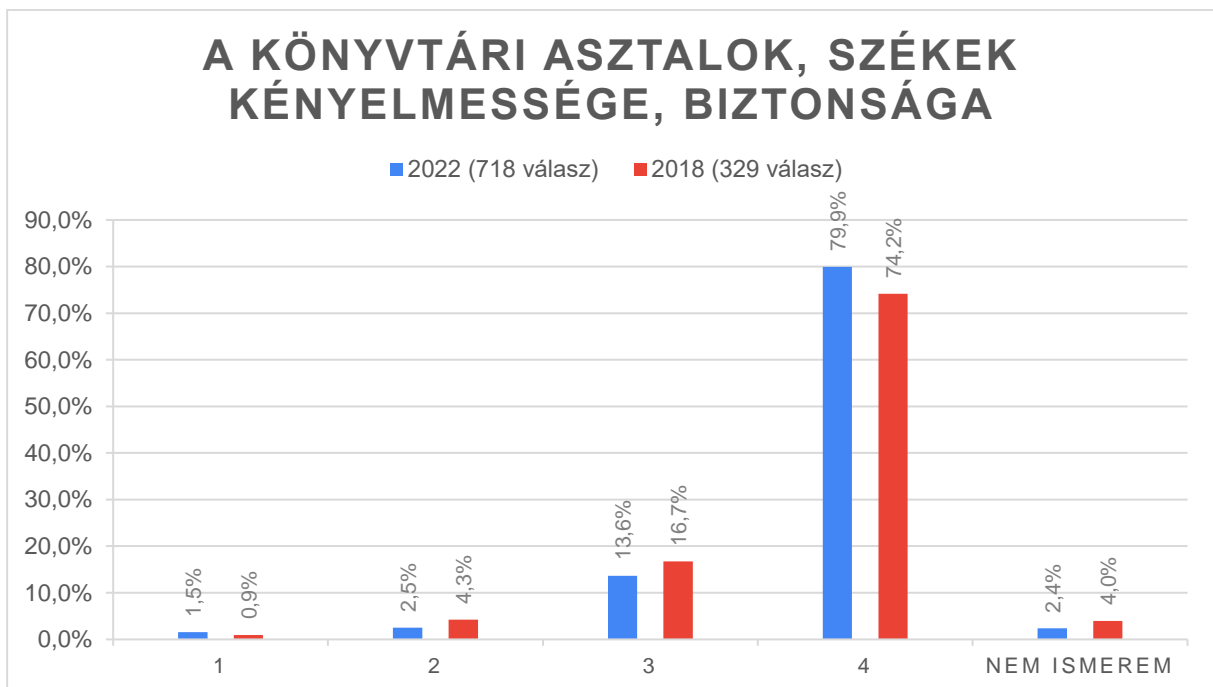
2.14.2 Akadálymentesítés



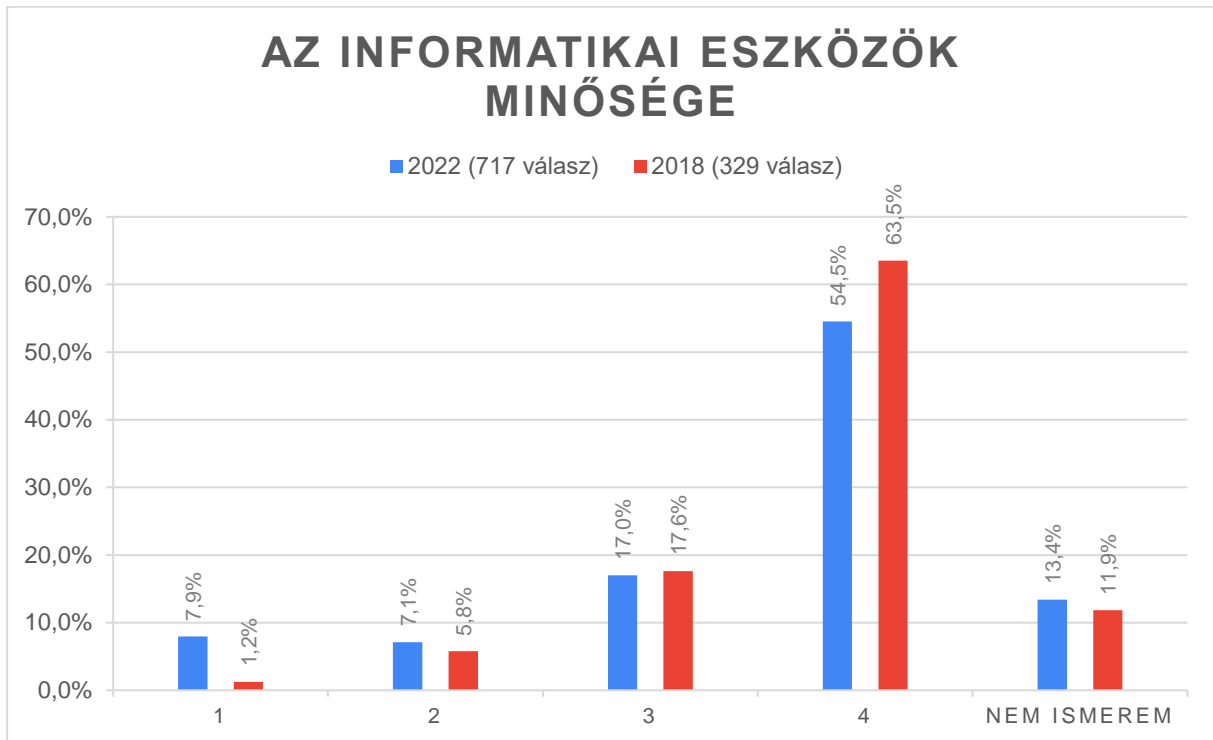
