




**Használói elégedettségi felmérés a CsGyK
honlapjának tartalmáról
Kutatási Jelentés**

2017. november 9.

Verziószám	1. verzió
Állománynév	csgyk_honlap_felmeres_kutatasi_jelentes_2017_11_09.pdf
Oldalszám	12 oldal
Készítette	Primer Kutatási Csoport
Jóváhagyta	MIT elnöke
A jóváhagyás dátuma	2017. november 21.
A hatálybalépés dátuma	2017. november 21.

A módosítások listája

Verziószám	Állománynév	Oldalszám	Módosította	Jóváhagyta	A jóváhagyás dátuma	A hatálybalépés dátuma

Kidolgozta: Primer Kutatási Csoport	Jóváhagyta:  Dr. Amberg Eszter igazgatóhelyettes Minőségirányítási Tanács elnöke
---	---



Tartalom

1. Bevezetés	1
2. Demográfiai adatok:	1
3. Honlátogatási szokásokkal kapcsolatos kérdések	2
3.1 Milyen rendszerességgel látogatja a Csorba Győző Könyvtár honlapját?.....	2
3.2. Milyen elektronikus eszköz segítségével látogatja a Csorba Győző Könyvtár honlapját?	2
4. Hogyan jellemezné honlapunkat?	3
4.1 Diagramok	3
4.2. Diagram	5
5. A honlap tartalmával kapcsolatos kérdések	5
5.1. Olvasók által leggyakrabban felkeresett honlaptartalmak (Diagram)	5
5.2. Beiratkozásra vonatkozó információ	6
5.2.1. Diagram	6
5.2.2. Diagram	6
5.3. Rendezvényekre vonatkozó információ	7
5.3.1. Diagram	7
5.3.2. Diagram	7
5.4. A könyvtár nyitvatartására, elérhetőségeire vonatkozó információ	8
5.4.1. Diagram	8
5.4.2. Diagram	8
5.5. Keresés a katalógusban.....	9
5.5.1. Diagram	9
5.5.2. Diagram	9

1. Bevezetés

A felmérést 2017. október 05-én indítottuk útjára. A kérdőív kitöltésére elektronikus úton, a csygyk.hu honlap kezdőoldalán volt lehetősége olvasóinknak. A felmérés kitöltésére 2017.11.03-ig volt lehetőség. A kérdőívet végül 56-an töltötték ki.

2. Demográfiai adatok:

A demográfiai kérdésekre adott válaszokból a következő adatokat lehet kimutatni:

A nem szerinti megoszlás a női olvasók túlsúlyát mutatja:

nő: 44 fő, 78,6%

férfi: 12 fő, 21,4%

A válaszadók legnagyobb csoportját a 41–65 év közötti korosztály alkotja 30 fővel (53,6%):

