



**CSORBA
GYŐZŐ
KÖNYVTÁR**

Primer kutatások munkacsoport

A Csorba Győző Könyvtár használói elégedettségi eredményei

14 év alatti könyvtárhasználók elégedettségének felmérése

Kutatási jelentés

2022. november 8.

Tartalom

Bevezetés.....	3
1. Demográfiai adatok	4
1.1. A gyermek életkora	4
1.2. A gyermek neme.....	4
2. Könyvtár használói értékelésének eredményei	5
2.1 A Csorba Győző Könyvtár mely egységeit látogatják?	5
2.2. Milyen gyakran látogatják az alábbi könyvtárakat?	6
2.2.1. Dél-dunántúli Regionális Könyvtár és Tudásközpont - Körbirodalom Gyermekkönyvtár	6
2.2.2. Várkonyi Nándor Fiókkönyvtár és Pinokkió Gyermekkönyvtár	6
2.2.3. Apáczai Csere János Fiókkönyvtár	7
2.2.4. Csipkefa Gyermekkönyvtár	7
2.2.5. Belvárosi Fiókkönyvtár és Ifjúsági Tanulótér	7
2.2.6. Kertvárosi Fiókkönyvtár.....	8
2.2.7. Minerva Fiókkönyvtár.....	8
2.2.8. Pécsbányai Könyvtárpont.....	8
2.2.9. Kistamás Gyula Könyvtárpont (Pécs-Vasas)	9
2.2.10. Kossuth Könyvtárpont (Pécs-Somogy)	9
2.3. A Tudásközpontban a Csorba Győző Könyvtár mely részlegeit veszik igénybe?	9
2.4. Milyen céllal járnak a könyvtárba?.....	10
2.5. Szolgáltatások.....	10
2.5.1. Ajándékolvasójegy.....	10
2.5.2. Bölcs Bagoly.....	11
2.5.3. DVD-k kölcsönzése	11
2.5.4. Egyedi olvasójegy	11
2.5.5. Fénymásolás, nyomtatás, szkennelés	12
2.5.6. Gyermekrendezvények, -programok.....	12
2.5.7. Hangoskönyv terminál.....	12
2.5.8. Hangoskönyvek, CD-k kölcsönzése	13
2.5.9. Helyismereti gyűjtemény	13
2.5.10. Idővonal Kvíz.....	13
2.5.11. Katalógus használata	14
2.5.12. Kérdezze a könyvtárost	14
2.5.13. Könyvkalandor	14
2.5.14. Könyvkölcsönzés.....	15

2.5.15. Könyvtártúra, könyvtárbemutató	15
2.5.16. Számítógép- és internethasználat	15
2.5.17. Társasjáték kölcsönzés	16
2.5.18. TémaTéka	16
2.5.19. Újság-, folyóirat- használat	16
2.5.20. Zenei gyűjtemény	17
2.5.21. Zongorahasználat	17
2.6. Amennyiben NEM elégedettek a fenti szolgáltatásokkal, kérjük, írja le miért nem!	17
2.7. A könyvtár elektronikus felületei	18
2.7.1. A Csorba Győző Könyvtár honlapja	18
2.7.2. A Csorba Győző Könyvtár Gyermekkönyvtárainak honlapja.....	18
2.7.3. A Csorba Győző Könyvtár Facebook oldalai	19
2.7.4. A Csorba Győző Könyvtár Instagram oldala	19
2.7.5. A Csorba Győző Könyvtár Spotify csatornája	19
2.7.6. A Csorba Győző Könyvtár Moly oldala	20
2.8. Amennyiben javaslatuk vagy észrevételük van az elektronikus felületeinkkel kapcsolatban, kérjük, írják le!.....	20
2.9. Milyen típusú könyvtári programokra, rendezvényekre járnak szívesen?.....	21
2.10. Milyen programokat, rendezvényeket hiányolnak könyvtárunk jelenlegi kínálatából?	21
2.11. Könyvtári állomány.....	22
2.11.1. A könyvtár kínálatával	22
2.11.2. A könyvek állapotával.....	22
2.11.3. Az elérhető példányok számával	22
2.12. Könyvtári dolgozók	23
2.12.1. A könyvtáros által tanúsított magatartás.....	23
2.12.2. A könyvtárosok segítőkészsége.....	23
2.12.3. A könyvtári ügyintézés gyorsasága.....	24
2.12.4. A könyvtárosok szakértelme, tájékozottsága.....	24
2.13. Amennyiben könyvtárunkkal kapcsolatban még bármilyen javaslatuk vagy észrevételük van, kérjük, írják le!.....	25

Bevezetés

A használói elégedettségi felmérés 2022. május 9-én indult el. A kérdőív kitöltésére elektronikus és hagyományos úton egyaránt lehetőség nyílt az olvasók számára. A felmérés során négy különböző célcsoportra készítettük el az űrlapokat:

- a 14 év alatti könyvtárhasználók elégedettségének felmérésére
- a könyvtárhasználók elégedettségének felmérésére (Tudásközpont és a Városi Hálózat)
- a könyvtárbusz szolgáltatásait igénybe vevők elégedettségének felmérésére
- a települési könyvtárak könyvtárhasználói elégedettségének felmérésére (BKSZR települések)

A kérdőívek elkészítésekor az 1-től 4-ig terjedő értékelési skálát választottuk az elégedettségi szint felmérésére. A skála 1-es értéke a „nagyon elégedetlen”, míg a 4-es értéke a „nagyon elégedett” értékkel bírt. A kérdések tárgyától függően az olvasóknak volt lehetőségük „nem ismerem” és „nincsen véleményem róla” opciók jelölésre is.

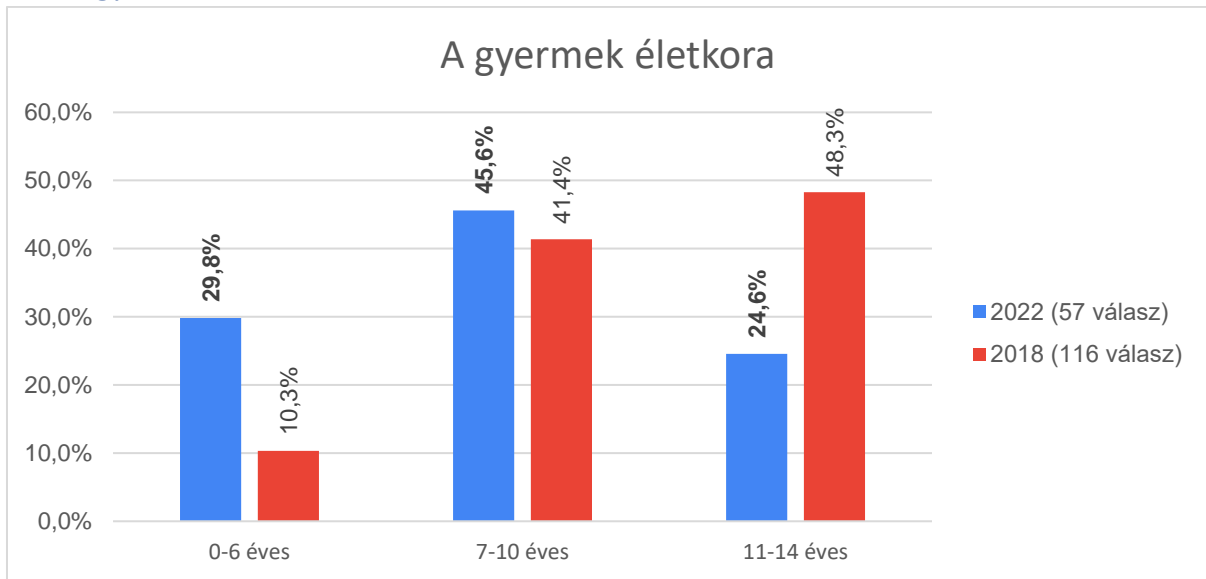
A kérdőív webes elérhetőségét (www.csgyk.hu /www.bkszr.csgyk.hu) és a papíralapú példányokat szeptember 30-án vontuk vissza.

A kitöltött elégedettségi kérdőívek száma összesen **1093** volt. A célcsoportonkénti kitöltések száma az alábbi módon alakult:

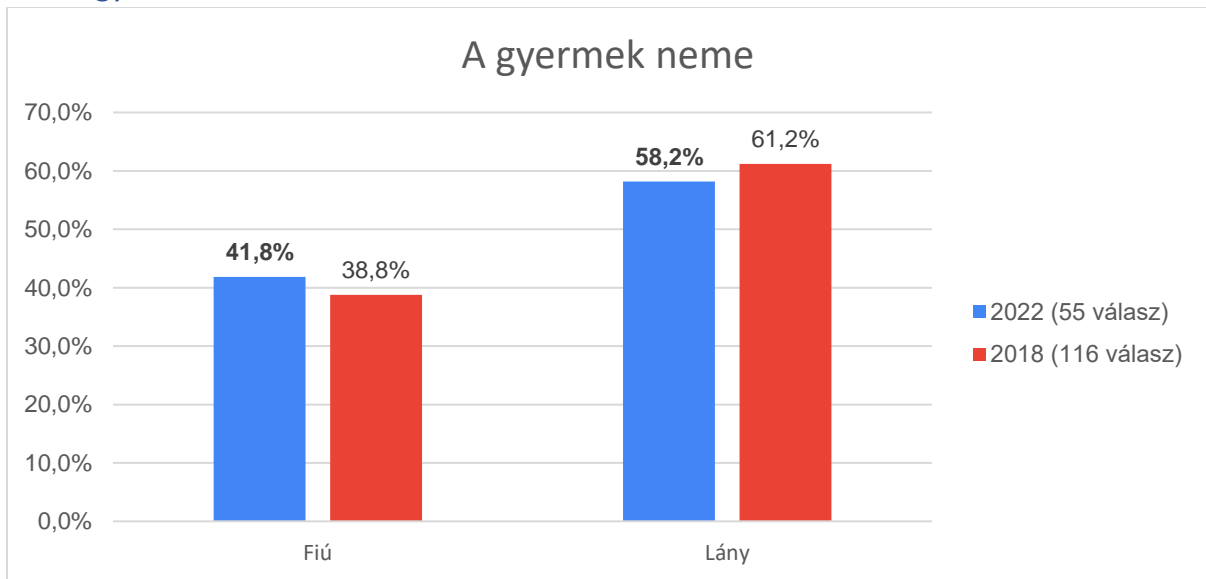
- a 14 év alatti könyvtárhasználók elégedettségének felmérésére [**57 válaszadó**]
- a könyvtárhasználók elégedettségének felmérésére (Tudásközpont és a Városi Hálózat) [**239 válaszadó**]
- a könyvtárbusz szolgáltatásait igénybe vevők elégedettségének felmérésére [**59 válaszadó**]
- a települési könyvtárak könyvtárhasználói elégedettségének felmérésére (BKSZR települések) [**738 válaszadó**]

1. Demográfiai adatok

1.1. A gyermek életkora

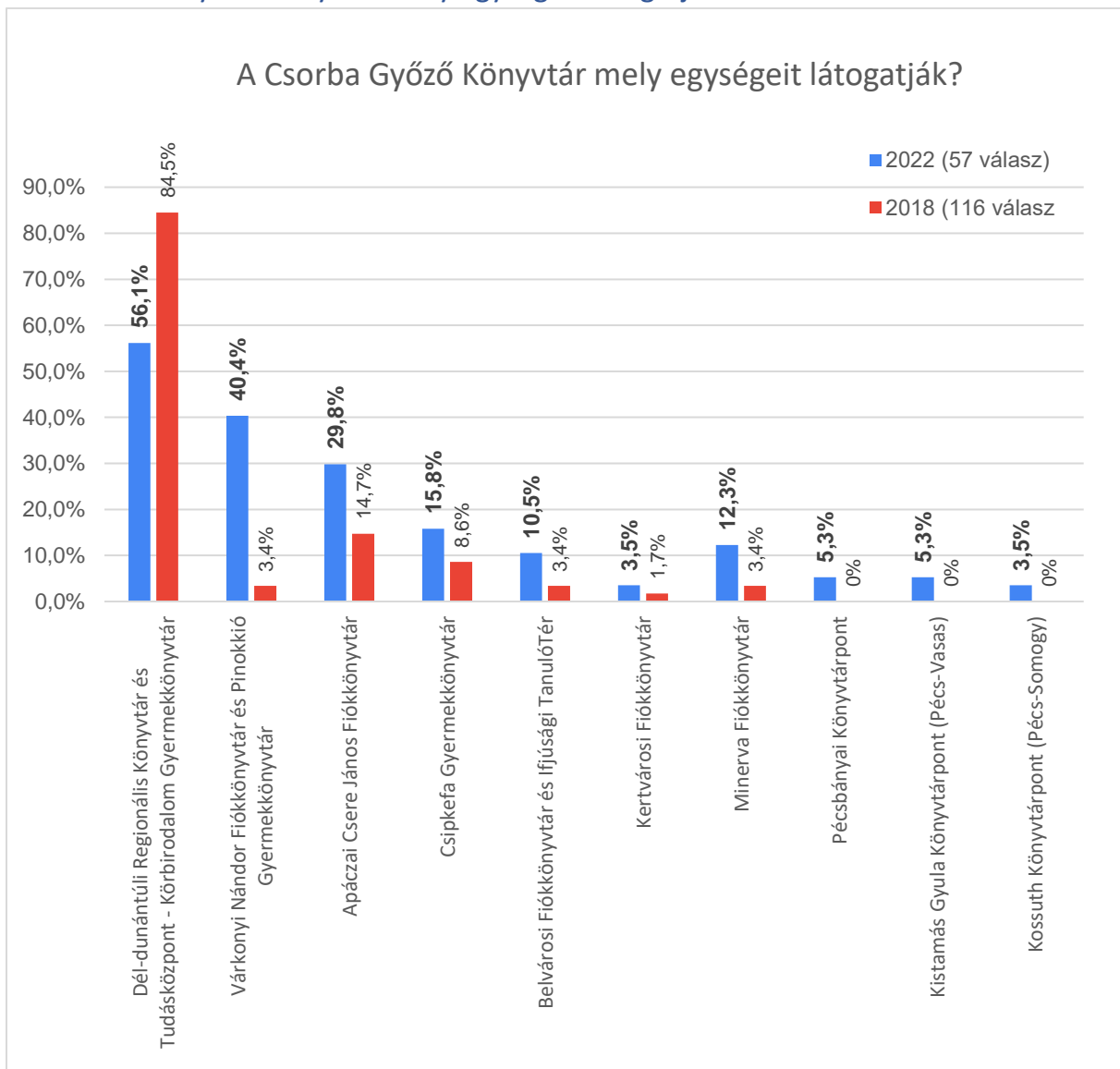


1.2. A gyermek neme



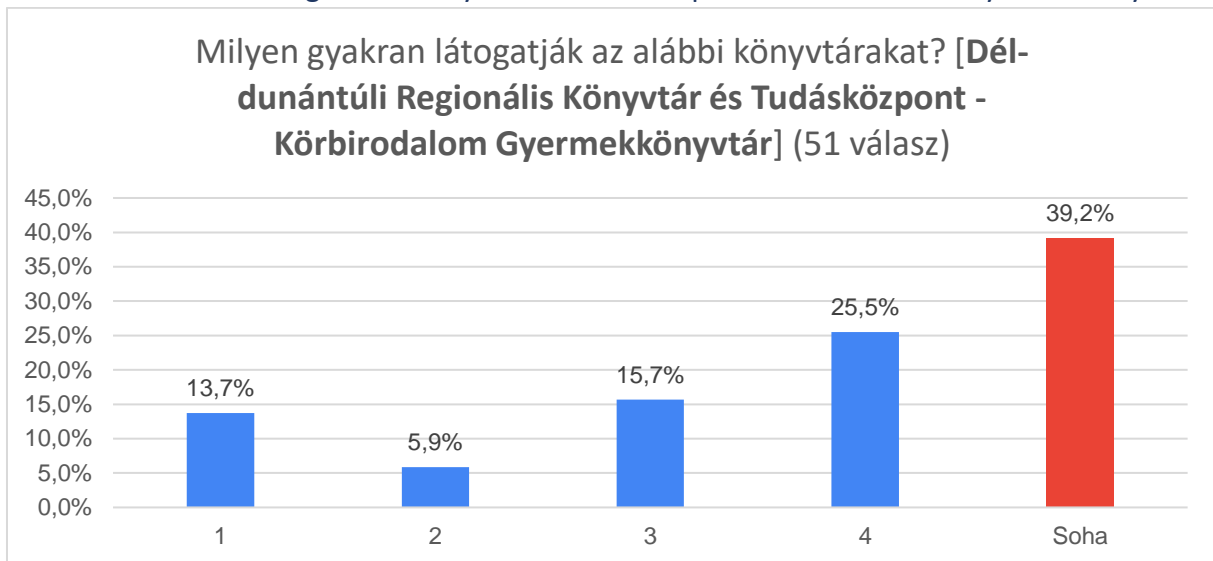
2. Könyvtár használói értékelésének eredményei