2.14.3 A könyvek elrendezése



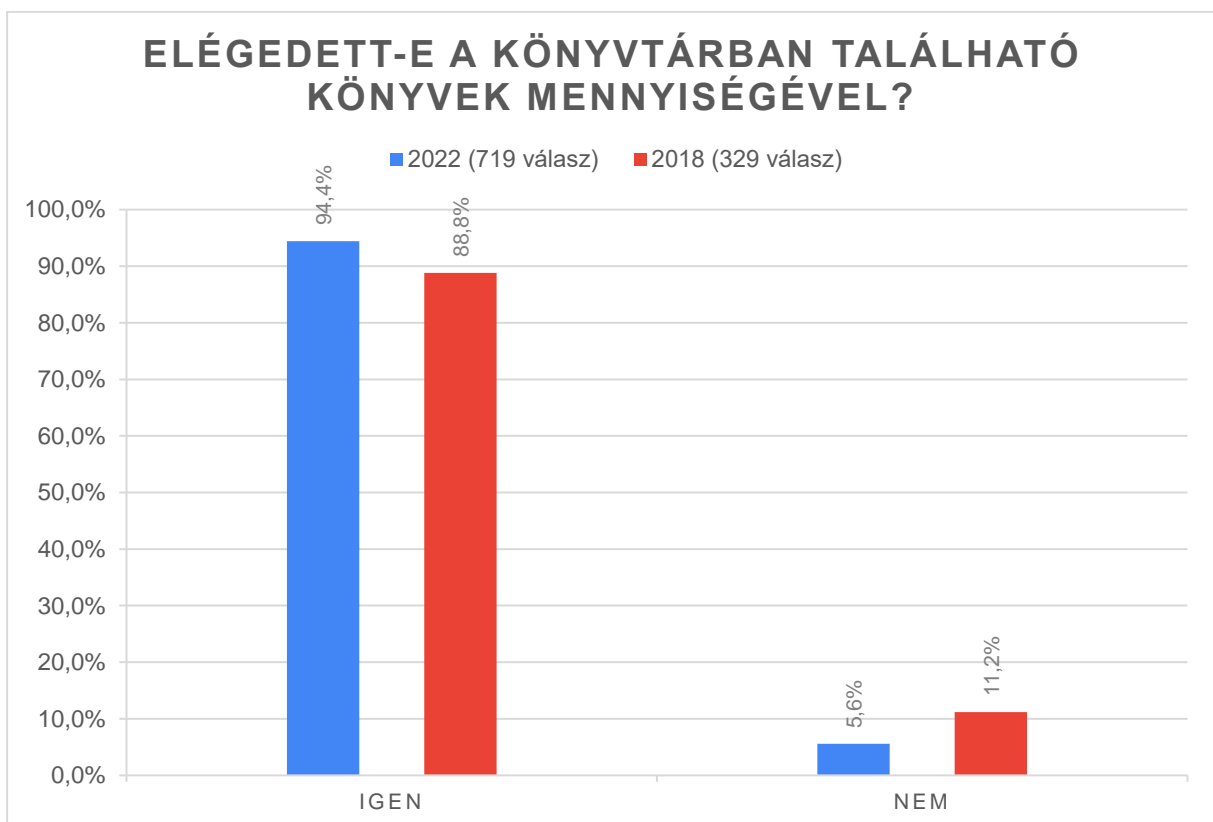
2.14.4 A könyvtári asztalok, székek kényelmessége, biztonsága



