



# **A Csorba Győző Könyvtár 2017. évi beszámolója**

7622 Pécs, Universitas u. 2/a

Miszler Tamás

2018. február 28.

## TARTALMI SZEMPONTOK A MEGYEI HATÓKÖRŰ VÁROSI KÖNYVTÁRAK 2017. ÉVI BESZÁMOLÓJÁNAK ELKÉSZÍTÉSÉHEZ

### I. VEZETŐI ÖSSZEFOGLALÓ

A Csorba Győző Könyvtár (a továbbiakban: Könyvtár vagy intézmény) Baranya megye legnagyobb közkönyvtára a magyar könyvtárhálózat és – 2014-től – a kulturális alapellátás rangos intézménye egyben.

A Könyvtárnak nagy szerepe van a Baranya megyei és a pécsi megyeszékhelyi kultúra közvetítésében, az itt élők élethosszig tartó tanulásának; s a teljes életkori skála kulturális fejlődésének támogatásában.

A Könyvtár feladatait a stratégiájában megfogalmazott kiemelt célok és stratégiai elvek alapján végezte az év során.

Az intézmény 2017 tavaszán fogalmazta meg 2021-ig szóló **stratégiai céljait**. Az év második felében meghatározásra kerültek azok a paraméterek, amelyek egy modern, 21. századi digitális tartalmakat szolgáltató adatbázis kialakításhoz szükségesek. Az adatbázis fejlesztésének elindítását és befejezését 2018-ra tervezzük. A digitális kompetenciafejlesztés terén is pozitív eredményeink vannak, növekedett a foglalkozások száma és a résztvevők száma is. A Könyvtár igyekszik minél több helyi közösséggel együttműködni, ebben is pozitív eredményeink vannak: három könyvtárpont kialakítása, sikerült új kapcsolatokat építeni főleg baranyai cégekkel, szervezetekkel és intézményekkel. Az őszi folyamán kezdte el az intézmény előkészíteni a II. Pécsi Nemzetközi Könyvtárbusz Találkozót, amely hozzásegít minket ahhoz, hogy erősítsük e területen módszertani központi szerepünket. A minőségirányítás bevezetésével az intézményben dolgozó munkatársak sokkal tudatosabban fordulnak szolgáltatásaink folyamatos fejlesztése felé, erre nagy hangsúlyt fektetünk a jövőben is.

A Könyvtár célja az volt, hogy korszerű információs központtá, közkedvelt találkozóhellyé, a város és a megye szellemi, kulturális életének egyik centrumává, a város és a megye megkerülhetetlen közösségi terévé váljon. Ennek érdekében az intézmény 2017-ben minden korosztálynak szóló szolgáltatásokkal, programokkal, rendezvényekkel várta a felhasználókat.

A Dél-dunántúli Regionális Könyvtár és Tudásközpont (továbbiakban: Tudásközpont) – a felhasználói igényekre reagálva – 2017. évben **a vizsgaidőszakok alatt 8-24 óráig, hosszabbított nyitvatartással állt a felhasználók rendelkezésére**, a hét minden napján (20 óra után csökkentett szolgáltatással).

Az intézmény minden korosztály számára nyitott: a kisgyermekeknek szervezett ringató foglalkozástól kezdve a tudományos kutatások támogatásáig. Látogatóinknak érdeklődési körüknek megfelelően kínálunk dokumentumokat, információkat, programokat. A Tudásközpont felnőtt részlegein kívül a Körbirodalom Gyermekkönyvtár, a Helytörténeti Gyűjtemény és a Zeneműtár, illetve a pécsi fiókkönyvtárak szolgálják a lakosságot, a felhasználók teljes körű igényeit.

Pécs város lakossága 2017-ben már **hat fiókkönyvtárban** vehet igénybe könyvtári szolgáltatásokat. A városi fiókhálózat három városrészt fed le (Belváros, Kertváros, Uránváros).

A peremkerületek (pl. Meszes, Nagyárpád, Ürög, Pécsszabolcs) könyvtári ellátása **könyvtárpont-hálózat** kialakításával biztosított. 2017. április 26-án nyílt meg az első KönyvtárPont a Pécsbányai Községi Házban, 2017. június 8-án a második Pécs-Somogyban, és a harmadik 2017. október 5-én Pécs-Vasason, így a megyeszékhely újabb, szociálisan hátrányos helyzetű városrészeiben is elérhető a könyvtári szolgáltatás.

Könyvtárunk támogatja a Baranya megye történetével foglalkozó kutatók munkáját, ezért 2017. november 24-én – immár második alkalommal – **helytörténeti konferenciát rendeztünk**.

A **Könyvtár tevékenységeivel kapcsolatos panaszok száma rendkívül csekély volt** a tavalyi évben, összesen 5 panasz érkezett. Több úton is tudnak az olvasók panaszt tenni (info@tudaskozpont-pecs.hu címen, az Olvasószolgálati Osztály vezetőjének címen, chat szolgáltatásban, olvasói észrevételek könyvben, panaszkezelési űrlapon).

2017. év során a panaszkezelési eljárás (szabályzat és folyamatleírás) felülvizsgálatra került a folyamatos fejlesztés (PDCA-elv) részeként, hogy minden tekintetben megfeleljen a Könyvtár az olvasói elvárásoknak.

Megkülönböztetett figyelmet kell kapniuk azoknak a **hátrányos helyzetű könyvtárhasználóknak**, akik nem tudják azonos feltételekkel használni a könyvtár szolgáltatásait. 2017-ben elkészült az **„Akadálymentesség biztosítása a Csorba Győző Könyvtárban”** című dokumentum, amely tartalmazza az egyenlő bánásmódról, esélyegyenlőségről, akadálymentesítésről szóló jogszabályok, ajánlások és a könyvtáraknak a fogyatékkal élők ellátásában szakmai segítséget nyújtó szervezetek felsorolását, a könyvtár akadálymentességgel kapcsolatos intézkedéseit, infrastrukturális lehetőségeit, szolgáltatásait, terveit.

A Nemzeti Kulturális Alap pályázati támogatásának köszönhetően a Könyvtár 2017-ben **új szolgáltatási csomaggal egészítette ki az országsszerte népszerű KönyvtárMozi programot**. A **FilmPakk** olyan dokumentum-csomag, amely a Nemzeti Audiovizuális Archívumából válogatott népszerű animációs és játékfilmekhez kínál tematikus segédletet KönyvtárMozi foglalkozások megtartásához.

**Tovább építettük a kapcsolatot a határon túli partnerekkel:** újvidéki, sliveni, eszéki és pélmónostori könyvtárakkal, kollégákkal. Könyvcserével biztosítjuk a friss magyar nyelvű irodalomhoz való hozzáférést a határon túl élő magyarok számára is. Az aradi kapcsolat a 2017-es évben nem volt aktív, az ottani könyvtárban vezetőváltás volt, így a 2018-as évtől indul majd újra a több éves együttműködés.

2017-ben is nagy hangsúlyt fektettünk a kommunikációra, az egységes megjelenésre. A Könyvtár honlapját folyamatosan fejlesztjük, facebook oldalunkon is egyre többen tájékozódnak rendezvényekről, eseményekről. Fejlesztéseinkkel a pozitív könyvtárkép kialakítására törekedtünk.

Rendszeresen jelentkeztünk rendezvényeinkről élő közvetítéssel, ezeket a **Youtube csatornánk** segítségével közvetítjük a nyilvánosság felé.

A Pécsi Riporttal kötött szerződésünk biztosította a **rendszeres sajtómegjelenéseket**, illetve az év során számos riporttal, tudósítással kerültünk be a megyei és a városi sajtóba.

**Új hirdetési formát** is alkalmaztunk: Pécs városi buszain az utazóközönség több héten át hallhatta intézményünk programajánlóit az Országos Könyvtári Napok előtt és alatt.

**Decemberben egy egyedülálló videóval is kedveskedtünk az olvasóknak,** felkérésünkre Szabó T. Anna, Beck Zoltán, Nyáry Krisztián és Kiss Tibor Noé kívánt kellemes ünnepeket egy rövid videómontázsban.

Az év végén elindult a Könyvtár **Instagram oldala** is, itt szintén eseményekről osztunk meg képeket rendszeresen.

A jövőben jobban szeretnénk koncentrálni a rendezvények utáni rendszeres elégedettség- és igényfelmérésre, illetve ezek elemzésére.

2017-ben a **programszervezés terén szorosabb együttműködést alakítottunk ki a fenntartó önkormányzattal.** Jelen voltunk a **Fűszer Fesztiválon, a Zsolnay Pikniken, a Sétatér Fesztiválon,** összekapcsolva az **Ünnepi Könyvhéttel,** megjelentünk a **Szamárfül fesztiválon.** Továbbá több **közösségi eseményhez** is kapcsolódtunk: Föld napja a Tettyén, Gesztenyeliget Fesztivál, Városi Gyereknep, Uránvárosi Gyereknep, Honvéd Téri Napok, Zsolnay Fényfesztivál, Ördögkatlan Fesztivál. Ezen programok olykor több ezer látogatót vonzottak, így a **Könyvtár ismertsége a városi lakosság körében tovább bővült.**

2017-ben **nőtt a digitális kompetenciafejlesztést szolgáló alkalmazások száma is,** hangsúlyos az idősebb olvasóinkat megszólító, az internet alapvető ismereteit bemutató foglalkozássorozat, amelyet az év során többször is megszerveztünk. Ki kell emelni az Internet Fiesta alatt zajlott **„tanulópáros” foglalkozásokat,** amelyek egyediek voltak, hiszen az iskolai közösségi szolgálatukat könyvtárunkban töltő középiskolások idősebb olvasóinkkal párban ültek le egy-egy számítógéphez és gyakoroltak.

Kiemelendő a könyvtári programok sorában **néhány újítás, kreatív ötlet a 2017-es évből:** ilyen volt például a **“Vakrandi”** elnevezésű kezdeményezés Valentin napon (amikor az olvasókat arra biztatjuk, hogy látogassanak el Valentin-napon a Tudásközpontba és válasszanak egyet a rájuk váró könyvek közül. A cím titok, csak a csomagolásra írt rövid információ alapján dönthetnek arról, hogy melyik könyvvvel töltsék az estéjüket.). Néhány igazán különleges kiállítást (pl. **Anne Frank kiállítás, Arany 200 busz és az Arany János életét bemutató vándorkiállítás**) is meg kell említenünk a sorban. Utóbbiak a **Petőfi Irodalmi Múzeummal** ápolt nagyszerű kapcsolatunknak voltak köszönhetőek.

A 2017-es év utolsó heteiben jótékonyági **cipősdoboz-akciót szerveztünk,** amelynek felajánlásait **az Ormánságban élő nehézsorsú családok kapták.**

Továbbra is kiemelt feladat a **kulturális alapellátás fejlesztése a kistelepüléseken.** A Csorba Győző Könyvtár szolgáltató könyvtárként **283 településsel** kötött szerződést az elmúlt évben. Ebből 225 településen működik könyvtári szolgáltató hely, míg 58 település ellátása az intézmény két könyvtárbusza segítségével történik. Az intézmény célja, hogy 2018-ig minden kistelepülési könyvtárban kulturált környezet, megfelelő bútorzat, a 21. századi könyvtári szolgáltatások nyújtásához megfelelő technikai felszereltség várja a látogatókat. Kulturális, könyvtári, olvasásnépszerűsítő programok, a használók számára megfelelő szolgáltatások biztosítják, hogy a könyvtári szolgáltató helyek a településeken központi szerepet töltsenek be.

2017-ben a korábbi éves KSZR kiadványunkat egy **negyedévente megjelenő hírlevélre** cseréltük, **Könyvtári HírZengő** elnevezéssel, azzal a céllal, hogy a KSZR szolgáltatásban résztvevő szolgáltató helyek munkatársai és a városi könyvtárosok számára friss információkat nyújtsunk.

A Könyvtár minden évben lehetőséget biztosít kollégáinak, hogy az intézmény működését, saját projektjeit, kezdeményezéseit bemutassák konferenciákon és különböző szakmai rendezvényeken. A munkatársak 2017-ben is számos szakmai programon képviselték a Könyvtárat.

A kollégák **könyvtárszakmai és tudományos publikációs tevékenysége** is jelentős 2016-hoz képest, hiszen **több mint négyszeres az idei emelkedés.**

A lehetőségekhez mérten támogattuk munkatársaink továbbképzését annak érdekében, hogy a szolgáltatásainkat minél színvonalasabban, a minőségi követelményeknek megfelelően közvetíthessék a felhasználóink számára.

A jövőben nagy figyelmet szeretnénk fordítani egyrészt a Könyvtár ösztönző rendszerének továbbfejlesztésére, másrészt a mentor program és a nyugdíjba vonulók tudása szervezett formában való átadásának kidolgozására.

A Könyvtár kidolgozta a **teljesítményértékelési rendszerét** – a vezetők esetében 360 fokos értékeléssel –, képzéssel felkészítette az értékelőket, majd lebonyolította a teljes körű, minden munkatársat érintő értékelést. Az egyéni értékelés motiváló, előrevivő hasznán túl a könyvtári vezetés az általánosítható tapasztalatokat is összegyűjtötte egy erre a célra létrehozott eseti munkacsoport (TÉR kiértékelő munkacsoport) segítségével.

Elvégeztük a Könyvtári Közös Értékelési Keretrendszer szakmai szempontrendszer alapján az **intézményi önértékelést** is.

2017 júliusában **megalakult** a Könyvtár legfőbb minőségirányítási fóruma a **Minőségirányítási Tanács**, valamint novemberben hatályba lépett a Könyvtárban működő minőségirányítási rendszer alapelveit és gyakorlati megvalósítását összefoglaló alapidokumentum, a **Minőségirányítási Kézikönyv**.

## **II. SZERVEZETI KÉRDÉSEK:**

Pécs Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlése 95/2017. (04.27.) sz. normatív határozatával döntött az Apáczai Óvoda, Művelődési Ház, Könyvtár és Sportegység, a Pécsi Kulturális Központ és a Csorba Győző Könyvtár működésének átszervezéséről, amelynek értelmében a könyvtári intézményegységet a Csorba Győző Könyvtár telephelyeként működteti 2017. szeptember 1-től. A feladatnövekedéshez igazodóan a korábbi 76,25 álláshelyet 15,00 álláshellyel bővítette és az intézményt 91,25 álláshellyel működteti.

Az Apáczai Csere János Fiókkönyvtáron keresztül látja el az intézmény, mint nyilvános könyvtár, az iskolai könyvtárral nem rendelkező Pécsi Apáczai Csere János Általános Iskola, Gimnázium, Kollégium, Alapfokú Művészeti Iskola köznevelési intézmények névhasználatáról szóló 20/2012. (VIII. 31.) EMMI rendelet 166. §-ban megjelölt feladatainak egy részét a munkamegosztás rendjét rögzítő megállapodásban foglaltak szerint.