2.1 A Csorba Győző Könyvtár mely egységeit látogatják?

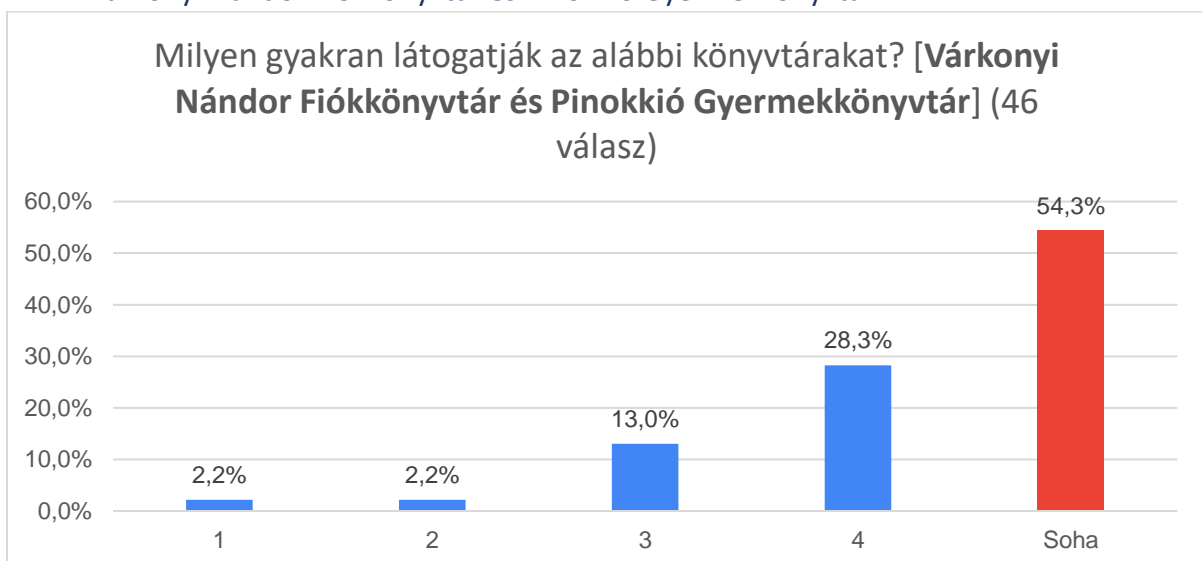


2.2. Milyen gyakran látogatják az alábbi könyvtárakat?

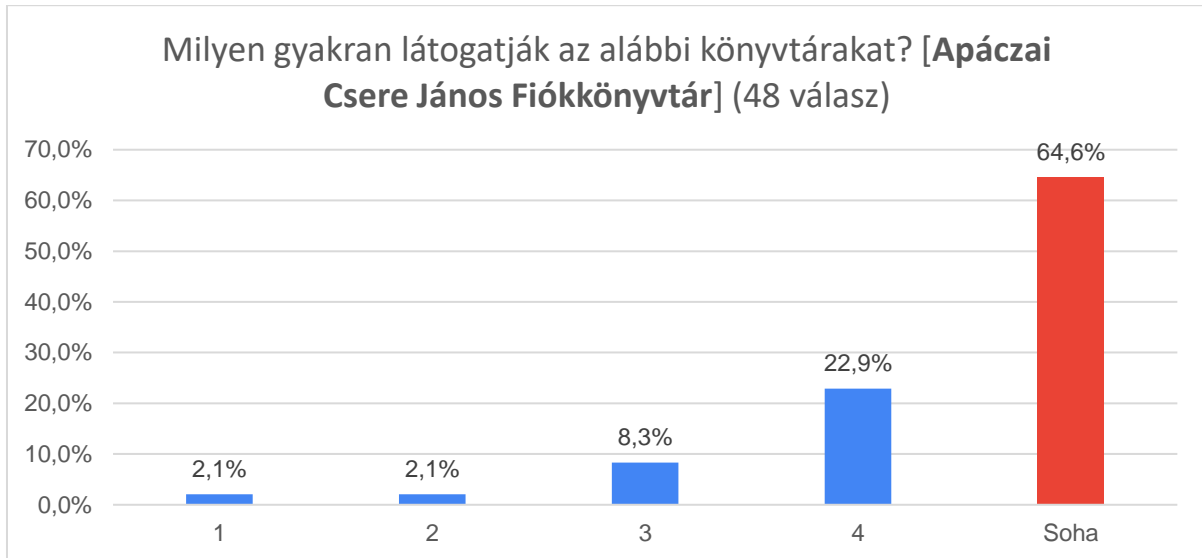
2.2.1. Dél-dunántúli Regionális Könyvtár és Tudásközpont - Körbirodalom Gyermekkönyvtár



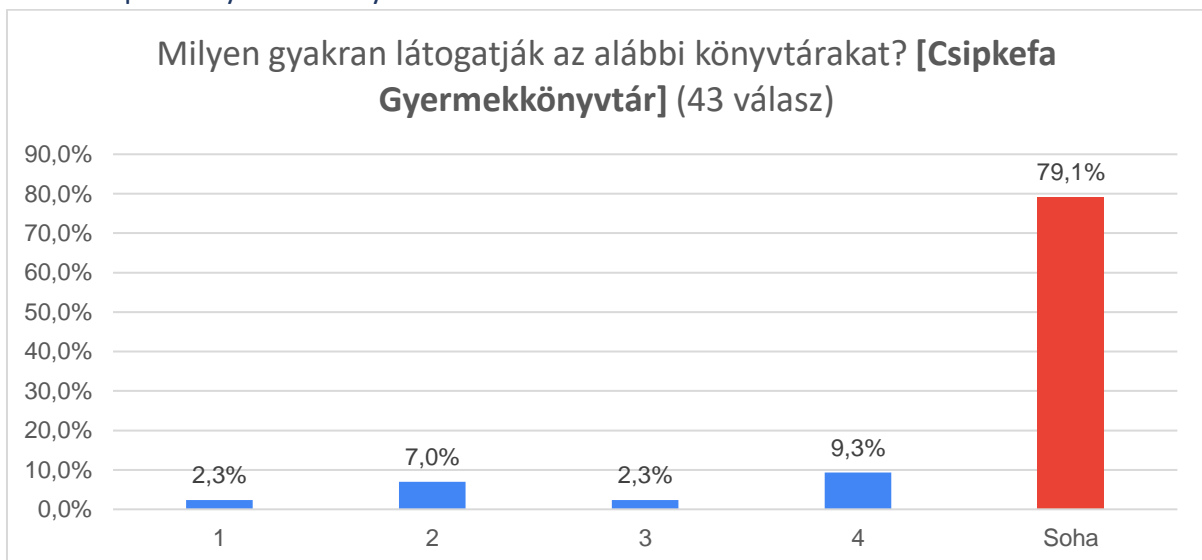
2.2.2. Várkonyi Nándor Fiókkönyvtár és Pinokkió Gyermekkönyvtár



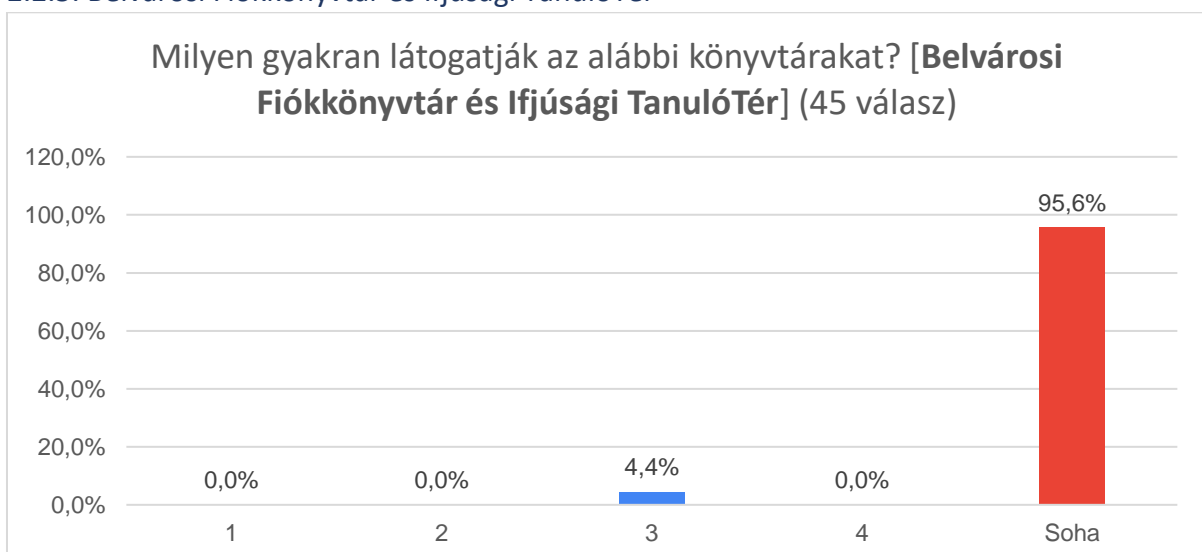
2.2.3. Apáczai Csere János Fiókkönyvtár



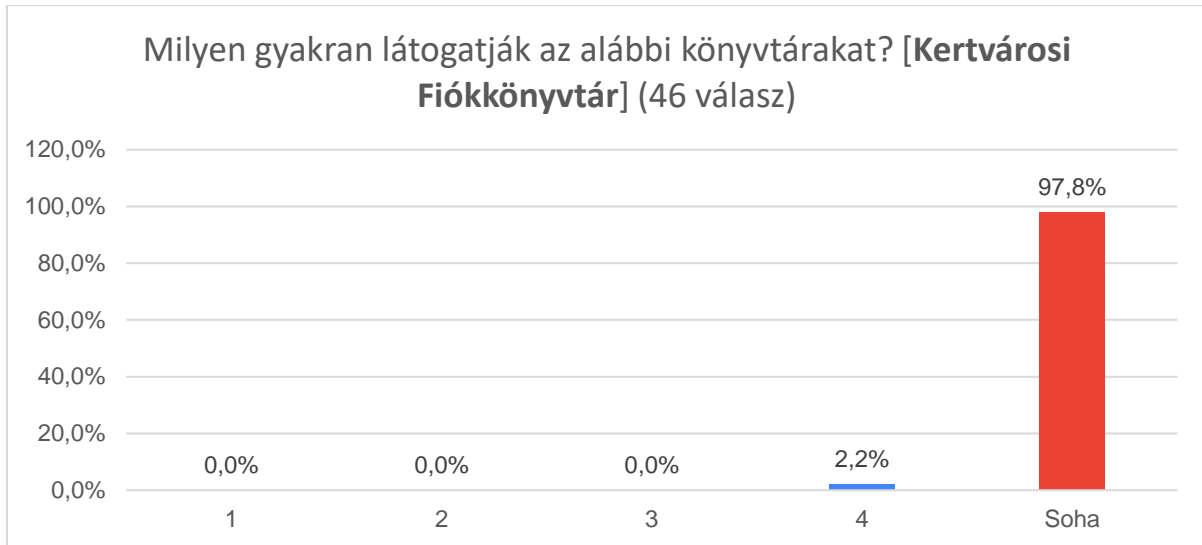
2.2.4. Csipkefa Gyermekkönyvtár



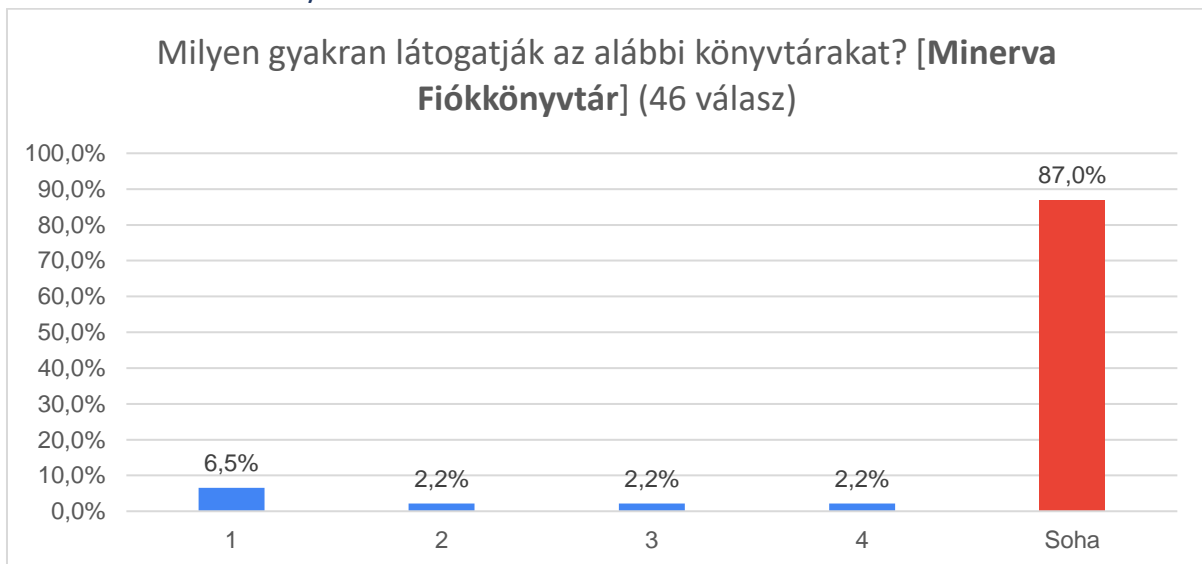
2.2.5. Belvárosi Fiókkönyvtár és Ifjúsági Tanulótér