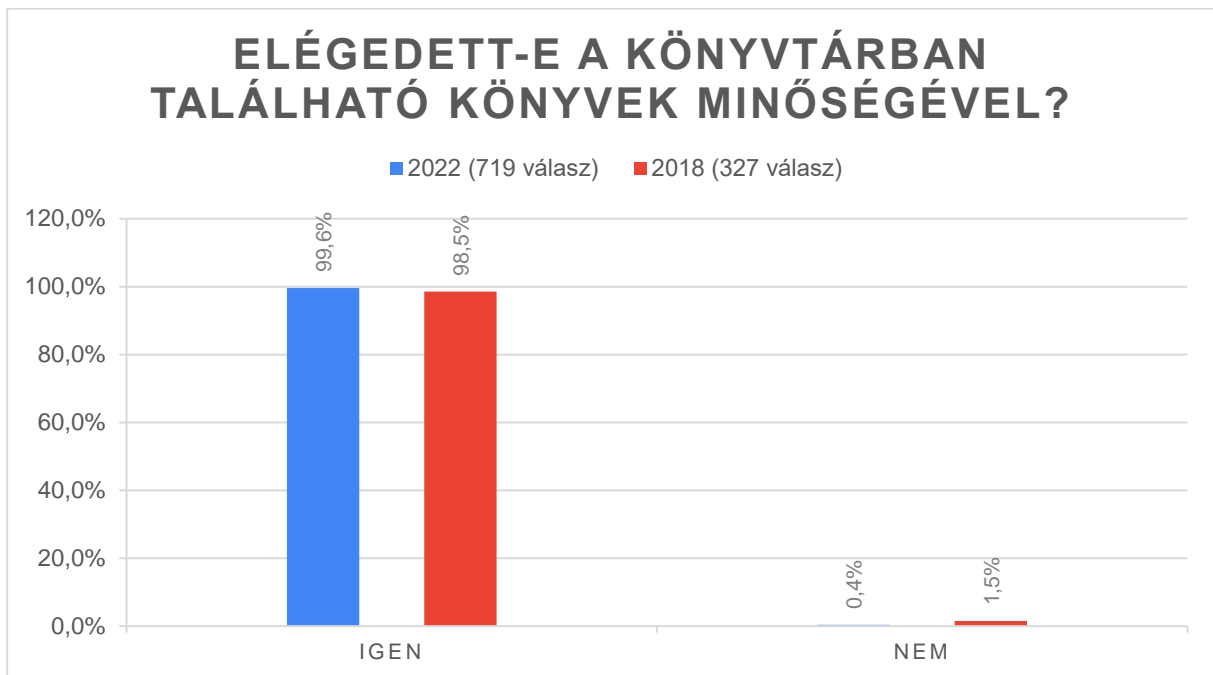
2.14.5 Az informatikai eszközök minősége



