



# **A Csorba Győző Könyvtár 2018. évi beszámolója**

7622 — Pécs, Universitas u. 2/a

intézmény vezetője: Miszler Tamás

Pécs, 2019.02.28.

## TARTALMI SZEMPONTOK A MEGYEI HATÓKÖRŰ VÁROSI KÖNYVTÁRAK 2018. ÉVI BESZÁMOLÓJÁNAK ELKÉSZÍTÉSÉHEZ

### I. VEZETŐI ÖSSZEFOGLALÓ

A Csorba Győző Könyvtár (a továbbiakban: Könyvtár vagy intézmény) Baranya megye legnagyobb közkönyvtára a magyar könyvtárhálózat és – 2014-től – a kulturális alapellátás rangos intézménye egyben.

A Könyvtárnak nagy szerepe van a Baranya megyei és a pécsi megyeszékhelyi kultúra közvetítésében, az itt élők élethosszig tartó tanulásának; s a teljes életkori skála kulturális fejlődésének támogatásában.

A Könyvtár célja továbbra is az volt, hogy korszerű információs központtá, közkedvelt találkozóhellyé, a város és a megye szellemi, kulturális életének egyik centrumává, a város és a megye megkerülhetetlen közösségi terévé váljon. Ennek érdekében 2018-ban minden korosztálynak szóló szolgáltatásokkal, programokkal, rendezvényekkel várta a felhasználókat.

A Dél-dunántúli Regionális Könyvtár és Tudásközpont (továbbiakban: Tudásközpont) – a felhasználói igényekre reagálva – 2017-hez hasonlóan 2018-ban is **a vizsgaidőszakok alatt 8-24 óráig, hosszabbított nyitvatartással állt a felhasználók rendelkezésére**, a hét minden napján (20 óra után csökkentett szolgáltatással).

Látogatóinknak érdeklődési körüknek megfelelően kínálunk dokumentumokat, információkat, programokat. A Tudásközpont felnőtt részlegein kívül a Körbirodalom Gyermekkönyvtár, a Helytörténeti Gyűjtemény és a Zeneműtár, illetve a pécsi fiókkönyvtárak szolgálják a lakosságot, a felhasználók teljes körű igényeit.

Pécs város lakossága 2018-ban **hat fiókkönyvtárban** vehet igénybe könyvtári szolgáltatásokat. A városi fiókhálózat három városrészt fed le (Belváros, Kertváros, Uránváros). A város peremterületén pedig **három könyvtárpontot** működtetünk helyi civilszervezetekkel közösen.

Könyvtárunk támogatja a Baranya megye történetével foglalkozó kutatók munkáját, ezért 2018. november 15-16-án – immár harmadik alkalommal – kétnapos **helytörténeti konferenciát rendeztünk a Pécs Története Alapítvánnyal közösen**.

2018. május 31-június 2. között második alkalommal rendeztük meg a **nemzetközi könyvtárbusz találkozónkat**, ahol a magyar kollégák mellett horvát, szlovén, holland, szerb és román könyvtárbuszos munkatársak vettek részt. A találkozóval tovább erősítettük és szélesítettük az intézmény nemzetközi kapcsolatrendszerét.

2018. május második hetében a korábbi évekhez hasonlóan intézményünk képviseltette magát **Szlivénben (Bulgária)** a 20. nemzetközi gyermekkönyv fesztiválon.

Az év során br. 48 millió Forint értékben szerzett be **az intézmény informatikai eszközöket a Tudásközpont épületébe**. A vásárolt eszközök 49%-át – a Tudásközpont épületére vonatkozó társasházi szerződés költségviselési megállapodása értelmében – a Pécsi Tudományegyetem bérbe veszi 2019-től.

Baranya megyében 2014 óta nincs ellátatlan település, 2018-ban változatlanul önállóan vagy a KSZR részeként működött mindenhol könyvtári szolgáltatás. Csatlakozási szándékát a BKSZR-hez **2018-ban egy település jelezte (Babarc)**. 2018-ban 224 településen működött könyvtári szolgáltató hely, míg 61 település ellátása az intézmény két könyvtárusza segítségével történt. **Két település a könyvtárusos ellátást választotta** a telepített szolgáltatás helyett (Kisnyárad, Markóc). A könyvtárusok menetrendjét a 2019-es évre új alapokra helyeztük, jelentős menetend változást hajtottunk végre. Sajnos a könyvtárusokra regisztrált olvasók száma évről évre csökken.

A 2018-as év volt az első olyan teljes év, amikor az **Apáczai Csere János Fiókkönyvtár** az intézmény részét képezte, így az intézmény számaiban is néhol nagy növekedés figyelhető meg, amelyre külön felhívjuk a figyelmet.

A **Könyvtár dokumentumokra fordított forrásai összességében a 2018-as évben 10%-al nőttek**, ami a 2018-as költségvetési keret megnövelésével (amelyet, az ANK Könyvtárának az intézményhez csatolása eredményezett) illetve a KSZR dokumentum beszerzési keret növekedésével is magyarázható.

2018-ban tovább vittük a **Könyvtári HírZengő c. folyóiratunkat**, amelynek célja, hogy összekapcsolja és tájékoztassa elsősorban a megyében dolgozó könyvtárosokat és olvasóikat. Az elmúlt évben digitálisan is elérhetővé tettük a kiadványt.

Az elmúlt év során elkezdtük fejleszteni és új platformra helyezni a **BaranyaiDigitár** adatbázisunkat, amelynek célja, hogy minden dokumentumtípust szolgáltatni tudjon olvasóink felé.

A Könyvtárban jelentős volt az **innovációs tevékenység** az év során. Először került megrendezésre innovációs nap, ahol az újonnan megvalósítandó ötletek ismertetésére és azok továbbfejlesztési lehetőségei kerültek a középpontba.

Az **EFOP-4.1.8-16 számú pályázatunk** kivitelezési munkálatai 2018-ban sajnos nem kezdődtek el, így csak 2019-ben újul meg a Pinokkió Gyermekkönyvtár, a Belvárosi Fiókkönyvtárunkban ifjúsági könyvtári tér lesz kialakítva. A pályázat során beszerzendő informatikai eszközök 2018 év végén és 2019 év elején érkeztek meg.

Az elmúlt évben a PTE Olvasószolgálati Osztályával együttműködve a Tudásközpont 1. emeletén található állomány RFID kézi olvasóval történő teljes körű állományellenőrzését elvégeztük, 2018-ban a hiánylistákat felülvizsgálatuk / ellenőriztük és az **állományellenőrzést lezártuk**.

Elkészült a **rövidített magyar és angol nyelvű könyvtárhasználati szabályzat**, ami a honlapon és a regisztrációban is elérhető.

A **2018. május 25-vel hatályba lépett Európai Unió által kiadott a személyes adatok védelmére (GDPR) szolgáltató rendelet** (Az Európai Parlament és Tanács 2016/679-es sz. rendelete) értelmében intézményünk komoly felkészülési projekt keretében előkészítette adatvédelmi és informatikai biztonsági szabályzatát, amelyet össze kell hangolni a Pécsi Tudományegyetem Egyetemi Könyvtár és Tudásközpont szabályzataival. A projekt keretében számos hiányosság merült fel, amelyet pótolni kell annak érdekében, hogy megfeleljen az intézmény a jogszabályi előírásoknak.

## II. SZERVEZETI KÉRDÉSEK:

A 2018. évben módosult az intézmény Szervezeti és Működési Szabályzata, amely módosítást elsősorban a Pécs Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlése 287/2017. (XI. 16.) sz. normatív határozata indukálta, amely 2 álláshellyel csökkentette intézményünk létszámát, így a jóváhagyott közalkalmazotti létszámunk 2018. január 1-től: **89,25 fő** lett, valamint a bankszámlaszám változások (az OTP bankszámlaszámok megszüntetésre kerültek, a Magyar Államkincstárnál pedig egy főszámlát és két alszámlát nyitottunk).

Ősszel a Körbirodalom Gyermekkönyvtár létszámának drasztikus csökkenése, illetve a hatályos létszámfelvételi tilalom (PMJVÖ Közgyűlése 60/2018. (III. 14.) sz. határozata) miatt, belső átszervezést kellett eszközölnünk a szolgáltatások fenntarthatósága érdekében.

Az év során az alábbi **személyi változások** történtek:

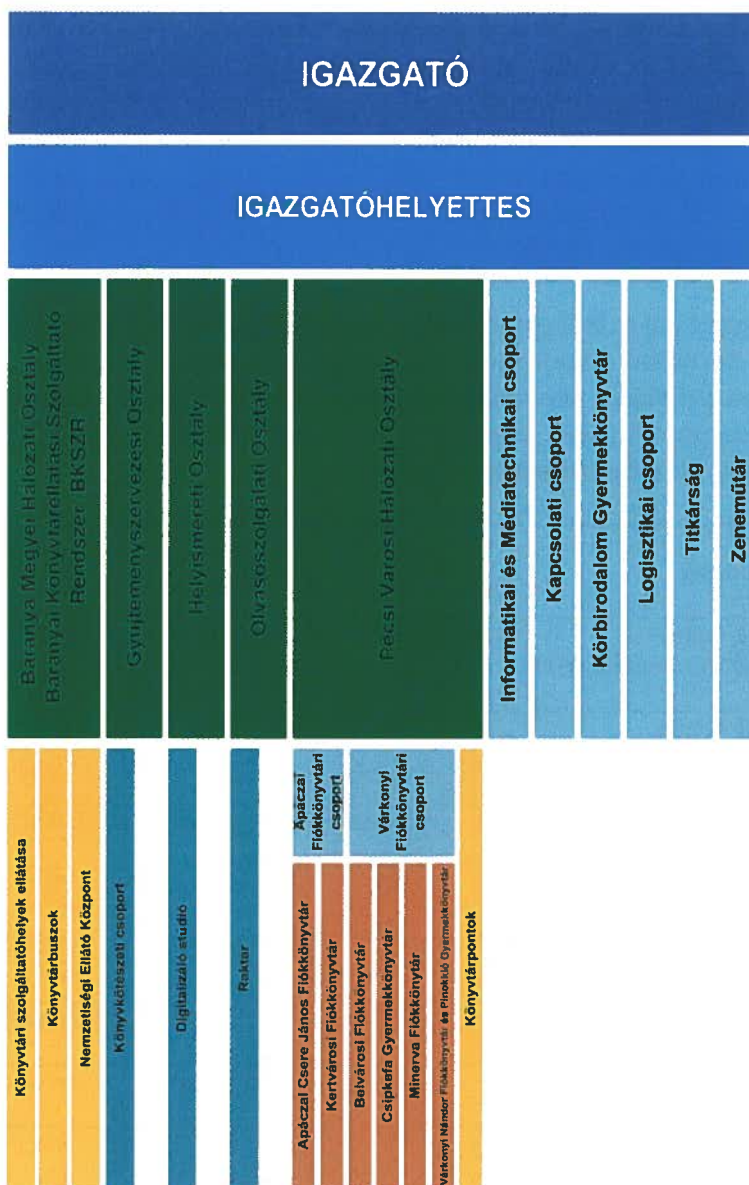
- **Intézményünkből távozott 3 fő.** (1 fő az Olvasószolgálati Osztályról és 2 fő a Pécsi Városi Hálózati Osztályról)
- **Nyugdíjba vonult 4 fő.** (1 fő a Gyűjteményszervezési Osztályról és 3 fő Pécsi Városi Hálózati Osztályról)
- **Új belépők: 3 fő.** (2 fő a Gyűjteményszervezési Osztályon könyvtáros és 1 fő a Baranya Megyei Hálózati Osztályon informatikus könyvtáros)
- **A Könyvtár vezetésében is változás** történt. Az Informatikai és Médiatechnikai csoport élére 2018. január 1-től, az Apáczai Fiókkönyvtári csoport élére 2018. augusztus 1-től új csoportvezetőket neveztünk ki. Az intézményen belül a kisebb csoportok élére csoportvezetőket állítottunk.
- **Önkéntesek:** A tavalyi évhez képest 4 fővel bővült az önkénteseink száma. Intézményünkben jelenleg 13 fő önkéntes is segíti munkánkat. 1 fő a Baranya Megyei Hálózati Osztályon, 1 fő a Gyűjteményszervezési Osztályon, 1 fő a Helyismereti Osztályon, 2 fő a Kapcsolati csoportban, 3 fő a Körbirodalom Gyermekkönyvtárban, 2 fő az Olvasószolgálati Osztályon, 1 fő a Pécsi Városi Hálózati Osztályon és 2 fő a Zeneműtárban teljesít szolgálatot.

**Közfoglalkoztatás:** 2018-ban városi közfoglalkoztatottat nem foglalkoztatott intézményünk. 2018. januártól-júniusig 5 fő Forum Hungaricum és 2018-ban egész évben 19 fő OSZK-s közfoglalkoztatotti státusz állt rendelkezésünkre.

		2017. évi tény	2018. évi terv	2018. évi tény	
Összlétszám (fő, töredék is lehet)		76,25	89,25	85,25	
Ebből vezető vagy magasabb vezető (fő, töredék is lehet)		12	12	15	
Könyvtári szakmai munkakörben foglalkoztatottak	Könyvtáros szakképesítéssel	<i>összesen</i>	45,25	45,25	41,75
		<i>átszámítva teljes munkaidőre</i>	46	46	42
	Középfokú szakk. (kvtár asszisztens, adatrögzítő-OKJ)	<i>összesen</i>	7	7	8
		<i>átszámítva teljes munkaidőre</i>	7	7	8
	Egyéb felsőfokú	<i>összesen</i>	16,75	16,75	16,25
		<i>átszámítva teljes munkaidőre</i>	17	17	17
Mindösszesen könyvtári szakmai		<i>összesen</i>	69	69	68

munkakörben		<i>átszámítva teljes munkaidőre</i>	70	70	69
Egyéb alkalmazott	Egyéb alkalmazott felsőfokú	<i>összesen</i>	1	1	1
		<i>átszámítva teljes munkaidőre</i>	1	1	1
	Egyéb alkalmazott középfokú	<i>összesen</i>	19	19	16,25
		<i>átszámítva teljes munkaidőre</i>	20	20	17
Mindösszesen egyéb alkalmazott		<i>összesen</i>	20	20	17,25
		<i>átszámítva teljes munkaidőre</i>	21	21	18
<b>Összes létszám:</b>			<b>89</b>	<b>89</b>	<b>87</b>
Önkéntesek száma			9	9	13
Közfoglalkoztatottak száma			3	3	0

2018. január 26. napjától érvényes szervezeti ábra



### III. SZAKMAI MŰKÖDÉS:

#### 1. Nyitva tartás (heti nyitvatartási idő, hétfégi nyitva tartás, változások)

**A Könyvtár nyitva tartása a Tudásközpontban:** vizsgaidőszakban heti 112 óra: hétfő-vasárnap: 8:00-24:00-ig, vizsgaidőszakon kívül heti 80 óra hétfő-szombat: 8:00-20:00-ig, vasárnap 10:00-18:00-ig. A Tudásközpont a használói elégedettségmérésben jelentkező felhasználói igények alapján a vizsgaidőszakokban a korábbi évhez hasonlóan 8:00-24:00 óráig hosszabbított nyitvatartással állt az olvasók rendelkezésére minden nap (20:00 óra után csökkentett szolgáltatással).

A Könyvtár a 2017. évi téli időszakban (2017. december 4 - 2018. január 21.) 43 napon keresztül tartott nyitva 20:00-tól 24:00-ig is, összesen 172 órában, a 2018. évi tavasziban (2018. május 14 - június 24.) 39 napon keresztül, összesen 156 órában. Mindösszesen tehát eddig 82 napon 328 órában volt nyitva a Könyvtár a normál nyitva tartáson felül. A kapott adatok alapján elmondható, hogy a téli időszakban többen használták ki a hosszabbított nyitva tartás nyújtotta lehetőséget, mint a tavasziban. Télen összesen 10.387 fő vette igénybe a szolgáltatást (ez átlagosan 241 főt jelent naponta), tavasszal 8.220 fő (átlagban 211 fő/nap). Minden esetben a 20:00-21:00 tartó időszak volt a legforgalmasabb, a téli napokon összesen 4.861 fő tartózkodott a Könyvtárban ebben az egy órában (ez átlagosan 113 fő), tavasszal összesen 3.646 fő (átlagban 93 fő). Mindkét időszakban közel 1.000-rel (napi szinten 23 fővel) csökkent a látogatók száma óráról órára, így nap végére, azaz 23:00-23:45 között télen összesen már csak 521 fő (napi szinten átlagosan 12 fő) volt az épületben, tavasszal pedig összesen 498 fő (napi szinten 12 fő).

A 2018 nyarán végzett használói elégedettségmérés alapján a könyvtári egységek nyitvatartási idejével felnőtt kitöltőink alapvetően elégedettek voltak (95,4%). A nyitvatartással kapcsolatban kapott szöveges visszajelzések döntő többsége a nyitvatartás hosszabbítására, a nyári zárvatartás megrövidítésére, valamint a 2017-ben bevezetett vizsgaidőszaki nyitvatartás – reggel 8-tól éjfélig – kiterjesztésére vonatkozott.

Mutatók	2017. évi tény	2018. évi terv	2018. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Heti nyitvatartási órák száma vizsgaidőszakban (a könyvtár székhelyén) (óra)	112	112	112	0%
Heti nyitvatartási órák száma vizsgaidőszakon kívül (a könyvtár székhelyén) (óra)	80	80	80	0%
Heti nyitvatartási órák száma a fiókkönyvtárakban (összesítve, óra)	A fiókkönyvtárak nyitva tartását külön táblázatban jelöltük.			
Hétfégi (szombat, vasárnap) nyitva tartás vizsgaidőszakban (óra)	32	32	32	0%
Hétfégi (szombat, vasárnap) nyitvatartás vizsgaidőszakon kívül (óra)	20	20	20	0%
16 óra utáni nyitva tartás vizsgaidőszakban (óra)	8 óra/nap	8 óra/nap	8 óra/nap	0%
16 óra utáni nyitva tartás vizsgaidőszakon kívül (óra)	4 óra/nap	4 óra/nap	4 óra/nap	0%
Nyári zárva tartási idő	21	24	24	14%
Munkanapok száma:	15	15	15	0%
Ebből nyitvatartási napok száma:	20	23	23	15%

Téli zárva tartási idő	-	-	-	0%
Munkanapok száma:				
Ebből nyitvatartási napok száma:	-	-	-	0%

A 2018. évben a használókat **322** szolgálati napon fogadtuk a Tudásközpontban, ez az előző évhez képest 5-el kevesebb szolgálati napot jelentett, vagyis 2%-os csökkenést. Ez annak köszönhető, hogy 2018-ban a nyári zárvatartás a korábbi évben tervezetthez képest hosszabb volt. (2018. július 28. – augusztus 20.)