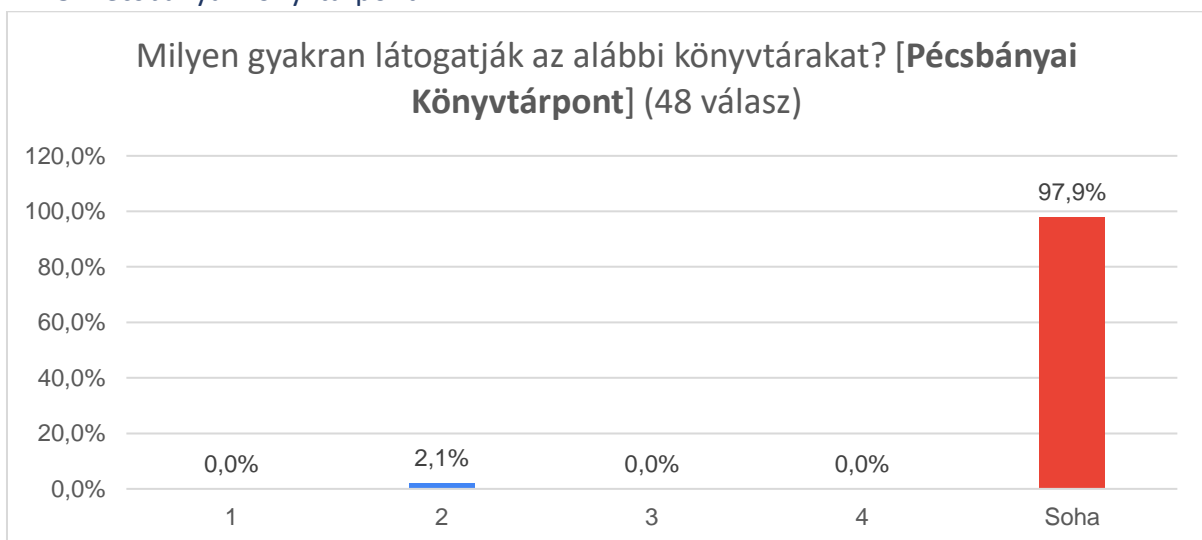
2.2.6. Kertvárosi Fiókkönyvtár



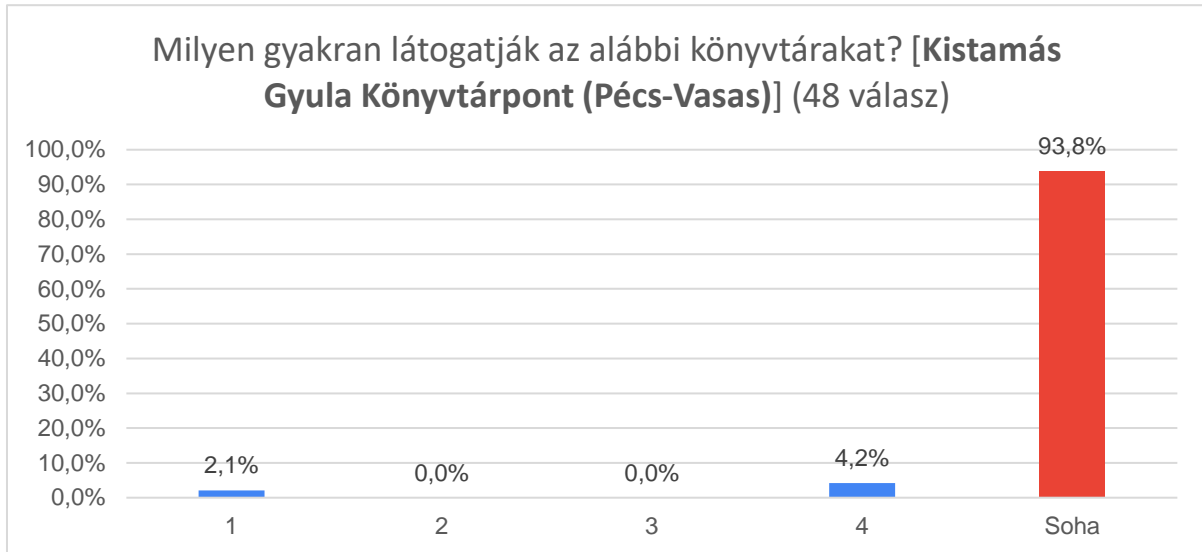
2.2.7. Minerva Fiókkönyvtár



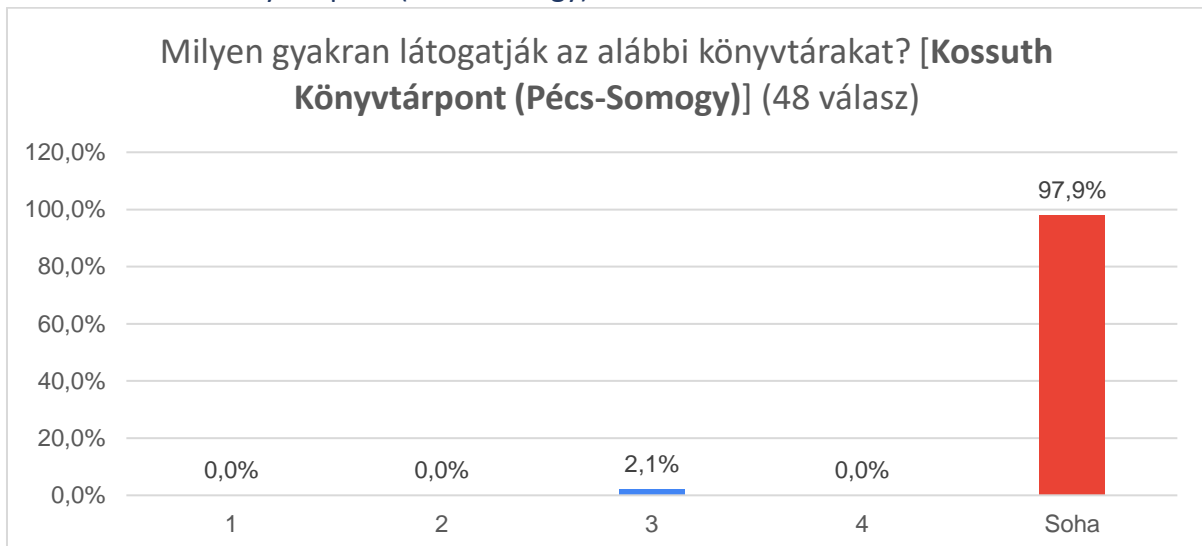
2.2.8. Pécsbányai Könyvtárpont



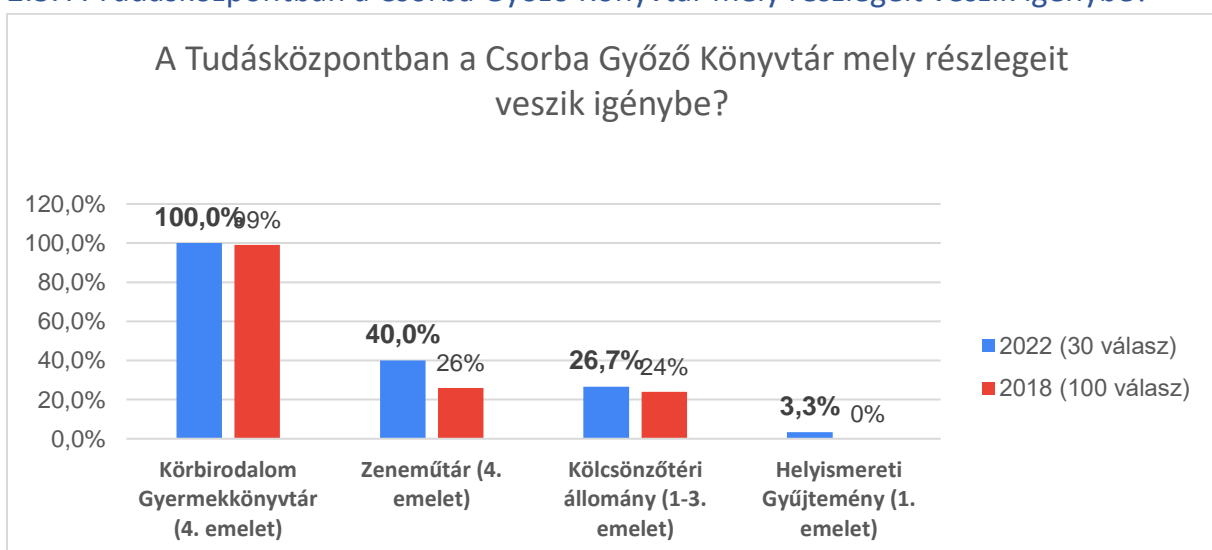
2.2.9. Kistamás Gyula Könyvtárpont (Pécs-Vasas)



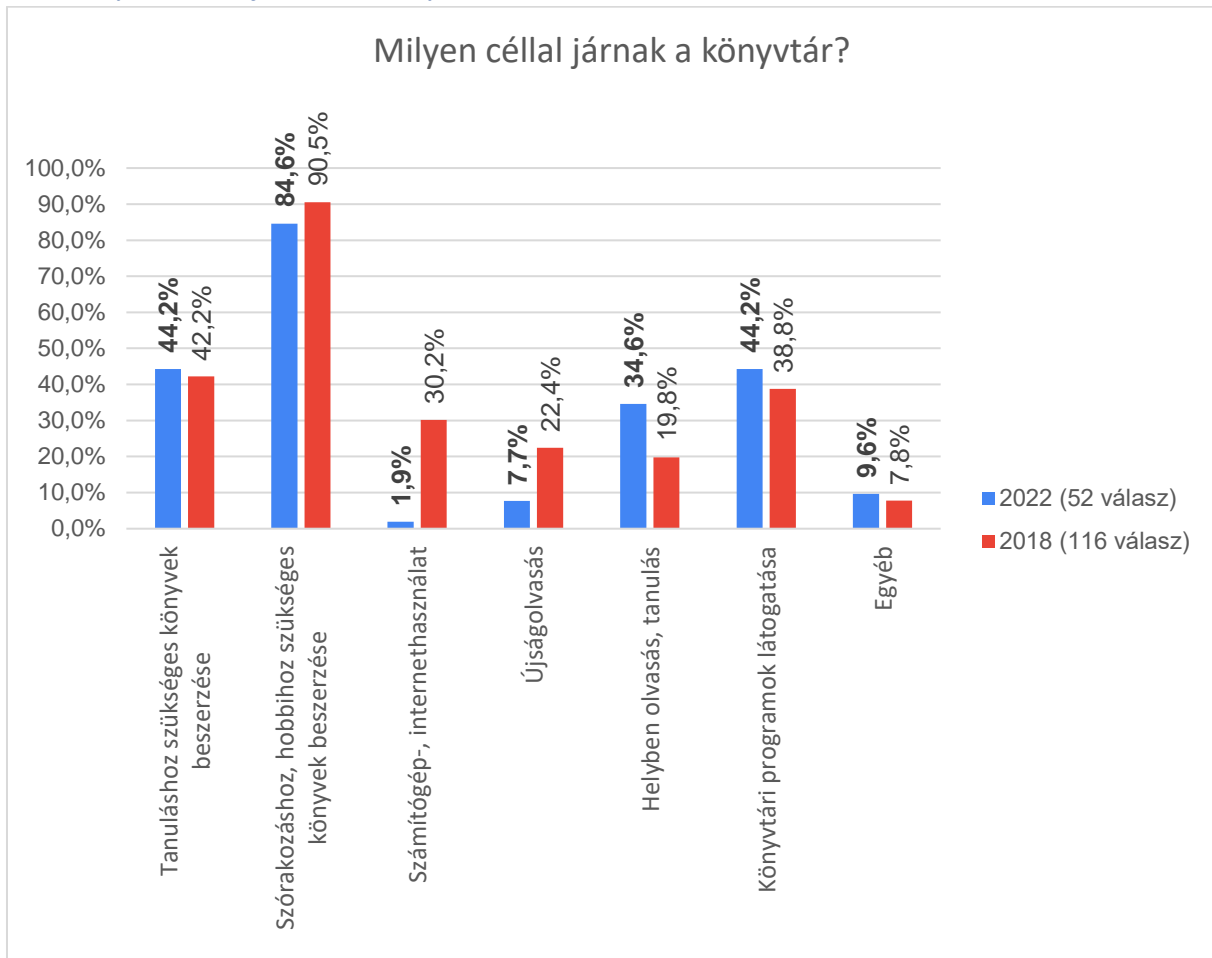
2.2.10. Kossuth Könyvtárpont (Pécs-Somogy)