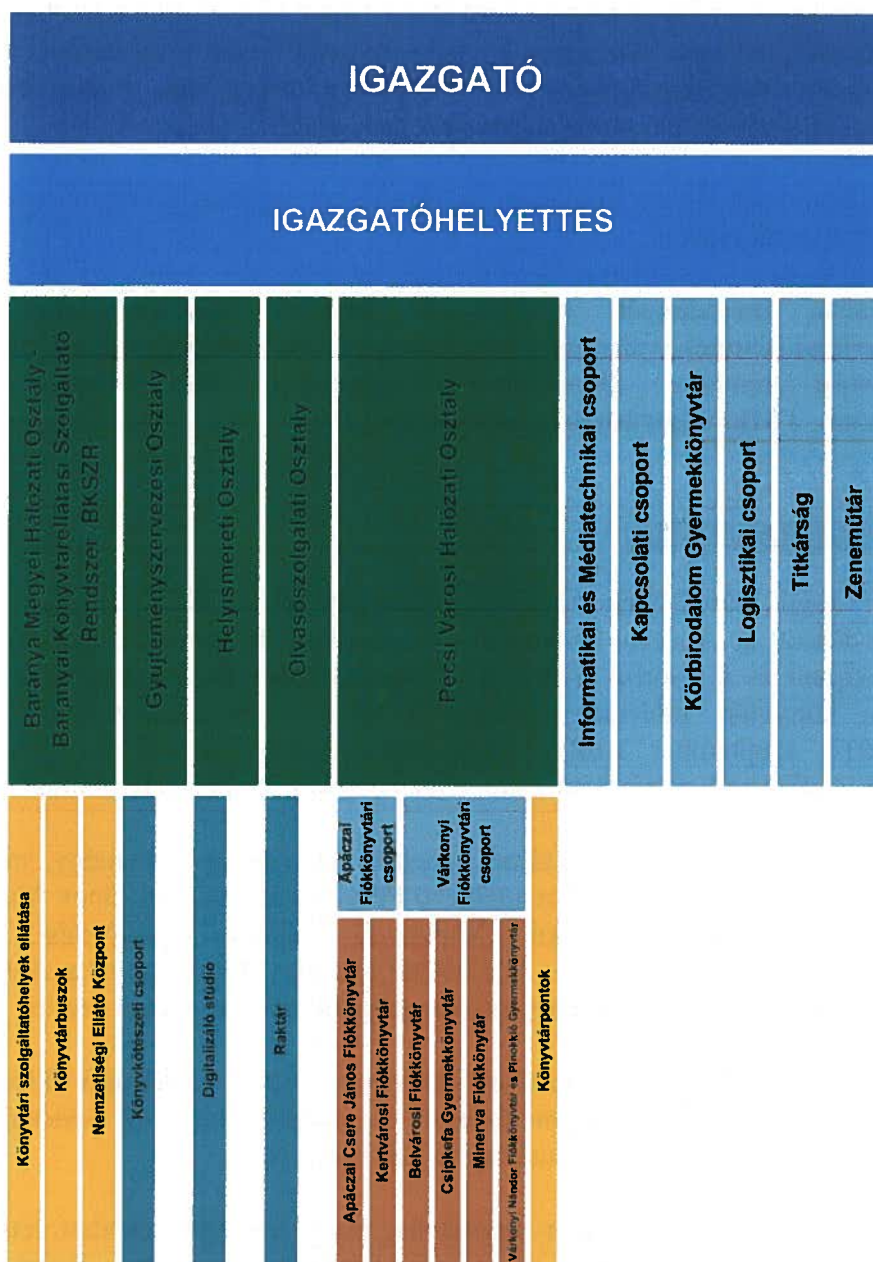
Az új fiókkönyvtár és feladatok érkezése szükségessé tették az Alapító okirat, valamint a Szervezeti és Működési Szabályzat módosítását is, tekintve, hogy az Apáczai Csere János Fiókkönyvtárt be kellett illeszteni az intézmény szervezetébe.

Fentiekén túl a Könyvtár ismételten átgondolta, hogy a megnövekedett létszám mellett, hogyan lehetne még hatékonyabbá tenni a feladatellátást a szervezetben. Ennek értelmében a jövőben az igazgató alá közvetlenül csak az igazgatóhelyettes tartozik, és a korábban

közvetlen igazgatói irányítás alatt álló szervezeti egységek is az igazgatóhelyettes alá tartoznak. A megnövekedett fiókkönyvtári létszám miatt a Pécsi Városi Hálózati Osztály vezetőjének irányítása alá két csoport került, az Apáczai Fiókkönyvtári csoport (Apáczai Csere János Fiókkönyvtár, Kertvárosi Fiókkönyvtár) és a Várkonyi Fiókkönyvtári csoport (Belvárosi Fiókkönyvtár, Csipkefa Gyermekkönyvtár, Minerva Fiókkönyvtár, Várkonyi Nándor Fiókkönyvtár és Pinokkió Gyermekkönyvtár). Továbbá a Zeneműtár és a Körbirodalom Gyermekkönyvtár a továbbiakban nem az Olvasószolgálati Osztály szervezeti egységeként, hanem önálló egységként vesznek részt a Könyvtár munkájában.

Az intézmény munkáját segítő belső fórumok között létrehozott egy Gyermekkönyvtári munkacsoportot is, amelynek fő feladata, hogy koordinálja az intézmény fiókhálózatában működő gyermekkönyvtári szolgáltatást.

2017. október 20. napjától érvényes szervezeti ábra



			2016. tény	2017. terv	2017.évi tény
Összlétszám (fő, töredék is lehet)			76,25	76,25	91,25
Ebből vezető vagy magasabb vezető (fő, töredék is lehet)			8	8	12
Könyvtári szakmai munkakörben foglalkoztatottak	Könyvtáros szakképesítéssel	összesen	40,75	40,75	45,25
		átszámítva teljes munkaidőre	41	41	46
	Középfokú szakk. (kvtár asszisztens, adatrögzítő-OKJ)	összesen	9	9	7
		átszámítva teljes munkaidőre	9	9	7
	Egyéb felsőfokú	összesen	5	5	16,75
		átszámítva teljes munkaidőre	5	5	17
Mindösszesen könyvtári szakmai munkakörben		összesen	54,75	54,75	69
		átszámítva teljes munkaidőre	55	55	70
Egyéb alkalmazott	Egyéb alkalmazott felsőfokú	összesen	0	0	1
		átszámítva teljes munkaidőre	0	0	1
	Egyéb alkalmazott középfokú	összesen	18,75	18,75	19
		átszámítva teljes munkaidőre	19	19	20
Mindösszesen egyéb alkalmazott		összesen	18,75	18,75	20
		átszámítva teljes munkaidőre	19	19	21
Összes létszám:			72,5	72,5	89,00
Önkéntesek száma			8	8	9
Közfoglalkoztatottak száma			2	4	3

### III. SZAKMAI MŰKÖDÉS:

#### 1. Nyitva tartás (heti nyitvatartási idő, hétfégi nyitva tartás, változások)

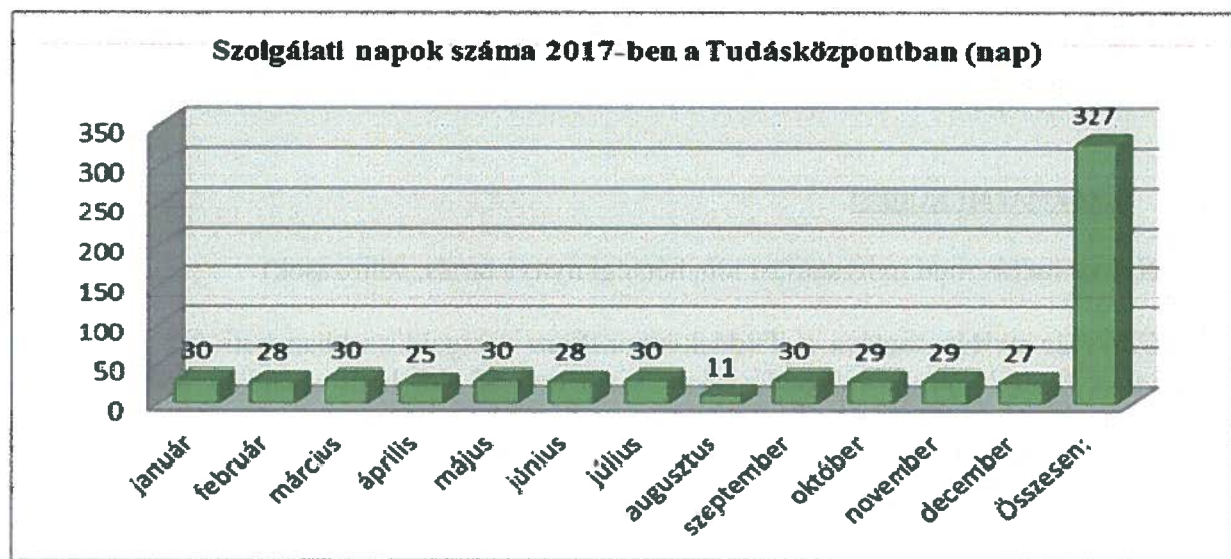
**A Könyvtár nyitva tartása a Tudásközpontban:** vizsgaidőszakban heti 112 óra: hétfő-vasárnap: 8:00-24:00-ig, vizsgaidőszakon kívül heti 80 óra hétfő-szombat: 8:00-20:00-ig, vasárnap 10:00-18:00-ig. A Tudásközpont a használói elégedettségmérésben jelentkező felhasználói igények alapján a vizsgaidőszakokban 8:00-24:00 óráig hosszabbított nyitvatartással állt az olvasók rendelkezésére minden nap (20:00 óra után csökkentett szolgáltatással).

Mutatók	2016. évi tény	2017. évi terv	2017. évi tény	változás %- ban előző évhez képest
Heti nyitvatartási órák száma vizsgaidőszakban (a könyvtár székhelyén) (óra)	84	84	112	33%
Heti nyitvatartási órák száma vizsgaidőszakon kívül (a könyvtár székhelyén) (óra)	80	80	80	0%



Hétfélt (szombat, vasárnap) nyitva tartás vizsgaidőszakban (a könyvtár székhelyén) (óra)	24	24	32	33%
Hétfélt (szombat, vasárnap) nyitvatartás vizsgaidőszakon kívül (a könyvtár székhelyén) (óra)	20	20	20	0%
16 óra utáni nyitva tartás vizsgaidőszakban (a könyvtár székhelyén) (óra)	4 óra/nap	4 óra/nap	8 óra/nap	100%
16 óra utáni nyitva tartás vizsgaidőszakon kívül (a könyvtár székhelyén) (óra)	4 óra/nap	4 óra/nap	4 óra/nap	0%
Nyári zárva tartási idő	37	30	21	-76%
Munkanapok száma:	25	20	15	-67%
Ebből nyitvatartási napok száma:	36	26	20	-80%
Téli zárva tartási idő	-	-	-	-
Munkanapok száma:	-	-	-	-
Ebből nyitvatartási napok száma:	-	-	-	-

A 2017. évben a használókat 327 szolgálati napon fogadtuk a Tudásközpontban, ez az előző évhez képest 16-al több szolgálati napot jelentett, ami annak köszönhető, hogy 2017-ben a nyári zárvatartás a korábbi években tervezetthez képest rövidebb volt. (2017. július 31. – augusztus 20.)



A szolgálati napok száma január, március, május, július és szeptember hónapban volt a legmagasabb: 30 munkanap. A legkevesebb szolgálati nap augusztusban volt: 11 munkanap.

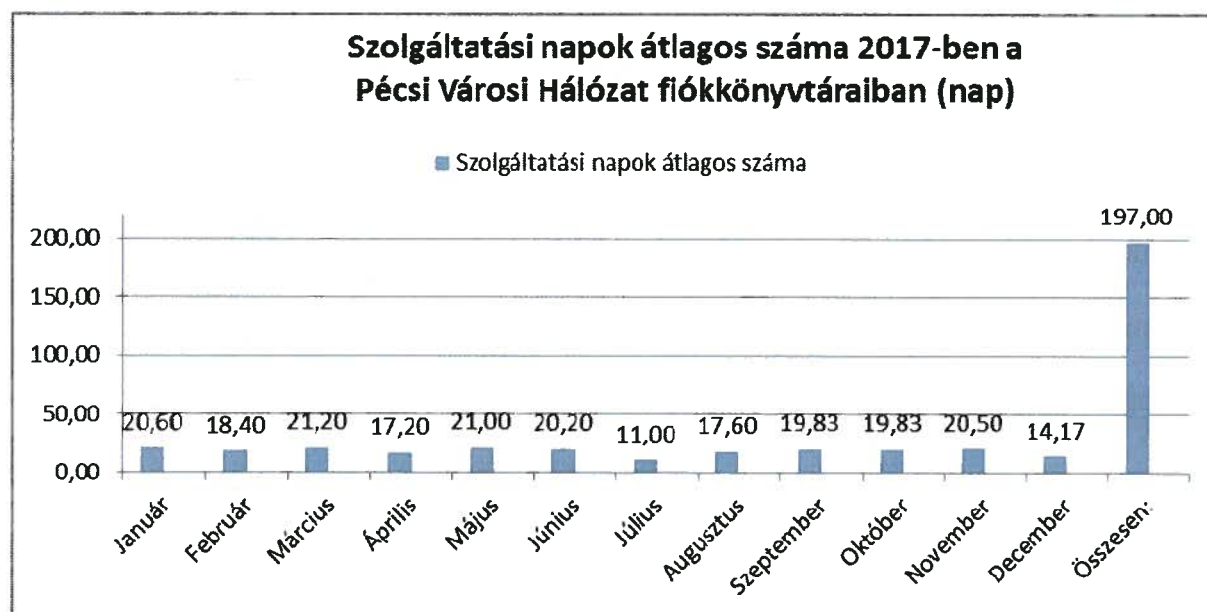


### A Könyvtár nyitva tartása a fiókkönyvtárakban:

Mutatók	2016. évi tény	2017. évi terv	2017. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Heti nyitvatartási órák száma a fiókkönyvtárakban (összesítve, óra)	31,60	31,60	32,23	2%
Hétfélt (szombat, vasárnap) nyitva tartás (összesítve, óra)	1,60	1,60	1,90	19%
16 óra utáni nyitva tartás (összesítve, óra)	6,40	6,40	6,58	3%
Nyári zárva tartási idő Munkanapok száma:	14,20	14,20	11,33	-20%
Ebből nyitvatartási napok száma:	13,40	13,40	11,33	-15%
Téli zárva tartási idő Munkanapok száma:	5,60	5,00	4,72	-16%
Ebből nyitvatartási napok száma:	5,60	5,00	4,72	-16%

A Pécsi Városi Hálózat fiókkönyvtáraiban a heti nyitvatartás átlagban 32 óra, a szombati nyitvatartás átlagban heti 2 óra, míg a 16 óra utáni nyitvatartás átlagban heti 11 óra volt 2017-ben. Az előző évhez képest tehát emelkedett az átlagos nyitvatartási órák száma, ami egyértelműen az új fiókkönyvtár csatlakozásával magyarázható.