A szolgálati napok száma január, június és szeptember hónapban volt a legmagasabb: 30 munkanap. A legkevesebb szolgálati nap augusztusban volt: 11 munkanap.

### A Könyvtár nyitvatartása a fiókkönyvtárakban

Mutatók	2017. évi tény	2018. évi terv	2018. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Heti nyitvatartási órák száma a fiókkönyvtárakban (összesítve, óra)	32,23	32,23	33,83	5%
Hétféligi (szombat, vasárnap) nyitva tartás (óra)	1,90	1,90	2,00	5%
16 óra utáni nyitva tartás (óra)	6,58	6,58	6,33	-4%
Nyári zárva tartási idő	11,33	11,33	9,67	-3%
Munkanapok száma:				
Ebből nyitvatartási napok száma:	11,33	11,33	9,67	-3%
Téli zárva tartási idő	4,72	4,72	4,00	-15%
Munkanapok száma:				
Ebből nyitvatartási napok száma:	4,72	4,72	4,00	-15%

Mutatók	2017. évi tény	2018. évi terv	2018. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Heti nyitvatartási órák száma a fiókkönyvtárakban (összesítve, óra) – Apáczai Csere János Fiókkönyvtár	43	43	36	-16%
Heti nyitvatartási órák száma a fiókkönyvtárakban (összesítve, óra) – Belvárosi Fiókkönyvtár	30	30	33	10%
Heti nyitvatartási órák száma a fiókkönyvtárakban (összesítve, óra) – Csipkefa Gyermekkönyvtár	33	33	33	0%

Heti nyitvatartási órák száma a fiókkönyvtárakban (összesítve, óra) – Kertvárosi Fiókkönyvtár	29	29	32	10%
Heti nyitvatartási órák száma a fiókkönyvtárakban (összesítve, óra) – Minerva Fiókkönyvtár	30	30	33	10%
Heti nyitvatartási órák száma a fiókkönyvtárakban (összesítve, óra) – Várkonyi Nándor Fiókkönyvtár és Pinokkió Gyermekkönyvtár	36	36	36	0%
<b>Heti nyitvatartási órák száma a fiókkönyvtárakban (összesítve, óra)</b>	<b>201</b>	<b>201</b>	<b>203</b>	<b>1%</b>

2018. október 1-jétől új nyitvatartás szerint működött az Apáczai Csere János Fiókkönyvtár, a Belvárosi Fiókkönyvtár, a Csipkefa Gyermekkönyvtár, a Kertvárosi Fiókkönyvtár és a Minerva Fiókkönyvtár.

A módosítás egyrészt azért volt szükséges, mert az osztályon megüresedett álláshelyeket (nyugdíjazás, felmondás) nem tölthettük be a létszámstop miatt, ezért újra kellett gondolni a csökkentett létszámmal ellátható szolgáltatási időt, másrészt az olvasói igényeknek megfelelőbb, egységesebb nyitvatartást igyekeztünk kialakítani a hálózatban.

Ennek következtében a szolgáltatási órák száma heti 7 órával csökkent az Apáczai Csere János Fiókkönyvtárban, heti 3 órával nőtt a Belvárosi Fiókkönyvtárban, a Kertvárosi Fiókkönyvtárban és a Minerva Fiókkönyvtárban. A hat pécsi fiókkönyvtárban összességében 2 órával, azaz 1%-kal nőtt a heti nyitvatartási órák száma.

A Pécsi Városi Hálózat fiókkönyvtáraiban a heti nyitvatartás átlagban 33 óra, a szombati nyitvatartás átlagban heti 2 óra, míg a 16 óra utáni nyitvatartás átlagban heti 6 óra volt 2018-ban. Az előző évhez képest tehát emelkedett az átlagos nyitvatartási órák száma, ami az októberi nyitvatartás módosításnak köszönhető. A módosítás egyrészt azért volt szükséges, mert az osztályon megüresedett álláshelyeket (nyugdíjazás, felmondás) nem tölthettük be, ezért újra kellett gondolni a csökkentett létszámmal ellátható szolgáltatási időt, másrészt az olvasói igényeknek megfelelőbb, egységesebb nyitvatartást igyekeztünk kialakítani a hálózatban.

2018-ban a könyvtárhasználókat átlagban 222 szolgálati napon fogadtuk a Pécsi városi Hálózat fiókkönyvtáraiban, ami az előző évhez képest 25-tel több szolgálati napot jelentett, vagyis 13%-os növekedést. Ez egyrészt a racionalizált nyitvatartás bevezetésének köszönhető, másrészt a 2017-es évben csatlakozott Apáczai Csere János Fiókkönyvtár szolgáltatási napjainak száma a csatlakozás idejétől, vagyis szeptember hónaptól képezte részét az átlagnak.





A Csorba Győző Könyvtár a Pécsbányai Kulturális Egyesülettel karöltve 2017. április 26-án nyitotta meg a **Pécsbányai KönyvtárPontot**. A szolgáltatóhely heti 20 órában tart nyitva és több mint 1.500 dokumentummal, többféle folyóirattal, DVD-kkel, valamint gyerek- és internetsarokkal és változatos kulturális és könyvtári programokkal várja olvasóit Pécsbányáról és vonzaskörzetéből. 2017. július 8-án nyitotta meg Pécs-Somogyban második KönyvtárPontját a **Kossuth KönyvtárPontot** a Csorba Győző Könyvtár. A Kossuth Művelődési Házban található szolgáltatóhellyel újabb városrész kapcsolódott be a könyvtári ellátásba. A Kossuth KönyvtárPont bútorzata megújult, az olvasókat közel 1.900 dokumentum és folyóiratok széles választéka, valamint egy számítógép várja szintén heti 20 órában. A pécsbányai és a pécs-somogyi után a Csorba Győző Könyvtár harmadik KönyvtárPontját nyitotta meg 2017. október 5-én Pécs-Vasason. A **Kistamás Gyula KönyvtárPont** névvel megnyíló szolgáltatóhellyel a Csorba Győző Könyvtár újabb településrészen hozta közelebb a pécsi lakosokhoz a könyvtári szolgáltatásokat. Az egykori tanárról, lokálpatriótáról elnevezett Kistamás Gyula KönyvtárPont **épülete kívül-belül megújult**, és közel 2.000 példányos könyvállománnyal, DVD-kkel és hangoskönyvekkel, valamint több mint 10 féle folyóirattal, heti 10 órában várja látogatóit.

## **2. Az intézmény szakmai szervezeti egységei által végzett tevékenységek ismertetése**

### **2.1 Gyűjteményfejlesztés**

#### Beszerzések vásárlásból:

A 2018. évi költségvetésből származó beszerzési keret a **Könyvtár** részére (BKSZR nélkül) 28 millió Ft volt, plusz 2 millió Ft ODR (a 2017—2018 időszakra) támogatást használt fel az intézmény a 2018. évben, így összességében **10%-os növekedést** eredményezett a 2017-es év beszerzési keretösszegéhez képest.

Az intézmény **KSZR** normatívájából dokumentum-beszerzésre költött keret 60,49 millió Ft volt, ami **11%-os növekedést** jelent a 2017-es évhez képest.

#### Beszerzések ajándékokból, pályázati támogatásból, köteles példányokból:

Az intézmény 10,76 millió Ft értékű dokumentumot kapott az NKA könyvtámogatás és a Márai program keretében, és az év során elfogadott ajándékokból és kötelespéldányokból.

A **Könyvtár forrásai összességében** a 2018-as évben **10%-al nőttek**, ami a 2018-as költségvetési keret megnövelésével (amelyet, az ANK Könyvtárának az intézményhez csatolása eredményezett) illetve a KSZR dokumentum beszerzési keret növekedésével is magyarázható.

#### Gyarapodás:

A **könyvekre és a folyóiratokra** fordított források tekintetében jelentős a növekedés: **20** illetve **8** százalékos az elmozdulás. A CD/DVD/elektronikus dokumentumok gyarapodása 36 százalékkal visszaesett, mert a könyvek és a folyóiratok beszerzése prioritást élvezett. A **kötelespéldányok számában 33%-os** csökkenés tapasztalható.

Amíg a **gyermekkönyvtárakban**, illetve gyermekkönyvtári részlegekben a gyarapodás mértéke **23%-os**, addig a Helytörténeti Gyűjteményben 10%-os illetve a Zenei

Gyűjteményben 49%-os a csökkenés a 2017 évi gyarapodáshoz képest. A 2017-es évben kiemelkedő volt a Zenei Gyűjtemény gyarapodása, ezzel magyarázható a tavalyi évi csökkenés az előző évi bázishoz képest. Továbbá csökkenés volt jellemző a gyermekkönyvtári állományra is 2017-ben, ez a trend megfordult 2018-ra.

A **Nemzetiségi Gyűjteményben 83%-os** növekedés tapasztalható. A növekedés oka, hogy a 2017-ben vásárolt dokumentumok év végén érkeztek meg és csak 2018-ban kerültek állományba, így a 2018-as év adatait növelték.

A **Könyvtár 16.625 db** dokumentummal (1%-al kevesebbel, mint 2017-ben) és 34,44 millió Ft értékben gyarapodott a 2018-as évben. A **KSZR 20.071 db** dokumentummal (9%-al többel, mint 2017-ben) és 46,51 millió Ft értékben gyarapodott 2018-ban.

#### Apasztás:

Az **apasztásban 25%-os** visszaesés látható a 2017-es évhez képest. Az apasztott dokumentumok 92%-a könyv, a maradék 8%-a audiovizuális dokumentum.

#### Állományellenőrzések:

Teljes körű revízió:

2018. május 28. - 2018. június 7. között állományellenőrzést tartottak a Gyűjteményszervezési Osztály munkatársai a Belvárosi Fiókkönyvtárban. A leltározás jellege terv szerinti, folyamatos és teljes körű volt. A fiókkönyvtár állományából selejtezett dokumentumok száma: 1.950 db.

Részleges revízió:

2.427 db dokumentumot ellenőriztek le a tömörraktár állományából.

Mutatók	2017. évi tény	2018. évi terv	2018. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Gyarapításra fordított összeg (bruttó Ft)	82.275.981	88.000.000	90.489.034	10%
- ebből könyv (br. Ft)	53.009.660	57.000.000	63.485.017	20%
- ebből folyóirat (br. Ft)	17.894.955	18.000.000	19.311.306	8%
- ebből CD/DVD/elektronikus dokumentum (br. Ft)	11.371.366	13.000.000	7.332.711	-36%
Kötelezpéldányként kapott és nyilvántartásba vett dokumentumok száma (db)	160	170	107	-33%
Gyermekkönyvtárba/részlegbe bekerült dokumentumok száma (db)	3.062	3.500	3.754	23%
Helytörténeti gyűjteménybe bekerült dokumentumok száma (db)	1.621	5.000	1.463	-10%
Nemzetiségi gyűjteménybe bekerült dokumentumok száma (db)	316	500	578	83%
Zenei gyűjteménybe bekerült dokumentumok száma (db)	1.486	1.500	763	-49%
A könyvtári állomány éves gyarapodása összesen	35.113	40.000	36.696	5%
A gyűjteményből apasztott dokumentumok száma	24.813	25.000	18.556	-25%

## 2.2 Gyűjteményfeltárás

Az épített elektronikus katalógusban rögzített rekordok száma 28%-al csökkent a 2017-es évhez képest, a MOKKA-ba betöltött tételek száma viszont 146%-al nőtt. A tételek számát az is növelte, hogy a mentés MOKKA adatbázisba automatikussá vált. A másik ok az, hogy a KSZR-esítés során jelentős mennyiségű példányrekord került a Corvinába és ez által a MOKKA-ba is.

Mutatók	2017. évi tény	2018. évi terv	2018. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Épített elektronikus katalógusokban/adatbázisokban rögzített rekordok száma	15.940	17.000	11.439	-28%
Magyarországi Közös Katalógusba (MOKKA) betöltött tételek száma	44.576	60.000	109.671	146%
Országos gyűjtőkörű cikkadatbázisba betöltött rekordok száma	0	0	0	0%
Feldolgozás időtartama (egy dokumentum feldolgozásának átlagos időtartama órában kifejezve)	0,5	0,5	0,5	0%
Beérkező új dokumentumok olvasók számára történő hozzáférhetővé válásának időtartama napokban kifejezve (átlagosan)	10	10	10	0%
A gyűjtemény elektronikus feldolgozottsága (az elektronikus katalógusban feltárt dokumentumok száma a gyűjtemény egészének %-ában)	92%	93%	92,3%	0,3%

## 2.3 Állományvédelem

A 2018. évi munkatervben rögzítetteket jelentősen meghaladva alakult a Kötészetben állományvédelmi intézkedésben részesült dokumentumok száma, azaz 55%-al nőtt a 2017. évi adatokhoz képest.

Az állományvédelmi célból digitalizált és konvertált dokumentumok száma jelentősen emelkedett (20%-al) a Forum Hungaricum Nonprofit Kft. (volt MANDA) közfoglalkoztatotti programjának köszönhetően.

Mutatók	2017. évi tény	2018. évi terv	2018. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Tárgyévben fertőtlenítés, kötés, javítás, restaurálás, savtalanítás vagy egyéb aktív állományvédelmi intézkedésben részesült dokumentumok száma	718	800	1.112	55%
Muzeális dokumentumok száma	0	0	0	0%
Restaurált muzeális dokumentumok száma	0	0	0	0%
Az állományvédelmi célból digitalizált és a konvertált dokumentumok száma	38.133	40.000	45.827	20%
Biztonsági jellel ellátott dokumentumok száma	316.584	340.000	327.596	3%
A könyvtári dokumentumok állagának védelmét szolgáló gépek száma	1	0	0	-100%

## 2.4 Tudományos kutatás

A könyvtár 2018. évi tudományos és szakmai tevékenysége az elmúlt évekhez hasonlóan magas színvonalú volt, habár a mennyiségi mutatók 2017-hez képest, több szegmensben csökkenést mutatnak. Ennek egyrészt pénzügyi oka van — az intézmény számára kevesebb pályázati lehetőség adódott —, másrészt a Minősített Könyvtár címre való felkészülés jelentős erőforrásokat igényelt a kollégák részéről. Viszont az általunk szervezett szakmai és tudományos konferenciák száma növekedett, a látogatottság száma is összességében növekedést mutat, de az egy konferenciára vetített látogatottsági létszám azonban csökkent. A kiadványok számában történő nagyarányú csökkenés annak tudható be, hogy 2017-ben több a FilmPakk szolgáltatásunkhoz kapcsolódó kiadványt adtunk ki, egy kiemelkedő év volt e tekintetben.

Mutatók	2017. évi tény	2018. évi terv	2018. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Kutatómunka éves időalapja (munkaóra/év)	600	600	600	0%
Tudományos kutatások száma	8	8	4	-50%
A könyvtár összes publikációinak száma és ebből a könyvtár szakemberei által készített, nyomtatott vagy elektronikus formában megjelent publikációk száma	61	65	53	-15%
Idegen nyelvű publikációk száma	4	4	0	-100%
Nemzetiségi nyelvű kiadványok, publikációk száma	0	0	0	0%
A könyvtár által kiadott kiadványok száma	18	2	5	-73%
A könyvtár szakemberei által tartott előadások száma	34	40	21	-38%
A könyvtár szakemberei által elvégzett szakértői tevékenységek száma	0	0	0	0%
A könyvtár által szervezett konferenciák száma	3	3	6	100%
A könyvtár által szervezett konferenciákon résztvevők száma	274	300	436	59%
A könyvtár szakembereinek konferencián való részvételének száma	34	40	30	-12%
A képzésben, továbbképzésen részt vett dolgozók száma	79	8	28	-65%

## 3. Megyei hatókörű városi könyvtár területi feladatellátása

### 3.1 Kötelezpéldány szolgáltatás

2018-as év során 107 db kötelezpéldányt kapott a könyvtár 243.408,-Ft értékben, ez **33%-os visszaesést** jelent a 2017-es évhez képest.

44 db 76.838,-Ft értékben a Helyismereti Gyűjteményébe, 38 db 101.480,- Ft értékben a tömörraktárba, 25 kötet szabadpolcra került. A 2017-es évi 21%-os növekedés ismét csökkenésbe fordult.

### 3.2 ODR tevékenység

Az Emberi Erőforrások Minisztériuma az ODR szolgáltatások támogatására 2.000.000,-Ft, valamint könyvtárközi dokumentumszolgáltatás postaköltségére 500.000,-Ft támogatást nyújtott a Csorba Győző Könyvtár számára a 2017. november 1. — 2018. július 31-ig terjedő időszakra.