2.3. A Tudásközpontban a Csorba Győző Könyvtár mely részlegeit veszik igénybe?

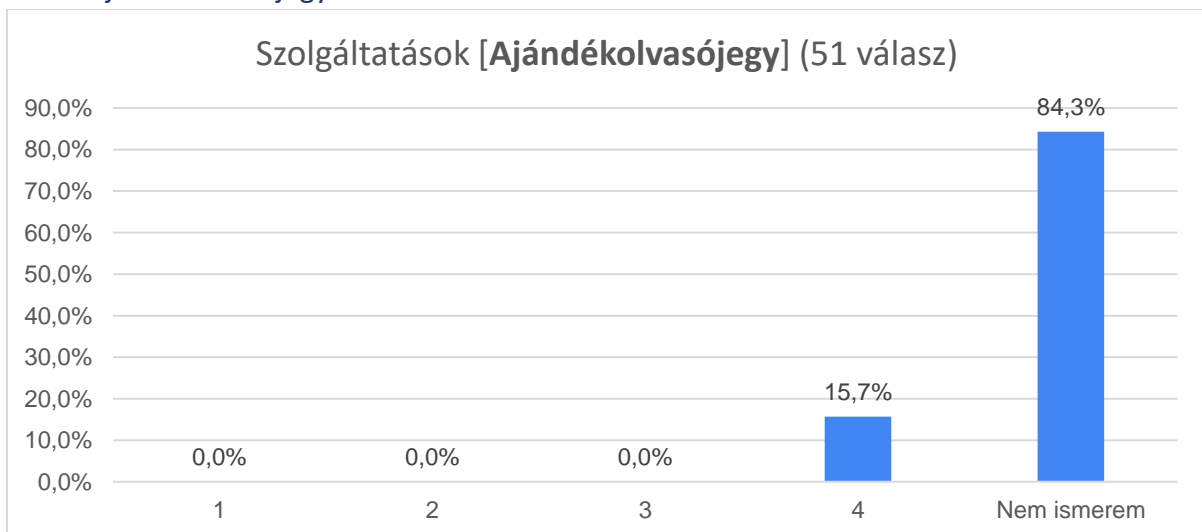


2.4. Milyen céllal járnak a könyvtárba?

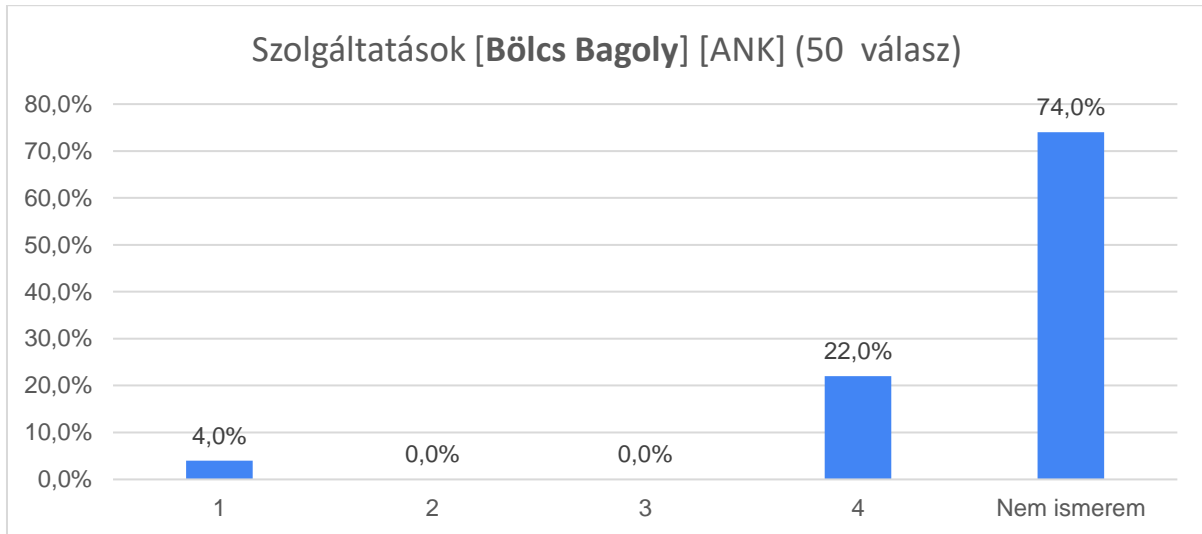


2.5. Szolgáltatások

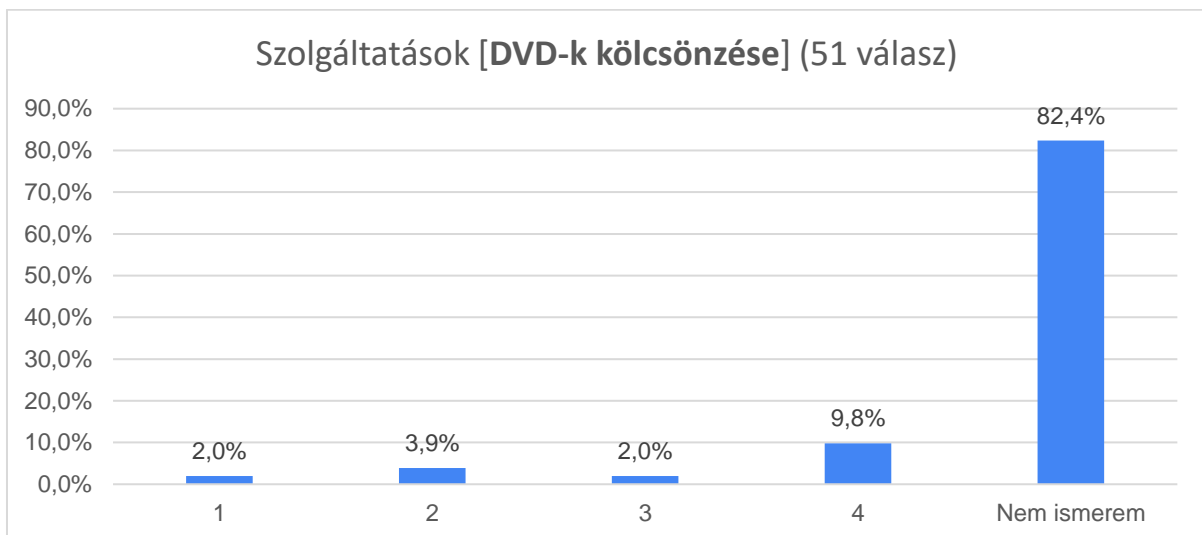
2.5.1. Ajándékolvasójegy



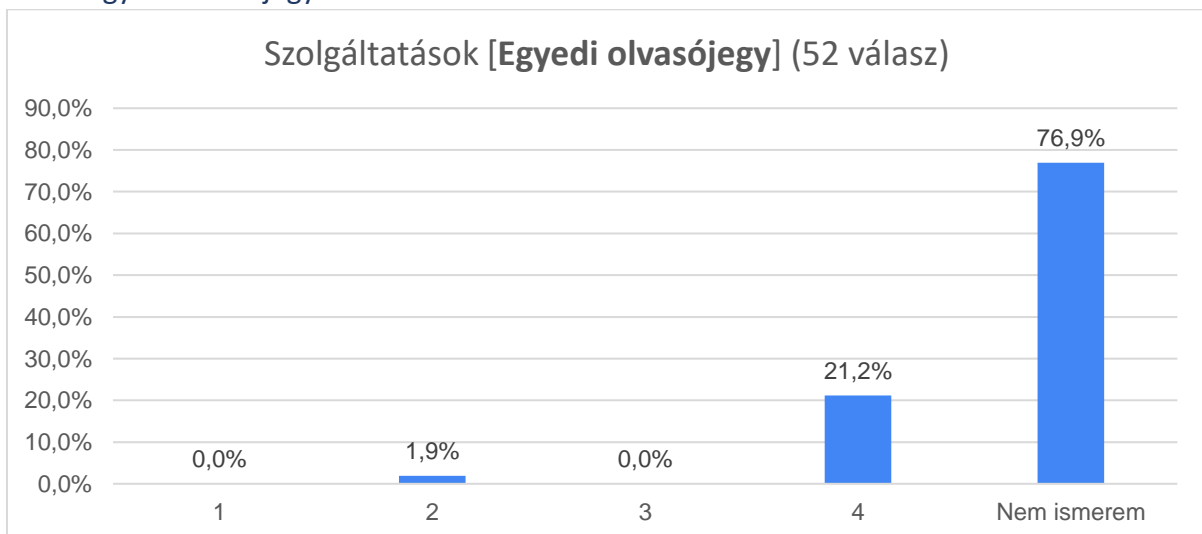
2.5.2. Bölcs Bagoly



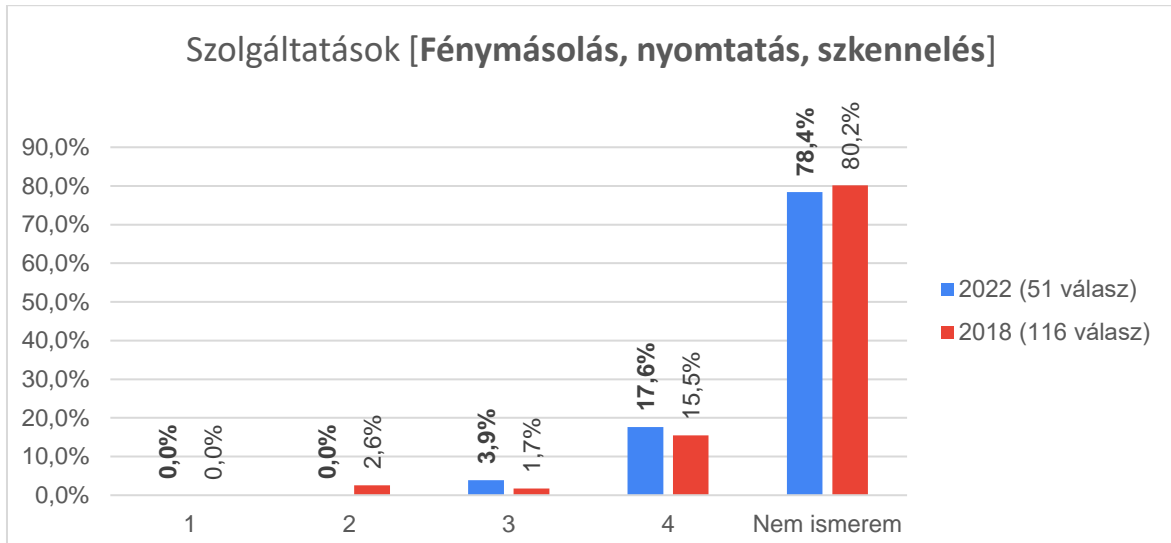
2.5.3. DVD-k kölcsönzése



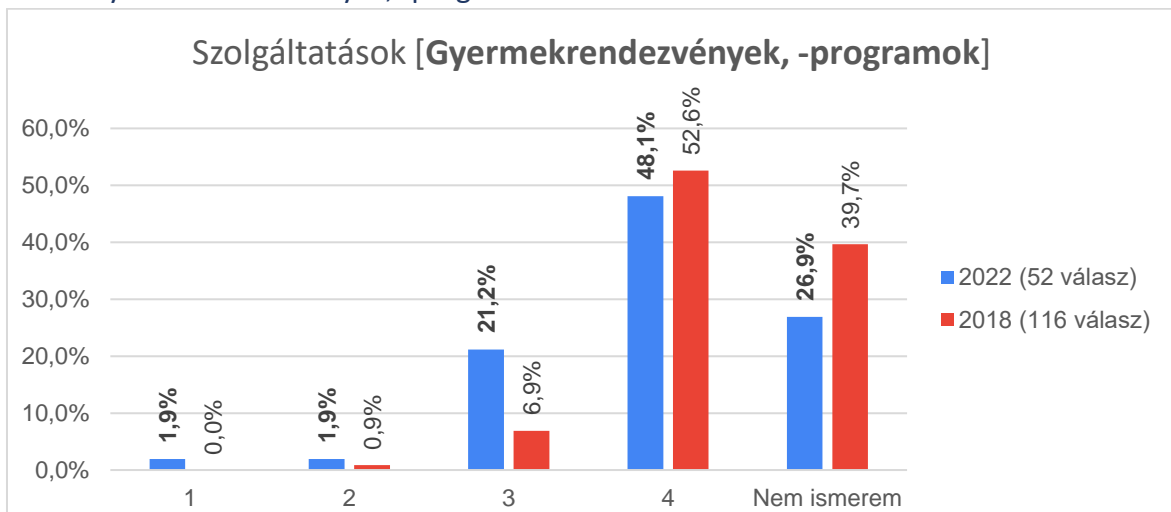
2.5.4. Egyedi olvasójegy



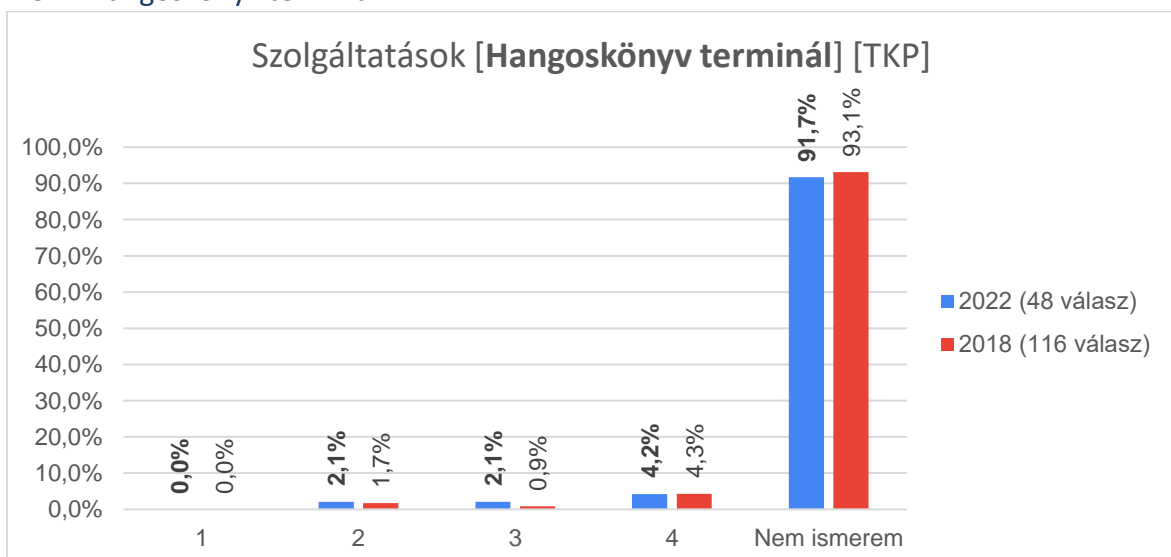
2.5.5. Fénymásolás, nyomtatás, szkennelés



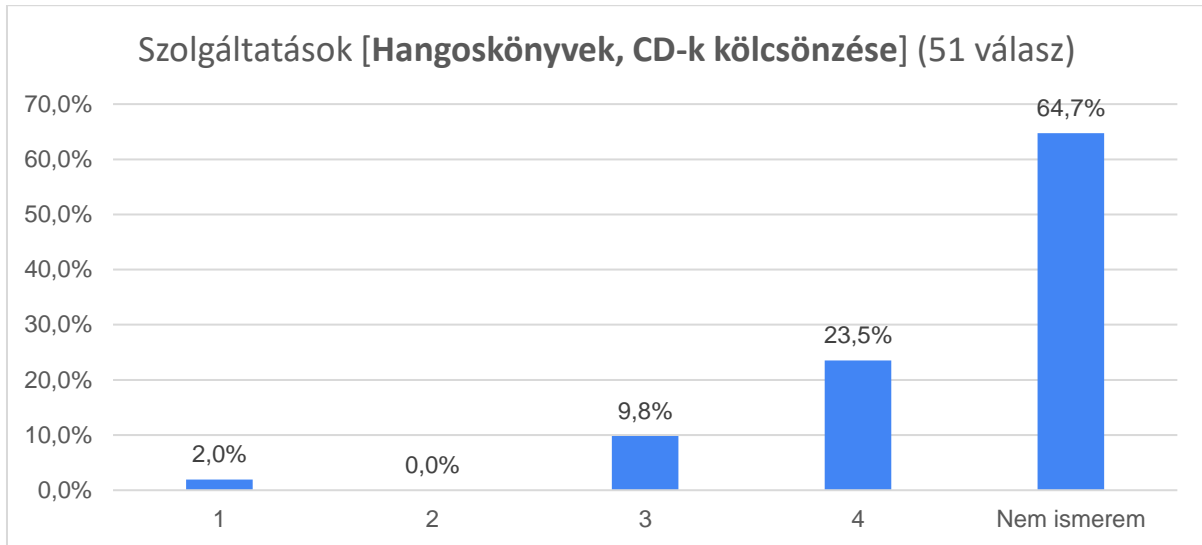
2.5.6. Gyermekekrendezvények, -programok