A 2017-ben a könyvtárhasználókat átlagban **197** szolgálati napon fogadtuk a Pécsi Városi Hálózat fiókkönyvtáraiban, ami az előző évhez képest 12-vel több szolgálati napot jelentett, vagyis 6%-os növekedést.



## 2. Az intézmény szakmai szervezeti egységei által végzett tevékenységek ismertetése

### 2.1 Gyűjteményfejlesztés

#### *Beszerzések:*

A 2017. évi **költségvetésből** származó beszerzési keret a Könyvtár részére (BKSZR nélkül) **22 millió Ft** volt, plusz **2,015 millió Ft érdekeltségnövelő**-, és **565 ezer Ft ODR** (a 2016-2017 időszakra) támogatást használt fel az intézmény a 2017. évben.

Az év során, 2017. szeptember 1-vel a fenntartó az intézményhez csatolta az Apáczai Csere János Fiókkönyvtárat, így az új fiókkönyvtár dokumentum beszerzésre szánt kerete (1.816.026 Ft) és érdekeltségnövelő támogatása (828.000 Ft) – összesen 2.644.026 Ft – is átkerült a CSGYK folyószámlájára.

Az intézmény **KSZR** normatívájából **dokumentum-beszerzésre** költött keret **54,38 millió Ft** volt, ami 4%-os csökkenést jelent a 2016-os évhez képest.

#### *A Könyvtár beszerzései ajándékokból:*

Összesen **15,22 millió Ft** értékű forrás folyt be pályázatokból (NKA könyvtámogatás), ajándékokból és kötelespéldányból. Az NKA könyvtámogatás mértéke tovább nőtt ebben az évben is – 3%-kal.

A **Könyvtár forrásai összességében** a 2017-es évben **1 %-al csökkentek**, ami a 2017-es KSZR keret csökkenésével magyarázható, illetve azzal a ténnyel, hogy 2016-ban folyóirat közbeszerzésre kapott egyszeri plusz forrás nagyobb keretet eredményezett a 2016-os évben.

#### *A Gyarapodás tendenciái:*

A **kötelespéldányok** számában **21 %-os növekedés** tapasztalható.

Amíg a gyermekkönyvtárakban, illetve gyermekkönyvtári részlegekben a gyarapodás mértéke kismértékben csökkent, addig a Zeneműtárban nagymértékű, 27%-os a növekedés a 2016 évi gyarapodáshoz képest.

A Helyismereti Osztályon a képek és az aprónyomtatványok gyarapodása elmaradt a tervezettől.

A Nemzetiségi Gyűjteményben kismértékű csökkenés tapasztalható.

A **Könyvtár 16.716 db dokumentummal** (22%-al kevesebbel, mint 2016-ban) és **36,09 millió Ft értékben** gyarapodott a 2017-es évben. A gyarapodás darabszámában történt csökkenés oka, hogy a Helyismereti Osztály képdokumentumainak gyarapodása jelentősen visszafogott volt ez évben, illetve az aprónyomtatványok gyarapodása területén is jelentős a csökkenés.

A **KSZR 18.397 db dokumentummal** (14%-al kevesebb, mint 2016-ban) és **42,62 millió Ft értékben** gyarapodott 2017-ben. A csökkenést a DVD-k nagy tételű év végi beszerzése okozta, ezért ezek a dokumentumok csak a 2018-as év gyarapodásában látszanak majd.

Az **apasztás**ban sikerült a tervnek megfelelően **55%-os növekedést** elérni a 2016-os évhez képest. Az apasztott dokumentumok 98%-a könyv, a maradék 2% audiovizuális dokumentum.

<b>Mutatók</b>	<b>2016. évi tény</b>	<b>2017. évi terv</b>	<b>2017. évi tény</b>	<b>változás %-ban előző évhez képest</b>
Gyarapításra fordított összeg (bruttó Ft)	83.461.015	81.054.000	82.275.981	-1%
- ebből könyv (br. Ft)	47.887.760	50.054.000	53.009.660	11%
- ebből folyóirat (br. Ft)	27.430.578	15.500.000	17.894.955	-35%
- ebből CD/DVD/elektronikus dokumentum (br. Ft)	8.142.677	15.500.000	11.371.366	40%
Kötelespéldányként kapott és nyilvántartásba vett dokumentumok száma (db)	132	160	160	21%
Gyermekkönyvtárba/részlegbe bekerült dokumentumok száma (db)	3.211	3.000	3.062	-5%
Helytörténeti gyűjteménybe bekerült dokumentumok száma (db)	6.657	5.000	1.621	-76%
Nemzetiségi gyűjteménybe bekerült dokumentumok száma (db)	329	450	316	-4%
Zenei gyűjteménybe bekerült dokumentumok száma (db)	1.172	1.300	1.486	27%
A könyvtári állomány éves gyarapodása összesen	42.830	40.000	35.113	-18%
A gyűjteményből apasztott dokumentumok száma	16.053	25.000	24.813	55%

### **Állományellenőrzés**

#### *Teljes körű revíziók:*

2017. május 24. - 2017. július 26. között állományellenőrzést tartottak a Gyűjteményszervezési Osztály munkatársai a Várkonyi Nándor Fiókkönyvtár és Pinokkió Gyermekkönyvtár tápraktárában. A leltározás jellege terv szerinti, folyamatos és teljes körű volt. A raktár állományából kivont dokumentumok száma: 7.505 db.

A másik, tervszerűen lefolytatott állományellenőrzés a Tudásközpont I. emeletén zajlott 2017 nyarán az Olvasószolgálati Osztály munkatársainak részvételével. A leltározás jellege időszakos, folyamatos és teljes körű volt. Jelenleg az utómunkálatok zajlanak: hiánykutatás, meggedett hiány törlése káló címén és a leltár lezárása.

Az Apáczai Csere János Fiókkönyvtár 2017. szeptember 1-i átvételét megelőzte egy teljes körű állományellenőrzés. A leltározás soron kívüli, folyamatos és teljes körű volt. A leellenőrzött és átvett dokumentumok száma: 71.617 db 91.147.633 Ft értékben. Az Apáczai Csere János Fiókkönyvtár a dokumentumait a Szikla IKR-ben tartotta nyilván, amely gépi konverzióval került át az intézmény Corvina IKR-ébe.

#### *Részleges revíziók:*

7.500 db dokumentumot ellenőriztek le a tömörraktár munkatársai.

## 2.2 Gyűjteményfeltárás

Az épített **elektronikus katalógusban rögzített rekordok száma 11%-kal nőtt** a 2016-os évhez képest, a **MOKKA-ba betöltött tételek száma 54%-kal visszaesett**. Az analitikus cikkek rekordok száma elmaradt a 2016. évi teljesítményhez képest.

Az Apáczai Csere János Fiókkönyvtár 2017. szeptember 1-jén átvett állománya – amely zömmel elektronikus katalógusban rögzített – jelentősen megnövelte a Könyvtár összállományát.

Mutatók	2016. évi tény	2017. évi terv	2017. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Épített elektronikus katalógusokban/adatbázisokban rögzített rekordok száma	14.361	16.000	15.940	11%
Magyarországi Közös Katalógusba (MOKKA) betöltött tételek száma	97.142	62.000	44.576	-54%
Országos gyűjtőkörű cikkladatbázisba betöltött rekordok száma	0	0	0	0%
Feldolgozás időtartama (egy dokumentum feldolgozásának átlagos időtartama órában kifejezve)	0,5	0,5	0,5	0%
Beérkező új dokumentumok olvasók számára történő hozzáférhetővé válásának időtartama napokban kifejezve (átlagosan)	10	10	10	0%
A gyűjtemény elektronikus feldolgozottsága (az elektronikus katalógusban feltárt dokumentumok száma a gyűjtemény egészének %-ában)	81,51	82,51	92,78	11,27%

## 2.3 Állományvédelem

A 2017. évi munkatervben rögzítettek szerint alakult a Kötészetben állományvédelmi intézkedésben részesült dokumentumok száma, azaz **11%-al nőtt** a 2016. évi adatokhoz képest.

Az állományvédelmi célból **digitalizált és konvertált dokumentumok száma jelentősen emelkedett (144%-al)** a Forum Hungaricum Nonprofit Kft. közfoglalkoztatott programjának köszönhetően.

Az év során a Kötészet gépparkja egy **digitális aranyozó gép** beszerzésével bővült.

Mutatók	2016. évi tény	2017. évi terv	2017. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Tárgyévben fertőtlenítés, kötés, javítás, restaurálás, savtalanítás vagy egyéb aktív állományvédelmi intézkedésben részesült dokumentumok száma	644	700	718	11%
Muzeális dokumentumok száma	0	0	0	0%
Restaurált muzeális dokumentumok száma	0	0	0	0%
Az állományvédelmi célból digitalizált és a konvertált dokumentumok száma	15.630	16.000	38.133	144%
Biztonsági jellel ellátott dokumentumok száma	304.311	312.000	316.584	4%
A könyvtári dokumentumok állagának védelmét szolgáló gépek száma	0	1	1	100%

## 2.4. Tudományos kutatás

A Könyvtár minden évben lehetőséget biztosít kollégáinak, hogy az intézmény működését, saját projektjeit, kezdeményezéseit bemutassák konferenciákon és különböző szakmai rendezvényeken. A munkatársak 2017-ben is számos szakmai programon képviselték a Könyvtárat.

A kollégák **könyvtárszakmai és tudományos publikációs tevékenysége** is jelentős 2016-hoz képest, hiszen **több mint négyszeres az idei emelkedés.**

Az intézmény kiadói tevékenysége is jelentősen fellendült.

A minőségirányítási rendszer 2016-os bevezetésének egyik pozitív jeleként **a munkatársak minden eddiginél több szakmai továbbképzésen vehettek részt.**

A konferenciaszervező tevékenység a – lehetőségek függvényében – számszerűleg némiképpen alacsonyabb volt a 2016-os évinél, miként az ezeken mért részvételi arány is.

<b>Mutatók</b>	<b>2016. évi tény</b>	<b>2017. évi terv</b>	<b>2017. évi tény</b>	<b>változás %-ban előző évhez képest</b>
Kutatómunka éves időalapja (munkaóra/év)	600	600	600	0%
Tudományos kutatások száma	4	4	8	100%
A könyvtár összes publikációinak száma és ebből a könyvtár szakemberei által készített, nyomtatott vagy elektronikus formában megjelent publikációk száma	11	8	61	455%
Idegen nyelvű publikációk száma	1	1	4	300%
Nemzetiségi nyelvű kiadványok, publikációk száma	0	0	0	0%
A könyvtár által kiadott kiadványok száma	4	4	18	350%
A könyvtár szakemberei által tartott előadások száma	20	25	34	70%
A könyvtár szakemberei által elvégzett szakértői tevékenységek száma	7	7	7	0%
A könyvtár által szervezett konferenciák száma	4	5	3	-25%
A könyvtár által szervezett konferenciákon résztvevők száma	420	450	274	-35%
A könyvtár szakembereinek konferencián való részvételének száma	28	30	34	21%
A képzésben, továbbképzésen részt vett dolgozók száma	3	6	79	2.533%

### **3. Megyei hatókörű városi könyvtár területi feladatellátása**

#### **3.1 Kötelezpéldány szolgáltatás**

A 2017-es év során **160 db kötelezpéldányt kapott a könyvtár 398.360 Ft értékben**. Ebből 57 db 138.034 Ft értékben a Helyismereti Osztályra, 57 db 134.651 Ft értékben a tömörraktárba, 46 kötet szabadpolcra került.

A 2016-os évhez képest **21%-al nőtt** a kötelezpéldányok száma, akkor 132 darabot kapott az intézmény. Megállapítható, hogy a 2014 óta tartó csökkenés ez évben megállt és növekedésbe fordult.



### 3.2 ODR tevékenység

Az Emberi Erőforrások Minisztériuma az ODR szolgáltatások támogatására **564.700 Ft**, valamint könyvtárközi dokumentumszolgáltatás **postaköltségére 435.300 Ft** támogatást nyújtott a Könyvtár számára a 2016. július 1. – 2017. június 30-ig terjedő időszakra.

A vásárolt dokumentumok megoszlása és értéke:

204 db könyv	559.412 Ft
1 db DVD	5.288 Ft
Postaköltség	453.300 Ft
<b>Összesen</b>	<b>1.000.000 Ft</b>

A vásárolt dokumentumok megoszlása telephelyenként:

Helytörténet	6 db
Szépirodalom, Irodalom és Nyelvtudományi Részleg	41 db
Szakirodalmi Részleg	130 db
Fiókkönyvtárak	25 db

Könyvtárközi kölcsönzés			2016.	2017.	változás %-ban előző évhez képest
Összes könyvtárközi kérés (beérkezett, küldött)			1.888	2.153	14%
ODR-ben szolgáltatott dokumentumok száma			1.286	1.463	14%
Beérkezett kérés			1.459	1.622	11%
Adott dokumentum (db)	Eredetiben		1.133	1.329	17%
	Másolatban	Nyomtatott formában	1	0	-100%
		Elektronikus formában	152	134	-12%
Továbbított kérések:			146	148	1%
Küldött kérés			429	531	24%
Kapott dokumentum (db)	Eredetiben		261	286	10%
	Másolatban	Nyomtatott formában	0	0	0%
		Elektronikus formában	168	241	43%
Nem teljesített			0	4	400%

A könyvtárközi kölcsönzésben megfigyelhető a kérések és a szolgáltatott dokumentumok számának **14% körüli növekedése**. A nem teljesített és továbbított kérések száma körülbelül annyi, mint 2016-ban, ami jól mutatja, hogy a kérések az állományból teljesíthetőek. A **küldött kéréseken belül nagyot nőtt (43%-kal) az elektronikus formában szolgáltatott dokumentumok száma**, míg a kapott kéréseken belül ez a mutató stagnál.

### 3.3. Területi ellátó munka

A városi fiókkönyvtárak között, illetve az fiókhálózat és a központi könyvtár között **egyre gyakoribbak a szakmai megbeszélések, jó gyakorlatok átadása, közös gondolkodás**. A gyermekkönyvtárak és gyermekkönyvtári részlegek munkájának koordinálása érdekében **létrejött a Gyermekkönyvtári munkacsoport**.