14 év alattiak: 8 fő, 14,3%

14-18 évesek: 1 fő, 1,8%

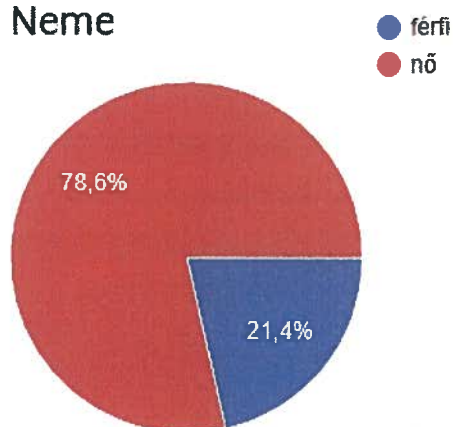
19-25 évesek: 6 fő, 10,7%

26-40 évesek: 10 fő, 17,9%

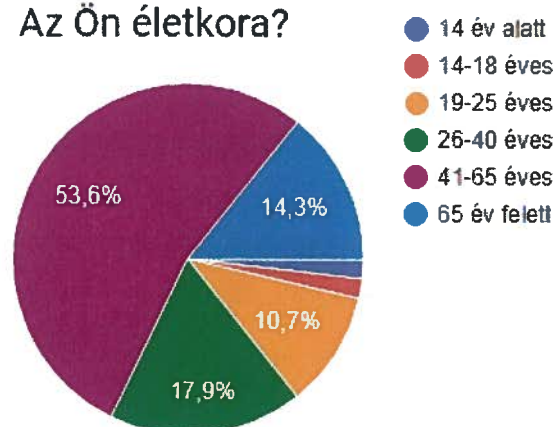
41-65 évesek: 30 fő, 53,6%

65 év feletti: 8 fő, 14,3%

Neme

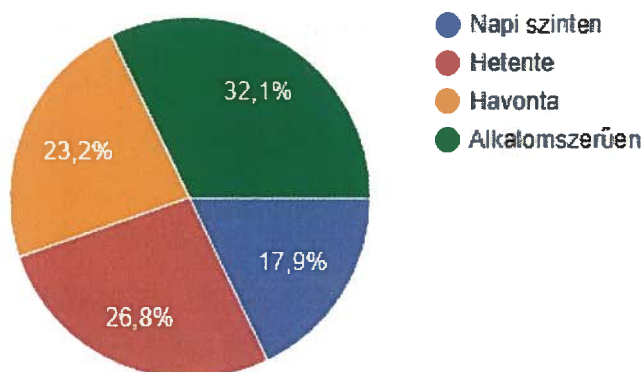


Az Ön életkora?



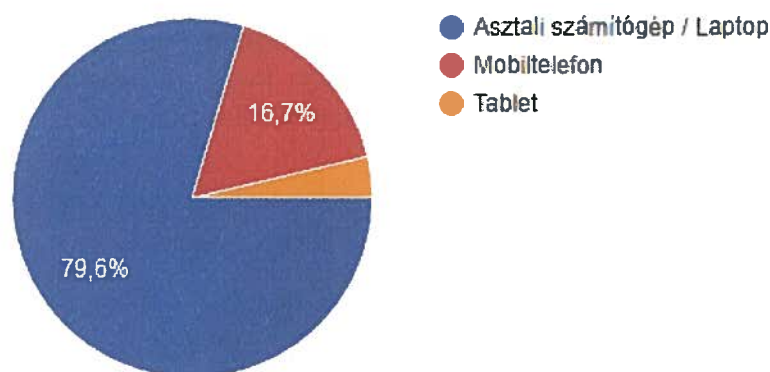
3. Honlaplátogatási szokásokkal kapcsolatos kérdések

3.1 Milyen rendszerességgel látogatja a Csorba Győző Könyvtár honlapját?



A feltett kérdésre adott válaszokból kiderül, hogy a válaszolók jelentős része, **32,1%-a** (18 fő) alkalomszerűen keresi fel honlapunkat. A kérdőív kitöltő közül **44,7%** (25 fő) jelölte be a rendszeresnek mondható honlaplátogatást („Napi szinten”+„Hetente”). További **23,2%** (13 fő) választotta a „Havonta” opciót.

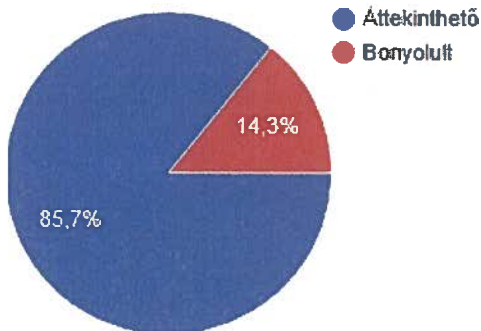
3.2. Milyen elektronikus eszköz segítségével látogatja a Csorba Győző Könyvtár honlapját?



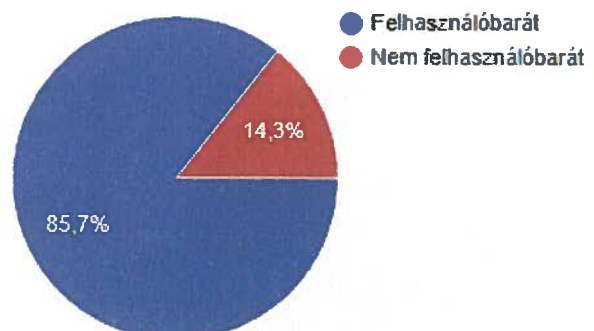
A kérdés megfogalmazásával kíváncsiak voltunk arra, hogy az olvasók milyen elektronikus eszközök segítségével keresik fel honlapunkat. A kérdésre adott válaszokban elsöprő többség **79,6%** (43 fő) jelölte be az „Asztali számítógép/Laptop” opciót. Ez tükrözi a demográfiai adatok eredményét, amiben a 41 év feletti korosztály a válaszadók **67,9%-át** teszi ki. Jellemzően ez az a korosztály, akik az internetet még asztali gépek vagy laptopok segítségével érik el. A mobil eszközök használatát választók a kitöltők **20,4%-át** (11 fő) teszi ki.