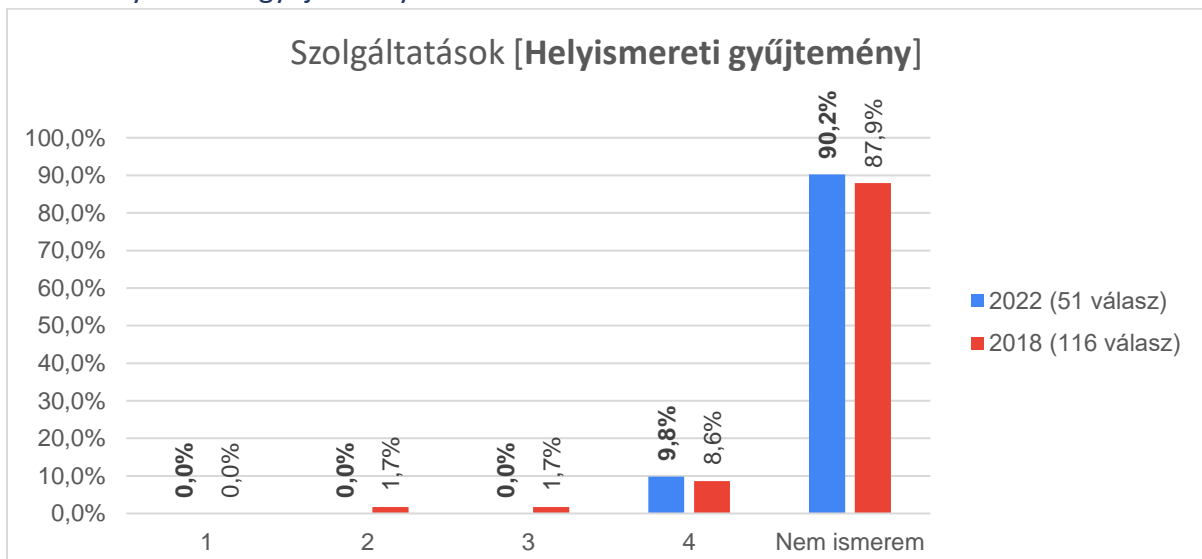
2.5.7. Hangoskönyv terminál



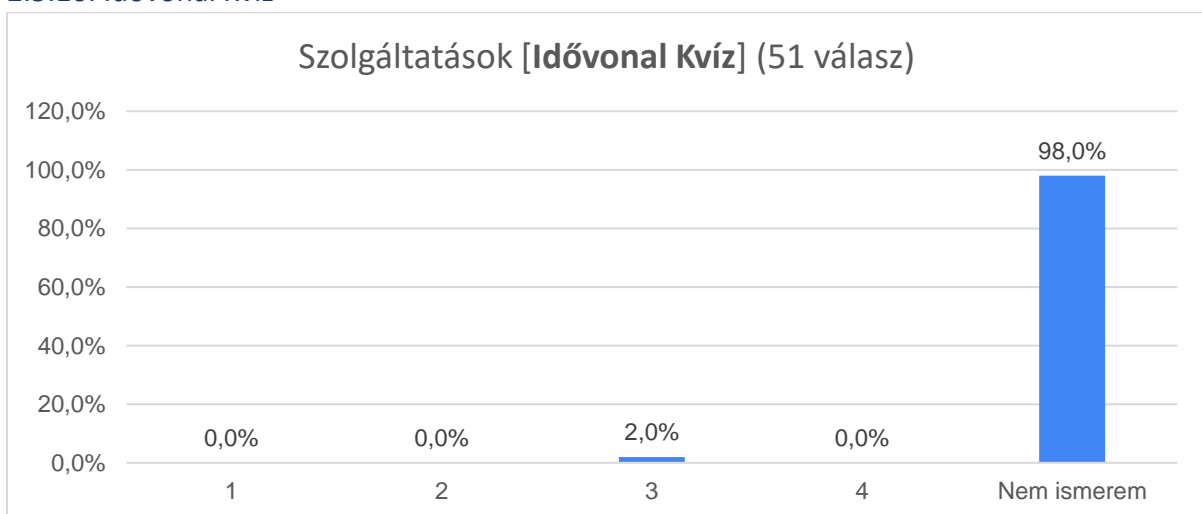
2.5.8. Hangskönyvek, CD-k kölcsönzése



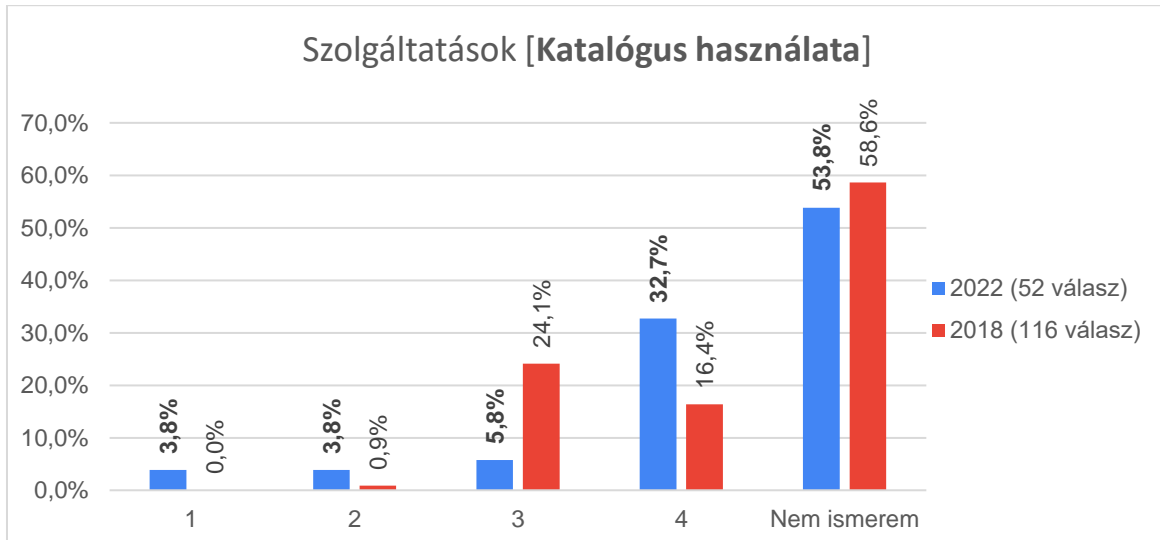
2.5.9. Helyismereti gyűjtemény



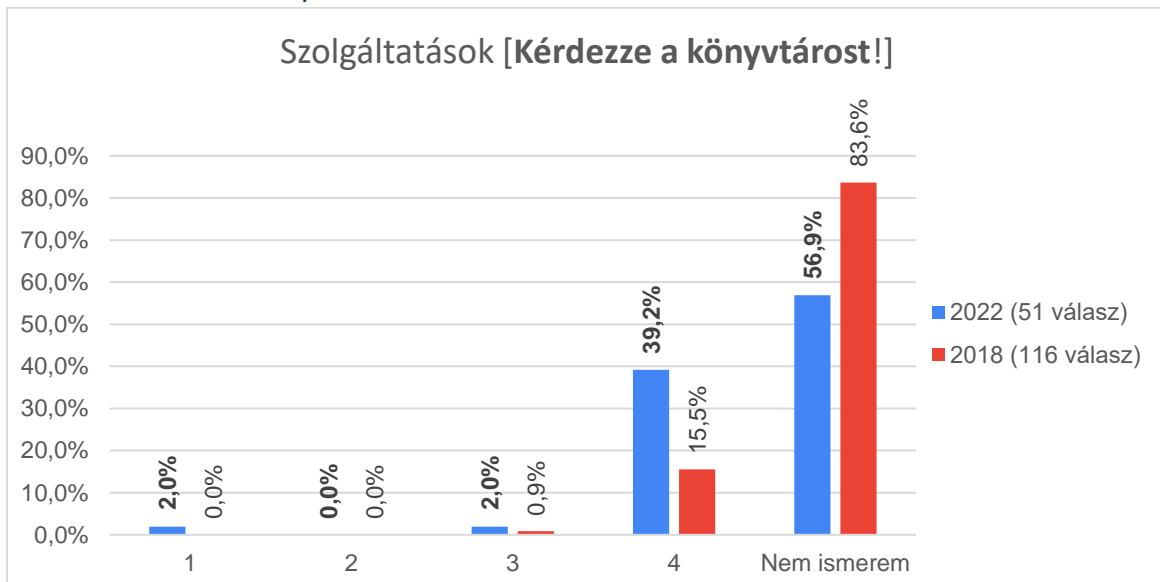
2.5.10. Idővonal Kvíz



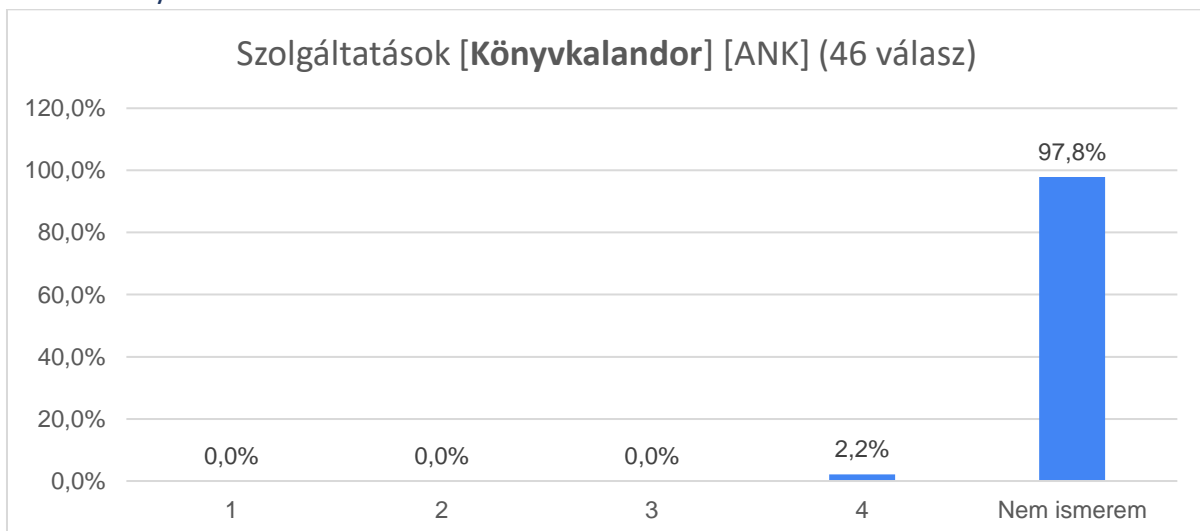
2.5.11. Katalógus használata



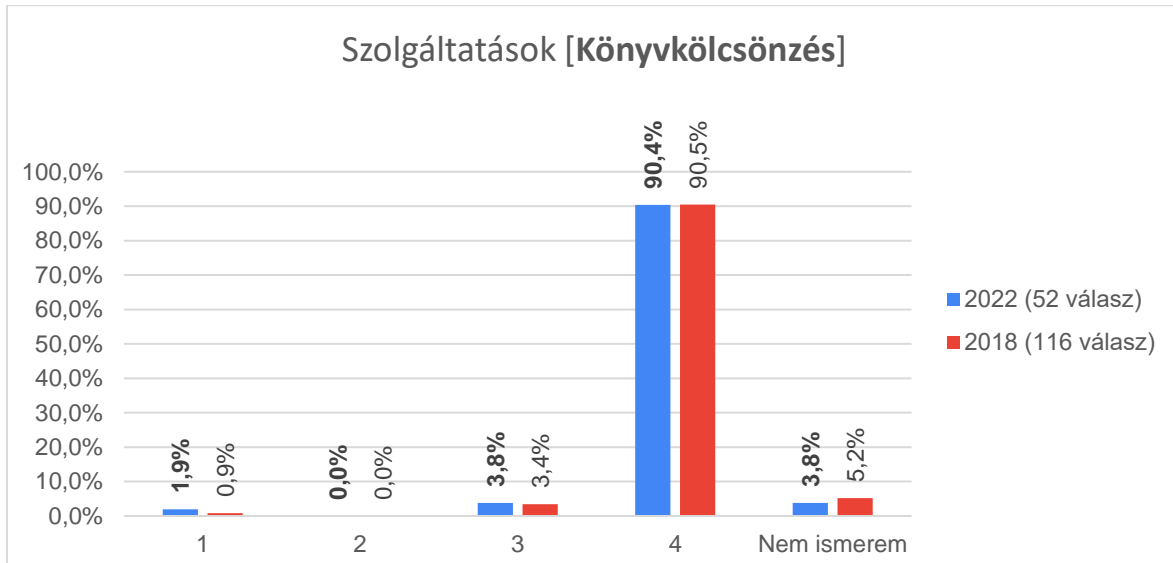
2.5.12. Kérdezze a könyvtárost



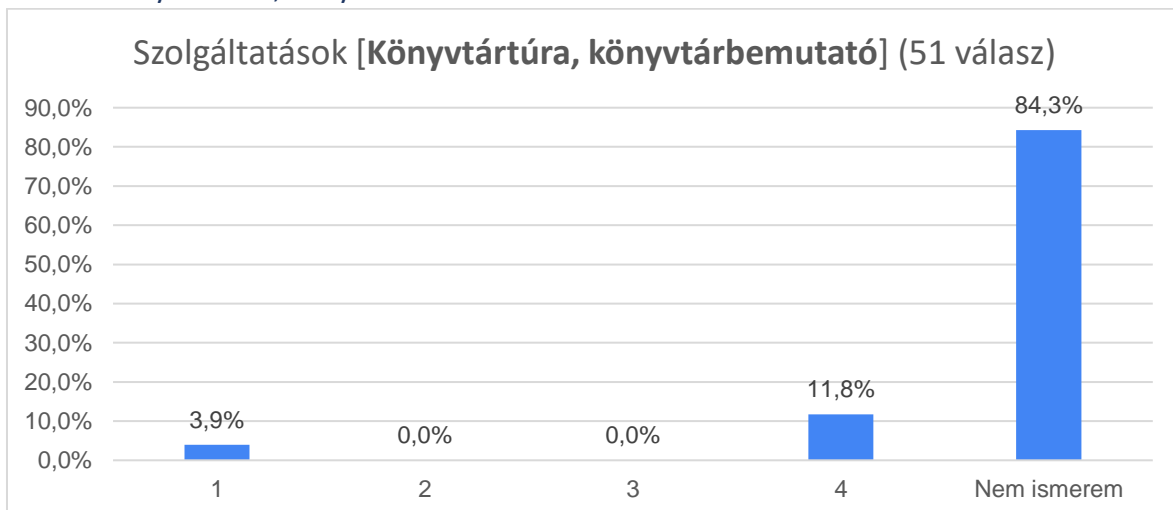
2.5.13. Könyvkalendor



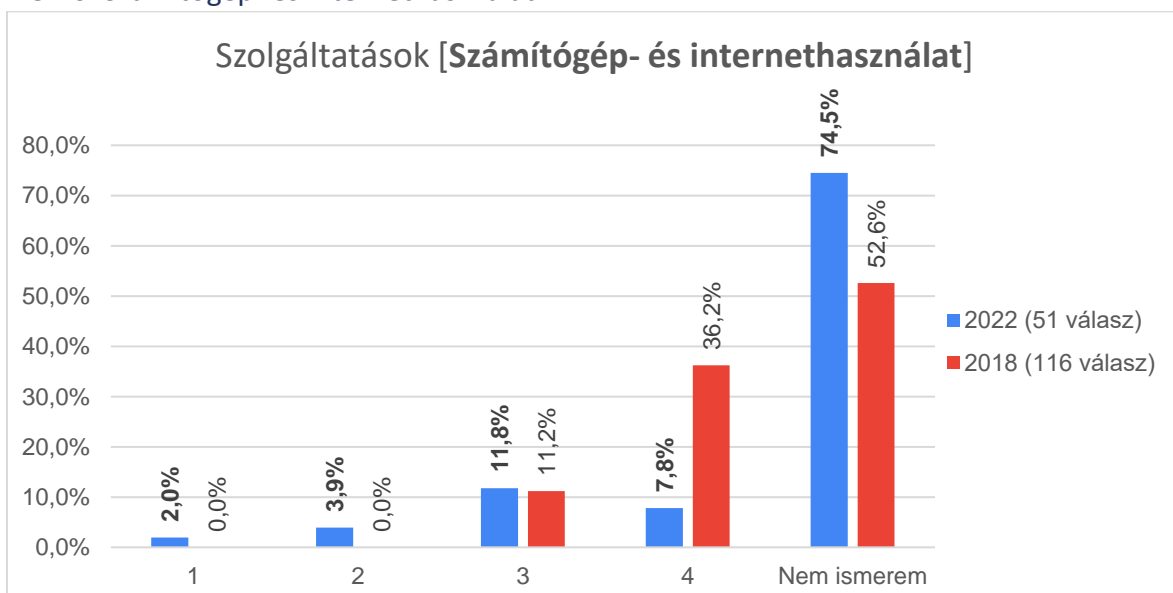
2.5.14. Könyvkölcsönzés



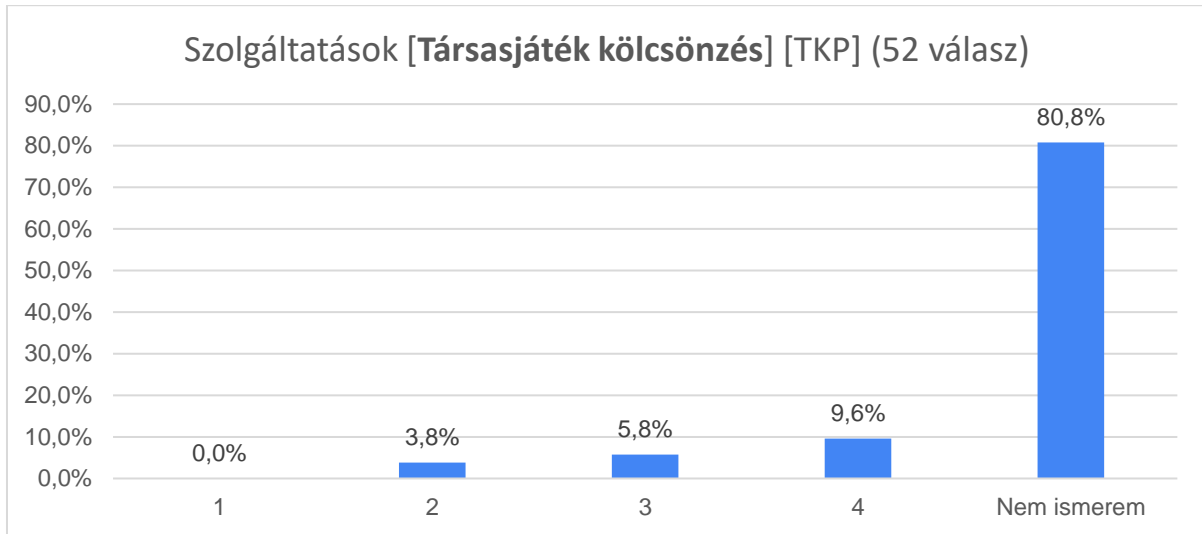
2.5.15. Könyvtárta, könyvtárbemutató