A vásárolt dokumentumok megoszlása és értéke:

1.044 db könyv	1.946.036,- Ft
14 db kotta	53.964,- Ft
Postaköltség	500.000,- Ft
Összesen	2.500.000,- Ft

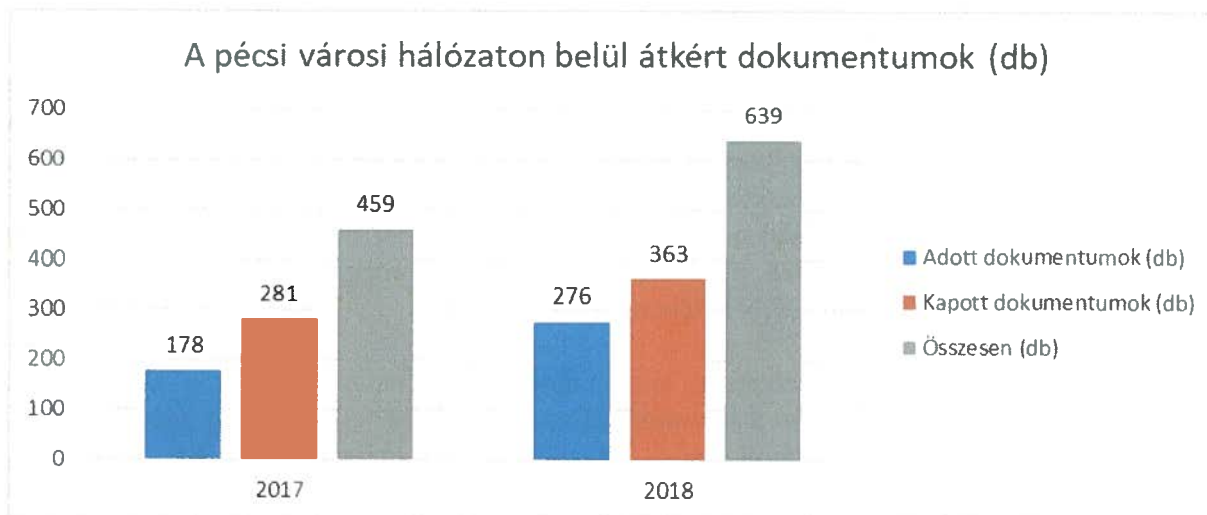
A vásárolt dokumentumok megoszlása telephelyenként:

Helytörténet	40 db
Szépirodalom és Szakkönyvtári Részleg	533 db
Gyermekkönyvtár	21 db
Zeneműtár	19 db
Fiókkönyvtárak	246 db

### 3.3 Területi ellátó munka

A városi fiókkönyvtárak között, illetve a fiókhálózat és a központi könyvtár között rendszeresek a szakmai megbeszélések, jó gyakorlatok átadása, közös gondolkodás. A **tavalyi évben létrejött Gyermekkönyvtári munkacsoport** összefogja és koordinálja a gyermekkönyvtárak és a gyermekkönyvtári részlegek munkáját.

A fiókhálózat könyvtárai is kiszolgálják a könyvtárközi kölcsönzést, illetve ha egy dokumentumot nem talál meg a könyvtárhasználó az egyes fiókkönyvtárak állományában, lehetőséget biztosítunk a fiókhálózatban belüli átkérésre — köszönhetően a rendszeres, fiókkönyvtárak közötti kocsijáratnak.



2018-ban 39%-kal több dokumentumot kértek át egyik fiókkönyvtárból a másikba, mint egy évvel korábban, így elmondhatjuk, hogy ez a szolgáltatásunk egyre népszerűbb a használók körében.

A Csorba Győző Könyvtár 2018-ban 285 településen látta el a KSZR feladatokat, mindemellett a megyében működő nyilvános könyvtárakkal is szoros kapcsolatot ápolt. A könyvtár a KSZR megszervezését továbbra is 4 városi könyvtár (Mohács, Sásd, Siklós, Szigetvár) közreműködésével koordinálta.

Baranya megyében 2014 óta nincs ellátatlan település, 2018-ban változatlanul önállóan vagy a KSZR részeként működött mindenhol könyvtári szolgáltatás. Csatlakozási szándékát a BKSZR-hez ebben az évben egy település jelezte (Babarc).

2018-ban 224 településen működött könyvtári szolgáltató hely, míg 61 település ellátása az intézmény két könyvtárbusza segítségével történt. Két település a könyvtárbuszos ellátást választotta a telepített szolgáltatás helyett (Kisnyárad, Markóc).

Az idei évben csökkent a nyilvános könyvtárak száma a megyében. **Vajszló** nagyközség után, **Villány** kisváros könyvtára is lekerült a nyilvános könyvtárak jegyzékéről és a KSZR szolgáltatását igényelte az önkormányzat. Mindezt figyelembe véve a megyében Pécs mellett **12 városi** önkormányzat (Mágocs, Sellye, Sásd, Bóly, Pécsvárad, Harkány, Kozármisleny, Szentlőrinc, Siklós, Szigetvár, Mohács, Komló [lakosságszám szerint növekvő sorrendben]) és **3 községi** önkormányzat (Babarc, Lánycsók, Beremend [lakosságszám szerint növekvő sorrendben]) működtetett önálló könyvtárat. A **15 nyilvános könyvtárból** az év során kiderült, hogy **Babarc községi könyvtára** nem felel meg a nyilvános könyvtárak feltételeinek, így ebben az évben felkészítésre került a kis könyvtár, hogy **2019. január 1-től a KSZR ellátásában folytassa** a tevékenységét a településen.

**Idén két könyvtárban végeztünk módszertani szakmai munkát** (Szentlőrinc, Mohács) és **egy munkát készítettünk elő 2019-re** (Sellye).

Könyvtárunk a **Kozármislenyi-, a Harkányi-, és a Villányi Városi Könyvtárba** helyezett ki letéti állományt, az aktívabb könyvtárhasználatot elősegítendő a településeken. A **villányi könyvtár KSZR-be való integrálásával** az állomány **KSZR letéti állomány** lett, míg a **kozármislenyi és harkányi könyvtárak 2018-ban több alkalommal** (Kozármisleny – 4, Harkány – 2) **letéti állománycserét kértek.**

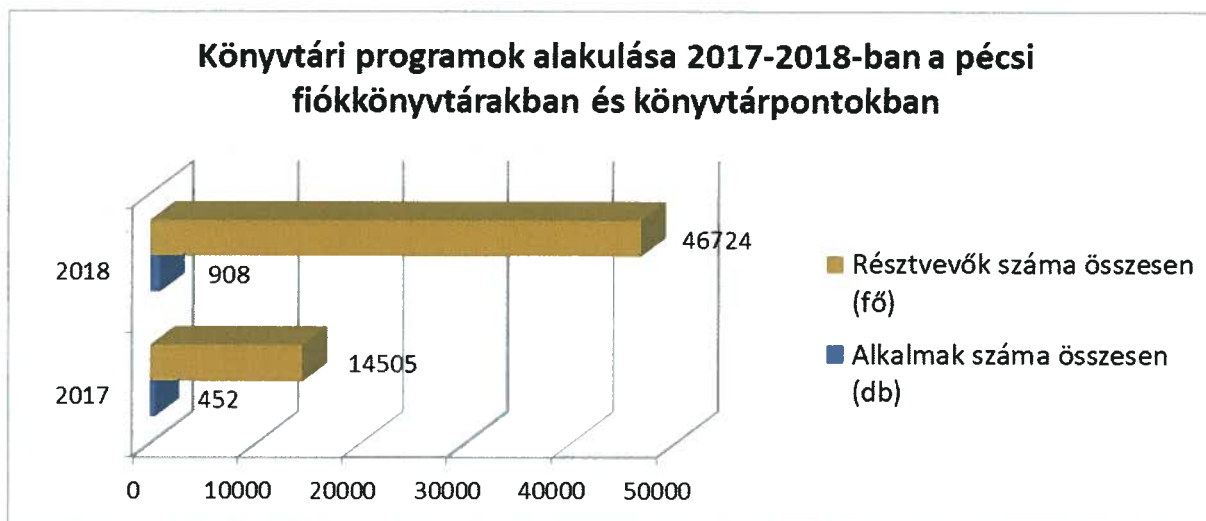
**2018-ban 5 műhely- és szakmai napra vártuk** a Baranya megyei nyilvános könyvtárak vezetőit és munkatársait. Két szakmai nap kizárólag a nyilvános könyvtárak vezetőinek szóltak (**2018. február 14. és október 18. — Baranya megyei Nyilvános Könyvtárak Szakmai Napja**), „Az én könyvtáram” EFOP projekt keretében az előre eltervezett egy megyei szakmai nap helyett szaktanácsadó munkatársaink segítségével a FSZEK-EFOP Irodával egyeztetve **kettő szakmai napot** tartottunk (március 21 és november 12.), valamint idén is megrendezésre került **2018. október 3-án a Baranya megyei Könyvtárosok Baráti Találkozója Szigetváron** az OKN hetében.

A nyilvános könyvtárak szakreferense kezdeményezésére, összedolgozva a könyvtárunk kapcsolati csoportjával a „**Jártam a jelenben, éltem a jövőben**” című **Arany János** életét és munkásságát bemutató kiállítás tájoltatása is elkezdődött 2018 második félévében. **2018 július** elejétől december végéig, eddig **Pécsvárad, Lánycsók, Szigetvár, Bóly, Kozármisleny** könyvtárakban volt látható egy-egy hónapig a kiállítás. A tárlatot több mint 1100-an nézték meg a településeken. **2019-ben Sellye, Villány, Mágocs, Sásd** könyvtáraiban tekinthetik majd meg az érdeklődők az anyagot. Az év végéig több mint 1.100-an látták a Petőfi Irodalmi Múzeum által összeállított anyagot.

Bővebben lásd a **4.10 Nyilvános könyvtárak módszertani segítése – szakreferensi munkák** pontot.

## Rendezvények

A Pécsi Városi Hálózati Osztály 2018-ban is változatos programok szervezésével járult hozzá Pécs város kulturális életéhez. A hat fiókkönyvtárban 908 programon összesen 46.724 fő vett részt, ami jelentős növekedés a tavalyi évhez képest. Ez többek között az újonnan csatlakozó Apáczai Csere János Fiókkönyvtárnak is köszönhető, amely azon túl, hogy biztosítja a kertvárosi városrész könyvtári szolgáltatását, együttműködik az iskolai könyvtárral nem rendelkező Pécsi Apáczai Csere János Általános Iskola, Gimnázium, Kollégium, Alapfokú Művészeti Iskolával, és biztosítja számára az iskolai könyvtári feladatokat.



### 3.4 A kistérségi könyvtári ellátás megszervezése

#### 3.4.1 Könyvtári szolgáltató helyek

##### *Az ellátás megszervezése*

A 9 ellátási térséges (Mohácsi ET, Pécsi ET, Pécsváradi ET, Sásdi ET, Sellyei ET, Siklói ET, Szentlőrinci ET, Szigetvári ET, Villányi ET) struktúrában 9 munkatárs látta el dokumentumokkal a 224 könyvtári szolgáltató helyet. A referensek településenként 4 alkalommal szállítottak dokumentumokat a szolgáltató helyekre, összesen 24.219 darabot.

Kiszállított dokumentumok száma (db) (2016 — 2018)		
2016	2017	2018
25.789	20.729	24.219

##### *Állománygondozás*

2018-ban 41 szolgáltató helyen volt szükség állományrendezésre, és/vagy állományellenőrzésre. KSZR-esítés (a kistérségektől átvett állományok teljes körű átvétele) 49 településen történt, valamint ezzel együtt ellenőrzésre és rendezésre is sor került. Az év során 53.962 dokumentum KSZR-esítése történt meg.

## Statisztika\*

A 2017-es évhez képest a KSH által minden évben kiadott közigazgatási helynévkönyv alapján ismét megközelítőleg 1.000 fővel csökkent a szolgáltató helyeken élők száma, ideértve a könyvtárbusszal ellátott településeket is.

Az összesített munkanaplók alapján a 224 szolgáltató helyen a regisztrált könyvtárhasználók száma 2018-ban összesen 15.367 fő. A kölcsönzött dokumentumok száma 139.226 db, míg helyben 176.238 db dokumentumot használtak. Személyes használatra 271.754 alkalommal került sor, ebből internetet 126.872 esetben használtak. A távhasználatok száma 9.905 alkalom.

A szolgáltató helyek statisztikai adatai (2016 — 2018)			
	2016	2017	2018
<b>Regisztrált használók (össz.)</b>	15.956	16.436	15.367
<b>14 év alatt</b>	6.031	6.262	5.203
<b>14-65 év között</b>	8.533	8.531	8.845
<b>65 év felett</b>	1.392	1.643	1.319
<b>Kölcsönzött dokumentumok</b>	170.059	149.270	139.226
<b>Helyben használt dokumentumok</b>	205.587	208.946	176.238
<b>Személyes használatok</b>	332.327	311.613	271.754
<b>Internethasználat</b>	169.946	149.454	126.872
<b>Távhasználat</b>	8.056	10.005	9.905
<b>Referenz kérdések száma</b>	66.583	68.661	n.a. <sup>1</sup>

\*Az itt szereplő adatok egy része becsléssel került megállapításra, mivel nem minden szolgáltató helyről érkezett be határidőre statisztikai adat.

## MPL szolgáltatás

2013 novemberétől veszi igénybe a Magyar Posta által nyújtott MPL szolgáltatást az intézmény, annak érdekében, hogy a sürgős dokumentumkéresek gyorsabban eljussanak a szolgáltató helyekre. A 2018-as évben ismét megnőtt az igény erre a szolgáltatásra.

MPL-el eljuttatott dokumentumok száma (db) (2016—2018)		
2016	2017	2018
1.210	748	1.057

## Dokumentum-, bútor és eszközbeszerzés

A Csorba Győző Könyvtár a kistépülési könyvtári célú támogatásából dokumentumbeszerzésre 60,49 millió Ft-ot fordított (könyv, CD, DVD, folyóirat). 206 településre és a 61 településen szolgáltató két könyvtárbuszra összesen 198 féle folyóiratot fizetett elő az intézmény, 1.356 példányban a 2018-as évre.

Időszaki kiadványok előfizetése a BKSZR-ben (2016 — 2018)			
	2016	2017	2018
települések száma	263	262	267
címek	158	206	198
példány	1.229	1.375	1.356

<sup>1</sup> Az adat kikerült a statisztikai adatszolgáltatásból, így 2018-ban már nem gyűjtöttük.



Az előző évek fejlesztési irányát követve, 2018-ban is bővült a szolgáltató helyek eszközparkja: TV készülékeket, fényképezőgépeket, DVD-lejátszókat, diavetítőket, stb. helyezett ki az intézmény a településekre. Az informatikai fejlesztés a 2019-es évre toldott át. Számos helyre kerültek új bútorok: könyvtári polcok, folyóiratpolcok, asztalok, gyerekbútorok és székek fémjelzik a szolgáltató helyek fejlődését. Mindemellett több település teljes könyvtári bútorzata is megújult.

**Bútorra összesen bruttó 10.113.380 Ft-ot** (ebből gyerekbútorra 1.108.591 Ft-ot), kis értékű tárgyi eszközök beszerzésére pedig 3.331.783 Ft-ot fordított az intézmény a KSZR költségvetésének terhére.

2018-ban 2 szolgáltató hely (Bakóca, Rózsafa) bútorzatának felújítása pályázatból valósult meg, az önkormányzatokat segítette az intézmény a pályázatok benyújtásában.

A szolgáltató helyek és a könyvtárbuszos települések számára is új, egységes szolgáltatási táblákat szerzett be az intézmény.

### *Corvina*

A Csorba Győző Könyvtár 2017 őszén 4 könyvtári szolgáltató helyen (Helesfa, Martonfa, Nagykozár, Pellérd) vezette be a Corvina integrált könyvtári rendszer kölcsönzési modulját, amelyben lehetőség nyílik a dokumentumok elektronikus kölcsönzésére, visszavételére, hosszabbítására, valamint az olvasók regisztrálására is. 2018-ban további 1 helyen (Kétújfalú) indult el az elektronikus kölcsönzés, valamint novemberben 4 szolgáltató hely (Baksa, Hegyszentmárton, Kővágószőlős, Mánfa) munkatársa betanításra került, ezeken a helyeken 2019-ben indul el a Corvina IKR használata.

### **3.4.2 Könyvtárbuszok**

Az intézmény két könyvtárbusza 61 településen szolgáltattott a tavalyi év során. 2018 márciusától Markóc, májustól pedig Kisnyárád csatlakozott a könyvtárbuszal ellátott településekhez. Változatlanul havonta kétszer, a jogszabályban előírtaknak megfelelően 1,5 órában volt lehetősége a településen élőknek igénybe venni a szolgáltatást. Menetrend szerint naponta 3 vagy 4 településre jutottak el a könyvtárbuszok. 2018-ban a tervezett szolgáltatási napok száma 184 volt mindkét jármű esetén, a tervezett szolgáltatások száma az egyes busz esetében 648, a kettős busz esetében 666 alkalom volt. Az év során külső tényezőkből (időjárási viszonyok, műszaki problémák) adódóan az egyes könyvtárbusz 176 szolgáltatási napon összesen 569, a második könyvtárbusz 181 szolgáltatási napon összesen 607 szolgáltatással zárta az évet. A 61 településen 20.353 fő a lakosság száma. A két jármű regisztrált olvasóinak száma 773 fő, ami az ellátott lakosság 3,79 %-a. A regisztrált használók összesen 18.558 dokumentumot kölcsönöztek ki az év során. A teljes használatból a 14 év alatti olvasók száma 203 fő volt, ez a korosztály 1.988 alkalommal járt a két járműben és 3.046 dokumentumot kölcsönözött a 2018-as évben. A két könyvtárbuszon összesen 5.297 alkalom volt a személyes használatok száma.

<b>A két könyvtárbusz adatai (2016—2018)</b>			
	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>
<b>Regisztrált használók (össz.)</b>	958	882	773
<b>14 év alatti</b>	286	266	203
<b>Kölcsönzött dokumentumok (össz.)</b>	20.627	18.769	18.558
<b>14 év alatti</b>	3.660	3.462	3.046

<b>Személyes helybeni használat</b>	6.253	5.584	5.297
<b>14 év alatti</b>	2.799	2.368	1.988

2018-ban szükségessé vált a könyvtárbuszok menetrendjének újragondolása, a csatlakozási szándékukat jelző települések bevonása és a költséghatékony feladatellátás érdekében. A két busz települései újraosztásra kerültek, az útvonalak átalakítása a falvak igényeinek figyelembevételével történt. 2019-től az új menetrend szerint szolgáltatnak a könyvtárbuszok. A csökkenő számok mögött megfigyelhetők demográfiai okok, de szükséges lesz a 2019-es évben az okokat alaposan megvizsgálni.

### *Szakmai napok*

2018. január-május — Baranya megyei hálózatépítő szakmai továbbképzés KSZR könyvtárosoknak

A Csorba Győző Könyvtár a Nemzeti Kulturális Alap támogatásának köszönhetően öt alkalmas könyvtári képzést indított 2018 januárjában a Baranyai Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszerhez csatlakozott településeken dolgozó munkatársak részére. A tanfolyamot a Könyvtár kollégái szervezték és tartották, emellett meghívott előadók is voltak. Kollégáink a közösségépítés, könyvtári partnerkapcsolatok, könyvtári alapismeretek, számítógépes alapismeretek, Corvina IKR kölcsönző modul használata, rendezvényszervezés, gyermekkönyvtári programok, konfliktuskezelés és asszertív kommunikáció témakörökben fejleszthették tudásukat.