4. Hogyan jellemezné honlapunkat?

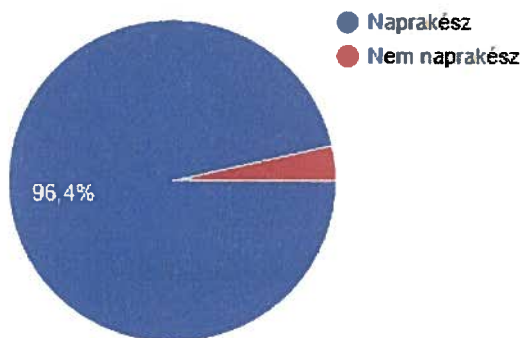
4.1 Diagramok



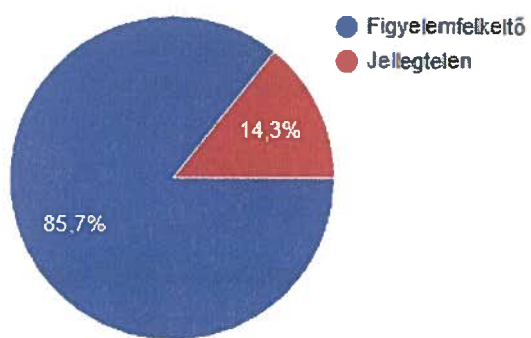
A „*Bonyolult*” válaszadók közül **14,3%** (8 fő), 7 fő a 26-65 év közötti korosztályól került ki. A honlaphoz való hozzáférést döntően nem befolyásolta a honlap eléréséhez használt informatikai eszköz.



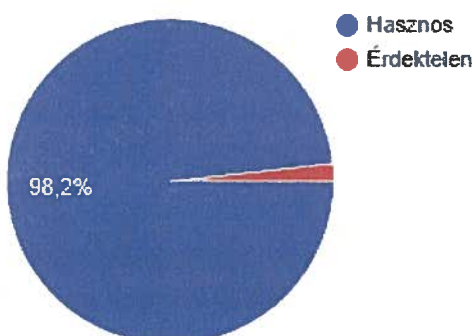
A „*Nem felhasználóbarát*” válaszadók közül **14,3%** (8 fő), 7 fő azok közül került ki, akik az előző szempontnál a „*Bonyolult*” opciót választották ki.



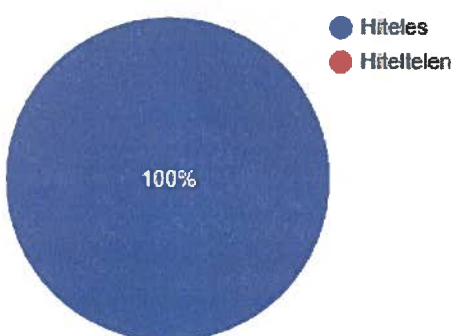
A „*Nem naprakész*”-t bejelölő válaszadók **3,6%** (2 fő), a honlapot heti rendszerességgel látogató olvasók közül kerültek ki.



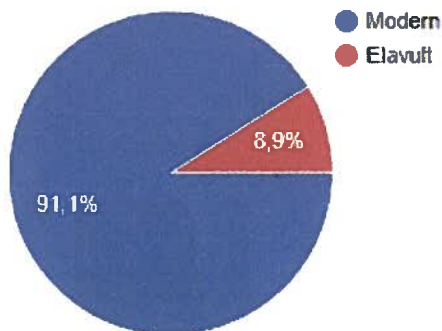
A „*Jellegtelen*” lehetőséget **14,3%** (8 fő) választotta. A „*Jellegtelen*” opciót választók fele gondolja úgy, hogy az oldal nemcsak jellegtelen, hanem zsúfolt is.



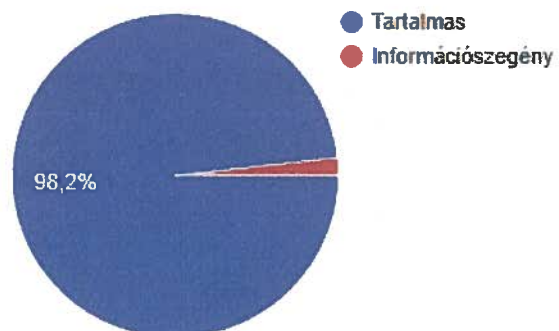
Az „*Érdektelen*” minősítést egy olvasó választotta. A szóbanforgó olvasó a honlap hitelességével kapcsolatos kérdésen kívül, az összes kategóriában negatív minősítést adott a választható opciók közül a honlap értékelése során.