A fiókhálózat könyvtárai is kiszolgálják a könyvtárközi kölcsönzést, illetve ha egy dokumentumot nem talál meg a könyvtárhasználó az egyes fiókkönyvtárak állományában, lehetőséget biztosítunk a fiókkönyvtárak közötti átkérésre – köszönhetően a rendszeres, **fiókkönyvtárak közötti kocsijáratnak**. Ez a szolgáltatásunk egyre népszerűbb a használók körében.

A Könyvtár 2017-ben **283 településen látta el a KSZR feladatokat**, mindemellett a megyében működő nyilvános könyvtárakkal is szoros kapcsolatot ápolt. A könyvtár a KSZR megszervezését továbbra is 4 városi könyvtár (Mohács, Sásd, Siklós, Szigetvár) közreműködésével koordinálta.

**Baranya megyében 2014 óta nincs ellátatlan település**, 2017-ben változatlanul önállóan vagy a KSZR részeként működött mindenhol könyvtári szolgáltatás. **Csatlakozási szándékát a BKSZR-hez ebben az évben két település jelezte (Vajszló és Villány)**.

Villány felkészítése érdekében előzetes megállapodást kötött intézményünk a város önkormányzatával, a könyvtár munkatársai pedig elvégezték a szükséges szakmai munkákat a csatlakozás előtt.

#### *Szakmai napok, ellátási térségi (ET) napok*

A szolgáltató helyeken kívül a nyilvános könyvtárakat is bevontuk a kiemelt országos rendezvényekbe (Internet Fiesta, Országos Könyvtári Napok), ezen kívül egész évben módszertani segítségnyújtással támogattuk munkájukat.

2017. február 15. – Szakmai nap, Pécs

Az év első szakmai napját „*A könyvtárak szerepe az olvasóvá nevelésben*” téma köré szerveztük. Az intézmény munkatársai mellett Kádár Annamária tartott előadást *Érzelmi intelligencia fejlesztése a mesék által* címmel, valamint felkértük Luzsi Margót és Komló-Szabó Ágneszt, a Bródy Sándor Megyei és Városi Könyvtár munkatársait, hogy mutassák be az általuk kidolgozott E'mese programot. Az előadásokon túl kiscsoportos foglalkozásokat is tartottunk a gyermekkönyvtárak jó gyakorlatairól: az egyik szekcióban a papírszínházzal, a másikban pedig a kreatív mesefeldolgozással ismerkedhettek meg a kollégák. A KSZR-ben dolgozó referensek külön szekcióban ismerkedhettek meg egy olvasásnépszerűsítő program elindításának menetével. A rendezvényen, amelyre a megye minden pontjáról érkeztek, összesen 116 fő vett részt.

2017. szeptember – ET napok

Az intézmény dolgozói 6 helyszínen (Mohács, Pécs, Sásd, Sellye, Siklós, Szigetvár) ún. ET napot tartottak, amelynek főbb témái között szerepelt a könyvtári dokumentációk,

munkaanyagok, statisztikai adatok kitöltése, az OPAC használata, a BKSZR új honlapjának bemutatása, az állományellenőrzés és az állományvédelem, az Országos Könyvtári Napokra való felkészülés, valamint az új BKSZR hírlevél, a **Könyvtári HírZengő** megismerése. Összesen 95 fő vett részt ezeken a napokon.

2017. október 11. – Nyilvános könyvtárak szakmai napja, Pécs

*Könyvtári minőségfejlesztés a gyakorlatban* címmel tartottunk a megyében működő nyilvános könyvtáraknak szakmai napot, ahol Albertus László, a Mezőkovácsházi Városi Könyvtár vezetője beszélt a 2015-ben elnyert Minősített Könyvtári címről, és az elismerés elnyeréséig vezető útról. Őt követték a Csorba Győző Könyvtár munkatársai, akik azokról a kötelező dokumentumokról beszéltek, amelyeket megyénk nyilvános könyvtárainak is fejleszteni kell, ha a jövőben elindulnak majd a Minősített Könyvtár címért. A szakmai napon továbbá Pap Dávid Zoltán osztályvezető mutatta be a Könyvtár digitalizálási tevékenységét.

2017. szeptember 21. – Corvina oktatás, Pécs

Négy szolgáltató hely könyvtárosa Corvina képzésen vett részt, ahol elsajátították az adatbázis használatát, annak érdekében, hogy megkezdődhessen a számítógépes kölcsönzés a településükön.

2017. október 4. – Szakmai nap, Harkány

Az egész megye könyvtárosait megszólító második szakmai napot idén is az Országos Könyvtári Napok ideje alatt tartottuk meg, a helyszín ez alkalommal Harkány volt. A megye könyvtáros munkatársai Mayer József, az Oktatóiskutató és Fejlesztő Intézet Iskola- és Módszertanfejlesztő Központ munkatársának *Életminőség – olvasás nélkül?* című előadását, „Az én könyvtáram” című országos projekt bemutatását, illetve az ehhez kapcsolódó jó gyakorlatok bemutatását hallgathatták meg. A rendezvényen megközelítőleg 100 fő vett részt.

Az év során több alkalommal részt vettünk, és magunk is szerveztünk **regionális szakmai megbeszélést**, amelynek célja, hogy a tágabb régióban KSZR ellátást végző megyei hatókörű városi könyvtárak (Somogy, Tolna, és Zala megye) minél több jó gyakorlatot ismerhessenek meg, illetve hogy helyszínt biztosítsunk a tapasztalatcserének, így a résztvevők között a megyei könyvtárak munkatársain kívül meghívást kapnak az ellátásban részt vevő városi könyvtárak is.

A tervezettel ellentétben a 2017-es évben nem került sor polgármesteri fórumra, ezek megszervezését az intézmény a KSZR 5 éves tervének záró évére, 2018-ra tervezi.

2017-ben támogatást nyert könyvtárunk a Nemzeti Kulturális Alaptól továbbképzés szervezésére (*Baranya megyei hálózatépítő szakmai továbbképzés KSZR könyvtárosoknak*), így a 2018-ban induló képzés előkészítése is megtörtént az év során.

### *Rendezvények*

A szolgáltató könyvtár 2017-ben is változatos programok, rendezvények szervezésével járult hozzá a könyvtári szolgáltató helyek kulturális életéhez. A szerződött települések két rendezvényt választhattak a minden évben frissülő listáról.

A Könyvtár szervezésében összesen **458 rendezvény** zajlott le a településeken, amin **27.896 fő** vett részt. A KSZR normatívából finanszírozott programokon kívül a települések további 670 rendezvényt szerveztek, 20.069 résztvevővel, amelyek megvalósulását szakmai segítségnyújtással támogattuk.

Könyvtári programok a könyvtárbuszokon is folyamatosan voltak, **a két buszon** munkatársak szervezésében összesen **118 program** zajlott le **363 fő résztvevővel**. Átlagosan tehát településenként 4-5 rendezvény valósult meg az év során.

A CSGYK által szervezett rendezvények Baranya megyében 2014 - 2017							
2014		2015		2016		2017	
alkalom	fő	alkalom	fő	alkalom	fő	alkalom	fő
594	13.474	443	29.136	458	24.802	458	27.896

Az intézmény 2017-ben is szervezett rendezvényeket a megyében működő nyilvános könyvtárak és a környékbeli települések felhasználóinak. Összesen 9 ilyen program valósult meg az év során.

#### Új KSZR kiadvány- Könyvtári HírZengő

2017-ben a korábbi éves kiadványunkat egy **negyedévente megjelenő hírlevélre** cseréltük, méghozzá azzal a céllal, hogy a KSZR szolgáltatásban résztvevő szolgáltató helyek munkatársai és a városi könyvtárosok számára friss információkat nyújtsunk, kezdve a jogszabályi változásokról, a szakma országos híreiről, a könyvtári ellátásról, trendekről, aktuális pályázati lehetőségekről, megyei rendezvényekről és eseményekről. A módszertani segítségnyújtás mellett hasznos tanácsokat is közlünk. Megtartva évente megjelenő kiadványunk hagyományát, jól működő, felújított KSZR könyvtárak bemutatását is folytatjuk, olykor helytörténeti információkat és könyvtárbuszos híreket is prezentálva. A másik célunk, hogy a megyében lévő könyvtárak és könyvtárosok jobban megismerjék egymást, hírt adjanak/zengjenek magukról.

#### 3.4. A kistépülési könyvtári ellátás megszervezése

2017-ben **283 településsel** kötött megállapodást a Könyvtár, **ebből 224 településen működött könyvtári szolgáltató hely**, míg **59 település** ellátása az intézmény két **könyvtárbusza** segítségével történt.

#### KÖNYVTÁRI SZOLGÁLTATÓ HELYEK

##### Az ellátás megszervezése

A 9 ellátási térséges (Mohácsi ET, Pécsi ET, Pécsváradi ET, Sásdi ET, Sellyei ET, Siklósi ET, Szentlőrinci ET, Szigetvári ET, Villányi ET) struktúrában 9 munkatárs látta el dokumentumokkal a 224 könyvtári szolgáltató helyet, egy munkatárs pedig a nyilvános könyvtárakkal történő kapcsolattartásért felelt. A referensek településenként 4 alkalommal szállítottak dokumentumokat a szolgáltató helyekre, összesen 20.729 darabot.

Kiszállított dokumentumok száma (db) 2014 - 2017			
2014	2015	2016	2017
22.638	23.458	25.789	20.729

### Nyitvatartás

A települési önkormányzatokkal kötött megállapodás értelmében az 1.500 fő alatti lakosságszámú településeken heti legalább három nap, minimum 12 órában; az 1.500-2.500 fő közötti lakosságszámú településeken heti legalább négy nap, minimum 16 órában; a 2.500 fő feletti településeken legalább öt nap, minimum 20 órában tartottak nyitva a könyvtári szolgáltató helyek.

### Informatikai eszközök karbantartása

A Könyvtár Informatikai és médiatechnikai csoportjának két munkatársa a 2017-es év folyamán végigjárta azon szolgáltató helyeket, amelyekre a Könyvtár helyezett ki számítógépeket. Ezen gépeket teljes körű karbantartásnak vetették alá, valamint az eddig Linux (Ubuntu) alapú operációs rendszerekkel rendelkező gépeket ellátták a Windows 7 egy egyszerűbb változatával. Elkezdtek a térségekbe kihelyezett gépekre feltelepíteni a TeamViewer 12-es programverzióját, hogy gyorsabban és hatékonyabban tudják elhárítani a felmerülő szoftveres hibákat. Emellett elkezdtek telepíteni a G-Data antivírus szoftvert, valamint a 2017-es év végén kiszállították az 54 darab újonnan beszerezett számítógép-konfigurációt.

### Állománygondozás

2017-ben 18 szolgáltató helyen volt szükség állományrendezésre, valamint 13 helyen állományellenőrzésre és rendezésre. KSZR-esítés (a kistérségektől átvett állományok teljes körű átvétele) 59 településen történt, valamint ezzel együtt ellenőrzésre és rendezésre is sor került. Az év során 55.049 dokumentum KSZR-esítése történt meg.

Állományrendezés, állományellenőrzés, KSZR-esítés 2015- 2017			
	2015	2016	2017
Áll. rendezés (települések száma)	49	36	31
Áll.ell./KSZR-esítés (települések száma)	32	51	59
KSZR-esített dokumentumok száma	23.100	39.700	55.049

### Statisztika

A 2016-os évhez képest a KSH által minden évben kiadott közigazgatási helynévkönyv alapján több mint 1.000 fővel csökkent a szolgáltató helyeken élők száma, ideértve a könyvtárbusszal ellátott településeket is.

Az összesített munkanaplók alapján a **224 szolgáltató helyen a regisztrált könyvtárhasználók száma** 2017-ben összesen **16.436 fő**, a korcsoportos megoszlás: 6.262 fő 14 év alatti, 8.531 fő 14 és 65 év közötti és 1.643 fő 65 év feletti.

A kölcsönzött dokumentumok száma **149.270 db**, míg helyben **208.946 db** dokumentumot használtak.

Személyes használatra **311.613 alkalommal** került sor, ebből internetet **149.454 esetben** használtak. A távhasználatok száma **10.005 alkalom**. A baranyai szolgáltató helyek munkatársai a tavalyi év során 68.661 referenzs kérdést válaszoltak meg.

A szolgáltató helyek statisztikai adatai 2015 - 2017			
	2015	2016	2017
<b>Regisztrált használók (össz.)</b>	18.119	15.956	16.436
<b>14 év alatt</b>	6.811	6.031	6.262
<b>14-65 év között</b>	9.801	8.533	8.531
<b>65 év felett</b>	1.497	1.392	1.643
<b>Kölcsönzött dokumentumok</b>	147.146	170.059	149.270
<b>Helyben használt dokumentumok</b>	188.542	205.587	208.946
<b>Személyes használatok</b>	282.765	332.327	311.613
<b>Internethasználat</b>	141.628	169.946	149.454
<b>Távhasználat</b>	7.425	8.056	10.005
<b>Referenzs kérdések száma</b>	51.719	66.583	68.661

### MPL szolgáltatás

2013 novemberétől veszi igénybe a Magyar Posta által nyújtott MPL szolgáltatást az intézmény, annak érdekében, hogy a sürgős dokumentumkérések gyorsabban eljussanak a szolgáltató helyekre. A 2017-es évben csökkent az igény erre a szolgáltatásra.

MPL-el eljuttatott dokumentumok száma (db) 2014 - 2017			
2014	2015	2016	2017
613	997	1.210	748

### Dokumentum-, bútor és eszközbeszerzés

A megyei könyvtár a kistépülési könyvtári célú támogatásából **dokumentum beszerzésre 54.375.392 Ft-ot** fordított (könyv, CD, DVD, folyóirat).

203 településre és az 59 településen szolgáltató két könyvtárbuszra összesen 206 féle folyóiratot fizetett elő az intézmény, 1.375 példányban.

Időszaki kiadványok előfizetése a BKSZR-ben 2014 - 2017				
	2014	2015	2016	2017
települések száma	241	252	263	262
címek	118	166	158	206
példány	918	1.305	1.229	1.375

Az előző évek fejlesztési irányát követve, 2017-ben is **bővült a szolgáltató helyek eszközparkja**: számítógépeket, nyomtatókat, projektorokat és egyéb eszközöket (TV, fényképezőgép, DVD-lejátszó, diavetítő) helyeztünk ki a településekre. **Számos helyre kerültek új bútorok**: könyvtári polcok, folyóiratpolcok, asztalok és székek fémjelzik a szolgáltató helyek fejlődését. Mindemellett **több település teljes könyvtári bútorzatát is sikerült megújítanunk**.

**Bútorra összesen bruttó 14.987.462 Ft-ot** (ebből gyerekbútorra 3.726.880 Ft-ot), **informatikai eszközök beszerzésére 7.643.317 Ft-ot**, **kisértékű tárgyi eszközök beszerzésére pedig 5.758.511 Ft-ot** fordított az intézmény a KSZR költségvetésének terhére.