2018. február 7. — ET nap (Mohács)

A Mohácsi Ellátási Térség munkatársai számára a térség referense a szokásos őszi szakmai napokon túl februárban is szervezett képzést, ahol az alábbi témákat járták körül: könyvtári programok szervezése, beszámoló készítése, a munkanapló vezetése, statisztikai adatszolgáltatás, könyvkérések és könyvkiszállítások, állománygondozás, valamint a fejlesztések és a KönyvtárMozi. Az ET napon 24 fő vett részt.

2018. február 21. — Szakmai nap, Pécs

A februári szakmai nap fő témája a biblioterápia volt. Dr. Béres Judit, egyetemi adjunktus tartott előadást a biblioterápiás csoportról, mint könyvtári szolgáltatásról, valamint 3 csoportra bontva, a gyakorlatban is kipróbálhattak a résztvevők egy foglalkozást.

Az intézmény munkatársai mellett Sebestyénne Horváth Margit tartott előadást a Zala megyei KSZR jó példairól. Az előadásokon, és a biblioterápiás csoportokon túl további két kiscsoportos foglalkozást is tartottunk: az egyik szekcióban a hátrányos helyzetű célcsoportokkal történő foglalkozás, a másikban pedig a kamaszokkal történő foglalkozással ismerkedhettek meg a kollégák. A rendezvényen, amelyre a megye minden pontjáról érkeztek, összesen 51 fő vett részt.

2018. március 8-9. — Regionális találkozó, KönyvtárMozi szakmai nap

Az év során több alkalommal részt vettünk, és magunk is szerveztünk regionális szakmai megbeszélést, amelynek célja, hogy a tágabb régióban KSZR ellátást végző megyei hatókörű városi könyvtárak (Somogy, Tolna, és Zala megye) minél több jó gyakorlatot ismerhessenek meg, illetve hogy helyszínt biztosítsunk a tapasztalatcserének, így a résztvevők között a megyei könyvtárak munkatársain kívül meghívást kapnak az ellátásban részt vevő városi könyvtárak is. 2018-ban a Csorba Győző Könyvtár által szervezett regionális találkozónak a villányi szolgáltató hely adott otthont. A találkozó második napja egyben KönyvtárMozi

szakmai nap is volt, amely során mind a négy megye ismertette a szolgáltatás megyéjére jellemzőit, valamint megvitatta a szolgáltatás népszerűsítésének akadályait és lehetőségeit, valamint a FilmPakkok is bemutatásra kerültek.

2018. május 31-június 2. — II. Pécsi Könyvtárbusz-találkozó

A Könyvtár immáron második alkalommal rendezett nemzetközi könyvtárbusz találkozót. Magyarországon egyedülálló módon, csak a Csorba Győző Könyvtár rendelkezik két könyvtárbusszal, amelyek alapvetően a kistelepülési könyvtárellátásban vesznek részt. Az intézmény stratégiai célként fogalmazta meg, hogy az országban könyvtárbuszos, azaz mobil könyvtári szolgáltatásokat nyújtó módszertani központ lesz. Ezt a célt szolgálta többek között e nemzetközi rendezvény megszervezése is. Az esemény alapvető célja volt, hogy találkozási helyként szolgáljon azon szakemberek számára, akik eme speciális szolgáltatásban dolgoznak, illetve azoknak, akik érdeklődnek a könyvtárbuszos szolgáltatások iránt, továbbá, hogy Pécs lakossága is megismerhesse a látványos gépjárműveket, és közelebb kerüljenek a Könyvtár által nyújtott szolgáltatásokhoz.

2018. október 3. — Szakmai nap, Szigetvár

Az egész megye könyvtárosait megszólító második szakmai napot idén is az Országos Könyvtári Napok ideje alatt tartottuk meg, a helyszín ez alkalommal Szigetvár volt, a téma pedig a kulturális közösségfejlesztés — jó példák Baranyában. A megye könyvtáros munkatársai Péterfi Ferenc, közösségfejlesztő „Közösségfejlesztés a helyi közösség kezdeményező- és cselekvőképességének erősítéséért” című előadását hallgathatták meg, illetve az ehhez kapcsolódó kerekasztal beszélgetést a társadalmi bevonás folyamatáról, lehetőségeiről. A rendezvényen 112 fő vett részt.

2018. október — ET napok

Az intézmény dolgozói 8 alkalommal, 6 helyszínen (Mohács, Pécs, Sásd, Sellye, Siklós, Szigetvár) ún. ET napot tartottak. Az ET napok célja, a hasznos információk átadása mellett, hogy az adott ellátási térségbe tartozó települések munkatársai jobban megismerjék egymást, felkészültebben tudják végezni a napi munkájukat, valamint, hogy szakmai tapasztalatcsere történjen közöttük. Összesen 112 fő vett részt ezeken a napokon.

2018. november 13. — Corvina CIRC oktatás, Pécs

Négy szolgáltató hely könyvtárosa (Baksa, Hegyszentmárton, Kővágószőlős, Mánfa) Corvina képzésen vett részt, ahol elsajátították az adatbázis használatát, annak érdekében, hogy megkezdődhessen a számítógépes kölcsönzés a településükön.

2018. november 27. — Polgármesteri fórum

Az intézmény november 27-én fórumot tartott a könyvtárbuszos ellátásban résztvevő, és a csatlakozni kívánó települések polgármesterei, kontaktszemélyei számára. A cél a menetrendi változások ismertetése, illetve az önkormányzatok feladatainak áttekintése volt. A fórumon 20 fő vett részt.

#### *Könyvtári programok\**

A Könyvtár 2018-ban is változatos programok, rendezvények szervezésével járult hozzá a könyvtári szolgáltató helyek kulturális életéhez. A szerződött települések két könyvtári programot választhattak a minden évben frissülő listáról, ami 2018-ban nagyobb átalakításon

esett át. A programok 3 kategóriába kerültek besorolásra, annak érdekében, hogy a települések minél változatosabb rendezvényeket tudjanak nyújtani a helyi lakosság számára.

A Csorba Győző Könyvtár szervezésében összesen 498 rendezvény zajlott le a településeken, amin 25.112 fő vett részt. A KSZR normatívából finanszírozott programokon kívül a települések további 675 rendezvényt szerveztek, 24.993 résztvevővel, amelyek megvalósulását szakmai segítségnyújtással támogatta az intézmény. Könyvtári programok a könyvtárbuszokon is folyamatosan voltak, a két buszon munkatársak szervezésében összesen 120 program zajlott le 342 résztvevővel. Átlagosan tehát településenként 4-5 rendezvény valósult meg az év során.

A Könyvtár 2017 óta biblioterápiás programot is szervez a településeken. Ebben egy képzett biblioterapeuta segíti az intézményt, és a foglalkozásokra havonta egyszer kerül sor az adott településeken összegyűlt csoportok számára.

A CSGYK által szervezett rendezvények Baranya megyében (2016 — 2018)					
2016		2017		2018	
alkalom	fő	alkalom	fő	alkalom	fő
458	24.802	458	27.896	498	25.112

*\*Az itt szereplő adatok egy része becsléssel került megállapításra, mivel nem minden szolgáltató helyről érkezett be határidőre statisztikai adat.*

#### *KSZR kiadvány- Könyvtári HírZengő*

A 2018-as évben is negyedévente jelent meg a BKSZR saját lapja, amely hasznos tudnivalókkal és módszertani segítségnyújtással látta el a szolgáltató helyeket. A cél továbbra is az, hogy a megyében lévő könyvtárak és könyvtárosok jobban megismerjék egymást, hírt adjanak/zengjenek magukról.

### **3.5 Nemzetiségi könyvtári ellátás**

#### *Személyi állomány*

2017. június 1-jétől a Nemzetiségi Ellátó Központtal kapcsolatos feladatokat nemzetiségi referensként **egy fő végzi.**

#### *Állományalakítás*

A Nemzetiségi Ellátó Központ állományának alakításánál az anyanyelvű kortárs és klasszikus szépirodalom, gyermek- és ifjúsági irodalom, ismeretterjesztő és a nyelvtanulást segítő művek élveztek elsőbbséget. **A beszerzésre kerülő dokumentumok kiválasztása az Országos Idegennyelvű Könyvtár katalógusa, a Goethe Intézet és a Matica Srpska ajánlójegyzékei, sajtófigyelésünk, valamint olvasói javaslatok alapján történt.**

A beszerzett dokumentumok egy részét tematikai okok miatt a Körbirodalom Gyermekkönyvtárban Gyűjteményben helyeztünk el (73 kötet).

A beszerzések nagyobb részét az intézmény költségvetésének terhére, illetve az Országos Idegennyelvű Könyvtár és a Goethe Intézet keretéből vásároltuk, kisebb részt könyvcseré-  
programokból, ajándékokból származnak.

#### *Letéti állományok és partnerkapcsolatok*

A megyében összesen **68 szolgáltató helyen** (iskolai és települési könyvtárak, két könyvtárbusz) biztosítjuk a nemzetiségi dokumentumok elérését és használatát, de kérésre bármelyik településre helyezünk ki új állományt. Az év során 1 új letéti helyre kerültek ki nemzetiségi dokumentumok.

#### *Könyvcserék*

Az Eszéki Városi és Egyetemi Könyvtárral 2018-ban nem került megújításra az együttműködési megállapodás, a partneri kapcsolat súlypontja a közös programok szervezésére helyeződött át. Az újvidéki **Matica Srpska Könyvtárával** egy alkalommal bonyolítottunk könyvcserét. 2018 novemberében 6 kötetetadtunk át, de a cserébe kapott 27 kötet logisztikai okok miatt csak 2019-ben érkezett meg.

#### *Rendezvények*

2018. feb. 24. **Német nemzetiségi szavalóverseny Bólyban**, a Könyvvél Anyanyelvünkért Alapítvány szervezésében, amelynek lebonyolításában a Könyvtár együttműködő partnerként működött közre.

2018. feb. 26. — márc. 11. "**Baranyai svábok a GULAG-on**". A Siklósi Térségi Könyvtár és Ismeretközpont ismeretterjesztő vándorkiállítás a Tudásközpont Hírlapolvasójában, a kommunista diktatúrák áldozatainak emléknapjához kapcsolódva.

2018. máj. 24. — jún. 12. **Kép-Mesék**. Dražen Jerabek grafikus kiállítása a Tudásközpont földszinti fogadóterében

2018. jún. 2. **Nemzetiségek napja**. Kitelepülés a Pécsi Kulturális Központ rendezvényén, az Apáczai Nevelési Központ Agóráján

### **3.6 Statisztikai adatszolgáltatás**

A nyilvános könyvtárak és a könyvtári szolgáltató helyek statisztikai adatgyűjtését, ellenőrzését Baranya megyében a Csorba Győző Könyvtár végzi. A megyében működő könyvtárakat a feldolgozó alközpont levélben vagy e-mailben értesíti az adatszolgáltatási kötelezettségről és a teljesítés módjáról. Szolgáltató könyvtárként végzi a Könyvtári, Információs és Közösségi Helyek adatszolgáltatását, begyűjti az adatokat, feldolgozza és rögzíti az elektronikus statisztikai rendszerben. A megye könyvtáraiból elektronikusan beérkező űrlapokat ellenőrzés, javítás után véglegesíti a Könyvtár. A nyomtatott szállítóleveleket vagy űrlapokat iktatja és megőrzi.

2018-ban 323 statisztika begyűjtését és feldolgozását végezték el a könyvtár munkatársai. A 2017-es évre vonatkozóan 1 megyei-városi, 6 fiókkönyvtár, 1 ellátórendszer, 13 városi, 4 községi nyilvános, 3 KönyvtárPont, 283 könyvtári szolgáltató hely, 12 szak, egyetemi, egyesületi könyvtár adatszolgáltatása történt meg a megyében.

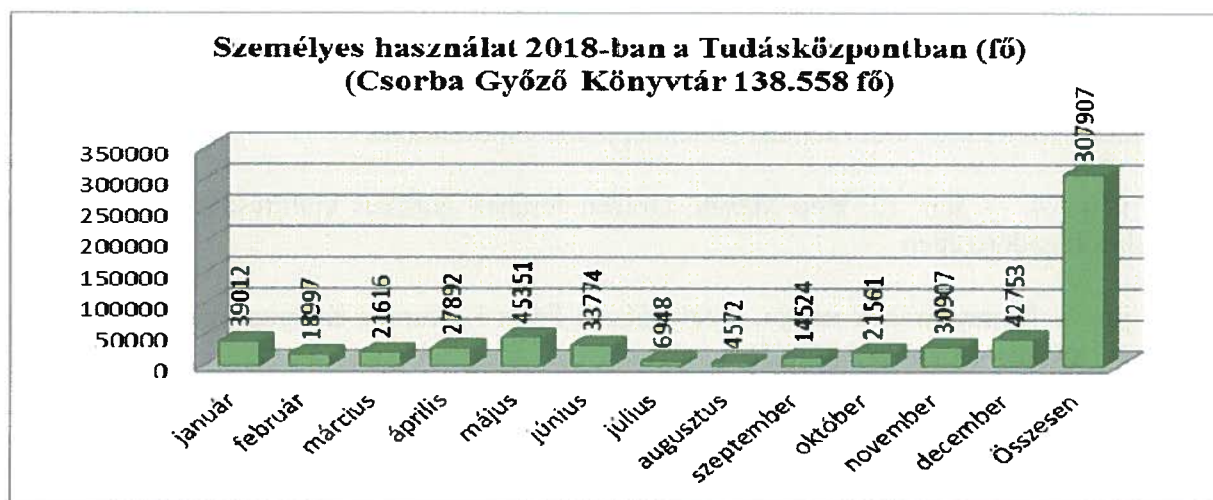
## 4. Mutatók

### 4.1 Könyvtárhasználat

Könyvtárhasználat (KSZR nélkül)	2017. évi tény	2018. évi terv	2018. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Beiratkozott olvasók száma (fő)	19.012	20.000	20.869	10%
A tárgyévben a könyvtárat aktívan használók száma (fő)	16.081	17.000	16.190	1%
A könyvtári látogatások száma (db)	208.723	210.000	234.180	12%
Ebből csoportok (db)	155	160	92	-40%

2018-ban a **beiratkozott olvasók száma 20.869 fő** (a Tudásközpontban 9.942 fő, a fiókkönyvtárakban 10.927 fő), mely a korábbi évhez képest 10%-os emelkedést mutat. Ebben az emelkedésben az Apáczai Csere János Fiókkönyvtár számai is tetten érhetőek, amely 2018-ban volt már egész évben a Csorba Győző Könyvtár fiókkönyvtára. Ez a szám azokat jelenti, akiknek az év legalább egy napján érvényes volt a tagságuk. Az aktív használók a könyvtár által nyilvántartásba vett használók, akik az adott időszakban legalább egyszer igénybe vették a könyvtári szolgáltatásokat, ide tartoznak a napijegyesek is. 2018-ban az **aktív használók száma 16.190 fő** volt (a Tudásközpontban 9.961 fő és a Fiókkönyvtárakban 6.229 fő).

A **személyes (helyben) használat** 2018-ban **234.180 fő** volt (a Tudásközpontban 138.558 fő, Fiókkönyvtárakban 95.622 fő), mely a korábbi évhez képest 12%-os emelkedést mutat.



A Tudásközpont épületében a legnagyobb forgalmú hónap, mint minden évben május és december volt, közrejátszott ebben, hogy a vizsgaidőszak jelentős része erre a két hónapra korlátozódott. A júliusi, augusztusi kisebb forgalom oka a rövidebb nyitva tartási idő volt, illetve hogy a nyári szabadságolások miatt zárva tartott a Tudásközpont.

### 4.2 Dokumentumforgalom

Könyvtárhasználat (KSZR nélkül)	2017. évi tény	2018. évi terv	2018. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Kölcsönzött dokumentumok száma (db)	292.182	305.000	332.694	14%
E-dokumentumok kölcsönzése (db)	0	0	0	0%
Helyben használt dokumentumok (db)	291.510	305.000	371.711	28%

Könyvtárközi kölcsönzés - küldött dok. (db)	1.474	1.500	1.572	7%
Könyvtárközi kölcsönzés - kapott dok. (db)	527	530	317	-40%
Irodalomkutatások, témafigyelések száma (db)	395	na.	421	7%

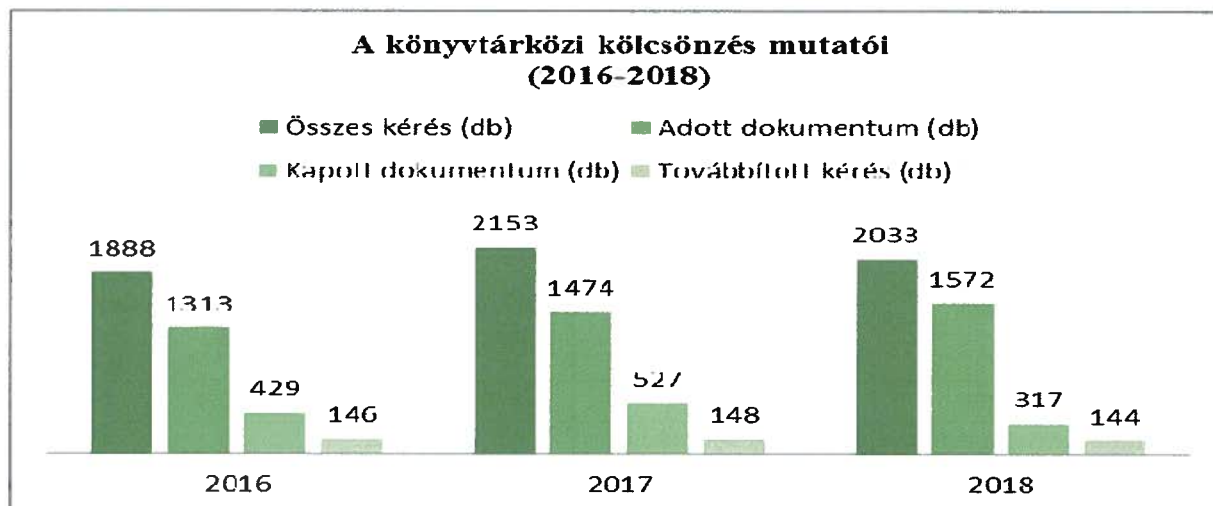
Az Apáczai Csere János Fiókkönyvtár csatlakozásával jelentősen emelkedett a kölcsönzött dokumentumok száma, és ennek okán a helyben használat terén is növekedés figyelhető meg.