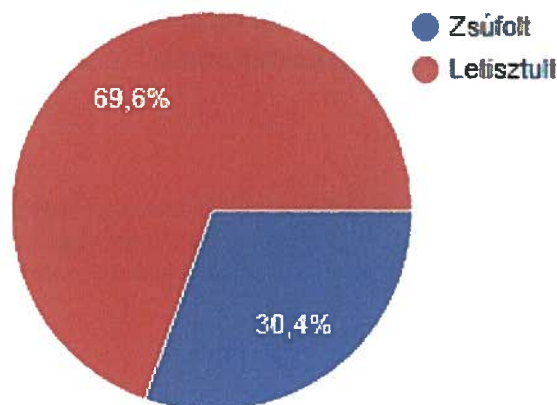
Az összes válaszadó hitelesnek tartotta a honlapot.



8,9% (5 fő) tartja elavultnak a honlapot. Az „Elavult” lehetőséget választók közül 4 fő az elavultság mellett „zsúfoltnak” is tartja a honlapot.



A Hasznos/Érdektelen kérdésnél már említett olvasó volt az, aki egyedülként választotta az „Információszegény” lehetőséget.



A válaszadók **30,4%-a** (17 fő) jelölte a „Zsúfolt” jelzőt. Ebből a 19 főből, 7 fő jelölte be fentebb a „Nem felhasználóbarát” lehetőséget is.

1. Olvasói vélemény:

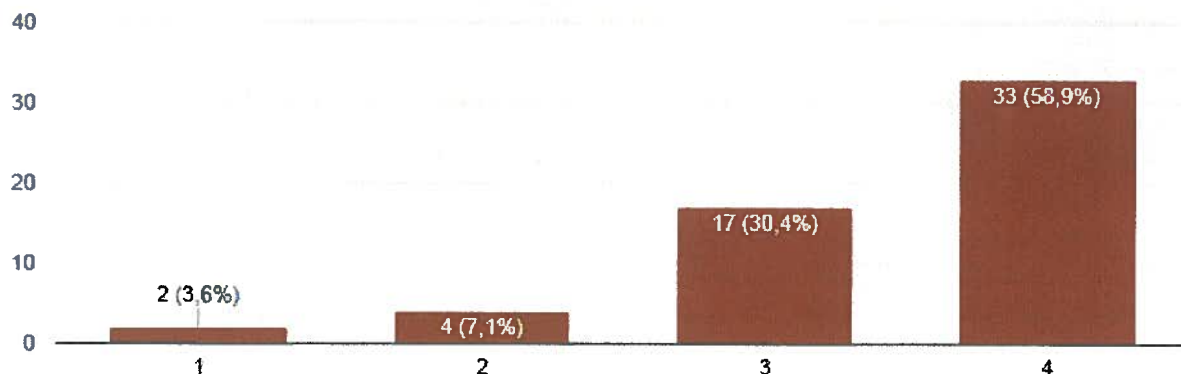
A honlap zsúfolt, a menüpontok és alpontok között nem egyszerű kiigazodni. Általában az egyszerűség jobb volna. Túl sok a menüpont, a kép (emiat nehezebben, lassabban is töltődik), nem egyértelműek a keresési lehetőségek. A kevesebb néha több volna!

2. Olvasói vélemény:

Egyszerűbb szerkezetben könnyebb lenne eligazodni, kicsit túlzúfolt a főoldal. Rendezvények, programok kiemelése hasznos lenne

4.2. Diagram

Mennyire elégedett a honlap megjelenésével?



A válaszadók **58,9%-a** (33 fő) teljes mértékben elégedett a honlap megjelenésével, **3,6%-a** (2 fő) pedig egyáltalán nem elégedett vele. Összeségében elmondható, hogy a válaszadók **89,3%-a** (50 fő) pozitív véleménnyel van a honlapunkról.