2.15 Elégedett-e a könyvtárban található könyvek mennyiségével?

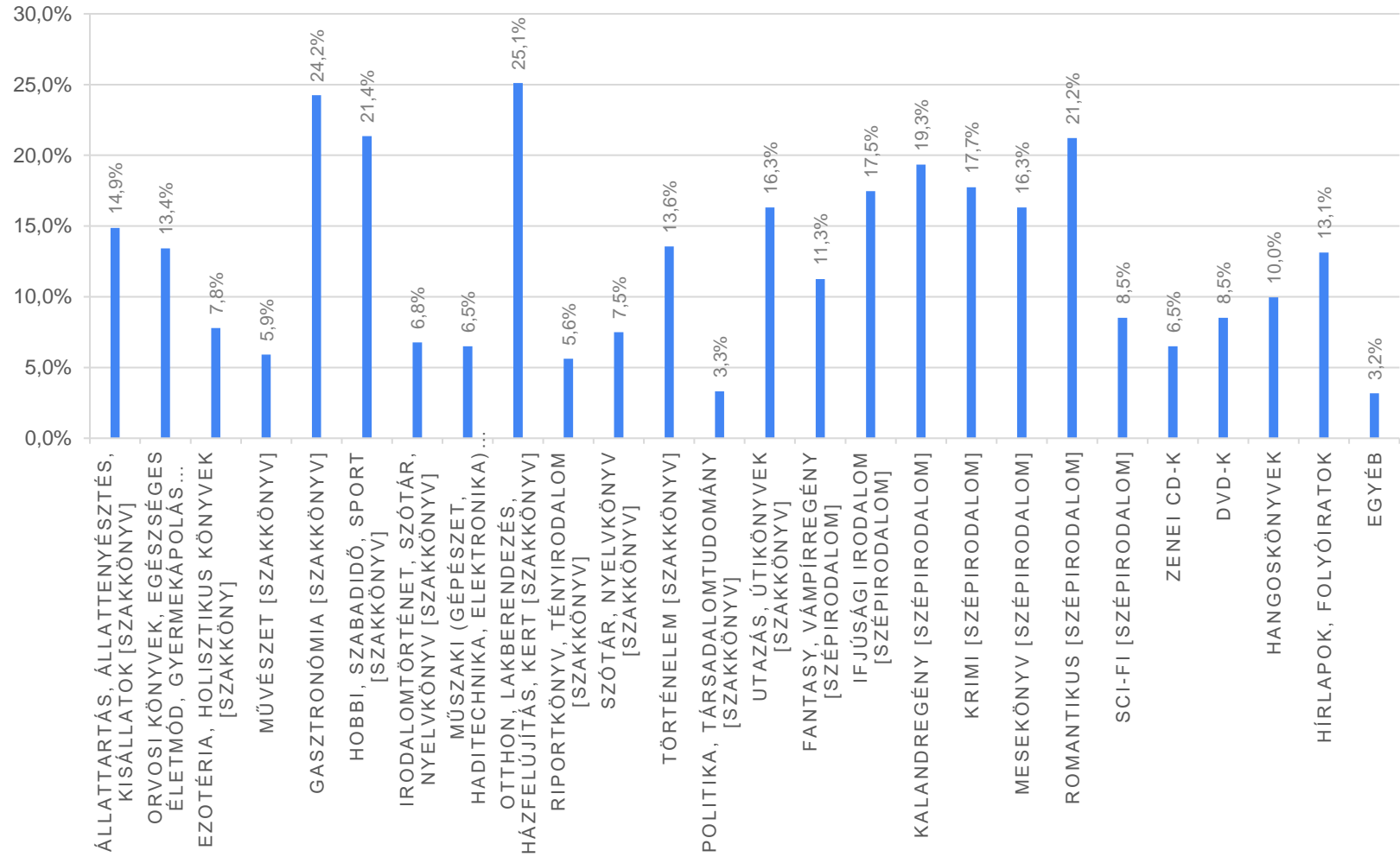


2.16 Elégedett-t a könyvtárban található könyvek minőségével?

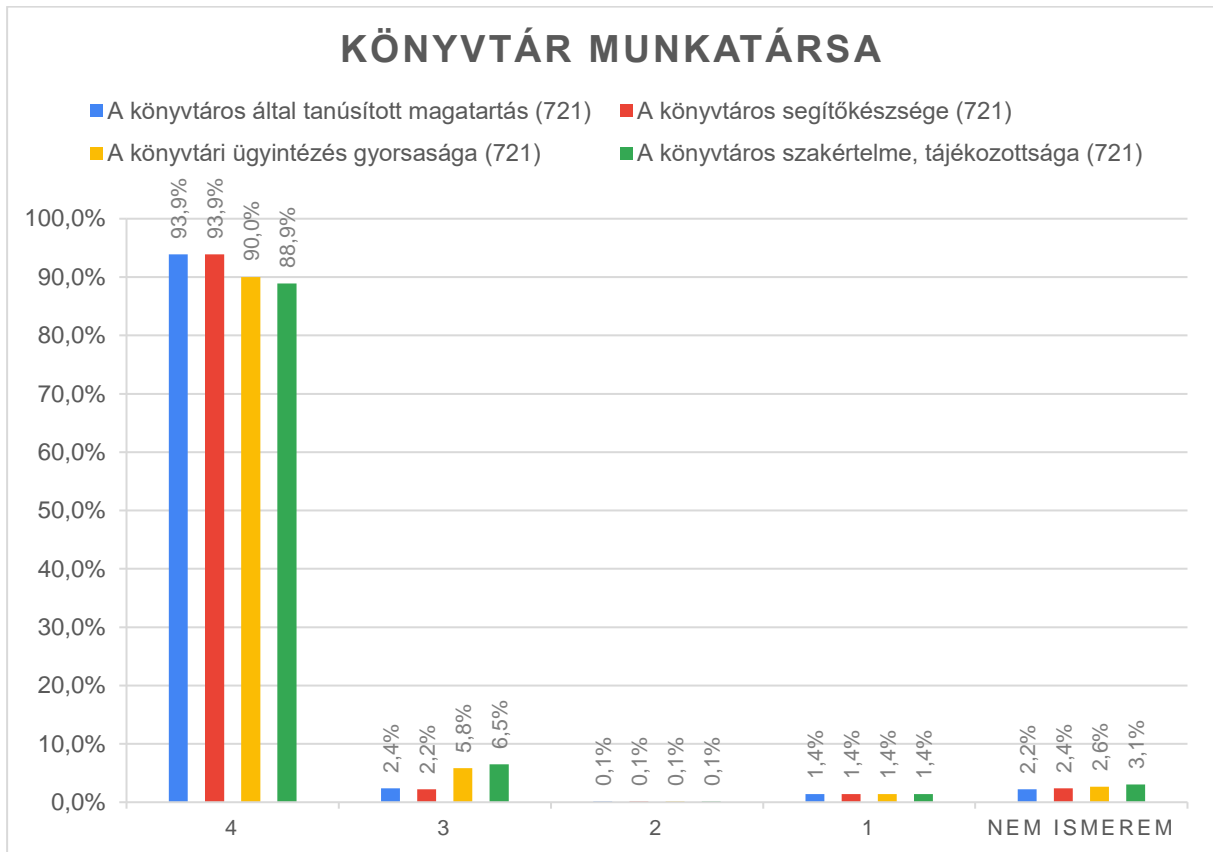