A **kölcsönzött dokumentumok száma** 2018-ban **332.694** darab volt (a Tudásközpontban 147.986 db, a fiókkönyvtárakban 184.708 db), mely a tavalyi évhez képest 14%-os emelkedést mutat.

A **helyben használt dokumentumok száma** 2018-ban **371.711** darab volt (a Tudásközpontban 121.485 db, a fiókkönyvtárakban 250.226 db). Az irodalomkutatások, témafigyelések száma kis mértékben növekedett.

A könyvtár alapfeladatként látja el az ODR által előírt könyvtári szolgáltató tevékenységet. A könyvtár szolgáltatási politikájában kiemelt szerepe van a könyvtárközi kölcsönzésnek. Mint küldő és kérő könyvtár is aktívan vettünk részt az Országos Dokumentumellátó Rendszer munkájában. Az Apáczai Csere János Fiókkönyvtár csatlakozásával már 6 fiókkönyvtár dokumentumállománya is rendelkezésünkre állt, így szélesebb kínálattal tudtuk biztosítani az ODR keretében előírt szolgáltatásunkat. Arra törekedtünk, hogy a könyvtárközi kölcsönzés főként az ODR-en keresztül történjen. Évről-évre bővül a megyében működő kiskönyvtárak között azoknak a köre, akik regisztráltak az ODR rendszerben. Ennek is köszönhető, hogy az **ODR rendszeren keresztül érkező kérések száma** 2018-ban **1.560** db volt, ez a szám évről-évre folyamatosan növekszik (7%).

A 2017-es évhez képest kis mértékben csökkent az összes könyvtárközi kérés száma, a részletes adatokat az alábbi táblázat és a grafikon is pontosan mutatja. (Az alábbi táblázatban a beérkezett kérdések száma a nem ODR-ben érkező kérések számát is tartalmazza.)



Könyvtárközi kölcsönzés	2017.	2018.	változás %-ban előző évhez képest
Összes könyvtárközi kérés (beérkezett, küldött)	2.153	2.033	-6%
ODR-ben szolgáltatott dokumentumok száma	1.463	1.560	7%
Beérkezett kérés	1.622	1.716	6%

Adott dokumentum (db)	Eredetiben		1.339	1.401	5%
	Másolatban	Nyomtatott formában	0	0	0%
		Elektronikus formában	135	171	27%
Továbbított kérések:			148	144	-3%
Küldött kérés			527	317	-40%
Kapott dokumentum (db)	Eredetiben		286	268	6%
	Másolatban	Nyomtatott formában	0	0	0%
		Elektronikus formában	241	39	-84%
Nem teljesített			4	10	150%

Az adott dokumentumok száma nőtt, ennek az lehet a magyarázata, hogy a tervszerű állománygyarapításnak köszönhetően a hazai könyvtárak egyre több dokumentumot találnak meg az állományunkban, illetve az is, hogy Kollégáink lehetőség szerint azonnal küldik a kérő könyvtár számára a dokumentumokat. A kapott dokumentumok száma viszont csökkent, hiszen Olvasóink egyre több dokumentumot megtalálnak állományunkban, így nem veszik igénybe ezt a szolgáltatást. A másik magyarázat, hogy a visszaküldés postaköltségének kifizetését tapasztalataink szerint egyre kevesebben tudják vállalni.

### 4.3 Olvasói számítógépek

Olvasói számítógépek száma helyben használatra	2017. évi tény	2018. évi terv	2018. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Katalógus	33	33	33	0%
Olvasói munkaállomás	93	93	93	0%

A Tudásközpontban és a fiókkönyvtárakban az előző évhez hasonlóan összesen 93 számítógép áll az olvasók rendelkezésére. Ebből 33 gép (6 db a Tudásközpontban és 27 db a fiókkönyvtárakban) alkalmas arra, hogy a katalógust is elérje a látogató. Az olvasói munkaállomások számbeli csökkenését az eszközök elavulása és azok leselejtezése magyarázza.

Az EFOP-4.1.8-16 pályázatnak köszönhetően a fiókkönyvtári géppark egy része sajnos a 2018-as évben nem újult meg, a gépek üzembe helyezése csak 2019-ben várható.

### 4.4 Online szolgáltatások

Online szolgáltatások	2017. évi tény	2018. évi terv	2018. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Távhasználatok száma	117.607	120.000	192.124	64%
A könyvtár honlapja (teljes webhely) mely nyelveken érhető el	2	2	2	0%
A könyvtári honlap tartalomfrissítéseinek gyakorisága (alkalom/hónap átlagosan)	35	35	21	-40%
A könyvtári honlap tartalomfrissítésének száma összesen	336	n.a.	252	-25%
A könyvtárban használható adatbázisok száma	48	n.a.	48	0%
A Web 2.0 interaktív könyvtári szolgáltatások száma (db)	12	12	14	1,6%
A Web 2.0 interaktív könyvtári szolgáltatásokat igénybe vevő használók száma (fő)	7.223	8.000	14.437	100%
A könyvtári OPAC használatának gyakorisága (használat/év) (kattintás az OPAC-ra)	282.371	n.a.	305.705	8%



Tárgyévben a könyvtár által nyílt hozzáférésű publikációként elérhetővé tett dokumentumok száma (db)	1	3	6	500%
--	---	---	---	------

A 2018-as évben jelentősen emelkedett a távhasználatok száma, ez köszönhető annak is, hogy a 2017-ben csatlakozott Apáczai Csere János Fiókkönyvtár olvasói elkezdtek látogatni weboldalunkat, és az idei évben is jelentősen nőtt a digitalizált állományunk. A könyvtár honlapjának tartalom frissítéseinek csökkenését a Web 2.0-át igénybevevők számának növekedése indokolja. A könyvtárral kapcsolatos információkat szélesebb körben tudjuk eljuttatni azokhoz, akik igénylik ezen platform segítségével, valamint azonnal visszajelzést tudunk kérni. A Könyvtári HírZengő folyóiratunk már online is elérhető, ennek köszönhetően nőtt a nyílt hozzáférésű dokumentumaink száma.

#### 4.5 Szolgáltatások fogyatékkal élők számára

Szolgáltatások száma	2017. évi tény	2018. évi terv	2018. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Fogyatékosággal élők könyvtárhasználatát segítő IKT eszközök száma	8	8	8	0%
Fogyatékosággal élők számára akadálymentes szolgáltatások száma	3	3	3	0%

A Tudásközpont épülete mindenki számára megközelíthető, a nyilvánosság számára nyitva álló része mindenki számára bejárható, vészhelyzetben biztonságban elhagyható, az épület berendezései, szolgáltatásai egyformán igénybe vehetők bárki számára. Az előzőekben említett dokumentumban külön kitérnek a mozgássérült személyek könyvtárhasználatát segítő intézkedésekre (parkolóhely, csengő, külön beléptető kapu, megfelelő építészeti megoldások, ajtók, nyitószerkezetek, munkaállomások, akadálymentes mosdók, lift), a látássérült személyek könyvtárhasználatát segítő intézkedésekre (braille feliratú hangjelzés a lifben, vezető csík, korlát, vakbarát honlap verzió, hangos könyvek, öregbetűs könyvek, látássérülteket segítő műszaki eszközök pl.: olvasótévé, braille-kijelző, képernyőolvasó szoftver, braille nyomtató, speciális olvasó funkciós internetböngésző, hangoskönyv terminál) és a hallássérülteket segítő intézkedésekre (fény-, hang- és képi jelzések, eligazító táblák, 3 D térkép a honlapon, feliratos, jeleléssel ellátott audio-vizuális dokumentumok.

Fontos a könyvtári személyzet segítőkészsége, elfogadó magatartása, a könyvtári dolgozók képzése fogyatékos emberek kiszolgálására (érzekenyítő tréning, látogatás a helyi gyógypedagógia iskolában, előadások a témában, közösen szervezett rendezvények a fogyatékkal élők helyi szervezeteivel.). Online szolgáltatások (online hozzáférhető katalógus, DVD- és hangoskönyv lista, hosszabbítási, előjegyzési lehetőség, "Kérdezd a könyvtárost!" chat szolgáltatás, online hozzáférés a honlapról adatbázisokhoz) segítik azokat, akik nem tudnak a könyvtárba látogatni. Így nem kerülnek információs hátrányba.

A CSGYK honlapja részben akadálymentes, további fejlesztése tervben van. A könyvtár kommunikációs munkatársai kapcsolatot tartanak a fogyatékkal élők helyi szervezeteivel, rendezvényeiknek a könyvtár helyet biztosít.

Az előző évekhez hasonlóan 2018-ban is biztosítottuk a **Házhoz megy a Könyvtár!** néven indított szolgáltatásunkat mindazok számára, akik olvasni szeretnének, de valamilyen korlátozás miatt személyesen nem tudnak eljutni a könyvtárba. A szolgáltatás ingyenes, ebben az évben Pécssett és vonzáskörzetében 22 fő vette igénybe. Olvasóink között mozgáskorlátozottak, gyengén látók, idős és beteg emberek vannak. Az eddigi tapasztalataink

alapján olvasóink a megértésünkre és társaságunkra éppúgy igényt tartanak, mint olvasnivalóra, ezért a program lebonyolításában időt szánunk a könyvek kiszállítása mellett az „emberi” tényezőre.

A statisztika jól tükrözi, hogy az egyes dokumentumtípusokra milyen arányban van igény. 2018. december 31-ig számukra kölcsönöztünk és/vagy hosszabbítottunk 1.559 könyvet, 495 hangoskönyvet, 181 audiovizuális dokumentumot. Összesen 2.235 kölcsönzés és/vagy hosszabbítás történt. A hangoskönyvek iránti igény nagy aránya jól látszik, ezért a könyvtár beszerzései során ehhez is próbáltunk igazodni.

#### 4.6 Nemzetiségek számára biztosított dokumentumok

Dokumentumok	2017. évi tény	2018. évi terv	2018. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Könyvek	316	310	578	83%
Folyóiratok	n.a.	2	2	100%
Elektronikus dokumentumok	0	0	0	0%
<b>Összesen</b>	<b>316</b>	<b>312</b>	<b>580</b>	<b>84%</b>

	2018-ban beszerzett	Teljes állomány (2018. dec. 31.)	Nemzetiség létszáma (2011)	Dokumentum-ellátottság
Német	529 (91,6%)	11.765	24.777	0,47 db/fő
Cigány	23 (3,9%)	574	17.585	0,03 db/fő
Horvát	19 (3,3%)	695	7.125	0,10 db/fő
Szerb	7 (1,2%)	38	794	0,05 db/fő

#### 4.7 Használói képzések száma

A Csorba Győző Könyvtár több olyan könyvtári programot szervez, amelyek látogatóink olvasási kompetenciafejlesztését szolgálják. Az aktuális év során folyamatosak voltak a könyvtári foglalkozások, könyvtárbemutatók, amelyek jelentős része a fiókkönyvtárainkban zajlik, hiszen a 6 fiókkönyvtárnak számos kapcsolata van az egyes városrészek oktatási-nevelési intézményeivel. Az intézményünk központi helyét biztosító Tudásközpont épületében rendszeresen vannak könyvtártúrák, amelyek során az érkező csoportok megismerhetik az épület különböző szintjeit, a szolgáltatásokat. 2018-ban könyvtárunk csatlakozott a pécsi **II. Tanuló Fesztiválhoz**, amelyen a város iskoláinak biztosítottunk lehetőséget, hogy csoportos könyvtártúrára érkezzenek az épületbe. A használói képzések száma jelentősen továbbra is jelentős, hiszen az Apáczai Csere János Fiókkönyvtárunk ebben nagy szerepet vállal, hiszen iskolai könyvtárként is működik.

2018-ban is többször szerveztünk **idősebb olvasóinknak számítógépes foglalkozásokat**, amelyen segítséget kaptak az álhírek felismeréséhez, a közösségi média használatához és az interneten való tájékozódáshoz.

Az idei évben először a Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszerünkhöz tartozó Hidas települési szolgáltató helyén is zajlott digitális kompetenciafejlesztő foglalkozás, amely általános iskolásoknak szól. A számos olvasási kompetenciafejlesztést célzó program közül mindig fontos szerepet töltenek be az író-olvasó találkozók, amelyeket szinte minden hónapban megszervez intézményünk.

<b>Kompetenciaképzés</b>	<b>2017. évi tény</b>	<b>2018. évi terv</b>	<b>2018. évi tény</b>	<b>változás %-ban előző évhez képest</b>
A könyvtár által szervezett olvasási kompetenciafejlesztést, szövegértés fejlesztését támogató nem formális <b>képzések száma</b>	182	200	412	126%
A könyvtár által szervezett olvasási kompetenciafejlesztést, szövegértés fejlesztését támogató nem formális képzéseken <b>részvevők száma</b>	5.460	5.700	11.369	108%
A könyvtár által szervezett digitális kompetenciafejlesztési, információkeresési ismereteket nyújtó nem formális <b>képzések száma</b>	70	80	173	147%
A könyvtár által szervezett digitális kompetenciafejlesztési, információkeresési ismereteket nyújtó nem formális képzéseken <b>részvevők száma</b>	1.105	1.200	4.280	287%
A könyvtár által szervezett engedélyezett képzések, <b>továbbképzések száma</b>	0	0	0	0
A könyvtár által szervezett akkreditált képzéseken, továbbképzéseken <b>részvevők száma</b>	0	0	0	0
A könyvtár által szervezett könyvtárhasználati <b>foglalkozások száma</b>	70	100	92	31%
A könyvtár által szervezett könyvtárhasználati foglalkozásokon <b>részvevők száma</b>	1.356	1.700	2.999	121%
A könyvtár által szervezett hátrányos helyzetűeket, romákat célzó, a társadalmi együttélést erősítő, diszkrimináció-ellenes, szemléletformáló, toleranciára nevelő és multikulturális <b>programok száma</b>	2	3	1	-50%
A könyvtár által szervezett hátrányos helyzetűeket, romákat célzó, a társadalmi együttélést erősítő, diszkrimináció-ellenes, szemléletformáló, toleranciára nevelő és multikulturális programokon <b>részvevők száma</b>	157	200	45	-71%
A könyvtár által szervezett nemzetiségi közösségi identitást erősítő <b>programok száma</b>	1	3	4	400%
A könyvtár által szervezett nemzetiségi közösségi identitást erősítő programokon <b>részvevők száma</b>	500	n.a.	900	80%
A könyvtár által szervezett fogyatékossgal élők könyvtárhasználatát segítő képzések, <b>programok száma</b>	46	50	13	-71%
A könyvtár által szervezett fogyatékossgal élők könyvtárhasználatát segítő képzéseken, programokon <b>részvevők száma</b>	346	500	289	-16%
A könyvtár által a nyugdíjas korosztály számára szervezett programok, <b>képzések száma</b>	17	20	24	41%
A könyvtár által a nyugdíjas korosztály számára szervezett programokon, képzéseken <b>részvevők száma</b>	283	350	359	26%
<b>Összes képzés száma</b>	252	270	714	183%
<b>A képzésen résztvevők száma összesen</b>	6.565	7.000	19.296	193%
A könyvtároktatást, képzést, könyvtári tevékenységeket támogató <b>kiadványainak száma</b>	22	25	4	-82%

#### 4.8 Rendezvény, kiállítás

Intézményünk csatlakozott az országos rendezvénysorozatokhoz, így az **Internet Fiesta** és az **Országos Könyvtári Napok**. Mindkét eseménysorozatban számos programmal jelentük meg Pécsen és Baranyában is. Az Országos Könyvtári Napok kiemelkedő programjai: **Kemény Dénes, olimpiai bajnok edző, Schäffer Erzsébet, Darvasi László, Nyáry Krisztián**. Februárban csatlakoztunk a **Magyar Széppróza Napja** eseménysorozathoz, amely keretében

vendégünk volt Szécsi Noémi, illetve Térey János, továbbá a Sásdi Városi Könyvtárral együttműködve az ottani intézmény vendége volt **Grecsó Krisztián**.

2018. május 31. és június 2. között immár második alkalommal került megrendezésre **nemzetközi könyvtárbusz-találkozó** Pécsen. A cél idén is az volt, hogy tapasztalatokat cseréljünk a szolgáltatást régóta működtető intézményekkel, valamint, hogy továbbfejlesszük a könyvtári ellátás e formáját a megismert jó gyakorlatok mentén. Az első összejövetelhez hasonlóan, idén is érkeztek járművek hazánkból (Miskolcra és Nyíregyházáról), Horvátországból, Szlovéniából és ezúttal Romániából is, valamint vendégül láttuk a hazai, holland, német és szerb kollégáinkat is. A háromnapos találkozón a magyar és a nemzetközi partnerek bemutatkozásán keresztül a résztvevők megismerhették egymás jó gyakorlatait, új kutatási eredményeit, a hazai és nemzetközi könyvtárbuszos szolgáltatásokat. Minden évben **számos városi programhoz csatlakozunk**, 2018-ban jelen voltunk a Zsolnay Pikniken, Ünnepi Könyvhéten könyvsátrakkal vártuk az olvasókat a város legforgalmasabb utcájában. Megjelentünk a Szamárfül fesztiválon. Továbbá több közösségi eseményhez is kapcsolódtunk: Föld napja a Tettyén, Gesztenyeliget Fesztivál Pécsbányán, Városi Gyereknapi, Uránvárosi Gyereknapi, Honvéd Téri Napok, Zsolnay Fényfesztivál, **Ördögkatlan Fesztivál Zrínyi Napok, Szigetvár**. Ezen programok olykor több ezer látogatót vonzottak, így a Könyvtár ismertsége a városi lakosság körében tovább bővült. A különlegesnek és egyedinek mondható Retro Könyvvásárunk a Belvárosi Fiókkönyvtár udvarán tavasztól ősziig működik. A régi könyvek szerelmesei az idei évben a Pécsi Országos Színházi Találkozó alatt 10 napon át látogathatták a **Retro könyvvásárt** és a Total Art Egyesülettel együttműködve az összművészeti udvarnak elnevezett programsorozaton vehettek részt.