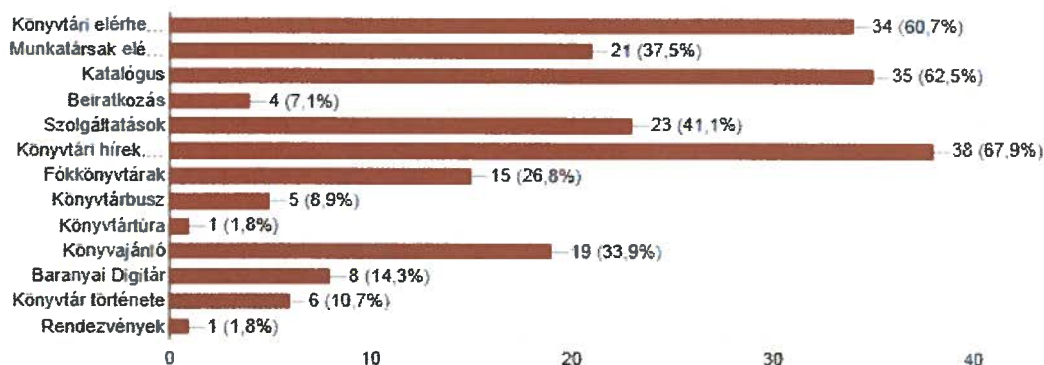
Olvasói vélemény:

A honlap megjelenése kifejezetten barátságos, tartalma mindig naprakész és érdekes. Bármelyik külföldi könyvtári weboldallal felveszi a versenyt. (Rendszeresen nézem azokat is.) Pozitív tulajdonságai közül külön kiemelem, hogy könnyen lehet navigálni, a menürendszer felépítése logikus. A megjelenés is 10/10, szépek a színek, esztétikus az elrendezés, kellemes a szemnek az olvasás.

5. A honlap tartalmával kapcsolatos kérdések

5.1. Olvasók által leggyakrabban felkeresett honlaptartalmak (Diagram)

Kérjük, jelölje azokat a tartalmakat, melyeket meg szokott nézni a honlapunkon!

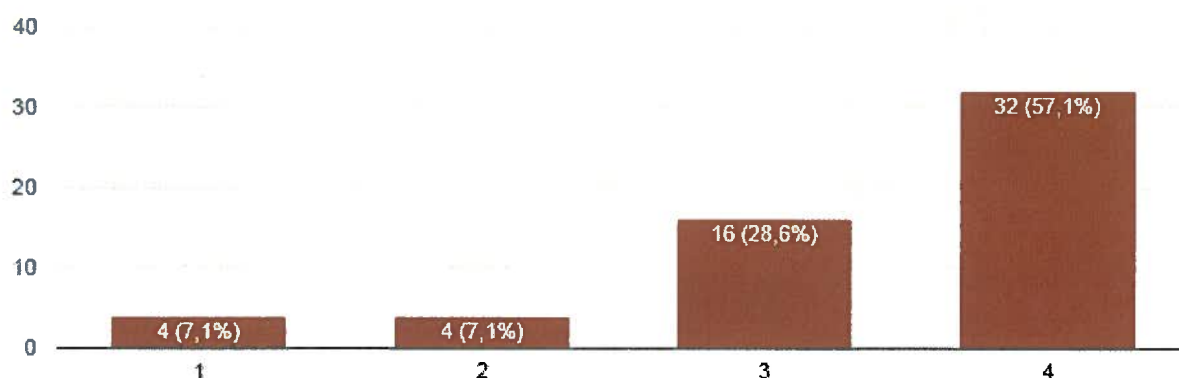


Az olvasók által legtöbbet felkeresett honlaptartalmak: a „Könyvtári hírek” (**67,9%**, 38 fő), a „Katalógus” (**62,5%**, 35 fő) és a „Könyvtári elérhetőségek” (**60,7%**, 34 fő). A legcsekélyebb érdeklődést a „Rendezvények” (**1,8%**, 1 fő) és a „Könyvtártúra” (**1,8%**, 1 fő) iránt volt.