2.17 Ön milyen művekkel bővítené a könyvtár állományát?

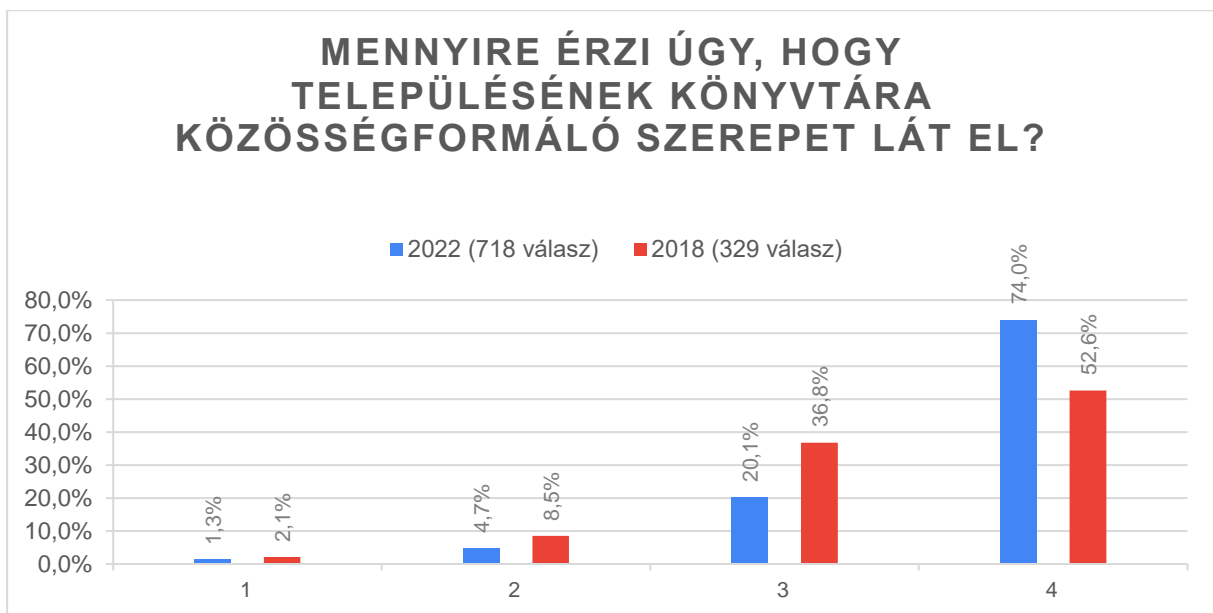
ÖN MILYEN MŰVEKKEL BŐVÍTENÉ A KÖNYVTÁR ÁLLOMÁNYÁT? (693 VÁLASZ / TÖBB OPCSIÓS)