2018 júniusában egy NKA pályázatnak köszönhetően 24 általános iskolás gyermek részvételével **olvasótábort szervezhettünk**, a tábor sokféle foglalkozásai (író-olvasó találkozó, múzeum- és állatkert-látogatás, kézműves foglalkozások stb.) sok hasznos tudást adtak át a gyerekeknek, intézményünk ismertsége a pályázatban szereplő partnerek által tovább nőtt. Ki kell emelni a több éve zajló **könyvcseré-akciókat**, amely jelenleg már közösségi programként is működik. Az esemény minden hónap első szombatján kerül megszervezésre, amikor is a Tudásközpont egyik szintjén régi, használt könyvek cseréjére nyílik lehetőség. A program sokszor közel 100 érdeklődőt is megmozgat, akik akár órákon át böngésznek akár böngésznek a könyvek között. Szeptemberben a **II. Tanuló Fesztiválon** vártuk a város általános és középiskolás diákjait, akik rendhagyó könyvtártúrákon vehettek részt a Tudásközpont épületében.

Az Olvasószolgálati osztály szervezésében minden hónapban megrendezésre kerül a **Könyvjelző olvasóklub**, amely az eseményeken egy-egy könyvet dolgoz fel az olvasók segítségével. A Tudásközpont első emeltnél, szintén az Olvasószolgálati osztály, rendszeresen állít össze, **kiállítást, megemlékezést költők, írók évfordulóira** kapcsán, ezeket nagyjából havi forgásban valósítják meg.



Könyv	Hónap
Fredrik Backman: Az ember, akit Ovénak hívnak	január
Alexander – Sandahl: Gyereknevelés dán módra	február
Gárdonyi Géza: Ida regénye + Ábel és Eszter	március
Diane Setterfield: A tizenharmadik történet	április
Jung Chang: Vadhattyúk	május
Olga Tokarczuk: Óskor és más idők	június
Szabó Marcell: A szorítás alakja	július
Jókai Mór: Az új földesúr	augusztus
Zadie Smith: NW	szeptember
Dymphna Cusack: Hóhullám Berlinben	október
Vida Gábor: Egy dadogás története	november
Kate Morton: Az elfeledett kert	december

A Tudásközpont első emeleti irodalmi sarkában minden hónapban a magyar írók, költők születési ill. halálozási évfordulóihoz kapcsolódva kiállításokat rendeztünk.

Hónap	Személy
Január	Krasznahorkai László, Várady Szabolcs
Február	Oravecz Imre
Március	Kuczka Péter, Ágh István
Április	Hubay Miklós, Illyés Gyula
Május	Páskándi Géza
Június	Szentkuthy Miklós, Sánta Ferenc
Július	Füst Milán
Augusztus	Lengyel Balázs
Szeptember	Faludy György, Tersánszky Józsi Jenő
Október	Szilágyi István
November	Marsall Tibor, Gyurkovics Tibor
December	Tandori Dezső, Mátyás Iván

2018-ban is minden hónapban 13+1 kérdéses Irodalmi kvíz készült neves költőink íróink évfordulóihoz kapcsolódva. A kvíz elérhető a Tudásközpont weboldaláról, valamint a Csorba Győző Könyvtár honlapjáról és facebook oldaláról. <http://www.csgyk.hu/irodalmi-kviz/> .

- 2018. január – 97 éve született Mészöly Miklós
- 2018. február – Busójárás
- 2018. március – 2 éve hunyt el Kertész Imre
- 2018. április – 106 éve született Örkény István
- 2018. május – 82 éve született Lázár Ervin
- 2018. június – 110 éve született Szentkuthy Miklós
- 2018. július – 96 éve született Karinthy Ferenc
- 2018. augusztus – 228 éve született Kölcsey Ferenc
- 2018. szeptember – 121 éve született Tamási Áron
- 2018. október – 95 éve született Kormos István
- 2018. november – 10 éve hunyt el Takáts Gyula
- 2018. december – Advent

2018-ban az irodalmi kvízt összesen 217-szer küldték vissza kitöltve, és az augusztusi zárva tartás miatt 11 kvíz készült. A legtöbben decemberben töltötték ki a feladatsort, összesen 42 fő. Tapasztalataink szerint az online kvízt jóval többen küldik vissza, mint a nyomtatott változatot.

A Tudásközpont 4. emeletén található Körbirodalom Gyermekkönyvtárunk 2018-ban hetente rendezett a papírszínházi és diavetítéses előadásokat, „A Könyvek... és ennyi” ifjúsági olvasóklub 7 alkalommal került megrendezésre ebben az évben, a klub egyik programjával csatlakoztunk a **Közösségek Hete** elnevezésű országos programsorozathoz is. A hagyományos ünnepekhez kapcsolódó rendezvények (farsang, húsvét, gyermeknap, Mikulásváró stb.) is sok fiatal olvasót vonzottak az intézménybe. Az **európai olvasási hét** keretében a Körbirodalom Gyermekkönyvtárban Tasnádi Emese író és Vlasits Barbara színművész olvasott fel és mesélt a megjelent gyerekeknek. 2018-ban nem versmondó-versenyt, hanem **prózamondó-versenyt** hirdettünk általános iskolások részére a Lázár Ervin kiállításához kapcsolódva, továbbá újfent meghirdettük a **cigánymesemondó versenyt** általános és középiskolások számára. A **Csorba Győző Könyvtár Zeneműtára** rendezvényeinél 2018-ban is a helyi zenei közösségek támogatása volt a cél, igyekeztünk lehetőséget biztosítani minél több pécsi és baranyai zenésznek, zenetudósnak és zenepedagógusnak a közönség előtti bemutatkozásra. Az elmúlt évben összesen 7 zenei program valósult meg, ezek közül 3 előadás, 3 koncert és 1 könyvbemutató volt.

Intézményünk 6 fiókkönyvtára és könyvtárpontjai is számos programot szerveztek 2018-ban. Több óvodával és iskolával van szoros kapcsolatuk, a programok egy része igazodik is a pedagógusok, nevelők igényeihez. A könyvtári programok között folyamatosan szerepelnek rajzkiállítások, író-olvasó találkozók, zenés mesefoglalkozások, vetélkedők, különféle (rajz, fotó, mese) pályázati felhívások. A fiókkönyvtáraink programkínálatban **dominálnak a kulturális, közösségi programok** (könyvbemutató, író-olvasó találkozó, irodalmi est), de az Apáczai Csere János Fiókkönyvtár csatlakozásával kiugróan növekedett az olvasáskultúra-fejlesztő és könyvtárhasználati foglalkozások száma. 2018-ban is teret adtunk a pécsi és baranyai művészeknek, valamint a művészeti iskolák diákjainak, hogy műveiket megmutathassák a város lakosainak.

Az egyik kiemelkedően népszerű fiókkönyvtári program, amelyet az Apáczai Fiókkönyvtárunk szervez, a **Bölcs Bagoly** vetélkedő-sorozat sok héten át vonja be a diákcsapatokat egy könyvtár és olvasásnépszerűsítő programmal. Szintén az Apáczai Fiókkönyvtárunkban örvend nagy népszerűségnek a kismamák körében a **Gingalló** program, amely keretében háromhetente várjuk mondókázni, énekelni, játszani a kisgyermeket és szüleiket, nagyszüleiket szeptembertől júniusig.

A Várkonyi Nándor Fiókkönyvtár és Pinokkió Gyermekkönyvtár az óvodai és általános iskolai csoportokon kívül **kiemelt feladatának tekinti a tanulásban akadályozott, valamint a fogyatékkal élő tanulók segítségét.** Az év során is — havi rendszerességgel — fogadta a Pécsi Éltes Mátyás Egységes Gyógypedagógiai Módszertani Intézmény, Szakiskola és Kollégiumból érkező csoportokat. Ki kell emelnünk, hogy 2018-ban először a Csipkefa Gyermekkönyvtárban, az állatok világnapján került megrendezésre a **Kutya-Tár** című rendezvény. A programra két gyógypedagógus, terápiás kutya felvezető érkezett, két kiképzett terápiás kutyával. A program célja, hogy a terápiás kutyák segítsék és támogassák az olvasási nehézségekkel küzdő gyermekeket. Kertvárosi Fiókkönyvtárunk 2018-ban volt 50 éves, a jubileumra egy kisebb ünneppel emlékeztünk meg, bevonva idősebb, leghűségesebb olvasóinkat is.

A **Pécsi és Baranyai Könyvtárosok Egyesületével** intézményünk több könyvtárszakmai programot is megvalósított, ahogy könyvtárunk névadójának emlékét ápoló **Csorba Győző Társasággal** is. Utóbbival könyvtárunk minden évben Csorba-emléknapot szervez, ahol közösen emlékezünk városunk neves költőjére.

Együttműködve a Petőfi Irodalmi Múzeummal (PIM), intézményünk közel egy éve tájoltatja Baranya nyilvános könyvtáraiban a PIM **Arany 100 kiállítását**, amely nagy népszerűségnek örvend az intézményeknek. 2018-ban is megszerveztük a jótékonysági **cipősdoboz-akciókat**, amelyre több száz ajándécsomag érkezett, ezeket intézményünk szállította Kémesre, ahol egy helyi civil szervezet segédkezett a csomagok szétosztásában.

Mutatók	2017. évi tény	2018. évi terv	2018. évi tény	Változás %-ban az előző évhez képest
A könyvtárban a tárgyévben szervezett helyi, megyei és országos szintű közösségi programok, rendezvények száma összesen	744	800	422	-43%
A könyvtárban a tárgyévben szervezett helyi, megyei és országos szintű közösségi programok, rendezvényeken résztvevők száma	50.005	60.000	12.674	-74%
A könyvtárban szervezett időszaki kiállítások száma	47	60	111	136%
A könyvtárban szervezett időszaki kiállítások látogatóinak száma	7.596	8.000	33.048	335%
Tárgyévben a családok számára meghirdetett rendezvények száma	60	70	98	63%
Tárgyévben a családok számára meghirdetett rendezvényeken résztvevők száma	1.360	1.500	5.189	281%
A megyei hatókörű városi könyvtár esetében az általa ellátott kistélepüléseken szervezett rendezvények száma	458	458	498	8%
A megyei hatókörű városi könyvtár esetében az általa ellátott kistélepüléseken szervezett rendezvényeken résztvevők száma	27.896	29.000	25.112	-10%
Egyéb rendezvények száma	78	90	552	607%
Egyéb rendezvényeken résztvevők száma	2.100	2.100	13.797	557%

A rendkívül magas növekedési számok mögött az Apáczai Csere János Fiókkönyvtár adatai bújnak meg. Azonban sajnos csökkenés figyelhető meg a kistélepülési rendezvények résztvevői között, a jövőben erre nagyobb figyelmet kell fordítani. Az egyes évek adatai közötti nagy különbségek a számolási technikában keresendők.

#### 4.9 Használói elégedettség mérés

A felmérés **2018. június 7-én** indult útjára. A kérdőív kitöltésére elektronikus és hagyományos úton egyaránt lehetőség volt. A felkérésünket a két évvel ezelőtti felméréshez hasonlóan mintegy 16.000 — érvényes a Csorba Győző Könyvtár vagy a PTE Egyetemi Könyvtár olvasójegyével rendelkező, 16 éven felüli olvasók — e-mail címre küldtük el. A kérdőív webes elérhetőségét ([www.csgyk.hu](http://www.csgyk.hu)) és a papíralapú példányokat augusztus 31-én vontuk vissza.

**A kitöltők száma összesen 1.164 volt.** Ebből a felnőtt és a gyermek kérdőívet kitöltők száma 762 volt. Ez a 18031 (2018. október 5.) érvényes olvasójeggel rendelkező olvasói tagságunk 6,45%-a.

Használói elégedettség mérések	2017. évi tény	2018. évi terv	2018. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
A használói elégedettség-mérések száma	0	1	1	100

A használói elégedettség-mérések során a válaszadó használók száma	0	1.500	1.164	100
---	---	-------	-------	-----

#### 4.10 Települési könyvtárak számára nyújtott szolgáltatások

2018-ban csökkent a nyilvános könyvtárak száma a megyében. **Vajszló** nagyközség után, **Villány** kisváros könyvtára is lekerült a nyilvános könyvtárak jegyzékéről és a KSZR szolgáltatását igényelte az önkormányzat. Mindezt figyelembe véve a megyében Pécs mellett **12 városi** önkormányzat (Mágocs, Sellye, Sásd, Bóly, Pécsvárad, Harkány, Kozármisleny, Szentlőrinc, Siklós, Szigetvár, Mohács, Komló [lakosságszám szerint növekvő sorrendben]) és **3 községi** önkormányzat (Babarc, Lánycsók, Beremend [lakosságszám szerint növekvő sorrendben]) működtetett önálló könyvtárat. A **15 nyilvános könyvtárból** az év során kiderült, hogy **Babarc községi könyvtára** nem felel meg a nyilvános könyvtárak feltételeinek, így ebben az évben felkészítésre került a kis könyvtár, hogy **2019. január 1-től a KSZR ellátásában folytassa** a tevékenységét a településen.

**2018-ban 5 műhely- és szakmai napra vártuk** a Baranya megyei nyilvános könyvtárak vezetőit és munkatársait. Két szakmai nap kizárólag a nyilvános könyvtárak vezetőinek szóltak (**2018. február 14. és október 18. — Baranya megyei Nyilvános Könyvtárak Szakmai Napja**), ugyanis ekkor az EMMI által kért egységes szakmai beszámolót és munkatervet beszéltük át a kollégákkal. **Februárban** a beszámoló és munkaterv sablont tekintettük át, és egységesítettük a kitöltés menetét; **októberben** pedig a leadott, kész beszámolókat és munkaterveket elemeztük ki az EMMI észrevételei alapján.

„Az én könyvtáram” EFOP projekt keretében az előre eltervezett egy megyei szakmai nap helyett szaktanácsadó munkatársaink segítségével a FSZEK-EFOP Irodával egyeztetve **kettő szakmai napot** tartottunk, ahova a nyilvános könyvtárak munkatársait is vártuk. **2018. március 21-én mint országos nyitórendezvényként** a programban eddig elért eredményeket ismertették a projektiroda munkatársai és a készülő könyvtári mintaprogramok előrehaladásáról tartottak tájékoztatót. **2018. november 12-én** tartott szakmai napon pedig a már elkészült mintaprogramokat ismerhették meg a kollégák, valamint a megyében kipróbálásra került könyvtári programokat tartó nyilvános könyvtárak munkatársai számoltak be a rendezvények sikereiről, tapasztalatairól.

Idén is megrendezésre került **2018. október 3-án a Baranya megyei Könyvtárosok Baráti Találkozója Szigetváron** az OKN hetében. Ezen a megyei szakmai napon is majdnem mindegyik nyilvános könyvtár képviseltette magát munkatársaikkal. Szerencsére minden évben nagy népszerűségnek örvend megyszerte ez a szakmai nap, száznál is több könyvtáros találkozik ilyenkor, dolgozzon nyilvános könyvtárban vagy KSZR szolgáltató helyen.

A terveket meghaladva **egy szakmai nappal többre** hívtuk és vártuk a nyilvános könyvtárak munkatársait, ahova 90%-os aktivitással jöttek el a 15 baranyai nyilvános könyvtárból. A minőségirányítás területén valamennyi nyilvános könyvtárnak igyekeztünk szakmai segítséget nyújtani. Ebben az évben még a nagyobb könyvtárak is (Mohács, Siklós, Szigetvár) a felkészülési szakaszban volt a minőségbiztosítás teljes körű bevezetésében.

Idén két könyvtárban végeztünk **módszertani szakmai munkát** (Szentlőrinc, Mohács) és **egy munkát készítettünk elő év végén 2019-re** (Sellye).

**Szentlőrinc Városi Könyvtár** kérte segítségünket, hogy terei és dokumentumállománya megújuljon. A szentlőrinci könyvtár **innovációja** két ütemben valósult meg. **2018. február 15-22.** között zajlottak az **első munkák**, amikor is nagyméretű selejtezés zajlott és



dokumentumok sokasága került belső raktárba. A nyilvános olvasói terek teljesen megújultak, nyílt terek kerültek kialakításra: informatikai sarok, hírlapolvasó, gyerekkönyv sarok, tini-zug várja a könyvtárhasználókat. **2018. április 16-17 és 19-én — második ütemként —** a belsőraktári állomány átnézésében, állománykivonásokban, és a raktári rend kialakításában segédkezünk a szentlőrinci munkatársaknak.

A **Mohácsi Jenő Városi Könyvtár (Mohács)** az év közepén kereste meg könyvtárunkat, hogy segítsük állományuk és így a szolgáltatásaik megújítását. A módszertani munka első ütemére **2018. augusztus 22-29.** között került sor. Sikerült a belsőraktári állományból kivonni a fölös dokumentumokat és a szépirodalmi szabadpolcos részből sok könyvet raktárba átirányítani. Az állományrendezés annyira sikeres volt, hogy a szabadpolcos résznél közösségi teret tudtunk nyitni, ahol a könyvtárhasználók kedvükre leülhetnek a kialakított kényelmes fotelekbe. Az **innováció második üteme —** a szakirodalmi rész „megtisztítása” — a **2019-es évre tolódik**, hiszen sikeres pályázat keretében a 2018-as év második felében a városi könyvtár bezárt és teljes megújuláson, fejlesztésen esett át.

A **Sellyei Városi Könyvtár** sikeres pályázatnak köszönhetően IKR fejlesztést végezhetett 2018-ban. A **dokumentumállománya a Corvina katalógusban kerül megjelenítésre** az önkormányzat és a könyvtárunk között született megállapodás értelmében. A 2018-as év utolsó negyedében a teljes dokumentumállomány átnézése, selejtezés, a megmaradó könyvek vonalkóddal való ellátása zajlott le. A Corvina IKR-ben történő dokumentumfeltárás és a számítógépes kölcsönzés bevezetése a 2019-es év feladata lesz.