5.2. Beiratkozásra vonatkozó információ

5.2.1. Diagram

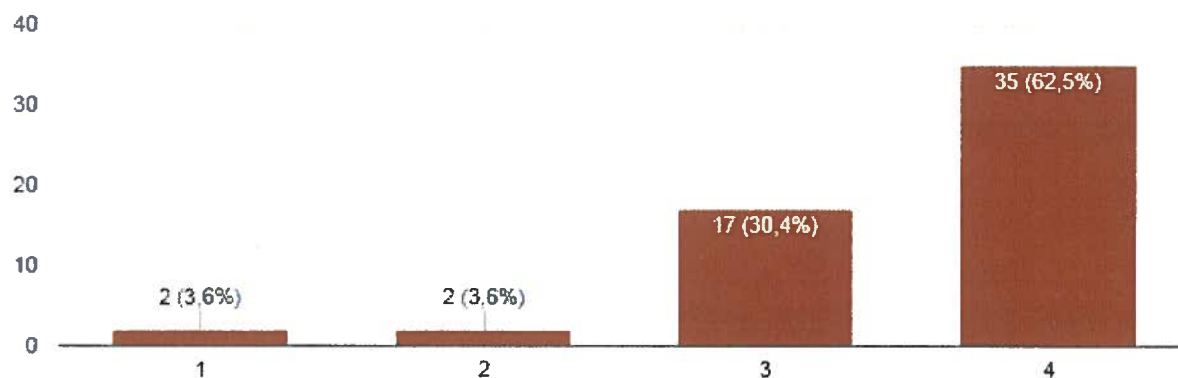
Mennyire volt egyszerű megtalálni a keresett információt?



Az olvasók **57,1%-a** (32 fő) teljes mértékben egyszerűnek találta a beiratkozási információk elérését a honlapon keresztül. A kitöltők **14,2%-a** (8 fő) ütközött kisebb vagy nagyobb nehézségbe a kért információ keresése közben.

5.2.2. Diagram

Mennyire volt elégedett a talált információval?

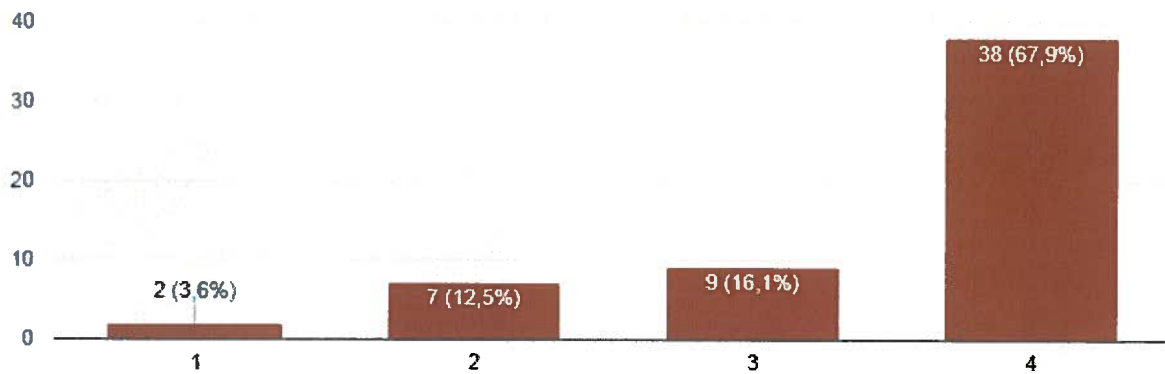


A kitöltők **62,5%-a** (32 fő) teljes mértékben, **30,4%** (17 fő) pedig kielégítőnek találta a beiratkozásra vonatkozó információkat. A válaszadók **7,2%-a** (4 fő) elégedetlen vagy teljesen elégedetlen a talált információkkal.

5.3. Rendezvényekre vonatkozó információ

5.3.1. Diagram

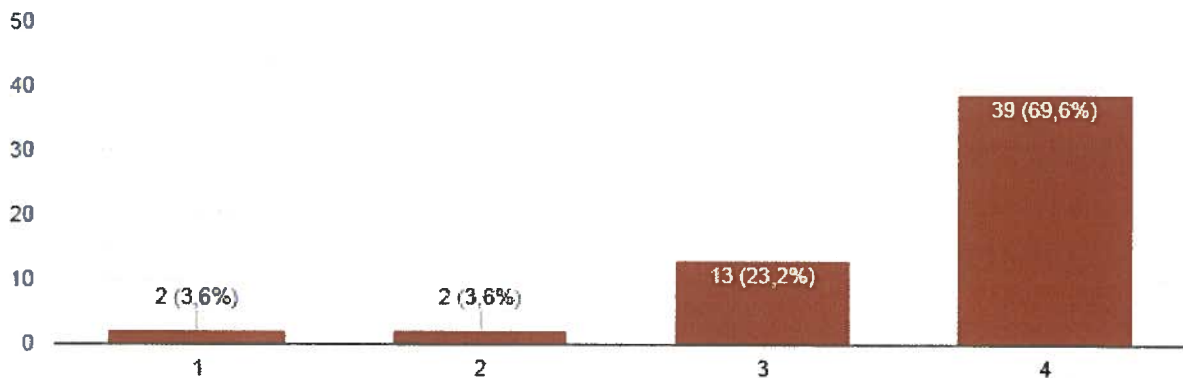
Mennyire volt egyszerű megtalálni a keresett információt?