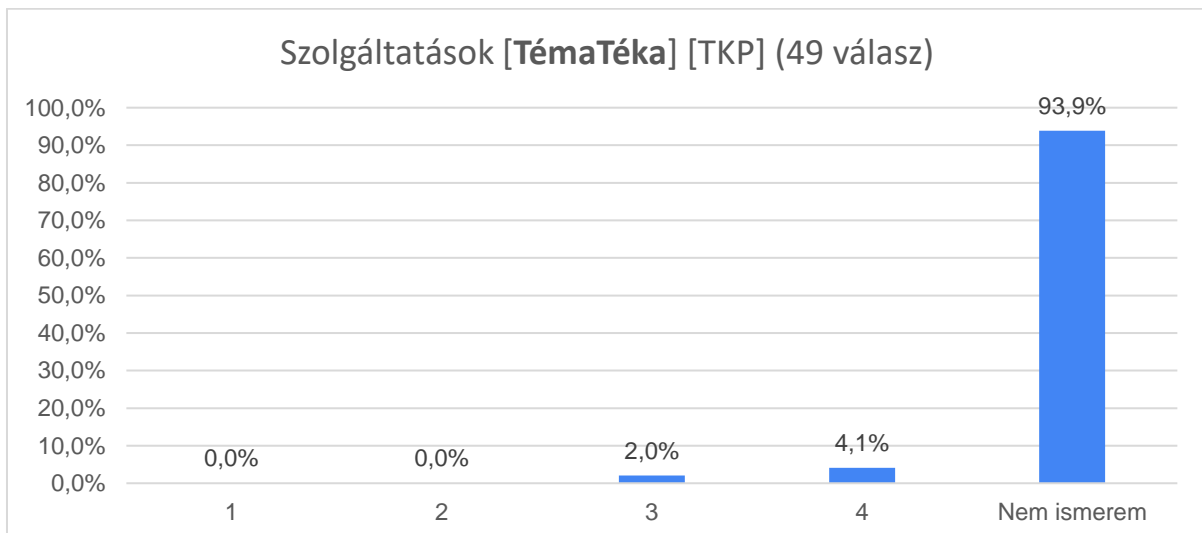
2.5.16. Számítógép- és internethasználat



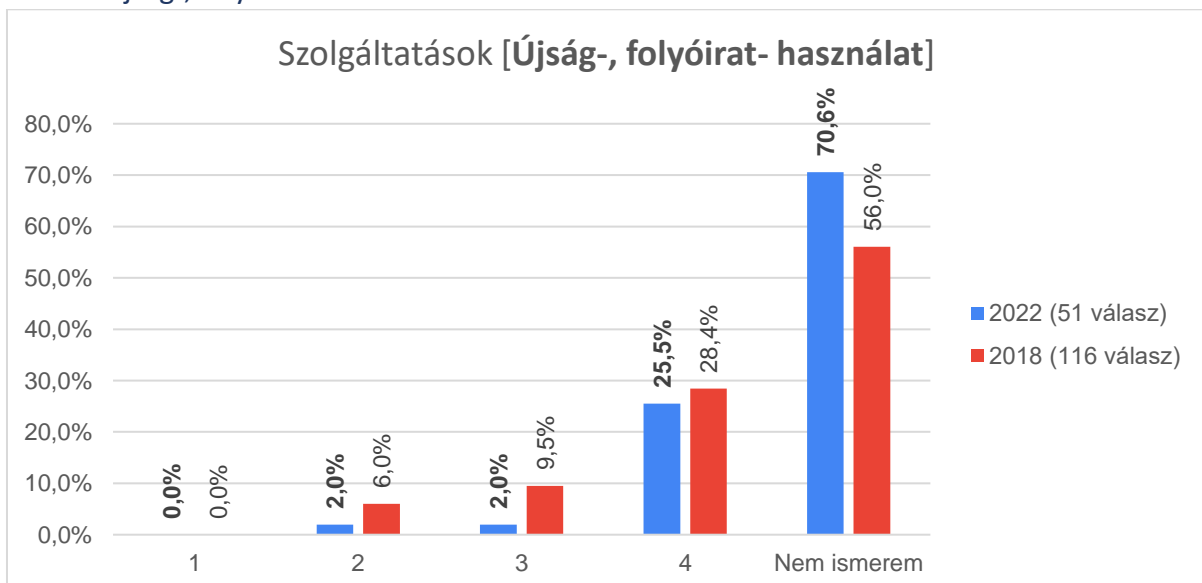
2.5.17. Társasjáték kölcsönzés



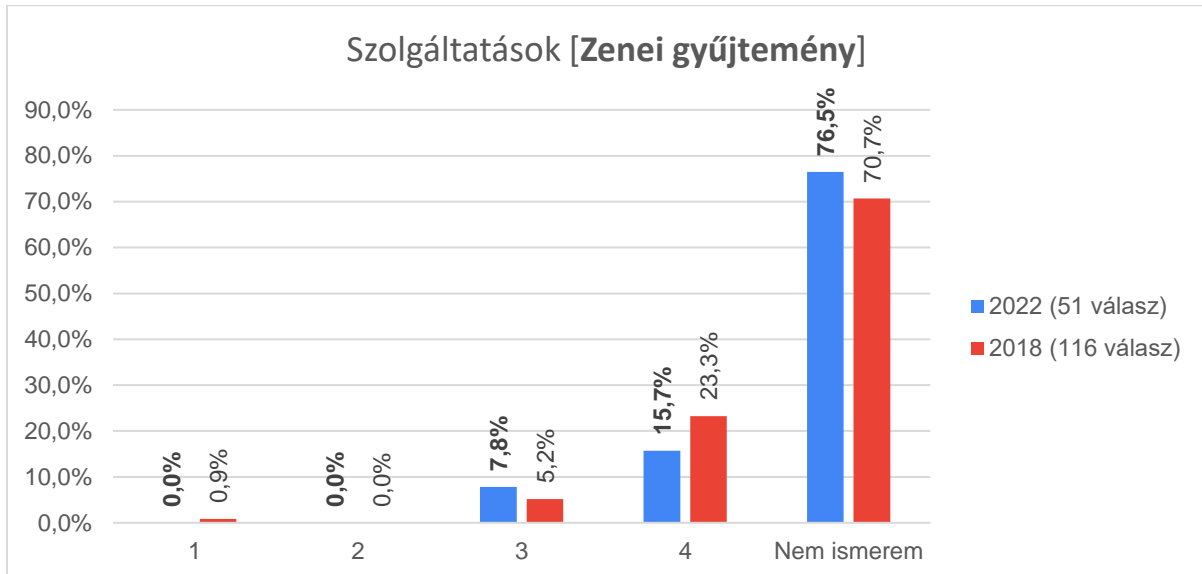
2.5.18. TémaTéka



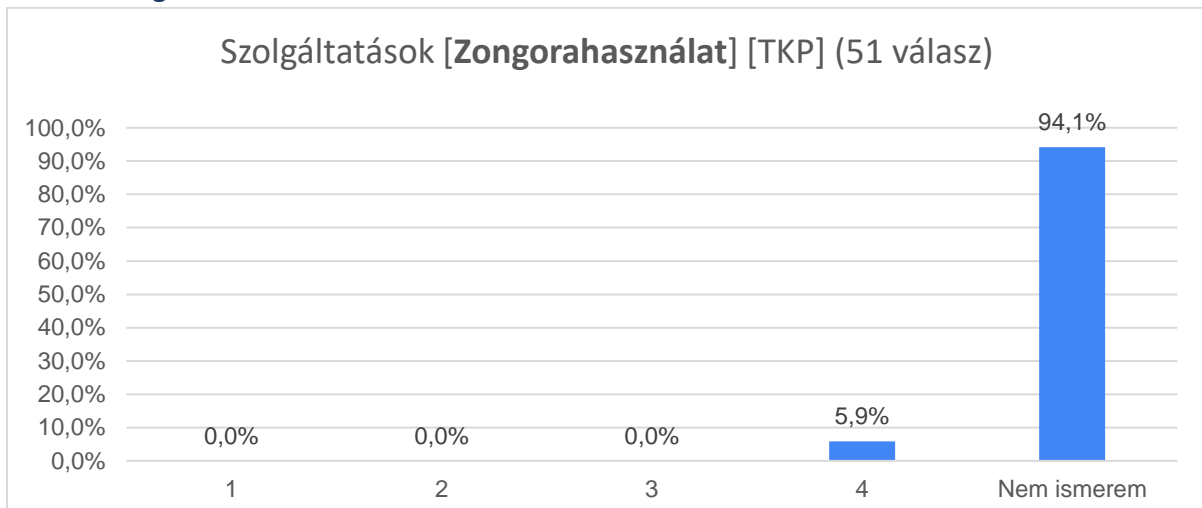
2.5.19. Újság-, folyóirat- használat



2.5.20. Zenei gyűjtemény



2.5.21. Zongorahasználat

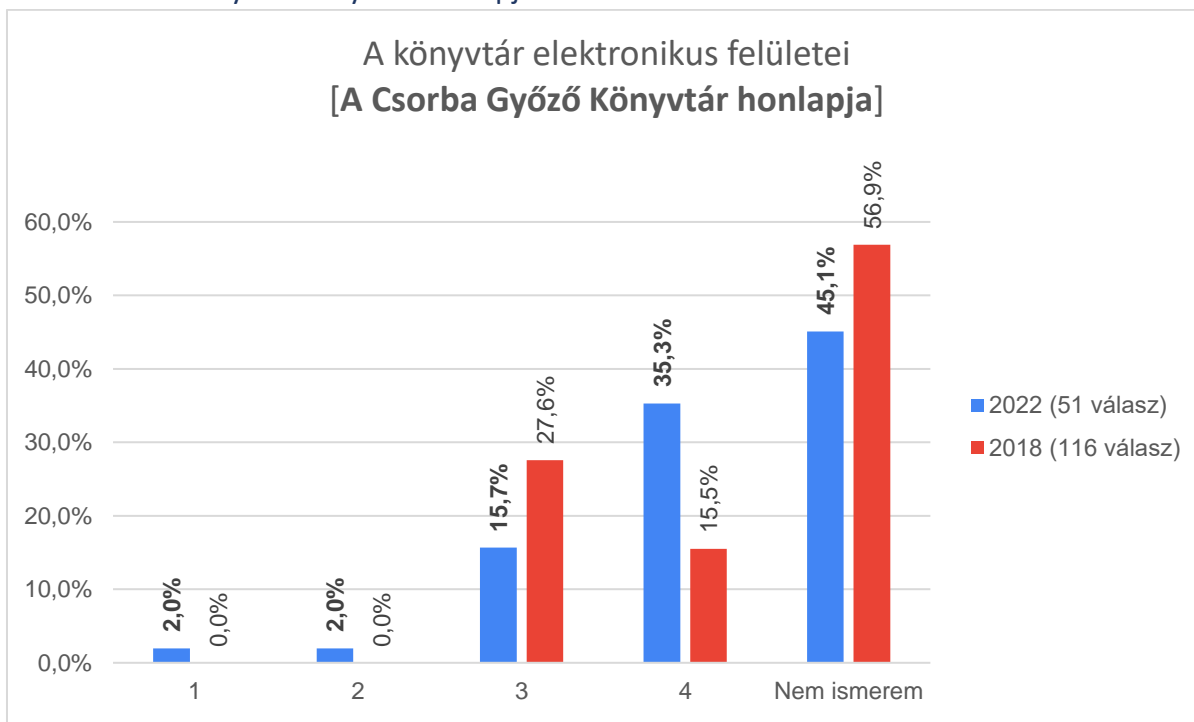


2.6. Amennyiben NEM elégedettek a fenti szolgáltatásokkal, kérjük, írja le miért nem!

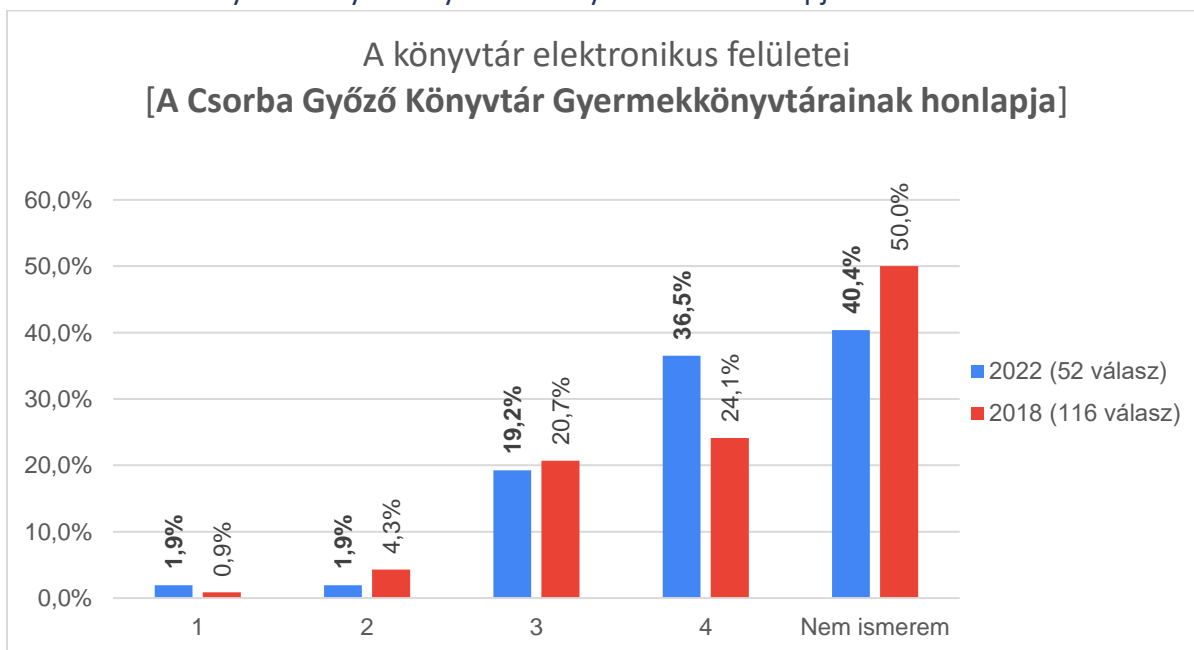
1. „sosem mennek a gépek és gyerekkel nehéz kivárni”
2. „Nem tudok róla, hogy lennének ezek a szolgáltatások”
3. „A katalógus nem ad ki találatot sok könyvre.