Települési könyvtárak számára nyújtott szolgáltatások	2017. évi tény	2018. évi terv	2018. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Műhelynapok száma	2	4	5	250%
Résztevő települési könyvtárak számaránya — KSZR nélkül (%)	90%	90%	90%	0
A megyei hatókörű városi könyvtár koordinációjával minősítésre készülő települési könyvtárak száma	0	0	0	0

A nyilvános könyvtárak szakreferense kezdeményezésére, összedolgozva a könyvtárunk kapcsolati csoportjával a „**Jártam a jelenben, életem a jövőben**” című **Arany János** életét és munkásságát bemutató kiállítás tájoltatása is elkezdődött 2018 második félévében. **2018** július elejétől december végéig, eddig **Pécsvárad, Lánycsók, Szigetvár, Bóly, Kozármisleny** könyvtárakban volt látható egy-egy hónapig a kiállítás. A tárlatot több mint 1.100-an nézték meg a településeken. **2019-ben Sellye, Villány, Mágocs, Sásd** könyvtáraiban tekinthetik majd meg az érdeklődők az anyagot.

## Arany kiállítás tájolattása

	Település	Dátum	14 éves korig	14-65 éves kor között	65 év felett	Összesen
1.	Pécsvárad	2018.07.27. - 08.31.	64	41	34	139
2.	Lánycsók	2018.08.31. - 09.28.	45	7	6	58
3.	Szigetvár	2018. 09.28. - 10.26.	0	462	0	462
4.	Bóly	2018.10.26. - 11.30.	146	133	62	341
5.	Kozármisleny	2018.11.30.-2019.01.04.	67	17	23	107
	<b>Összesen</b>		<b>322</b>	<b>660</b>	<b>125</b>	<b>1.107</b>

Könyvtárunk a **Kozármislenyi-, a Harkányi-, és a Villányi Városi Könyvtárba** helyezett ki leteti állományt, az aktívabb könyvtárhasználatot elősegítendő a településeken. A **villányi könyvtár KSzR-be való integrálásával** az állomány **KSzR leteti állomány** lett, míg a **kozármislenyi és harkányi könyvtárak 2018-ban több alkalommal** (Kozármisleny — 4, Harkány — 2) **leteti állománycserét kértek**. Sikertült mindegyik állománycserével fenntartani az helyi olvasók kölcsönzési aktivitását.

### 4.11 Közösségi szolgálat/önkéntesség

2018-ban **31 középiskolai tanuló** teljesített iskolai közösségi szolgálatot az intézményben összesen 552 órában (9 fő a fiókhálózatban, 19 fő a Tudásközpontban, 1 fő a könyvtárbuszon, 2 fő a Retro Könyvvásáron). Az elmúlt évhez viszonyítva ez 42%-os emelkedést jelent. A Janus Pannónius Gimnáziumból 21 fő (1 fő Apáczai Csere János Fiókkönyvtár, 12 fő Helyismereti Gyűjtemény, 5 fő Kertvárosi Fiókkönyvtár, 2 fő Zeneműtár, 1 fő Könyvtárbusz), a Szent Mór Katolikus Iskolaközpontból 2 fő (a Zeneműtárban), a Leówey Klára Gimnáziumból 8 fő (1 fő Apáczai Csere János Fiókkönyvtár, 3 fő Körbirodalom, 2 fő Retro Könyvvásár, 2 fő Minerva Fiókkönyvtár). Nyugdíjba vonuló kollégáink rendszeresen visszatérnek hozzánk önkéntesként, illetve néhány önkéntesünk pedig egy-egy szolgálatunkat segíti, ilyen például a Könyvcseré. A tavalyi évhez képest 4 fővel bővült az önkénteseink száma. Intézményünkben jelenleg 13 fő önkéntes is segíti munkánkat. 1 fő a Baranya Megyei Hálózati Osztályon, 1 fő a Gyűjteményszervezési Osztályon, 1 fő a Helyismereti Osztályon, 2 fő a Kapcsolati csoportban, 3 fő a Körbirodalom Gyermekkönyvtárban, 2 fő az Olvasószolgálati Osztályon, 1 fő a Pécsi Városi Hálózati Osztályon és 2 fő a Zeneműtárban teljesít szolgálatot.

Közösségi szolgálat/önkéntesség	2017. évi tény	2018. évi terv	2018. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Az iskolai közösségi szolgálatot a könyvtárban teljesítők száma	18	20	31	72%
Az iskolai közösségi szolgálat fogadására a köznevelési intézményekkel kötött megállapodások száma	3	4	3	0
A könyvtárban dolgozó önkéntesek száma	9	9	13	44%

### 4.12 Partnerség

A 2018-es év során nem formálisan több civil szervezettel is aktív kapcsolatban álltunk. A Csorba Győző Társasággal, a Vers- és Prózamondó Pedagógusok Műhelyével is több programunk kapcsán együttműködtünk. A partnerkapcsolatok közül kiemelendő az együttműködésünk a Duna Dráva Nemzeti Parkkal is, hiszen az Országos Könyvtári

Napokon, és a KSZR programjaink között is rendszeresen szerepelnek előadásaikkal. A Zsolnay Örökségkezelő Nonprofit Kft-vel (ZSÖK) több programon is együttműködünk: rendszeresen részt veszünk a ZSÖK Zsolnay Piknikén, a júliusi Fényfesztiválon.

Pécs városának oktatási intézményei (bölcsődéi, általános és középiskolái) rendszeres résztvevői programjainknak. Az októberi Országos Könyvtári Napokra több középiskolát is célzottan meghívunk a Rendhagyó Irodalom Óránkra.

**A pécsi fiókkönyvtárak 13 óvodával, 15 iskolával tartanak fenn jó kapcsolatot**, ezen intézményekből rendszeresen látogatják a fiókkönyvtárak rendezvényeit (könyvtári órák, foglalkozások, kiállítások stb.). Kiemelkedően jó a kapcsolat a Pécsi Éltes Mátyás Egységes Gyógypedagógiai Módszertani Intézmény, Szakiskola és Kollégiummal, a PTE Gyakorló Általános Iskola, Gimnázium és Szakközépiskola Deák Ferenc Gimnáziuma és Általános Iskolájával. Együttműködési megállapodás keretében végezzük a Fiatalokrák Regionális Büntetés-végrehajtási Intézetének letéti ellátását. Pécs város kulturális intézményeivel is jó kapcsolatot ápolunk, a Pécsi Kulturális Központtal, a Janus Pannonius Múzeummal is rendszeresen vannak közös eseményeink.

A nemzetközi kapcsolatok terén **2018-ban a bulgáriai Szliven könyvtárának** meghívásának eleget téve egy konferencián vettünk részt. Szoros szakmai kapcsolatban állunk a horvátországi könyvtárbuszok szövetségével is, a szervezet rendszeresen szervez programokat Európa ezen régiójában működő könyvtárbuszon szolgálatot teljesítő könyvtárosoknak. Kapcsolatunk az eszéki könyvtárral évekre nyúlik vissza, egy-egy látogatást minden évben megejtünk. Az aradi könyvtárral 2018-as évtől indult újra a szorosabb együttműködésünk.

A könyvtárral írásos együttműködést kötő partnerek száma	2017. évi tény	2018. évi terv	2018. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Civil szervezetek	2	10	5	150%
Határon túli könyvtárak	3	4	4	33%
Vállalkozók	0	5	4	400%
Oktatási intézmények	4	6	8	100%
A kistérségi önkormányzattal kötött megállapodások száma	283	285	285	0
Egyéb	19	19	12	-36%
<b>Összesen</b>	<b>311</b>	<b>329</b>	<b>318</b>	<b>2%</b>

A korábbi években is számos partnerrel dolgoztunk együtt, de nem minden esetben volt írásos megállapodás az intézmény és közöttük. A 2018-as évben ezt tudatosabban végezte a Könyvtár, így láthatók a növekedő számok.

#### 4.13 Digitalizálás

Az intézmény 2018-ban elkezdte kidolgozni saját digitalizálási stratégiáját, de elfogadására a 2019-es évben kerül sor.

Milyen digitalizáló eszközökkel rendelkeznek?

Eszköz neve, típusa	Darabszám
Zeuschel OS12000	1
Zeuschel OS12002	1

Plustek OpticPro A320	3
VHS Magnók	10
Kazettás deckek	2
HP PC + Audacity szoftver	2
Ion LP 2 CD lemezjátszó	1
Audio-technika AT-LP lemezjátszó	1
technics RS-AZ6 cassette deck	1
Plustec OpticPro A320 Scanner	1
XEROX 5740 Workcentre	1

Hol teszik közzé a digitalizált állományt?

- Europeana
- Forum Hungaricum NKft. adatbázisa
- [www.csgyk.hu](http://www.csgyk.hu)
- [www.baranyaidigital.hu](http://www.baranyaidigital.hu)
- A könyvtár hivatalos youtube csatornája:  
<https://www.youtube.com/user/baralibmediatar>
- A digitalizált hang és kép fájlok a Zeneműtárban található terminálokon érhető el.

Milyen online szolgáltatások vannak?

- Neves Személyek életrajzi adatbázis
- Nemzetiségek Baranyában
- Ez történt Baranyában
- Kikölcsönzött dokumentumok határidejének meghosszabbítása
- Napom Lapja
- Kérdezze a könyvtárost (chat-szolgáltatás)
- Szaktájékoztató
- A Zeneműtár nyitvatartási idejében chat-szolgáltatás működik, melyen azonnali tájékoztatást kaphatnak olvasóink a szakrészleg állományára és szolgáltatásaira vonatkozóan.

Milyen célok alapján digitalizál? (%)

Cél	Arányszám (%)
Szolgáltatás	60
Állományvédelem	25
Elektronikus dokumentumküldés	5
Reprográfia	10

Digitalizálás	2017. évi tény	2018. évi terv	2018. évi tény	változás %-ban előző évhez képest	Állomány 2018. 12. 31.
Digitális objektumok száma	286.859	300.000	161.431	-44%	137.1471
Teljes dokumentumok száma	47.344	45.000	50.365	6%	206.484
Könyv	69	100	107	55%	462
Folyóirat	892	1.200	1.935	117%	60.695
Hanganyag	60.832	36.000	34.445	-43%	44.719
Audiovizuális dokumentum	2.154	4.000	3.740	74%	7.285
Kép	35.332	25.000	42.680	21%	103.523
Egyéb	2.141	3.000	36	-98%	22.378

<b>Összesen</b>	47.344	45.000	50.365	6%	206.484
<b>Online elérhető</b>	9.507	10.000	11.112	17%	40.197
<b>Helyben használatra elérhető</b>	277.352	250.000	150.329	-46%	1.331.284

A Hungaricana adatbázison keresztül szolgáltatjuk a Dunántúli Napló 1944 – 2004 közötti számainak. Az előző években a következőképpen alakultak a letöltési számok az adatbázisban, 2018-ban némi csökkenés figyelhető meg:

<b>Hungaricana (DN 1944-2004) megtekintések</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>
január		22.249	20.806
február		23.444	17.582
március		22.413	17.067
április		18.470	13.701
május		17.539	14.469
június		14.224	13.280
július		13.373	15.090
augusztus		0	15.540
szeptember		17.241	16.128
október		18.285	16.551
november		16.036	16.762
december		14.620	14.560
	<b>143.252</b>	<b>197.894</b>	<b>191.536</b>

Milyen online elérhető adatbázisok vannak (cél, használói adatok)?

- Neves Személyek életrajzi adatbázis: 3.866 személy elérhető, 5.196 személy nem publikus, összesen: 9.062 személy. 14.384 megtekintés
- Nemzetiségek Baranyában (bibliográfia): 64 megtekintés
- Ez történt Baranyában: 198 megtekintés
- A könyvtár hivatalos youtube csatornája: 63.082 megtekintés
- A Zeneműtár gyűjteményeiben megtalálható, feldolgozott dokumentumok adatai a Corvina IKR OPAC-jából online elérhetőek.

#### **IV. FEJLESZTÉSEK:**

##### **1. Intézményi terek / épületek infrastrukturális fejlesztési tervek bemutatása**

A Tudásközpont épületének üzemeltetését a Tudásközpont Kft. végzi, amelynek működtetésének költségeit 51%-ban a Csorba Győző Könyvtár finanszírozza (49%-ban a PTE). Az épületet körülvevő burkolatok cseréje sajnos a rossz kivitelezési munkálatok, valamint a silány minőségű anyagok következtében már most időszerű. A beruházás költségei több tízmilliószámok. A Tudásközpont épületében elkezdődött a világítás cseréje korszerű LED technológiára, amely energiatékonyabb és jobb minőségű.

A sikeres EFOP pályázat során felújítandó Pinokkió Fiókkönyvtár, valamint a Belvárosi Fiókkönyvtár felújítási munkálatai a 2019-es évre tolnak át.

Elmaradt:

- a Csipkefa Gyermekkönyvtár és a Várkony Nándor Fiókkönyvtár és Pinokkió Gyermekkönyvtár vizesblokkjainak felújítása;
- a Csipkefa Gyermekkönyvtár, a Kertvárosi Fiókkönyvtár és a Várkony Nándor Fiókkönyvtár és Pinokkió Gyermekkönyvtár nyílászáróinak cseréje.

## 2. Megvalósult infrastruktúrális fejlesztések

A Tudásközpont épületébe időszerű volt a hálózati infrastruktúra fejlesztése. A tavalyi évben br. 47.238.691 Ft értékben szerzett be a Csorba Győző Könyvtár informatikai eszközöket annak érdekében, hogy fejlessze az épület hálózati infrastruktúráját:

Új tűzfal licenc
2 db Storage
Meglévő központi szerverhez 2 db switch + a switch-ekhez tartozó kábelek 4 db 10G SFP+ to SFP+ 3m DAC Cable
Meglévő szalagos mentőegységbe 2. drive beszerzése (716193-B21, C0H27A)
A meglévő blade keretbe két pengeszerver

## 3. Jelentősebb eszközbeszerzések

A következő eszközök a Csorba Győző Könyvtár részére lettek beszerezve:

Megnevezés	darab	forint	megjegyzés
Gépjármű	0	0	
ebből személygépkocsi	0	0	
Számítógép			
ebből olvasói	0	0	
ebből szerver	2	5.242.000	
Fénymásoló	0	0	
Szkenner	0	0	
Storage, egyéb adattároló (2X98 TB)	2	19.044.000	
IKR fejlesztés	-	-	
egyéb:.....	-	-	
Mikróhullámú sütő	1	12.040	
Polc	5	357.974	
Polcrendszer	3	322.737	
Samsung Galaxy Mobiltelefon	1	28.998	
Fejhallgató	17	73.910	
<b>Szellemi cikkek</b>			
Helyismereti adatbázis	1	8.240.000	
Tűzfal	1	9.392.000	
Switch	1	2.405.000	
Drive	1	1.213.000	
8 lemezes NAS + HDD	1	1.105.000	
5 lemezes kiegészítő tároló +HDD	1	489.000	
Eszközbeszerzésre fordított összeg összesen (Ft)	37	47.925.659	

A következő eszközök a Baranyai Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszer keretében lettek beszerezve:

Megnevezés	darab	forint	megjegyzés
Gépjármű	0	0	
ebből személygépkocsi	0	0	
Számítógép	0	0	
ebből olvasói			
ebből szerver			
<b>Műszaki cikkek</b>			
Ebook olvasó	1	38.900	
Akku töltő	7	24.150	
Memóriakártya	8	37.200	

Ledes diafilmvetítő	15	251.700	
Hangfal PC-hez	23	103.500	
Házimozi rendszer	2	157.800	
Mikrofon	9	91.800	
Samsung Led TV 80cm-es	3	220.350	
Samsung Led TV 109cm-es	2	279.500	
Hordozható CD-s magnó	5	69.900	
DVD Lejátszó	3	38.700	
Erősítő	1	69.900	
Fejhallgató AKG	42	424.200	
Digitális Fényképezőgép	7	384.650	
Hangfal	7	431.200	
Mobiltelefon	4	144.056	
<b>Egyéb</b>			
Hűtő	1	65.582	
Kábeldob	1	42.832	
Kézikocsi	2	42.189	
Ventilátor	1	5.433	
Szőnyeg	4	77.134	
Babzsák	5	60.985	
Puff	1	37.000	
Pad	1	37.000	
Térelvlasztó	1	66.134	
<b>Bútorok</b>			
Asztal	47	1.624.353	
Polc	118	4.783.900	
Szekrény	7	284.292	
Szék	90	742.007	
Fogasfal	3	51.441	
Könyvtáros pult	1	75.000	
Zárható fiók	4	25.197	
Könyvtároló	3	47.220	
Fotel	1	16.528	
IKR fejlesztés	-	-	
<b>Eszközbeszerzésre fordított összeg összesen (Ft)</b>	<b>430</b>	<b>10.886.833</b>	

2018 decemberében rendelt meg az intézmény egy új KIA Stonic típusú gépjárművet a Baranyai Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszer keretében. A gépjármű a tervek szerint 2019 tavaszán érkezik meg, így a fentebbi táblázatba még nem került be.

#### 4. Pályázatok, projektek

Intézményünk 2018-ban is több, az NKA által támogatott projektet valósított meg. A Bogarastábor elnevezésű pályázatban a gyermekkönyvtárosaink aktívan közreműködtek, az egyhetes tábornak igen jó visszhangja volt. A KSZR településeink könyvtárosainak szervezett képzés szintén fontos volt az elmúlt évben, ennek során a résztvevők szakmai tudásának bővítése volt a cél, ha a lehetőség adott lesz, folytatjuk a folyamatot. Az Országos Könyvtári Napok megvalósításához szükséges forrást biztosító pályázatunk programjai is kiemelkedőek voltak, a pályázati lehetőség jelentős mértékben növeli a rendezvénysorozat színvonalát. Az *Olvasásra születtem* szakmai módszertani kiadvány-sorozatunk folytatására 2018. végén nyertünk forrást, ennek megvalósítása a 2019-es év nagy részére marad.