## *KönyvtárMozi*

A 2015 októberében induló KSZR szolgáltatáshoz Baranya megyében kezdetben 11 könyvtári szolgáltató hely és a 2 könyvtárbusz csatlakozott, 2016-ban viszont már 52 településen zajlottak vetítések. A sikeres kezdeményezéshez 2017-ben újabb települések könyvtárai csatlakoztak, így már **59 szolgáltató helyen működött KönyvtárMozi program**. A tavalyi évben összesen **202 előadást** tartottak a szolgáltató helyeken és a könyvtárbuszokon, amin **2.720 fő vett részt**. Az első vetítéstől számítva összesen 511 előadás/foglalkozás zajlott le a megyében, 7.508 fő részvételével, amelynek korcsoportos megoszlása: több mint 4.100 óvodás és kisiskolás, közel 2.900 felnőtt és közel 500 fő 60 év feletti.

2017-ben a legnépszerűbbnek az ifjúsági filmek közül a Magyar Népmesék és a Mesék Mátyás királyról animációs sorozatok bizonyultak (51 vetítés), az ifjúság szívesen nézte a Keménykalap és Krumpliorr, valamint A Négyszögletű Kerek Erdő című filmsorozatokot (11 vetítés). A felnőtt és idősebb korosztály számára pedig a régi, klasszikus filmeket (Hyppolit, a lakáj, Állami áruház, Szent Péter esernyője) vetítették a településeken a legtöbbször (15 vetítés).

## *FilmPakk*

A Nemzeti Kulturális Alap pályázati támogatásának köszönhetően a Könyvtár 2017-ben **új szolgáltatási csomaggal egészítette ki az országsszerte népszerű KönyvtárMozi programot**. A FilmPakk olyan dokumentum-csomag, amely a Nemzeti Audiovizuális Archívumából válogatott népszerű **animációs és játékfilmekhez kínál tematikus segédletet KönyvtárMozi foglalkozások megtartásához**. A csomagban található dokumentumokkal célunk – a magyar filmkultúra kiemelkedő értékeinek megismertetése mellett – az olvasás népszerűsítése a nézőközönség életkorának megfelelő kínálattal. A FilmPakkokkal elsősorban a KönyvtárMozikat működtető könyvtárosok munkáját szeretnénk segíteni, programjaikat gazdagítani, de jó szívvvel ajánljuk minden szolgáltató hely munkatársának és pedagógusoknak is. A gondosan összeállított dokumentumok egyrészt hasznos ötletekkel szolgálnak a felkészüléshez, a filmélmény közös feldolgozásához, elmélyítéséhez, másrészt a felfedezés örömét nyújthatják felkeltve az érdeklődést a további kutatás, olvasás iránt. A pakkok számos lehetőséget kínálnak egy-egy téma feldolgozására. A foglalkozások eredményességéhez az útmutató füzetek is hozzájárulnak játékokat, kreatív és kézműves ötleteket kínálva az aktuális „mozigépésznek”. A csomagban található dokumentumokat az olvasók a településen kölcsönözhetik.

A FilmPakkokat Baranya mind a kilenc ellátási térsége egy-egy könyvtárában bemutattuk és kipróbáltuk. A gyerekeknek szóló 9 foglalkozást, és a felnőtteknek meghirdetett foglalkozásokat Bicsérd (Pécsi ET), Kétújfalu (Szigetvári ET), Nagypeterd (Szentlőrinci ET), Hegyszentmárton (Sellyei ET), Kisharsány (Siklósi ET), Bár (Mohács ET), Villánykövesd (Villányi ET), Mindszentgodisa (Sásdi ET), Hosszúhetény (Pécsváradi ET) településeken tartották meg a kollégák. A foglalkozásokon összesen 380 fő vett részt.

## *Corvina*

A Könyvtár 2017 őszén **4 könyvtári szolgáltató helyen** (Helesfa, Martonfa, Nagykozár, Pellérd) **vezette be a Corvina integrált könyvtári rendszer kölcsönzési modulját**, amelyben lehetőség nyílik a dokumentumok elektronikus kölcsönzésére, visszavételére, hosszabbítására, valamint az olvasók regisztrálására is. Szeptemberben a négy szolgáltató hely könyvtárosa képzésen is részt vett, ahol elsajátították az adatbázis használatát. Terveink szerint 2018-ban további könyvtárakban is elindulhat a számítógépes kölcsönzés.

## KÖNYVTÁRBUSZOK

Az intézmény két könyvtárbusza **59 településen** szolgáltatott a tavalyi év során. Változatlanul **havonta kétszer, 1,5 órában** van lehetősége a településen élőknek igénybe venni a szolgáltatást. Menetrend szerint naponta 3 vagy 4 településre jutnak el a könyvtárbuszok.

A tervezett szolgáltatási napok száma 205 volt mindkét jármű esetén. Az év során külső tényezők (időjárási viszonyok, műszaki problémák) adódóan **az egyes könyvtárbusz 182 szolgáltatási napon összesen 625, a kettős könyvtárbusz 183 szolgáltatási napon összesen 647 szolgáltatással zárta az évet.**

Az 59 településen 19.818 fő a lakosság száma. A két jármű **regisztrált olvasóinak száma 882 fő**, ami az ellátott lakosság 4,45 %-a. A regisztrált használók összesen **18.769 dokumentumot kölcsönöztek** ki az év során.

A teljes használatból a 14 év alatti olvasók száma 266 fő volt, ez a korosztály 2.368 alkalommal járt a két járműben és 3.462 dokumentumot kölcsönözött a 2017-es évben.

**A két könyvtárbuszon összesen 5.584 alkalom volt a személyes használatok száma.**

A két könyvtárbusz adatai 2015 - 2017			
	2015	2016	2017
<b>Regisztrált használók (össz.)</b>	1.104	958	882
<b>14 év alatti</b>	349	286	266
<b>Kölcsönzött dokumentumok (össz.)</b>	21.191	20.627	18.769
<b>14 év alatti</b>	3.359	3.660	3.462
<b>Személyes helybeni használat</b>	6.551	6.253	5.584
<b>14 év alatti</b>	2.667	2.799	2.368

### 3.5. Nemzetiségi könyvtári ellátás

#### *Személyi állomány*

2017. június 1-jétől a Nemzetiségi Ellátó Központtal (a továbbiakban: NEK) kapcsolatos feladatokat nemzetiségi referensként egy fő végzi.

#### *Állományalakítás*

A Nemzetiségi Könyvtári Ellátás gyarapodása: **310 db könyv és 6 db audiovizuális dokumentum 933.580 Ft értékben.**

Nyelvi megoszlás: 162 db német, 85 db horvát, 31 db cigány és 38 db szerb nyelvű dokumentum.

A NEK állományának alakításánál az anyanyelvű kortárs és klasszikus szépirodalom, gyermek- és ifjúsági irodalom, ismeretterjesztő és a nyelvtanulást segítő művek élveztek elsőbbséget. A beszerzésre kerülő dokumentumok kiválasztása az Országos Idegennyelvű Könyvtár katalógusa, a Goethe Intézet és a Matica Srpska ajánlójegyzékei, sajtófigyelésünk, valamint olvasói javaslatok alapján történt. Az újvidéki Matica Srpska Könyvtárával való együttműködés nyomán a német, a horvát és a cigány állomány mellett egy külön szerb

állományrészt is kialakítottunk, elsősorban klasszikus szerb irodalmi és ismeretterjesztő művekre, kisebb részt szerb fordításban megjelent magyar irodalmi művekre alapozva.

A beszerzett dokumentumok egy részét tematikai okok miatt a Körbirodalom Gyermekkönyvtárban, illetve a Helyismereti Gyűjteményben helyeztünk el.

A beszerzések nagy részét az intézmény költségvetésének terhére, illetve az Országos Idegennyelvű Könyvtár és a Goethe Intézet keretéből vásároltuk, kisebb részt könyvcseres-programokból, ajándékokból származnak.

#### *Letéti állományok és partnerkapcsolatok*

A megyében összesen **62 szolgáltató helyen** (iskolai és települési könyvtárak, két könyvtárbusz) biztosítjuk a nemzetiségi dokumentumok elérését és használatát, de **kérésre bármelyik településre helyezünk ki új állományt**. Az év során 3 új településre kerültek ki nemzetiségi dokumentumok.

Emellett megkezdtuk egy megyei nemzetiségi címlista készítését a nemzetiségi önkormányzatok, civil szervezetek, intézmények címadataival, valamint letéti állományok létesítésének lehetőségével megkerestük a megyei nemzetiségi önkormányzatokat és ernyőszervezeteket.

#### *Könyvcserék*

2017 szeptemberében az **Eszéki Városi és Egyetemi Könyvtárral** bonyolítottunk könyvcserét, valamint előzetes megbeszélésünk alapján további könyvtári projektek és rendezvények szervezésében állapodtunk meg az eszéki partnerekkel.

2017 végén felvettük a kapcsolatot az **újvidéki Matica Srpska Könyvtárával**, két ütemben összesen 27 szerb, illetve kétnyelvű könyvet kaptunk, és 34 könyvet adtunk át, 96.030 Ft értékben.

#### *Rendezvény*

Könyvtárunk közreműködött a Könyvvel Anyanyelvünkért Alapítvány által szervezett német szavalóverseny lebonyolításában 2017. február 25-én. A rendezvénynek a Pécsi Tudományegyetem adott helyet.

### **3.6. Statisztikai adatszolgáltatás**

A nyilvános könyvtárak és a könyvtári szolgáltató helyek statisztikai adatgyűjtését, ellenőrzését Baranya megyében a Könyvtár végzi. A megyében működő könyvtárakat a feldolgozó központ levélben vagy e-mailben értesíti az adatszolgáltatási kötelezettségről és a teljesítés módjáról. Szolgáltató könyvtárként végzi a Könyvtári, Információs és Közösségi Helyek adatszolgáltatását, begyűjti az adatokat, feldolgozza és rögzíti az elektronikus statisztikai rendszerben. A megye könyvtáraiból elektronikusan beérkező űrlapokat ellenőrzés, javítás után véglegesíti a könyvtár. A nyomtatott szállítóleveleket vagy űrlapokat iktatja és megőrzi.

2017-ben **321 statisztika** begyűjtését és feldolgozását végezték el az intézmény munkatársai. A 2016-os évre vonatkozóan 1 megyei-városi, 5 fiókkönyvtár, 1 ellátórendszer, 14 városi, 4 községi nyilvános, 283 könyvtári szolgáltató hely, 13 szak, egyetemi, egyesületi könyvtár adatszolgáltatása történt meg a megyében.

#### IV. Mutatók

##### 4.1 Könyvtárhasználat

Könyvtárhasználat (KSZR nélkül)	2016. évi tény	2017. évi terv	2017. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Beiratkozott olvasók száma (fő)	18.090	n.a.	19.012	5%
A tárgyévben a könyvtárat aktívan használók száma (fő)	8.241	8.000	16.081	95%
A könyvtári látogatások száma (db)	182.397	195.000	208.723	14%
Ebből csoportok (db)	n.a.	n.a.	155	

2017-ben a **beiratkozott olvasók száma 19.012 fő** (a Tudásközpontban 10.741 fő, a fiókkönyvtárakban 7.824 fő). Ez a szám azokat jelenti, akiknek az év legalább egy napján érvényes volt a tagságuk. Az aktív használók a könyvtár által nyilvántartásba vett használók, akik az adott időszakban legalább egyszer igénybe vették a könyvtári szolgáltatásokat, ide tartoznak a napijegyesek is. 2017-ben az **aktív használók száma 16.081 fő** volt (a Tudásközpontban 10.716 fő és a fiókkönyvtárakban 5.365 fő). A korábbi évtől való eltérés oka, hogy 2016-ban az aktív használók adatnál nem számoltuk be a napijegyeseket, ill. a táblázatban csak a Tudásközpont adatai szerepeltek.

A **személyes (helybeni) használat** 2017-ben **208.723 fő** volt (a Tudásközpontban 140.150 fő, a fiókkönyvtárakban 68.573 fő), amely a korábbi évhez képest emelkedést mutat.

A legnagyobb forgalmú hónap, mint minden évben május és december volt, közrejátszott ebben, hogy a vizsgaidőszak jelentős része erre a két hónapra korlátozódott. A júliusi, augusztusi kisebb forgalom oka a rövidebb nyitva tartási idő volt, illetve hogy a nyári szabadságolások miatt zárva tartott a Tudásközpont.

A WiFi kihasználtsága – saját laptop használata – a Tudásközpontban az előző évekhez képest is növekedett 2017-ben is. A rendelkezésünkre álló adatok alapján elmondható, hogy 2017-ben megközelítőleg 91.361 alkalommal jelentkeztek be a hálózatba.

##### **Pécsi Városi Hálózati Osztály:**

Az Apáczai Csere János Fiókkönyvtár mutatóit a Könyvtár városi fiókhálózatához csatlakozástól, vagyis 2017. szeptember–december hónapokra vonatkozóan tudjuk megadni.

A három könyvtárpont mutatóit csatlakozásuktól az év végéig tudjuk megadni.

<b>Fiókkönyvtárak használata (KSZR nélkül)</b>	<b>2016. évi tény</b>	<b>2017. évi terv</b>	<b>2017. évi tény</b>	<b>változás %-ban előző évhez képest</b>
Beiratkozott olvasók száma (fő)	7.270	7.275	8.271	14%
A tárgyévben a könyvtárat aktívan használók száma (fő)	6.639	6.670	5.365	-19%
A fiókkönyvtári látogatások száma (db)	259	270	452	75%
Ebből csoportok (db)	73	75	342	368%

A pécsi fiókkönyvtárak – az osztályon dolgozók munkájának köszönhetően – kiváló forgalmi adatokkal zárták a 2017-es évet is.

A táblázatban jól megfigyelhető a **beiratkozott olvasók számának** dinamikus, **14%-os**, a **kölcsönzött dokumentumok 12%-os emelkedése**, amit a hálózathoz csatlakozott új fiókkönyvtár és három könyvtárpont, illetve a nyugdíjas korosztály intenzívebb könyvtárhasználata eredményezett.

**Az Apáczai Csere János Fiókkönyvtár csatlakozásával kiugróan megemelkedett a könyvtári programok (75%), illetve a csoportok (368%) száma.**

Az adatok azonban nem mutatnak teljes képet, hiszen a négy új telephely az év folyamán más-más időpontban csatlakozott. Vonatkozik ez a kölcsönzött dokumentumok számára is, mivel a fent említetteken kívül az Apáczai Csere János Fiókkönyvtár novemberig SZIKLA adatbázist használt, decemberben viszont már párhuzamosan futott a SZIKLA és a CORVINA adatbázis. Utóbbiba automatikusan átkerült minden a SZIKLA rendszerben regisztrált felhasználó, és kölcsönzési adat is – függetlenül attól, hogy adott felhasználó beiratkozott-e 2017-re, illetve, hogy a kölcsönzés 2017-es évben történt-e.