Az olvasók **67,9%**-a (38 fő) teljes mértékben egyszerűnek találta a rendezvényekre vonatkozó információk elérését a honlapon keresztül. A kitöltők **16,1%**-a (9 fő) ütközött kisebb vagy nagyobb nehézségbe a kért információ keresése közben.

5.3.2. Diagram

Mennyire volt elégedett a talált információval?

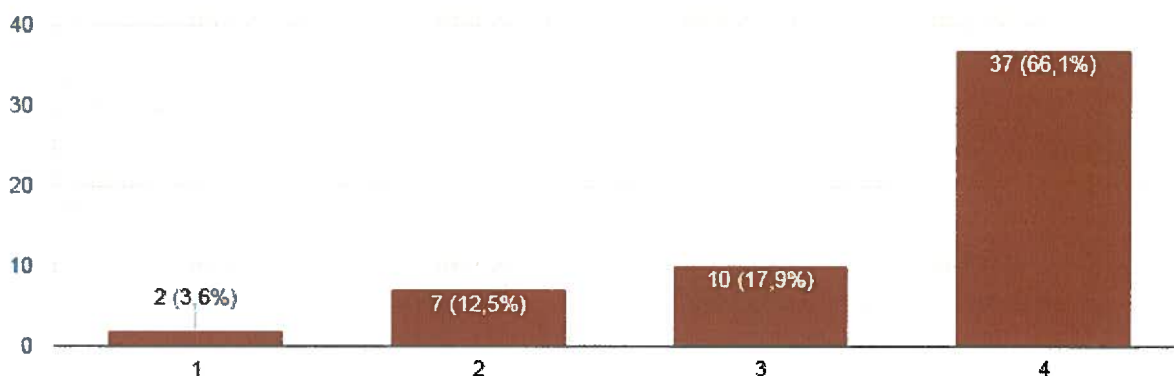


A kitöltők **69,6%**-a (39 fő) teljes mértékben, **23,2%** (13 fő) pedig kielégítőnek találta a rendezvényekre vonatkozó információkat. A válaszadók **7,2%**-a (4 fő) elégedetlen vagy teljesen elégedetlen a talált információkkal.

5.4. A könyvtár nyitvatartására, elérhetőségeire vonatkozó információ

5.4.1. Diagram

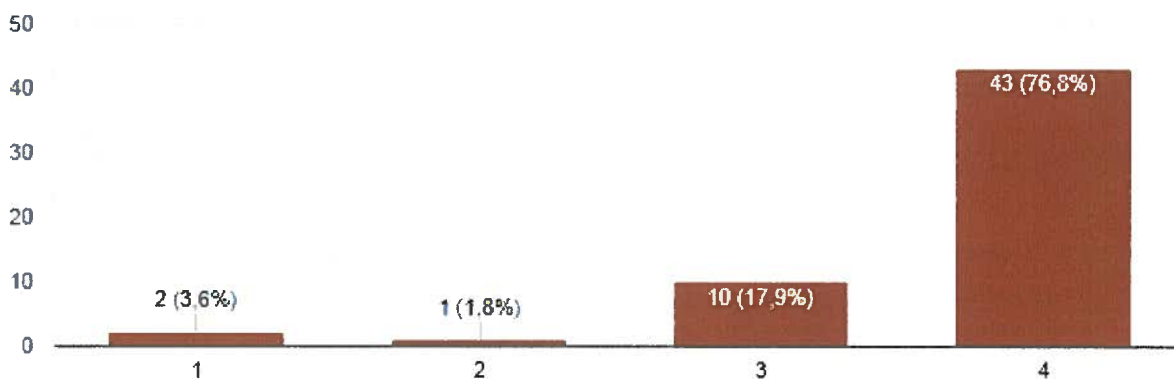
Mennyire volt egyszerű megtalálni a keresett információt?