2.7. A könyvtár elektronikus felületei

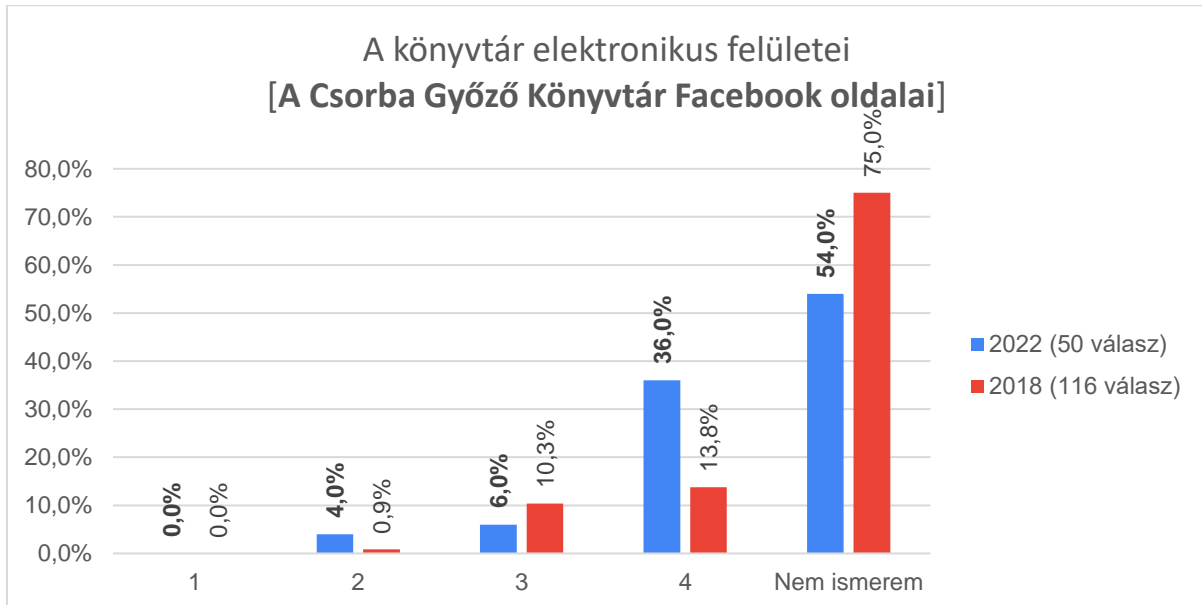
2.7.1. A Csorba Győző Könyvtár honlapja



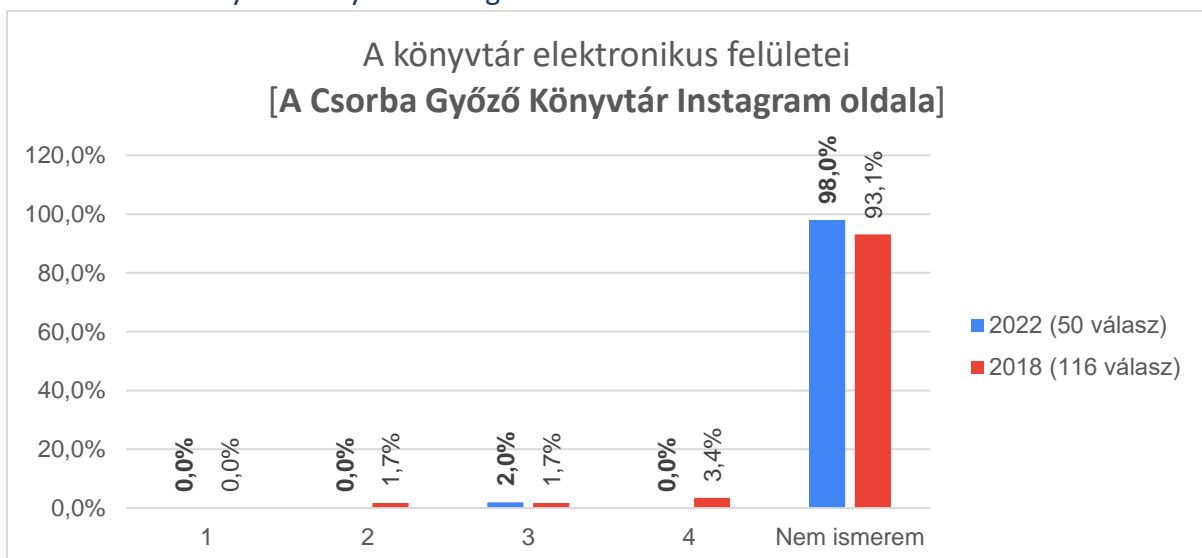
2.7.2. A Csorba Győző Könyvtár Gyermekkönyvtárainak honlapja



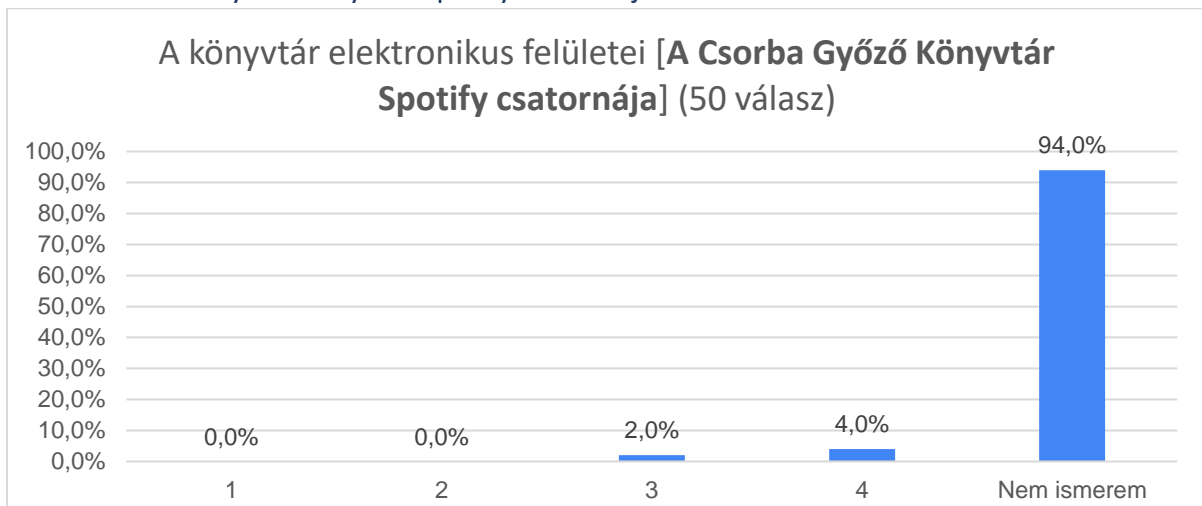
2.7.3. A Csorba Győző Könyvtár Facebook oldalai



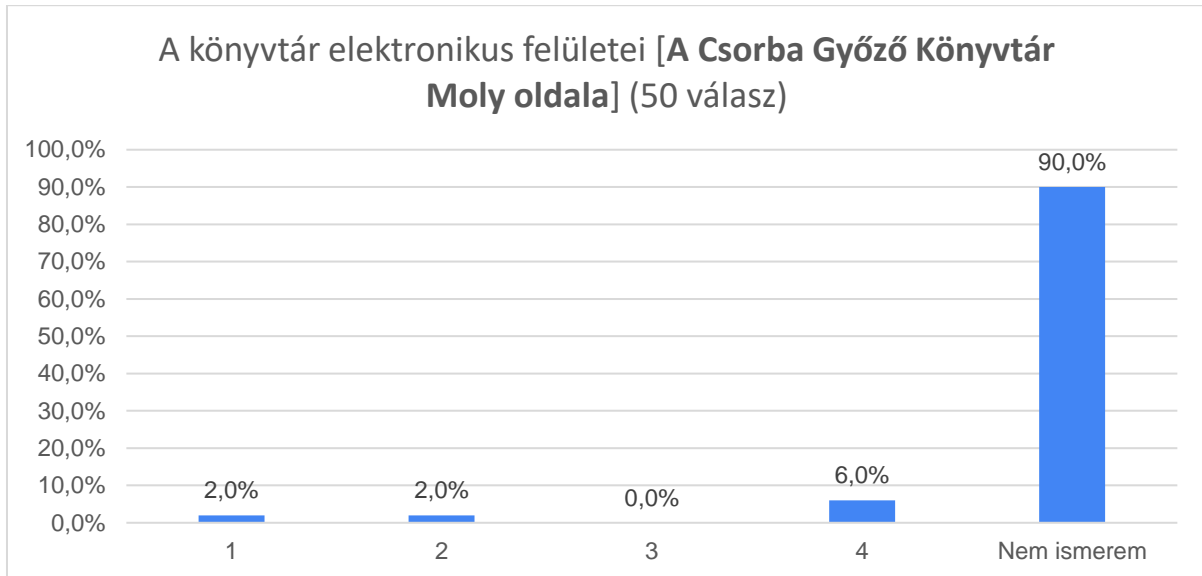
2.7.4. A Csorba Győző Könyvtár Instagram oldala



2.7.5. A Csorba Győző Könyvtár Spotify csatornája



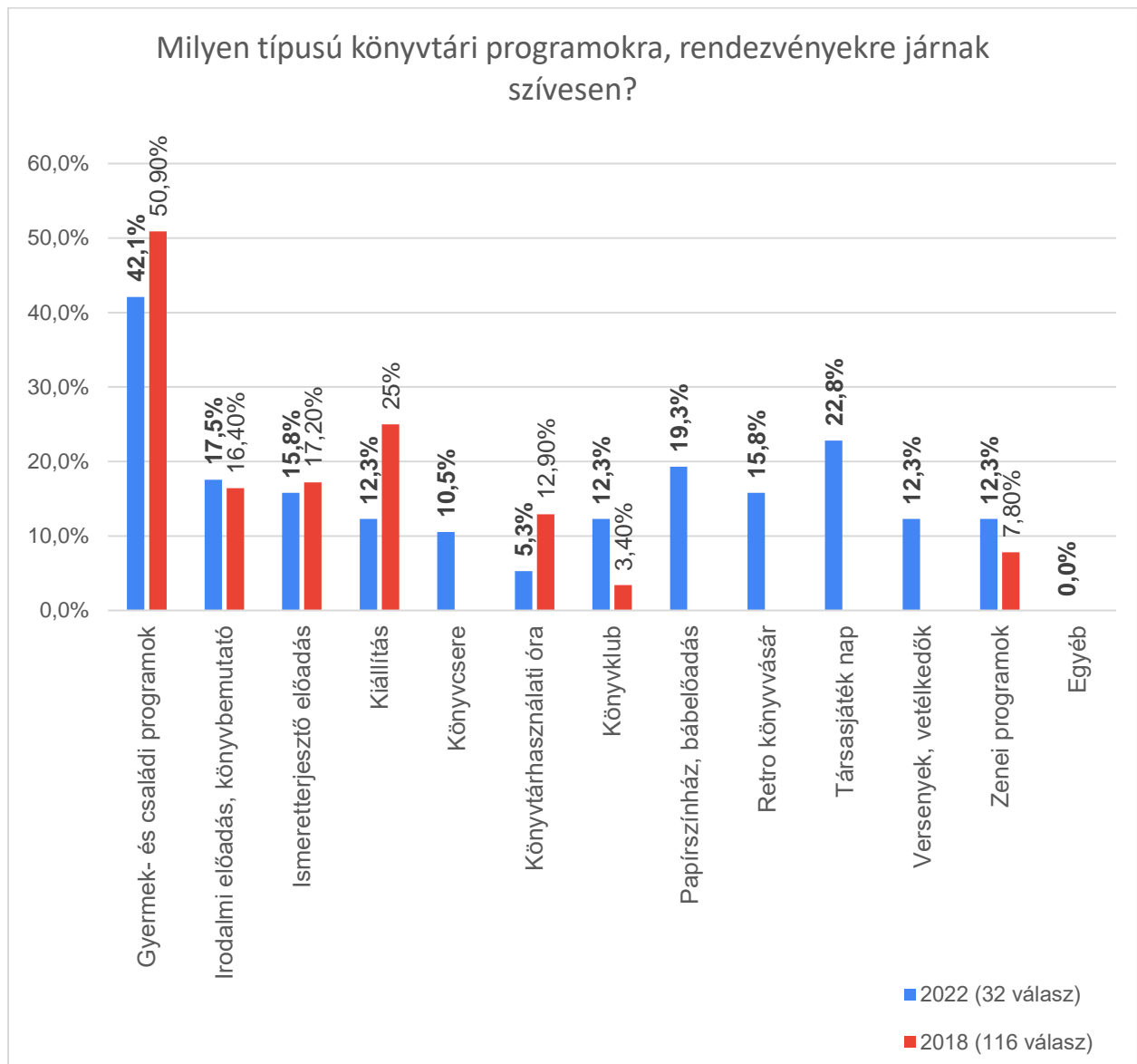
2.7.6. A Csorba Győző Könyvtár Moly oldala



2.8. Amennyiben javaslatuk vagy észrevételük van az elektronikus felületeinkkel kapcsolatban, kérjük, írják le!

1. „Jó lenne, ha valaki előjegyzi a nálunk lévő könyvet, arról e-mailben értesítenének.”
2. „Kérem értesítsenek mindenkit, ha zárva tartanak, akkor is ha technikai okok miatt. Akkor is, ha csak egy órával előtte tudják kirakni. Már sokszor(!) jártunk úgy, hogy feleslegesen mentünk a könyvtárba és csak az ajtóban volt kiírva, hogy zárva.”
3. „Jórészt csak a kölcsönzéshez használjuk az OPAC felületet. Az jó.”

2.9. Milyen típusú könyvtári programokra, rendezvényekre járnak szívesen?

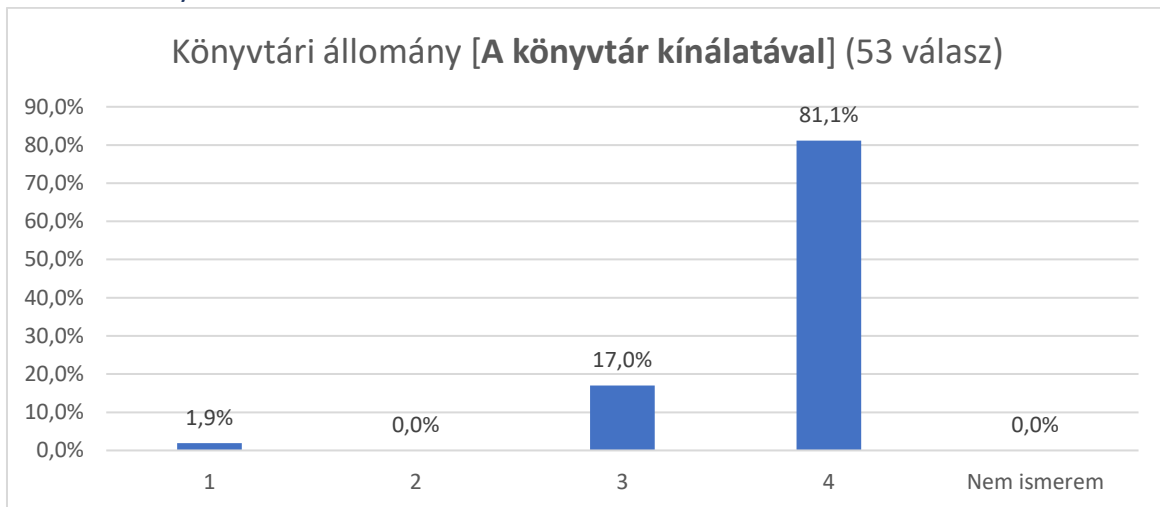


2.10. Milyen programokat, rendezvényeket hiányolnak könyvtárunk jelenlegi kínálatából?

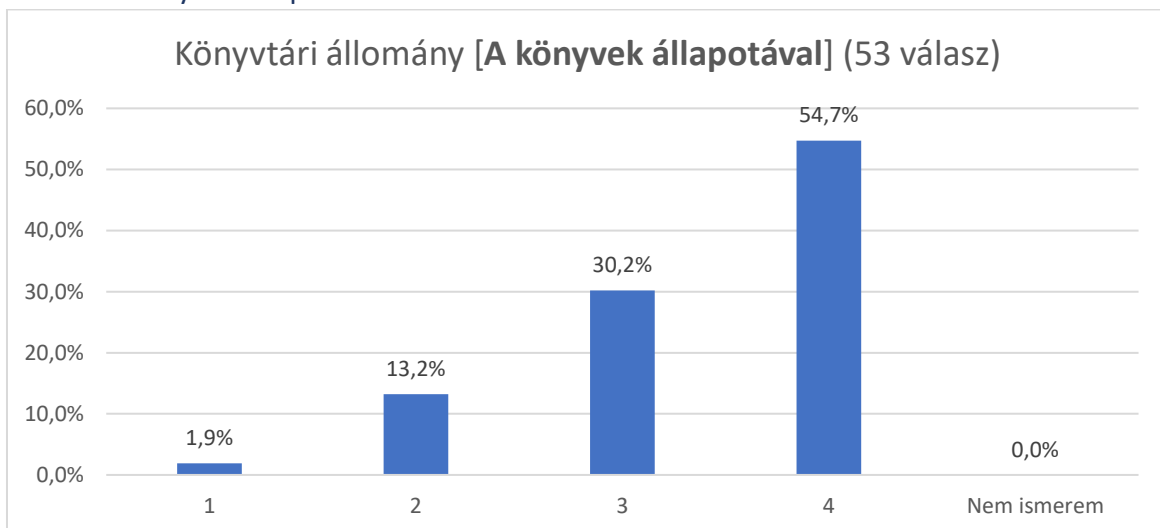
Nem érkezett válasz erre a kérdésre.