WiFi hozzáférés az Apáczai Csere János Fiókkönyvtárban, a Belvárosi Fiókkönyvtárban, a Kertvárosi Fiókkönyvtárban, a Minerva Fiókkönyvtárban és a Várkonyi Nándor Fiókkönyvtár és Pinokkió Gyermekkönyvtárban van.

#### 4.2. Dokumentumforgalom

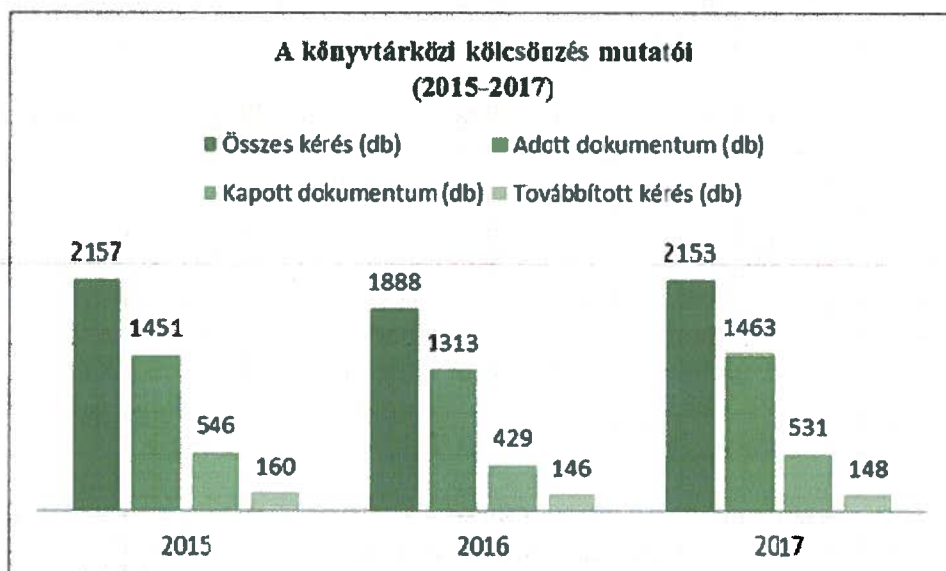
<b>Könyvtárhasználat (KSZR nélkül)</b>	<b>2016. évi tény</b>	<b>2017. évi terv</b>	<b>2017. évi tény</b>	<b>változás %-ban előző évhez képest</b>
Kölcsönzött dokumentumok száma (db)	269.946	n.a.	292.182	8%
E-dokumentumok kölcsönzése (db)	0	0	0	0
Helyben használt dokumentumok (db)	286.516	n.a.	291.510	2%
Könyvtárközi kölcsönzés - küldött dok. (db)	1.313	n.a.	1.474	12%
Könyvtárközi kölcsönzés - kapott dok. (db)	429	n.a.	527	23%
Irodalomkutatások, témafigyelések száma (db)	372	390	395	6%

A kölcsönzött dokumentumok száma 2017-ben **292.182 db** volt (a Tudásközpontban 155.018 db, a fiókkönyvtárakban 137.164 db).

A helyben használt dokumentumok száma 2017-ben **291.510 db** volt (a Tudásközpontban 97.210 db, a fiókkönyvtárakban 194.300 db).

Az irodalomkutatások, témafigyelések száma kis mértékben növekedett.

A tavalyi évhez képest **jelentős mértékben emelkedett a könyvtárközi kérések száma**, a részletes adatokat az alábbi táblázat és a grafikon is pontosan mutatja. Az adott dokumentumok száma nőtt, ennek az lehet a magyarázata, hogy a hazai könyvtárak egyre több dokumentumot találnak meg az állományban, illetve az is, hogy kollégáink lehetőség szerint azonnal küldik a kérő könyvtár számára a dokumentumokat. A kapott dokumentumok száma is növekedett, mert olvasóink közül egyre többen ismerik és elégedettek a könyvtár ezen szolgáltatásával. Az ODR rendszeren keresztül érkező kérések száma is évről-évre folyamatosan növekszik. (Az alábbi táblázatban a beérkezett kérdések száma a nem ODR-ben érkező kérések számát is tartalmazza.)



Könyvtárközi kölcsönzés			2016.	2017.	változás %-ban előző évhez képest
Összes könyvtárközi kérés (beérkezett, küldött)			1.888	2.153	14%
ODR-ben szolgáltatott dokumentumok száma			1.286	1.463	14%
Beérkezett kérés			1.459	1.622	11%
Adott dokumentum (db)	Eredetiben		1.160	1.339	15%
	Másolatban	Nyomtatott formában	1	0	0
		Elektronikus formában	152	135	-16%



Továbbított kérések:			146	148	1%
Küldött kérés			429	531	24%
Kapott dokumentum (db)	Eredetiben		261	286	10%
	Másolatban	Nyomtatott formában	0	0	0
		Elektronikus formában	168	241	43%
		Nem teljesített		0	4

A fiókkönyvtári könyvtárközi kölcsönzés a Tudásközponton keresztül valósul meg. A városi hálózat állományában nem található dokumentumok esetében az olvasókat átirányítjuk a Tudásközpontba, hiszen az érvényes olvasójeggyel az átjárhatóság biztosított.

#### 4.3. Olvasói számítógépek

Olvasói számítógépek száma helyben használatra	2016. évi tény	2017. évi terv	2017. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Katalógus	21	n.a.	33	57%
Olvasói munkaállomás	98	n.a.	93	-5%

A Tudásközpontban és a fiókkönyvtárakban összesen 93 számítógép áll az olvasók rendelkezésére. Ebből 33 gép (6 db a Tudásközpontban és 27 db a fiókkönyvtárakban) alkalmas arra, hogy a katalógust is elérje a látogató. Az olvasói munkaállomások számbeli csökkenését az eszközök elavulása és azok leselejtezése magyarázza.

A fiókhálózatban, az új fiókkönyvtár csatlakozása következtében, 27 db számítógép áll rendelkezésre, amelyen a katalógushasználat mellett internet-szolgáltatást is igénybe vehetnek a könyvtárlátogatók.

#### 4.4. Online szolgáltatások

Online szolgáltatások	2016. évi tény	2017. évi terv	2017. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Távhasználatok száma	520.251	700.000	117.607	-77,5%
A könyvtár honlapja (teljes webhely) mely nyelveken érhető el	2	2	2	0%
A könyvtári honlap tartalomfrissítéseinek gyakorisága (alkalom/hónap átlagosan)	40	40	35	-12,5%

A könyvtári honlap tartalomfrissítésének száma összesen	450	450	336	-26%
A könyvtárban használható adatbázisok száma	46	n.a.	48	4%
A Web 2.0 interaktív könyvtári szolgáltatások száma (db)	7	7	12	57%
A Web 2.0 interaktív könyvtári szolgáltatásokat igénybe vevő használók száma (fő)	4.422	5.500	7.223	63%
A könyvtári OPAC használatának gyakorisága (használat/év) (kattintás az OPAC-ra)	331.729	370.000	282.371	-7%
Tárgyévben a könyvtár által nyílt hozzáférésű publikációként elérhetővé tett dokumentumok száma (db)	0	0	1	100%

**A Könyvtár honlapja látogatottságának drasztikus csökkenését az idei statisztikához használt szoftver okozza.** 2016-ban ebbe beleszámított a Tudásközpont egész látogatottsága, míg 2017-ben már felbontották és elkülönítették a lehetséges részegységeket, amelynek köszönhetően sokkal pontosabb képet kaphatunk a Könyvtár honlapjának látogatottságáról.

**A Könyvtári honlap tartalomfrissítése gyakoriságának csökkentése a minőség javítása érdekében történt.** Változtattunk a mérési módszertanon, az idei évtől kezdve a levelező szerver adatait tüntetjük fel és nem a Google Analytics adatait. Ahhoz, hogy színvonalas tartalommal tudjuk megtölteni az oldalt, több időt kellett szentelni a munka megtervezésére és kivitelezésére.

**A Könyvtárban elérhető adatbázisok száma a 2017-es évvel plusz kettővel bővült.**

Az Apáczai Csere János Fiókkönyvtár csatlakozásával plusz egy Web 2.0 interaktív felület gazdagítja az intézmény repertoárját, valamint a Tudásközpont falain belül üzembe helyeztünk négy chat programot is, hogy az érdeklődők akár otthonról is, közvetlenül a könyvtárostól kérhessenek információt. Ennek köszönhető az **interaktív szolgáltatásokat igénybevevők számának drasztikus emelkedése.**

A Könyvtári HírZengő c. negyedévente megjelenő kiadványunkat nyílt hozzáféréssel elérhetővé tettük honlapunkról.

#### 4.5. Szolgáltatások fogyatékkal élők számára

Szolgáltatások száma	2016. évi tény	2017. évi terv	2017. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Fogyatékkal élők könyvtárhasználatát segítő IKT eszközök száma	8	8	8	0%
Fogyatékkal élők számára akadálymentes szolgáltatások száma	3	3	3	0%

Megkülönböztetett figyelmet kell kapniuk azoknak a hátrányos helyzetű könyvtárhasználóknak, akik nem tudják azonos feltételekkel használni a könyvtár szolgáltatásait. 2017-ben elkészült az „**Akadálymentesség biztosítása a Csorba Győző Könyvtárban**” című dokumentum, amely tartalmazza az egyenlő bánásmódról, esélyegyenlőségről, akadálymentesítésről szóló jogszabályokat, ajánlásokat és a könyvtáraknak a fogyatékkal élők ellátásában szakmai segítséget nyújtó szervezetek felsorolását, a könyvtár akadálymentességgel kapcsolatos intézkedéseit, infrastrukturális lehetőségeit, szolgáltatásait, terveit. A szolgáltatások egyenlő eséllyel hozzáférhetőek akkor, ha igénybevételeük mindenki, a látási, hallási, mentális és kommunikációs funkciókban sérült emberek számára is akadálymentes, értelmezhető, érzékelhető.

A Tudásközpont épülete mindenki számára megközelíthető, a nyilvánosság számára nyitva álló része mindenki számára bejárható, vészhelyzetben biztonságban elhagyható, az épület berendezései, szolgáltatásai egyformán igénybe vehetőek bárki számára. Az előzőekben említett dokumentumban külön kitérnek a mozgássérült személyek könyvtárhasználatát segítő intézkedésekre (parkolóhely, csengő, külön beléptető kapu, megfelelő építészeti megoldások, ajtók, nyitószervezetek, munkaállomások, akadálymentes mosdók, lift), a látássérült személyek könyvtárhasználatát segítő intézkedésekre (braille feliratú hangjelzés a lifben, vezető csík, korlát, vakbarát honlap verzió, hangos könyvek, öregbetűs könyvek, látássérülteket segítő műszaki eszközök pl.: olvasótévé, braille-kijelző, képernyőolvasó szoftver, braille nyomtató, speciális olvasó funkciók internetböngésző, hangoskönyv terminál) és a hallássérülteket segítő intézkedésekre (fény-, hang- és képi jelzések, eligazító táblák, 3 D térkép a honlapon, feliratos, jeleléssel ellátott audio-vizuális dokumentumok). Az Apáczai Csere János Fiókkönyvtár egyik olvasói gépén elérhető a vakokat és gyengénlátókat támogató JAWS program.

Fontos a könyvtári személyzet segítőkészsége, elfogadó magatartása, a könyvtári dolgozók képzése fogyatékos emberek kiszolgálására (érzékenyítő tréning, látogatás a helyi gyógypedagógia iskolában, előadások a témában, közösen szervezett rendezvények a fogyatékkal élők helyi szervezeteivel).

Online szolgáltatások (online hozzáférhető katalógus, DVD- és hangoskönyv lista, hosszabbítási, előjegyzési lehetőség, "Kérdezd a könyvtárost!" chat szolgáltatás, online hozzáférés a honlapról az adatbázisokhoz) segítik azokat, akik nem tudnak a könyvtárba látogatni. Így nem kerülnek információs hátrányba.

A CSZGYK honlapja részben akadálymentes, további fejlesztése tervben van.

A könyvtár kommunikációs munkatársai kapcsolatot tartanak a fogyatékkal élők helyi szervezeteivel, rendezvényeiknek a könyvtár helyet biztosít.

2017-ben is biztosítottuk a **Házhoz megy a Könyvtár!** néven indított szolgáltatásunkat mindazok számára, akik olvasni szeretnének, de valamilyen korlátozás miatt személyesen nem tudnak eljutni a könyvtárba. A szolgáltatás ingyenes, jelenleg Pécssett és vonzáskörzetében **27 fő veszi igénybe**. Olvasóink között mozgáskorlátozottak, gyengén látók, idős és beteg emberek vannak. Az eddigi tapasztalataink alapján olvasóink a megértésünkre és társaságunkra éppúgy igényt tartanak, mint olvasnivalóra, ezért a program lebonyolításában időt szánunk a könyvek kiszállítása mellett az „emberi” tényezőre.

A statisztika jól tükrözi, hogy az egyes dokumentumtípusokra milyen arányban van igény. A rendszerből kimutatható, hogy 2017. december 31-ig számukra kölcsönöztünk és/vagy hosszabbítottunk 1.567 db könyvet, 330 db hangoskönyvet, 434 db audiovizuális dokumentumot. Összesen 2.331 db kölcsönzés és/vagy hosszabbítás történt. A hangoskönyvek iránti igény nagy aránya jól látszik, ezért a Könyvtár beszerzései során ehhez is próbáltunk igazodni.

#### 4.6. Nemzetiségek számára biztosított dokumentumok

Baranya megye nemzetiségi lakossága a 2011-es népszámlálás szerint 52.998 fő, ez a teljes lakosság 13,7%-át teszi ki. A Könyvtár Nemzetiségi Ellátó Központja a négy legnagyobb létszámú nemzetiség (németek, cigányok, horvátok és szerbek) művelődését szolgálja, összesen 17.034 db dokumentummal (hagyományos és AV-dokumentumok; átlagosan 0,32 dokumentum/fő).

A németiség dokumentumellátottsága a legkielégítőbb: 24.777 főre (a teljes lakosság 6,7%-a) 15.914 db dokumentum jut (0,64 dokumentum/fő).

A horvátok ellátottsága kedvezőtlenebb, bár az előző évekhez képest javult: 7.185 fő (a teljes lakosság 1,9%-a) 680 db dokumentumot használhat (0,95 dokumentum/fő).

A szerbek (794 fő, a teljes lakosság 0,02%-a) rendelkezésre 28 db anyanyelvű dokumentum áll (0,04 dokumentum/fő).

A cigányság ellátottsága messze a legkedvezőtlenebb: 17.585 fő (a teljes lakosság 4,6%-a) művelődését összesen 392 db dokumentum szolgálja (0,22 dokumentum/fő).