Hazai pályázatok megnevezése	Pályázott összeg	Elyert összeg (Ft-ban)	Támogató	Kezdet	Befejezése
Baranya megyei hálózatépítő szakmai továbbképzés lebonyolítására KSZR	869.725	480.000	NKA	2018-01-01	2018-05-25

könyvtárosoknak Pécs és Baranyában					
Bogarastábor - Bogárvadászat könyvekben különcöknek Olvasótábor a Csorba Győző Könyvtár Körbirodalom Gyermekkönyvtárában program megrendezésére	1.061.600	1.061.600	NKA	2018-06-18	2018-06-22
KÖZÖS TUDÁS KÖZÖSSÉGI HOZZÁFÉRÉS a Csorba Győző Könyvtár Országos Könyvtári Napokhoz kapcsolódó rendezvényeire Pécs és Baranyában	1.549.000	1.200.000	NKA	2018-10-01	2018-10-07
Könyvtári foglalkozások megtartásához készült módszertani kiadványok előkészítése, megjelenítése	575.530	575.530	NKA	Szerződés 02.28-ig nem érkezett meg	2019-08-30

##### 5. A menedzsment és a minőségirányítási tevékenységek megvalósulása 2018-ban, a megyei hatókörű városi könyvtár kommunikációs tevékenységének bemutatása

A Könyvtár vezetésének köszönhetően az intézmény 2018-ban is mindig határidőre teljesítette az Emberi Erőforrások Minisztériuma (EMMI) Közgyűjteményi Főosztálya kéréseit, folyamatosan tartotta a kapcsolatot a fenntartó Pécs Megyei Jogú Város Polgármesteri Hivatalával, s végezte a Tudásközpontot üzemeltető Kft.-vel és a Pécsi Tudományegyetem Egyetemi Könyvtár és Tudásközponttal, mint partnerkönyvtárral kapcsolatos szakmai és egyeztetési feladatait is. Emellett továbbra is nagy feladatot jelentett a BKSZR működtetésével kapcsolatos ügyintézés és a rendszer összetett működtetési elveit összefoglaló öt éves fejlesztési terv végrehajtása.

A Könyvtár vezetése folyamatosan tájékoztatta (szóban és elektronikus formában egyaránt) a munkatársakat az intézmény helyzetéről **vezetői ülések**, illetve **összrendezői munkaértekezletek** útján.

A könyvtárigazgató az **Informatikai és Könyvtári Szövetség** megyei könyvtári tagozata tagjaként, az igazgatóhelyettes pedig a **Magyar Könyvtárosok Egyesülete Ellenőrző Bizottságának elnökeként, részt vettek — az év során több alkalommal — a rendkívüli gyorsasággal változó jogszabályok véleményezésében, szóbeli és írásos javaslattételében.**

2017 nyarán alakult meg a Könyvtár legfőbb minőségirányítási fóruma a **Minőségirányítási Tanács (MIT)**, amelynek keretében a 2018. évben is végeztük a minőségfejlesztési tevékenységünket az év elején meghatározott minőségpolitikai célok mielőbbi elérése érdekében.

Jelenleg a MIT-nek **7 állandó munkacsoportja** van (az Audit, a Folyamatmenedzsment, a Humánmenedzsment, az Innovációs és működésfejlesztő, a Kommunikációs és partnerkapcsolati, a Primer kutatások és a Stratégiai munkacsoportok), a korábbi Innovációs és Működésfejlesztő munkacsoportok összevonása következtében. A Könyvtár **munkatársainak csaknem fele (45 %-a) tagja valamelyik munkacsoportnak.**

A Minősített Könyvtári cím pályázatot egy év kihagyás után, az új jogszabály megjelentetése mellett írta ki 2018. év elején az EMMI. A jogszabály értelmében a Könyvtári Intézetnek



kellett kidolgoznia egy új könyvtári minőségügyi keretrendszert, szempontrendszert, ami alapján a pályázat szakmai értékelése történt.

**A 2018. április 16-án tartott munkaközi értekezleten megtárgyalta a MIT a Könyvtári Intézet által kidolgozott Könyvtárak Minőségi Működésének Értékelési Rendszerét (KMÉR) és megvitatta a Minősített Könyvtári cím pályázaton való részvétel esélyeit. Ennek fényében a MIT úgy döntött, hogy a Könyvtár a 2018. évben nem pályázik a Minősített Könyvtár címre, ezt a következő évre halasztja és a felkészülést a KMÉR alapján folytatja.**

**2018. február 28-án** tartottuk az első **Innovációs napunkat** azzal a céllal, hogy egyrészt néhány már működő sikeres innováció, másrészt pár még megvalósításra váró ötlet esetében együttgondolkodásra/továbbgondolkodásra bíztassuk a kollegákat.

2018 tavaszán megalakult az eseti, **teljesítményértékelést (TÉR)** kiértékelő munkacsoport, valamint megtörtént a TÉR bemutatása, ismertetése azon munkatársak számára, akik a tavalyi értékelésben még nem vettek részt. Ezt követően **2018. május 7. — június 29. között** megtörtént a **második TÉR** intézményünkben.

**November 13-án** szakmai napot szerveztünk a TÉR továbbfejlesztése érdekében.

Október elején elkezdünk előkészülni az **intézményi önértékelésre** is a KMÉR szakmai szempontrendszere alapján. Az önértékelés 12 munkatárs aktív részvételével október – november folyamán sikeresen megtörtént, akik előtte minőségbiztosítási szakértő által tartott felkészítő tréningen vettek részt.

A minőségfejlesztési munka során is **biztosítani kellett a Könyvtár tevékenységének összehangolását** a Tudásközpontot alkotó másik könyvtárával — mint legfontosabb stratégiai partnerrel —, azaz a már Minősített Könyvtár címmel rendelkező **PTE Egyetemi Könyvtár és Tudásközponttal**. A két könyvtár vezetősége 2016-ban megalapította a **Minőségforumot**, amelynek feladata, hogy az egységes szolgáltatásminőség biztosítása érdekében egyeztető fórumként működjön a két intézmény közösen nyújtott szolgáltatásainak TQM alapú minőségfejlesztése keretében. 2018-ban a fórum témája a két intézmény közös értekezletei ügyrendjének módosítása és a TÉR szakmai napunk programjának ismertetése volt.

Ezenkívül az év során az egyes munkacsoportokban tevékenykedő kollegák — többek között — elvégeztek **8 db auditot**, kidolgoztak **6 db innovációs javaslatot** (pl. személyre szabott azonosítóval ellátott olvasójegyek, tematikus sarok kialakítása a szórakoztató irodalom köréből, Kutya-tár — kutyás foglalkozások a könyvtárban, stb.), és **18 db kulcsfolyamat kockázatelemzése** is elkészült az FMEA módszerrel.

A **kollegák kompetenciáit feltérképező kutatás** mellett **4 felmérést** is lebonyolítottunk: a Baranya megyében létező nemzetiségi önkormányzatokat, oktatási intézményeket és sajtóorgánumokat kérdeztük a Könyvtár Nemzetiségi Ellátó Központjának tevékenységéről és az esetlegesen felmerülő igényekről, könyvtárhasználói felméréseket és a dolgozói elégedettségmérést is végeztünk.

Elkészült az **intézményi stratégiai célok felülvizsgálata**, a **II. Pécsi Könyvtárbusztalálkozó elemző értékelése**, az intézmény **ösztönzőrendszerét összefoglaló dokumentum**, valamint a **kommunikációs terv kiegészítése**. Javaslatot dolgoztunk ki az **intézmény innovációs tevékenységének elősegítésére** és a **könyvtárat használók bevonására az újításokba az innovációk teljes ciklusán keresztül**.

**Közös eseménynaptárt** is fejlesztettünk, amely megkönnyíti a belső kommunikációt.

2018-ban összesen három fő vett részt a „Minőségirányítás a könyvtárban” című 120 órás tanfolyamon Kecskeméten a Katona József Megyei Könyvtárban.

Az intézmény weboldalain (Körbirodalom, BKSZR, CSGYK) és **facebook oldalain egyre több tudósítás, hír és videóanyag látott napvilágot.** Fontosnak tartjuk a naprakészséget, így az online megjelenéseink frissességét szem előtt tartjuk, a youtube csatornánkra folyamatosan kerülnek fel digitalizált anyagok.

Különösen nagy sajtóvisszhangja volt a nemzetközi könyvtárbusz-találkozónknak, amelyről rádiós és tévés (élő) bejelentkezés is volt. 2018-ban a Pécsi Kommunikációs Központtal kötöttünk szerződést, a megállapodás nagyobb elérést biztosított számunkra, hiszen a PKK által szerkesztett városi lapban megjelenő hírek, tudósítások több tízezer háztartásba jutottak el. **Az év során számos riporttal, tudósítással kerültünk be a megyei és a városi sajtóba: bama.hu, Dunántúli Napló, I love Pécs, UNIV Pécs, pecsma.hu, Pécs TV, Kossuth Rádió, Rádió1, Pécsi Riport, m5, Pécsi Stop, Szabad Pécs, Made in Pécs, Pécsi Hírek, élő bejelentkezésünk volt a Klubrádió műsorába is.** A 2017-ben indult Könyvtári HírZengő című periodikum továbbra is negyedévente szólítja meg aktuális információkkal a települési könyvtárosokat, a lap minden szolgáltatóhelyünkre odaér, 300 példányban adjuk ki.

2018-ban is lehetőségünk volt programjaink buszos népszerűsítésére: **Pécs városi buszain** az utazóközönség több héten át hallhatta intézményünk programajánlóját az Országos Könyvtári Napok előtt és alatt.

Az intézmény **facebook oldalai is folyamatosan frissülnek, az un. főoldal közel 3.300 követővel** fut. Az oldalakon friss rendezvény-beszámolók, tudósítások, hírek, könyvtári életképek és kultúrával kapcsolatos információk jelennek meg naponta körülbelül 3-4 posztban. A fiókkönyvtárak oldalai mellett a KSZR szolgáltatásunknak is saját oldala van, amelyen Baranyával és a megyei szolgáltatásunk fontos információi jelennek meg. A Könyvtár **Instagram oldala is aktív**, itt szintén eseményekről osztunk meg képeket rendszeresen, az oldalnak jelenleg (a beszámoló szerkesztésekor) 160 követője van.

<b>Kommunikáció</b>	<b>2018. évi terv</b>	<b>2018. évi tény</b>
Kommunikációs költségek (Ft)	1.450.000	1.500.000
TV megjelenés (fizetett hirdetések nélkül)	5	3
Rádió megjelenés (fizetett hirdetések nélkül)	2	2
Írott sajtó megjelenés (fizetett hirdetések nélkül)	60	33
Online hírek	80	11
Közösségi médiában megjelenő hírek	2.000	2.200
Hírlevelek	16	23
Fizetett hirdetések száma (médiától függetlenül, becült érték)	0	5
Egyéb:....		

## 6. Elektronikus szolgáltatások

<b>Szolgáltatás</b>	<b>2018-ban megvalósult (I/N)</b>	<b>Részletek</b>
Honlap	I	A honlap struktúrájának folyamatos fejlesztése. SSL biztonsági tanúsítvány beszerzése a Csorba Győző Könyvtár honlapjaihoz.
OPAC	N	

Adatbázisok	I	Elérhetővé vált online a HírZengő c. folyóirat. Az év során fejlesztette a könyvtár a Baranyai DigiTár új felületét.
Referenz szolgáltatás	N	
Közösségi oldalak	N	
RSS	N	

Előző évben, beszereztünk egy úgynevezett SSL tanúsítványt, mely igazolja, hogy a Csorba Győző által üzemeltetett honlapok biztonságosak az oldalátogatók számára.

## 7. Innovatív megoldások, újítások

Megnevezés	Leírás, ismertető
Az első Innovációs Nap (2018.02.28.)	Az első Innovációs Napon négy sikeres könyvtári projekt vezetője mutatta be munkájuk eredményét, majd két kidolgozásra váró ötlet bemutatására került sor. Mindegyik prezentáció egy-egy gondolatébresztő kérdéssel vagy probléma felvetéssel zárult, mely elindította az együtt gondolkodást a nap következő részében megrendezett workshopon. A munkatársak az egyes projektekkel kapcsolatban felmerült kérdésekre külön asztaloknál próbáltak válaszokat keresni vagy újszerű ötleteket találni. 100-nál is több ötlet, javaslat került feljegyzésre a nap során. A projektvezetők ezután rangsorolták az összegyűjtött ötleteket, majd a projekt fejlesztéséhez kiválasztottak egy-két markáns kezdeményezést, melyeknek megvalósítását támogatták.
Javaslat a Teleky Bistro kedvezményrendszerének átalakítására	Egy előzetes közvélemény-kutatást követően a Teleky Bistro kedvezményrendszerének átalakítására három javaslatot fogalmazott meg az Innovációs és Működésfejlesztő munkacsoport. Intézményünk vezetői, képviselve a munkatársak érdekeit tárgyaltak a bistro vezetőjével, aki 2019-től 10 százalékos kedvezményt fog biztosítani minden termékére.
A könyvtárat használók bevonása az újításokba az innovációk teljes ciklusán keresztül (javaslatsomag)	Az Innovációs munkacsoport célul tűzte ki olyan formák felkutatását, melyek elősegítik egy használó centrikusabb könyvtári környezet megvalósítását, mert fontos, hogy a tervezett újítások összhangban legyenek a használók elvárásaival. A javaslatsomag több új lehetőséget fogalmaz meg, melyek alkalmat adhatnak az együttműködésre. A javaslatok megvalósítása 2019-ben esedékes.
Tematikus sarok kialakítása a szórakoztató irodalom köréből (innovációs úrlapon megjelenített javaslat)	Az ötlet folyamatos megvalósítása beépült az Olvasószolgálati tevékenységek közé. A könyvtárlátogatók szívesen választanak a tematikus kínálatból, mert mindig ízléses és ötletes felhívó táblák készülnek az aktuális válogatáshoz. A népszerűbb könyvek közé így olyan dokumentumokat is sikerül elhelyezni, melyeket idáig kevesen forgattak.
Könyvcseré-program megújítása (innovációs úrlapon megjelenített javaslat)	A javaslatok közül az anyagi forrást nem igénylő kezdeményezések sikeresen megvalósultak. A program új helyszínre került, a könyvek tárolása is megoldott a tároló szekrényekben.
A KönyvtárPontok állományában való webes keresés megkönnyítése érdekében új keresőfelület kialakítása (innovációs úrlapon megjelenített javaslat)	Az innovációs úrlapon megjelenített javaslat, mely a Csorba Győző Könyvtár fiókhálózata mellett működő KönyvtárPontok dokumentumállományának a honlapon való könnyebb kereshetősége érdekében egy keresőfelület kialakítását javasolta, a jelenlegi weblapon jelentősebb módosításokkal valósítható meg. Az egyszerűbb forma kialakítása 2019-ben készül el.
Személyre szabott azonosítóval ellátott olvasójegyek (innovációs úrlapon megjelenített javaslat)	A Névre Szóló Egyedi Olvasójegy 2018 decemberétől került bevezetésre. Az olvasók körében egyre népszerűbb a szolgáltatás, mert a beiratkozó olvasó így nem a rendszer által generált 13 karakterű számsort kapja meg olvasójegyszámként, hanem lehetősége van plusz díj megfizetése ellenében választani saját, tetszőleges, számokból és/vagy betűkből álló egyedi azonosítót.
Kutyatár —	2018. október 4-én két terápiás kutya segítségével megtörtént az első bemutató foglalkozás a Csipkefa Gyermekkönyvtárban. Az ötlet megvalósításához, a

kutyás foglalkozás a könyvtárban (innovációs úrlapon megjelenített javaslat)	további foglalkozások finanszírozásához szponzorok bevonására van szükség.
Öletpalackposta bevezetése (innovációs úrlapon megjelenített javaslat)	Az Innovációs munkacsoport által beadott javaslat célja olyan nyílt, támogató légkör megteremtése és kiterjesztése, amelyben a javító szándékú javaslatok bátorításra találnak. Az öletpalackposta bevezetése 2019-ben esedékes.

Az újonnan létrehozott tematikus sarak kölcsönzési statisztikája alább látható:

	Könyv	Hangskönyv	DVD	Egyéb
Romantikus téma (2018.02.)	86	1	12	2
Oscar téma (2018.03.)	24	0	48	2
Humor téma (2018.04.)	36	0	1	1
Star Wars téma (2018.05.)	36	2	1	0
Színes, nyári téma (2018.06-08.)	716	0	0	22
Második világháború (2018.09.)	38	14	0	0
Nobel-díj (2018.10.)	49	0	0	4
Halloween	27	0	5	0
Karácsony	51	0	1	1
<b>Összesen:</b>	<b>1.063</b>	<b>17</b>	<b>68</b>	<b>32</b>

## 8. Gazdálkodással kapcsolatos főbb adatok és értékelésük

	Pénzügyi adatok (ezer Ft-ra kerekítve)	2017. évi tény	2018. évi terv	2018. évi tény	eltérés %-ban 2017-hez képest
Bevétel	<b>Az intézmény működési bevétele</b>	13.192	13.935	23.720	81%
	Ebből a könyvtár szolgáltatásaihoz köthető bevétel (nem fenntartótól származó bevételek)	13.192	13.935	23.720	81%
	– ebből a késedelmi díjbevétel (forint)	4.057	4.200	4.471	11%
	– ebből beiratkozási díjbevétel (forint)	6.063	6.000	5.627	-7%
	<b>Támogatás, kiegészítés és átvett pénzeszköz</b>	685.427	807.419	778.647	13%
	– ebből fenntartói támogatás	231.187	381.697	358.325	55%
	– ebből felhasznált maradvány	34.528	5.120	5.120	-86%
	– ebből központi költségvetési támogatás	209.600	216.100	209.600	0%
	– ebből kistéleplési kiegészítő(KSZR) támogatás	199.535	201.540	201.540	1%
	– ebből pályázati támogatás	10.577	2.980	4.062	-62%
	– a pályázati támogatásból EU-támogatás	0	0	0	0%
	Egyéb bevétel összesen	16	16	0	0%
<b>Bevétel összesen</b>	<b>698.635</b>	<b>821.354</b>	<b>802.367</b>	<b>14%</b>	
Kiadás	Személyi juttatás	256.776	309.015	291.792	13%
	Munkaadókat terhelő összes járulék	58.850	59.543	61.438	4%
	Dologi kiadás	250.358	289.867	320.702	28%
	Egyéb kiadás	127.531	162.929	87.537	-32%
	<b>Kiadás összesen</b>	<b>693.515</b>	<b>821.354</b>	<b>761.469</b>	<b>9%</b>

Pécs, 2019. február 28.

.....  
 aláírás  
 Intézményvezető