2.11. Könyvtári állomány

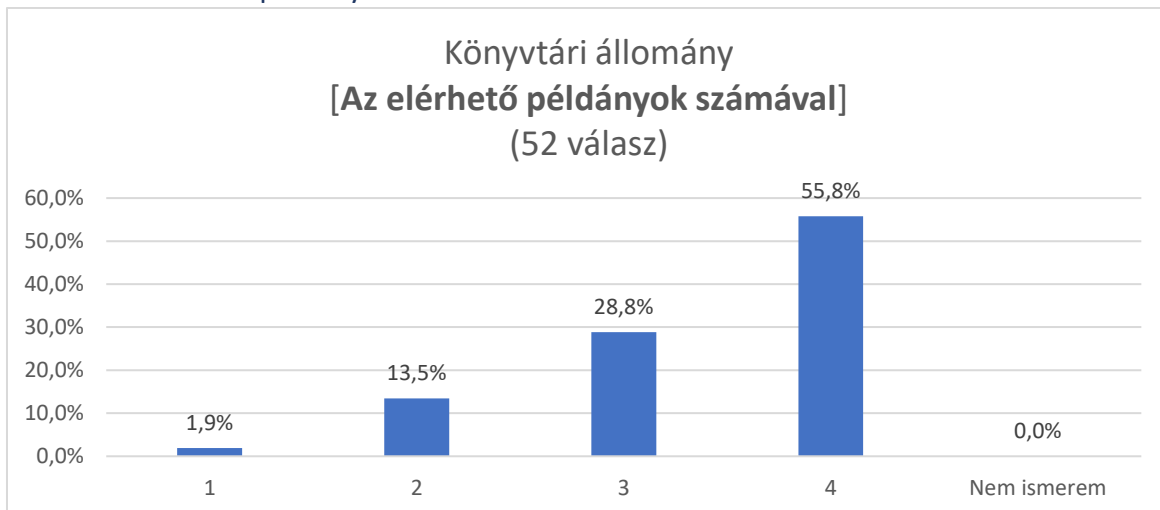
2.11.1. A könyvtár kínálatával



2.11.2. A könyvek állapotával

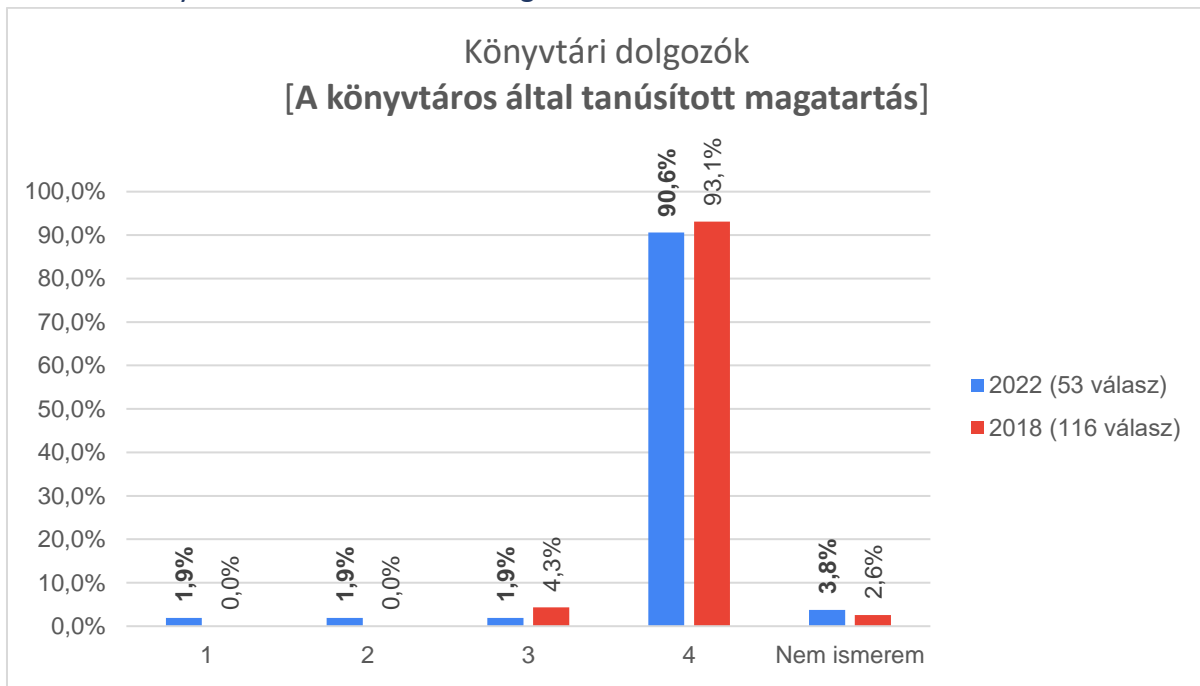


2.11.3. Az elérhető példányok számával

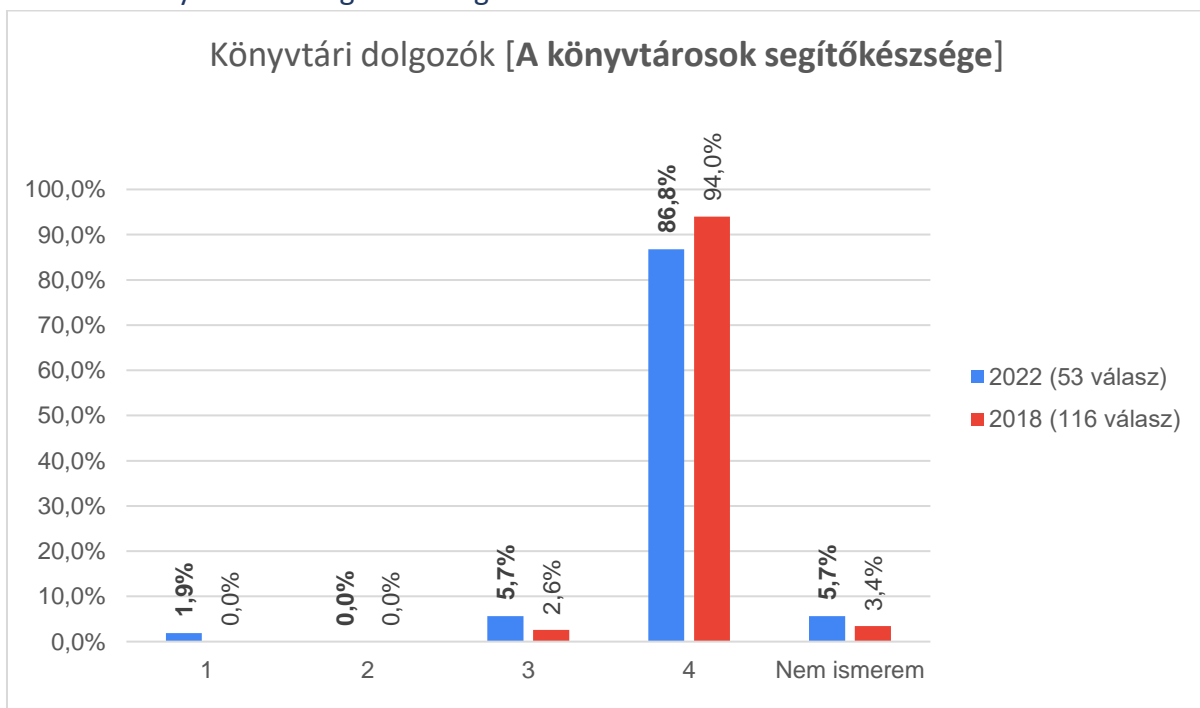


2.12. Könyvtári dolgozók

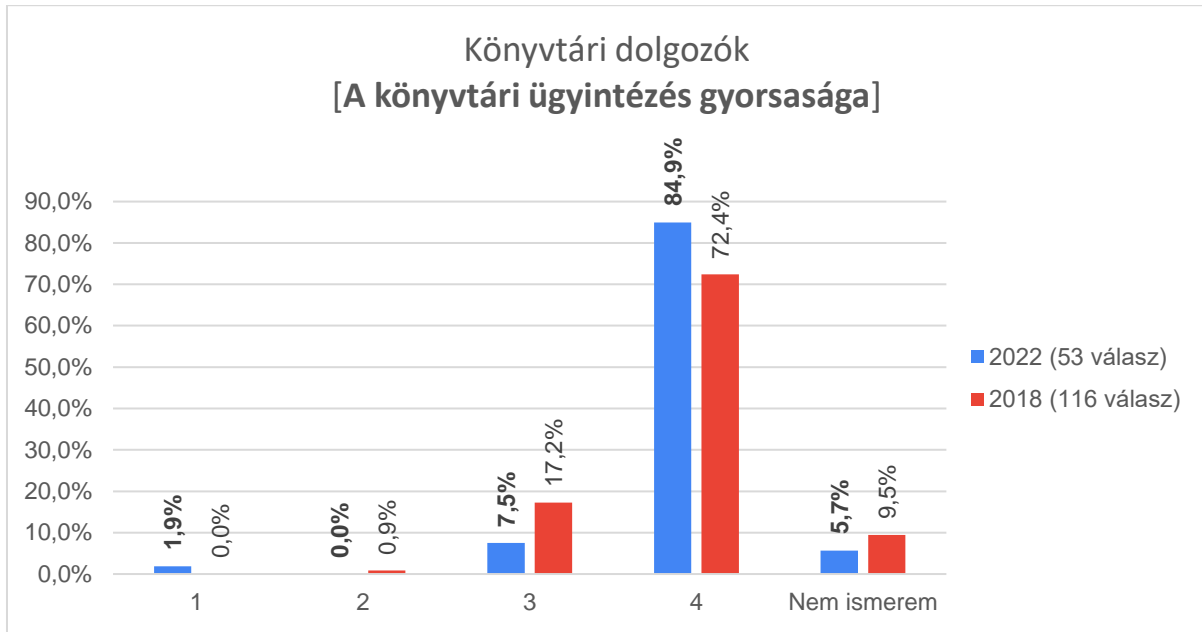
2.12.1. A könyvtáros által tanúsított magatartás



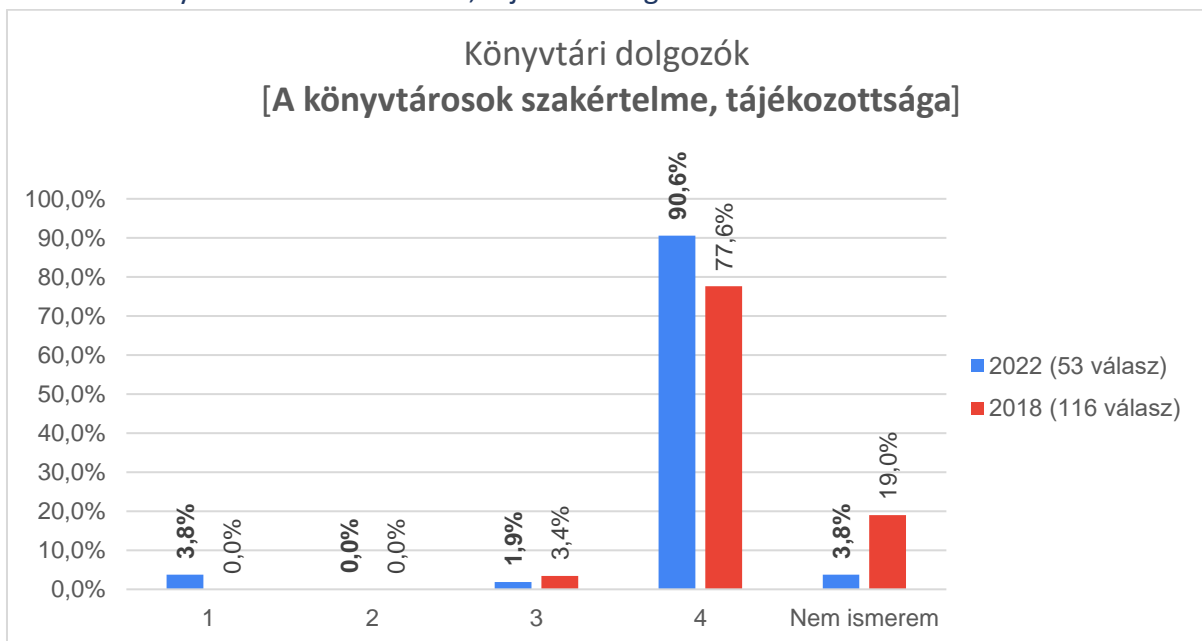
2.12.2. A könyvtárosok segítőkészsége



2.12.3. A könyvtári ügyintézés gyorsasága



2.12.4. A könyvtárosok szakértelme, tájékozottsága



2.13. Amennyiben könyvtárunkkal kapcsolatban még bármilyen javaslatuk vagy észrevételük van, kérjük, írják le!

1. „A könyvtári dolgozók értékelését az apáczai alapján írtam. A körbiben is mindig maximális a szolgáltatás. Viszont a TKP alsó könyvleadó blokkjában gyakran durcásak a kollégák. És a pinokkióban sem mindig felhőtlen a hangulat”
2. „Szerezzék be a Tökéletes Várost!”
3. „Babaház / - Még több kakis és undi dolgos könyvet / - Több fát a könyvtár köré”
4. „Könyvtár "menjen" az iskolákba, különösen oda, ahonnan nem jutnak el a gyerekek a könyvtárba (- városi könyvtárbusz)”
5. „Tájékoztassanak a (Zimbra) rendszeren keresztül is minden olvasót, ha zárva van a könyvtár vagy változik a nyitvatartás.”
6. „Nagyon szeretjük! Így tovább!”
7. „Baba-mama könyvklub létrehozása, a GYED/GYES-en lévő anyukák számára!”
8. „Nagyon kényelmes és csendes hely.”