Dokumentumok	2016. évi tény	2017. évi terv	2017. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Könyvek	329	450	316	-4%
folyóiratok	n.a.	n.a.	2	200%
Elektronikus dokumentumok	0	0	0	0%
<b>Összesen</b>	<b>329</b>	<b>450</b>	<b>316</b>	<b>-4%</b>

#### 4.7. Használói képzések száma

Intézményünk számos olyan tevékenységet szervezett az év során, amelyek látogatóink olvasási kompetenciafejlesztését szolgálták. A számos program közül kiemelkednek az **író-olvasó találkozók**, amelyekre mindig nagy az érdeklődés. Az év során folyamatosak voltak a **könyvtári foglalkozások**, **könyvtárbeutatók**, amelyek jelentős része a fiókkönyvtárainkban zajlik, hiszen

a 6 fiókkönyvtárnak számos kapcsolata van az egyes városrészek oktatási intézményeivel. A **használói képzések száma jelentősen gyarapodott az Apáczai Csere János Fiókkönyvtárunk csatlakozásával**, ez tagintézményünk egyik erős profilja, mivel iskolai könyvtárként is működik. Az év során folyamatosan szerveztünk **papírszínház** foglalkozásokat, illetve számos programot a Népmese napja köré, utóbbit egy programsorozat formájában, amelybe intézményegységeink is részt vettek. 2017-ben **nőtt a digitális kompetenciafejlesztést szolgáló alkalmak száma is**, hangsúlyos az idősebb olvasóinkat megszólító, az internet alapvető ismereteit bemutató foglalkozás-sorozat, amelyet az év során többször is megszerveztünk. Ki kell emelni az Internet Fiesta alatt zajlott **„tanulópáros” foglalkozásokat**, amelyek egyediek voltak, hiszen az iskolai közösségi szolgálatukat könyvtárunkban töltő középiskolások idősebb olvasóinkkal párban ültek le egy-egy számítógéphez és gyakoroltak.

Kompetenciaképzés	2016. évi tény	2017. évi terv	2017. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
A könyvtár által szervezett olvasási kompetenciafejlesztést, szövegértés fejlesztését támogató nem formális <b>képzések száma</b>	73	85	182	149%
A könyvtár által szervezett olvasási kompetenciafejlesztést, szövegértés fejlesztését támogató nem formális képzéseken <b>résztvevők száma</b>	560	700	5.460	875%
A könyvtár által szervezett digitális kompetenciafejlesztési, információkeresési ismereteket nyújtó nem formális <b>képzések száma</b>	20	30	70	250%
A könyvtár által szervezett digitális kompetenciafejlesztési, információkeresési ismereteket nyújtó nem formális képzéseken <b>résztvevők száma</b>	274	400	1.105	303%
A könyvtár által szervezett engedélyezett képzések, <b>továbbképzések száma</b>	0	0	0	0
A könyvtár által szervezett akkreditált képzéseken, továbbképzéseken <b>résztvevők száma</b>	0	0	0	0
A könyvtár által szervezett könyvtárhasználati <b>foglalkozások száma</b>	60	70	70	16%
A könyvtár által szervezett könyvtárhasználati foglalkozásokon <b>résztvevők száma</b>	1.233	1.400	1.356	10%
A könyvtár által szervezett hátrányos helyzetűeket, romákat célzó, a társadalmi együttélést erősítő, diszkrimináció-ellenes, szemléletformáló, toleranciára nevelő és multikulturális <b>programok száma</b>	0	2	2	200%

A könyvtár által szervezett hátrányos helyzetűeket, romákat célzó, a társadalmi együttélést erősítő, diszkrimináció-ellenes, szemléletformáló, toleranciára nevelő és multikulturális programokon <b>résztevők száma</b>	0	100	157	100%
A könyvtár által szervezett nemzetiségi közösségi identitást erősítő <b>programok száma</b>	2	4	1	-50%
A könyvtár által szervezett nemzetiségi közösségi identitást erősítő programokon <b>résztevők száma</b>	462	700	500	8%
A könyvtár által szervezett fogyatékkal élők könyvtárhasználatát segítő képzések, <b>programok száma</b>	29	29	46	58%
A könyvtár által szervezett fogyatékkal élők könyvtárhasználatát segítő képzéseken, programokon <b>résztevők száma</b>	145	145	343	136%
A könyvtár által a nyugdíjas korosztály számára szervezett programok, <b>képzések száma</b>	14	20	17	21%
A könyvtár által a nyugdíjas korosztály számára szervezett programokon, képzéseken <b>résztevők száma</b>	218	300	283	29%
<b>Összes képzés száma</b>	<b>93</b>	<b>115</b>	<b>252</b>	<b>327%</b>
<b>A képzésen résztvevők száma összesen</b>	<b>834</b>	<b>1.100</b>	<b>6.565</b>	<b>687%</b>
A könyvtárokutatást, képzést, könyvtári tevékenységeket támogató <b>kiadványainak száma</b>	3	3	22	633%

#### 4.8. Rendezvény, kiállítás

A 2017-ben a **programszervezés terén szorosabb együttműködést alakítottunk ki a fenntartó önkormányzattal**, egy marketing és kommunikációs szakembernek köszönhetően. A munkánkat segítő rendszeres egyeztetések többször segítségünkre voltak a szervezésben, ennek köszönhetően több városi rendezvényhez is csatlakoztunk 2017-ben, ezek sokszor több ezer látogatót jelentettek.

Jelen voltunk a **Fűszer Fesztiválon**, a **Zsolnay Pikniken**, a **Sétatér Fesztiválon**, összekapcsolva az **Ünnepi Könyvhéttel**, megjelentünk a **Szamárfül fesztiválon**. Továbbá több **közösségi eseményhez** is kapcsolódtunk: Föld napja a Tettyén, Gesztenyeliget Fesztivál, Városi Gyereknapi, Uránvárosi Gyereknapi, Honvéd Téri Napok, Zsolnay Fényfesztivál, Ördögkatlan Fesztivál. Ezen programok olykor több ezer látogatót vonzottak, így a **Könyvtár ismertsége a városi lakosság körében tovább bővült**. A különlegesnek és egyedinek mondható **Retro Könyvvásárunk** a Belvárosi Fiókkönyvtár udvarán tavasztól ősziig,



szombatonként nyitva van, de rendszeres résztvevője helyi és megyei eseményeknek is, 2017-ben például Mágocs Város Napjára voltunk hivatalosak.



2017-ben is találkoztak havonta egy alkalommal a **Könyvjelző Olvasóklub** tagjai. Az olvasóklub tagjainak olvasmányjavaslatai alapján az alábbi könyveket olvasták el:

Könyv	Hónap
<b>Móricz Zsigmond: Isten háta mögött</b>	január
<b>Darvasi László: Isten. Haza. Csal.</b>	február
<b>Timur Vermes: Nézd, ki van itt</b>	március
<b>Závada Pál: Jadviga párnája</b>	április
<b>Oravecz Imre: Ondrok gödre</b>	május
<b>Kaled Hosseini: Egyezer tündöklő nap</b>	június
<b>Paul Auster: Láthatatlan</b>	július
<b>Virginia Woolf: Mrs. Dalloway</b>	augusztus
<b>Wéber Anikó: Az osztály vesztese</b>	szeptember
<b>Tan Twan Eng: Esőcsináló</b>	október
<b>Csingiz Ajtmatov: A versenyló halála</b>	november
<b>Nagy Lajos: Képtelen természetrajz</b>	december

Az első emeleti irodalmi sarokban minden hónapban a magyar írók, költők születési, illetve halálozási évfordulóihoz kapcsolódva kiállításokat rendeztünk.



2017-ben is minden hónapban 13+1 kérdéses **Irodalmi kvíz** készült neves költőink íróink évfordulóihoz kapcsolódva. A kvíz elérhető a Tudásközpont weboldaláról, valamint a Könyvtár honlapjáról és facebook oldaláról is. <http://www.csgyk.hu/irodalmi-kviz/>

- 2017. január – Nemes Nagy Ágnes
- 2017. február – Farsang
- 2017. március – Arany János
- 2017. április – Humor aköltészetben
- 2017. május – Anyák napja
- 2017. június – Fodor András
- 2017. július - augusztus - Füst Milán – Pilinszky János
- 2017. szeptember – Tompa Mihály
- 2017. október – Szabó Magda
- 2017. november – Ady Endre
- 2017. december – Biblia

A Tudásközpontban és fiókkönyvtárainkban az év során folyamatosan jelentek meg a könyvtári programok. 2017 szeptemberétől már **6 fiókkönyvtár** eseményeit koordináljuk. A fiókkönyvtárak programkínálatban dominálnak a kulturális, közösségi programok (könyvbemutató, író-olvasó találkozó, irodalmi est), de az Apáczai Csere János Fiókkönyvtár csatlakozásával kiugróan megnövekedtek az olvasáskultúra-fejlesztő és könyvtárhasználati foglalkozások száma. Az országos szervezésű programok sorába ezen egységeinket is bekapcsoljuk, ahogy a 2017-ben nyitott **3 könyvtárpontunkat** is. A könyvtárpontok a 2017. évi pár hónapos működésük során az adott városrész olvasóit invitálták különböző közösségi programokra, fontos kiemelni az októberi Gesztenyeliget fesztivált, amely megszervezésében a Pécsbányai Könyvtárpont tevékenyen kivette a részét.

A **Belvárosi Fiókkönyvtárunk** 2017 májusában **5. születésnapját** ünnepelte. A könyvtárosok ebből az alkalomból beiratkozási akciót és játékot hirdettek és a meghívott középiskolások a program során megismerhették a Király utca 9-es épületegyüttes történetét, hallhattak Hamerli Józsefről és Antalról, s megnézhatték az író, irodalom- és tudománytörténész Várkonyi Nándor emlékszobáját. Fiókkönyvtárunk az év során **számos városi rendezvényhez csatlakozott**, például a **Kulturális Örökség Napja** és a **Kultúrházak Éjjel-Nappal** programsorozatok esetében is bekapcsolódtunk a városi programok sorába.

A **Csipkefa Gyermekkönyvtárunk** folyamatos kapcsolatot tart fenn a környékén működő óvodákkal és iskolákkal. A 2017-es év során a Jurisics utcai Általános iskola, a Jókai Általános Iskola több osztálya, a Móricz Zsigmond téri óvoda, a Pécs-Somogyi Iskola, az Pécsi Éltes EGYMI és a Romonyai óvoda diákjai és óvodásai **vettek részt különböző témájú könyvtári foglalkozásokon**, valamint könyvtárhasználati órán. Emellett a Csipkefa Gyermekkönyvtár kirakataiban **folyamatos a gyermekrajz kiállítás**, amely alkotásokat a Berze Nagy János AMI és a Szent Mór Iskolaközpont diákjai készítettek. Az Országos Könyvtári Napokon a fiókkönyvtárban vendégül láthattuk **Dániel Andrást** is.

A **Kertvárosi Fiókkönyvtárunkban** a 2017-es év során **Olvasóklubot** szerveztünk, az Országos Könyvtári Napokon ismeretterjesztő előadást hallgathattak a résztvevők. Nyáron **versíró versennyel, társasjáték klubbal**, ősszel a már megszokott városrészi program, a **Honvéd téri napok** várták az olvasókat számos programmal, illetve a **Népmese napjára** is egy közös meséléssel vártuk a gyerekeket. Az **ünnepekhez kapcsolódva** pedig húsvétváró és karácsonyváró foglalkozásokkal invitáltuk az olvasóinkat.

A **Minerva Fiókkönyvtárunk** legnépszerűbb programjai voltak az év során: a **Grastyán Endre emlék-est**, a májusi **Gyereknapi**, amelyen a városrész rendezvényéhez csatlakoztunk, továbbá Meseszó Egyesülettel közösen szervezett **Népmese napja**, és Kis Jankó Bori írott mintáiból szervezett kiállítás. A további helyi **kiállítások** kapcsolódtak a húsvéhoz, a méhek napjához, népmese napjához, Szabó Magda emlék évéhez, a Reformáció 500 évéhez.

A **Várkonyi Nándor Fiókkönyvtár és Pinokkió Gyermekkönyvtár** programkínálatában a kulturális, közösségi rendezvények (**könyvbemutató, író-olvasó találkozó, irodalmi est**) dominálnak. Kiemelkedően jó a kapcsolatunk a **Vers- és Prózamondó Pedagógusok Műhelyével**, akik évente több előadással is megörvendeztetik olvasóinkat. A fiókkönyvtárban teret adunk pécsi és baranyai művészek bemutatkozásának is a **folyosói galériánkban**, látogatottság szempontjából a kiállítások mutatói kiugróak. Több éves együttműködés fűzi össze a fiókkönyvtárt a **Pécsi Zománcműhely Egyesület** alkotóival, az **Alkotó Pedagógusok Képzőművészeti Műhelyével** és az **Orfűi Társaskör Egyesülettel**. A fiókkönyvtár közelében lévő iskolák, óvodák csoportjai kétheti, havi rendszerességgel látogatták könyvtárunkat, a különböző ünnepkörökhöz és jeles napokhoz kapcsolódó programjainkat. **Kiemelt feladatunknak tekintjük továbbra is az Pécsi Éltes Mátyás Egységes**

**Gyógypedagógiai Módszertani Intézmény, speciális Szakiskola és Kollégium diákjainak könyvtári foglalkozásokon való részvételét.** Megrendeztük a hagyományosnak tekinthető deákos **versmondóversenyt**. A hagyományosan április-májusban sorra kerülő **Varázskezek** kiállítás ismét sikeres volt. Szabó Magda Sziget-kék című könyvéből készült **háromfordulós levelezős vetélkedőnkkel** állítottunk emléket az író nő születésének 100. évfordulójára. 10 iskola 70 tanulója vett részt rajta.

Az **Apáczai Csere János Fiókkönyvtárunk** 2017 szeptemberében csatlakozott intézményünkhöz. A könyvtár korábban egy iskolából, óvodából és egy középiskolából álló intézményi komplexum része volt, Pécs kertvárosi városrészében. Központinak mondható szerepe megmaradt, célcsoportja továbbra is leginkább a fiatalabb korosztályból áll, a könyvtár programjainak többsége őket szólítja meg. Népszerű volt a zenés, mondokás **Gingalló** foglalkozás-sorozat, amely a kisebbeknek és szüleiknek szól. Fiókkönyvtárunk számos **kiállítást** szervezett az év során, **több pécsi alkotónak biztosított** megjelenési lehetőséget. Több program volt az iskolás korosztály részére és az idősebb olvasóknak is szerveztünk például **irodalmi műsort, író-olvasó találkozót**. Az immár 35. évét ünneplő **Bölcs Bagoly olvasást népszerűsítő játékunk** záró programja az általános iskolás gyerekek körében volt sikeres, vélhetően nem kis részben az ajándékba kapott tortáknak köszönhetően. Nagy népszerűségnek örvend a **Népmese Napja** programunk is, ilyenkor játékos, tréfás feladatok segítségével elevenítik fel a gyerekek kedvenc népmeséiket. A nyugdíjas korosztály körében a **Karácsonyváró programunk** a „sláger”. Ilyenkor apróbb ajándékokkal, édességekkel és meglepetés műsorral kedveskedünk vendégeinknek.