2.18 Könyvtár munkatársa



2.19 Mennyire érzi úgy, hogy településének könyvtára közösségformáló szerepet lát el?



2.20 Amennyiben Önnek bármilyen igénye vagy észrevétele van a könyvtárral kapcsolatban, kérjük, írja le!

- Szeretjük a könyvtárunkat, remek volt a covid idő alatt a házhozszállítás, illetve az új kezdeményezés, hogy a mozgalmas pontokon könyves szekrényeket helyeztek el, amibe tehetünk és onnan vehetünk is köteteket.
- Jó a könyvtárunk, mindig kedvesen fogadnak és segítőkészek!
- Nagyon áttekinthető minden formában.
- Amióta a jelenlegi könyvtáros van itt, azóta élet költözött ide. Szeretjük. Főleg a gyerekek.
- Nagyon jó, hogy ma az internet világában létezik könyvtár.
- Nagyon jó és hasznos, hogy van könyvtárunk.
- Több számítógépre, laptopra lenne szükség. Valamint egy jó nyomtatóra.
- Jó, hogy van
- Személyes igényem a fotózással kapcsolatos könyvek lennének. Pl: - Vadvilág fotózása, - Ezt a könyvet kell elolvasnod, ha jó fotókat akarsz készíteni, - Digitális fotózással kapcsolatosak. Köszönöm, amennyiben ezekre lehetőségem adatik!
- Záros időn belül, meghozhatja a kívánt könyvet.
- Jól felszerelt megvagyok elégedve.
- Szeretek a könyvtárba járni, sok minden megtalálható! A könyvtáros mindenben segíti az embert és jó hangulatú minden.
- Nagyon meg vagyok elégedve. Szuper könyvtárosunk van, aki szívvel lélekkel végzi a feladatát. További sok sikert kívánok a munkájához. Köszönöm a lehetőséget, hogy résztvehettem a felmérésben.
- Teljesen meg vagyok elégedve.
- Szeretnék több közös programot a gyerekekkel.
- Szülői csoportok létrehozása.
- Receptkönyvek.
- MATEK korrepetálás.
- Csocsóasztal.
- Zumba.
- Tánc.
- Jó lenne ha tudnánk használni az informatikai eszközöket, ha már vannak. (Okos TV, stb.)
- Kérjük kérem a NET-et javítsák meg!
- Több kismama könyv.
- Autóalkatrész katalógus.
- Elégedett-e a könyvtárban található könyvek mennyiségével? - "Igen, de a kért könyveket kiküldés után hamar visszakerik. Kevés idő áll rendelkezésre egy könyv elolvasására. Főleg, ha az illető kollégista és csak hétfvégén tartózkodik itthon"
- Kedvenc helyem! 😊
- Lehetne nagyobb!
- Sajnos Nagykozár könyvtára nagyon kicsi, dugig van, de lehetne még nagyobb a választék, ha lenne hely. Sajnos ezzel sose foglalkozik az önkormányzat, csak minden igényt, javaslatot elutasít.
- Nagyon aranyos könyvtáros nénink van.
- Jó, hogy a mamám a könyvtáros.

- Nem volt még ilyen könyvtárosunk.
- Több program szervezése a gyerekek számára, hogy megismerhessék a könyvtárat, megszeressék az olvasást.
- Nem hiányolok semmit. A mostani könyvtáros nagyon kreatív. Szuper programokat szervez! Mindig egy lépéssel előttünk jár! Mindig tud ajánlani könyvet. A programokat a helyi igények szerint tervezi, szervezi.
- Új polcok mert a mostaniak nem esztétikusak.