Az olvasók **66,1%-a** (37 fő) teljes mértékben egyszerűnek találta a könyvtár nyitvatartására, elérhetőségeire vonatkozó információk elérését a honlapon keresztül. A kitöltők **16,1%-a** (9 fő) ütközött kisebb vagy nagyobb nehézségbe a kért információ keresése közben.

5.4.2. Diagram

Mennyire volt elégedett a talált információval?

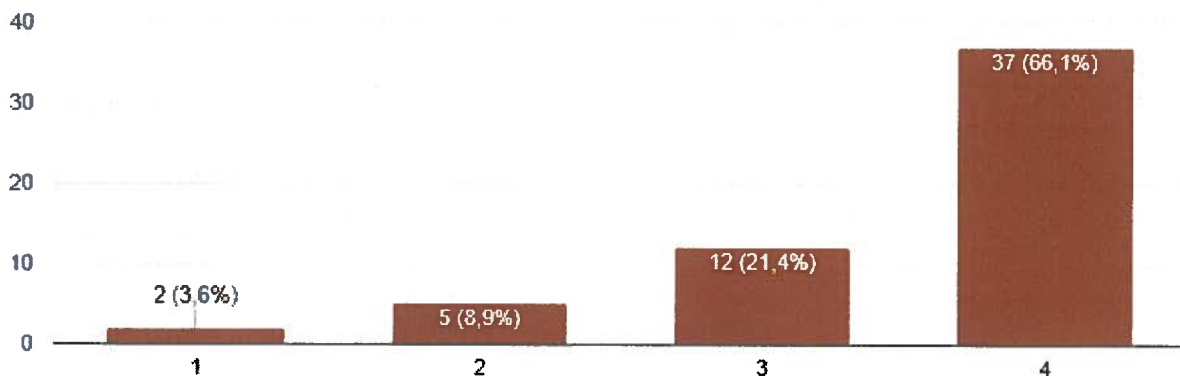


A kitöltők **76,8%-a** (43 fő) teljes mértékben volt elégedett, **17,9%** (10 fő) pedig kielégítőnek találta a rendezvényekre vonatkozó információkat. A válaszadók **5,4%-a** (3 fő) elégedetlen vagy teljesen elégedetlen a talált információkkal.

5.5. Keresés a katalógusban

5.5.1. Diagram

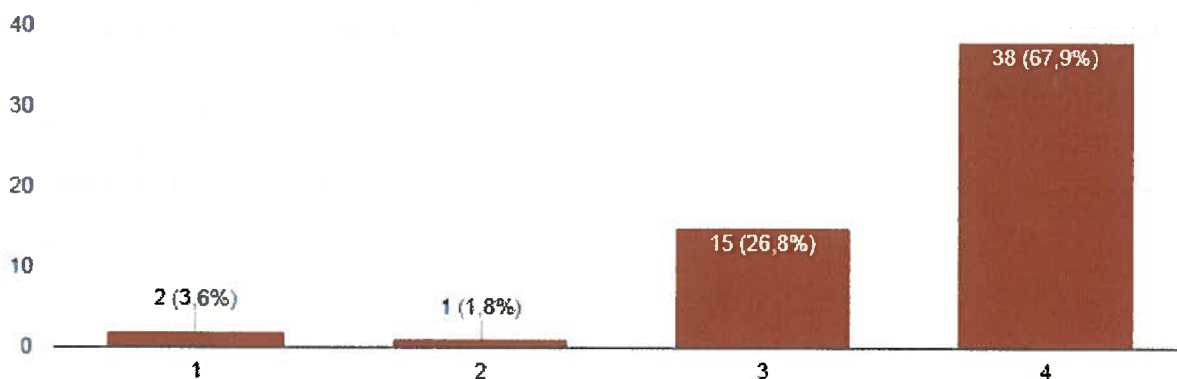
Mennyire volt egyszerű megtalálni a keresett információt?



Az olvasók **66,1%-a** (37 fő) teljes mértékben egyszerűnek találta a könyvtári katalógus elérését a honlapon keresztül. A kitöltők **12,5%-a** (7 fő) ütközött kisebb vagy nagyobb nehézségbe a kért információ keresése közben.

5.5.2. Diagram

Mennyire volt elégedett a talált információval?



A kitöltők **67,9%-a** (38 fő) teljes mértékben, **26,8%** (15 fő) pedig kielégítőnek találta a könyvtári katalógusra vonatkozó információkat. A válaszadók **5,4%-a** (3 fő) elégedetlen vagy teljesen elégedetlen a talált információkkal.