Az éves programtervünkben minden hónapban igyekeztünk legalább egy **húzórendezvényt** megszervezni a Tudásközpontban, vagy adott esetben külső helyszínen a városban.

A megyei könyvtárosainknak szervezett szakmai napra februárban **Kádár Annamáriát** hívtuk el, az **Internet Fiesta** programsorozaton vendégünk volt a Vad Fruttik frontembere **Likó Marcell és Beck Zoltán**, a 30y együttes képviselőjében, továbbá előadást szerveztünk a kiberbűnözés-digitális biztonság témaköreiben.

Márciusban indította **prof. Aknai Tamás művészettörténész előadássorozatát**, illetve az **Arany-emlékévé** kapcsán a **PTE BTK oktatója, Milbacher Róbert** hozta közelebb a költőt a középiskolás korosztályhoz.

Áprilisban **Hahner Péter történész** mutatta be új könyvét nálunk, illetve **Leiner Laura** várta a rajongóit egy dedikálásra.

Májusban **Dés András-Szabó T. Annával** várta a gyerekeket egy zenés programmal a Fűszer Fesztivál keretében, majd Szabó T. Anna könyvbemutatóját élvezhették a felnőttek.

Júniusban a **Sétatér Fesztiválhoz** kapcsolódva az **Ünnepi Könyvhét** eseményeivel vártuk az olvasókat. A programsorozatra pécsi, többségében új kötetes írókat hívtunk, illetve gyermekprogramokkal is vártuk a fiatalabbakat. A **Pécsi Országos Színházi Találkozó** ideje alatt pedig a **Retro Könyvvásár** várta a Belvárosi Fiókkönyvtárunkba betérő érdeklődőket, a fiókkönyvtár előtt, a sétálóutcában pedig pécsi könyvesboltok, könyvheti újdonságait árulták.

Júliusban kollégáink mellett a 2-es könyvtárbuszunk is jelen volt a miskolci könyvtáros **Vándorgyűlésen**. Szintén júliusban zajlott az **„IDŐVONAT” Nemzetközi Jubileumi Hétvége** program, amelyet a Könyvtár **„IDŐVONAT” Olvasótábor Alapítványa** szervezett meg a Baranya Megyei Gyermek és Ifjúsági Közalapítvány sikondai táborában.

Szeptemberben került megrendezésre az a **reformáció 500. jubileumához kapcsolódó kiállítás-megnyitó**, amely előkészületeiben munkatársaink hónapokon át közreműködtek, és még szintén ebben a hónapban kapcsolódtunk a **Kulturális Örökség Napjaihoz** és a **Pécsi Napok** rendezvénysorozatán, a 2-es könyvtárbuszunk is megtekinthető volt a város főterén. Szeptemberben **Paletta** tábort szerveztünk Alsómocsoládon a KSZR településeken élő fiataloknak.

Az **Októberi Könyvtári Napok** programsorozatába **140 baranyai település** kapcsolódott be 2017-ben, **364 programmal** várták a könyvtárak az olvasókat. A kiemelt héten **Rendhagyó Irodalomórát** szerveztünk **Németh Gáborral, Horváth Kristóffal, Szilágyi Zsófiával**. A boldogság forrását keresve **Vekerdy Tamás** előadását hallgathatta a telt házasközönség, később **Greco Krisztián és Hrutka Róbert** érkezett egy nagyszerű zenés esttel, **Lackfi János** pedig a Tudásközpont mellett, a Pécshez közeli Pellérdén is tartott 1-1 nagy sikerű író olvasó találkozót és rendhagyó irodalomórát. Az Operaház művésze, **Hábetler András** és társai szintén nagyszerű zenés előadást tartottak, de nem feledkeztünk meg a kollégákról sem, hiszen **szakmai napot** szerveztünk **Harkányban a baranyai könyvtárosoknak**. Az OKN hetében a **Pécsbányai könyvtárpontunk** közreműködött a városrész **Gesztenyeliget Fesztivál** elnevezésű programjának megszervezésében. Októberben helyet adtunk még az országos **Arany János szavalóverseny területi döntőjének**.

Novemberben **Parti Nagy Lajos** mutatta be új kötetét egy telt házasközönség programon, illetve eljött hozzánk **Totth Benedek** is új regényével. Az év utolsó negyedében **Aknai Tamás** professzor ismét nagyszerű művészettörténeti előadássorozattal várta olvasóinkat.

A **digitális kompetenciafejlesztésre** kiemelt figyelmet fordítottunk egész évben: 2017. első felében általános iskolásoknak szerveztünk un. **Robotika szakkört** és az év során több alkalommal az **idősebb olvasóinknak használatképzést**, amely az internet világát hozta közelebb számukra. Kifejezetten új kezdeményezés volt az Internet Fiesta hetében, hogy önkéntes középiskolások tartottak egyéni foglalkozásokat idősebb olvasóinknak, úgynevezett *tanulópár* formájában és válaszolták meg az egyéni kérdéseket.

Kiemelendő a könyvtári programok sorában **néhány újítás, kreatív ötlet a 2017-es évből**: ilyen volt például a **“Vakrandi”** elnevezésű kezdeményezés Valentin napon vagy a **nőnap papírvirág készítés az olvasókkal**, illetve néhány igazán különleges kiállítást (pl. **Anne Frank** kiállítás, **Arany 200 busz** és az **Arany János életét bemutató vándorkiállítás**) is meg kell említenünk a sorban, ez a kiállítás az Apáczai Csere János Fiókkönyvtárunkba is eljutott. Utóbbiak a **Petőfi Irodalmi Múzeummal** ápolat nagyszerű kapcsolatunknak voltak köszönhetőek.

A 2017-es év utolsó heteiben jótékonyági **cipősdoboz-akciót** szerveztünk, amelynek felajánlásait az **Ormánságban élő nehézsorsú családok kapták**. Az akciónk sikerét jelzi, hogy több mint 120 felajánlás érkezett olvasóinktól és a kollégáktól.

<b>Mutatók</b>	<b>2016. évi tény</b>	<b>2017. évi terv</b>	<b>2017. évi tény</b>	<b>Változás %-ban az előző évhez képest</b>
A könyvtárban a tárgyévben szervezett helyi, megyei és országos szintű közösségi programok, rendezvények száma összesen	510	510	744	45%
A könyvtárban a tárgyévben szervezett helyi, megyei és országos szintű közösségi programok, rendezvényeken résztvevők száma	62.427	64.000	50.005	-19%
A könyvtárban szervezett időszaki kiállítások száma	43	43	47	9%
A könyvtárban szervezett időszaki kiállítások látogatóinak száma	19.843	20.000	7.596	-61%
Tárgyévben a családok számára meghirdetett rendezvények száma	8	15	60	650%
Tárgyévben a családok számára meghirdetett rendezvényeken résztvevők száma	907	1.100	1.361	50%
A megyei hatókörű városi könyvtár esetében az általa ellátott kistélepüléseken szervezett rendezvények száma	458	470	458	0%
A megyei hatókörű városi könyvtár esetében az általa ellátott kistélepüléseken szervezett rendezvényeken résztvevők száma	24.802	24.800	27.896	12%
Egyéb rendezvények száma	55	60	78	41%
Egyéb rendezvényeken résztvevők száma	2.955	3.100	2.100	-28%

#### 4.9. Használói elégedettség mérés

Használói elégedettség mérések	2016. évi tény	2017. évi terv	2017. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
A használói elégedettség-mérések száma	1	0	0	-100%
A használói elégedettség-mérések során a válaszadó használók száma	2.224	0	0	-100%

Az eddigi tapasztalatok alapján a használók véleményének, igényeinek felmérésére a **kétévenkénti gyakoriság** a megfelelő. Az évenkénti gyakoriság több okból sem tartható:

- A kutatások eredményeképpen esetlegesen végrehajtott/bevezetett ill. tervezett változtatások és fejlesztések eredményei csak hosszabb távon mérhetőek megbízhatóan.
- Az évenkénti vélemény kikérés kontraproduktív lehet, mert a használóinkban értetlenséget és közönyösséget indukálhat.
- A célközönségünk jelentős részét képezik a Pécsi Tudományegyetem hallgatói. Igényeik lekérdezéséhez az egyetemi adminisztráció sajátosságai miatt több időre van szükség a felmérés lebonyolításához

#### 4.10. Települési könyvtárak számára nyújtott szolgáltatások

Települési könyvtárak számára nyújtott szolgáltatások	2016. évi tény	2017. évi terv	2017. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Műhelynapok száma	1	2	2	100%
Résztvevő települési könyvtárak számaránya –KSZR nélkül (%)	88%	100%	90%	2%
A megyei hatókörű városi könyvtár koordinációjával minősítésre készülő települési könyvtárak száma	0	0	0	0

#### 4.11. Községi szolgálat/önkéntesség

Községi szolgálat/önkéntesség	2016. évi tény	2017. évi terv	2017. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Az iskolai községi szolgálatot a könyvtárban teljesítők száma	10	10	18	80%
Az iskolai községi szolgálat fogadására a köznevelési intézményekkel kötött megállapodások száma	2	2	3	50%
A könyvtárban dolgozó önkéntesek száma	8	8	9	12,5%

2017-ben **18 középiskolai tanuló** teljesített iskolai községi szolgálatot az intézményben (4 fő a fiókhálózatban, 14 fő a Tudásközpontban). A **Janus Pannonius Gimnáziumból 13 fő** (1 fő Belvárosi Fiókkönyvtár, 2 fő Kertvárosi Fiókkönyvtár, 1 fő Csipkefa Gyermekkönyvtár, 2 fő a

Körbirodalom, 1 fő Zeneműtár, 6 fő a Tudásközpont 1. emeletén), a **Szent Mór Katolikus Gimnáziumból 1 fő** (a Tudásközpont 1. emeletén), a 2017. évben új együttműködési megállapodást kötött **Leőwey Klára Gimnáziumból 4 fő** (1 fő Baranya Megyei Hálózati Osztály, 1 fő Körbirodalom, 1 fő Zeneműtár, 1 fő Tudásközpont 1. emeletén).

A Könyvtárban folyó munkát 2017-ben **9 fő önkéntes** (2 fő a fiókkönyvtárakban, 7 fő Tudásközpontban) segítette. 1 fő Baranya Megyei Hálózati Osztályon, 1 fő Helyismereti Osztályon, 1 fő Olvasószolgálati Osztályon, 1 fő Belvárosi Fiókkönyvtárban, 1 fő Várkonyi Nándor Fiókkönyvtár és Pinokkió Gyermekkönyvtárban, 3 fő Zeneműtárban, 1 fő Gyűjteményszervezési Osztályon dolgozott.

#### **4.12. Partnerség**

A 2017-es év során nem formálisan több civil szervezettel is aktív kapcsolatban álltunk. Ezek közül kiemelkedet a **Csorba Győző Társaság**, amellyel együttműködve több programot is megvalósítottunk. A Társaság, intézményünk névadójának emlékét ápolja, rendszeresen szervez beszélgetéseket, kulturális eseményeket a városban, együttműködik a helyi önkormányzattal. Intézményünk a programok előkészítésében, lebonyolításában nyújt rendszeres segítséget. 2017-ben Könyvtárunkban adta át Páva Zsolt polgármester a város közművelődési díját, a **Csorba Győző-díjat**, amelyet Pintér László a Csorba Győző Társaság titkára kapott, évtizedes könyvtári munkásságáért.

A **Vers- és Prózamondó Pedagógusok Műhelyével** is több programunk kapcsán együttműködtünk. A csoport vezetője Súlyom Katalin, a Pécsi Nemzeti Színház művésze, aki összefogja a tagokat. Több programjukat fogadtuk be, vagy invitáltuk őket például az Arany 200 emlékévként alkalommal két helyszínre is. Súlyom Katalin pedig a KSZR programjaink rendszeres előadója is egyben. Rendszeresen biztosítunk helyet **művészeti csoportoknak**, amelyek legtöbbször festmény- és fotókiállításukat mutatják meg a Könyvtár közönségének.

A partnerkapcsolatok közül kiemelendő az együttműködésünk a **Duna Dráva Nemzeti Parkkal** is, hiszen az Országos Könyvtári Napokon, és a KSZR programjaink között is szerepeltek előadásaiikkal, év közben pedig az áprilisi Föld Napja programjukon vagyunk partnerek a Tettyén szervezett rendezvényen.

2017-ben kiemelkedett még a **Zsolnay Örökségkezelő Nonprofit Kft.-vel (ZSÖK)** való kapcsolatunk is, több városi rendezvényen voltunk partnerek. A Pécsi Országos Színházi Találkozó mellett futó Sétatér Fesztiválon intézményünk is kitelepült programokkal, az Ünnepi Könyvhét eseményeit is összekötöttük az említett rendezvénysorozattal. Részt vettünk a ZSÖK Zsolnay Piknikén, a júliusi Fényfesztiválon és az augusztusi Szamárfül Fesztiválon is.

Pécs városának **oktatási intézményei** (bölcsődéi, általános és középiskolái) rendszeres résztvevői programjainknak. Az októberi Országos Könyvtári Napokra több középiskolát is célzottan meghívunk a Rendhagyó Irodalom Óránkra.

A pécsi fiókkönyvtárak 13 óvodával, 15 iskolával tartanak fenn jó kapcsolatot, ezen intézményekből rendszeresen látogatják a fiókkönyvtárak rendezvényeit (könyvtári órák, foglalkozások, kiállítások stb.). Kiemelkedően jó a kapcsolat a Pécsi Éltes Mátyás Egységes Gyógypedagógiai Módszertani Intézmény, Szakiskola és Kollégiummal, a PTE Gyakorló Általános Iskola, Gimnázium és Szakközépiskola Deák Ferenc Gimnáziuma és Általános Iskolájával, a Városközponti Óvoda Móricz Zsigmond Téri Tagóvodával, a Romonyai Óvoda és Bölcsődével, a Berze Nagy János Alapfokú Művészeti Iskolával, a Pécsi Kulturális Központtal.



Együttműködési megállapodás keretében végezzük a **Fiatalkorúak Regionális Büntetés-végrehajtási Intézetének** letéti ellátását.

A **nemzetközi kapcsolatok** terén 2017-ben a bulgáriai **Szlive**n könyvtárának meghívásának eleget téve egy konferencián vettünk részt, hivatalosak voltunk **Pulába** a nemzetközi könyvtárbusz-találkozóra. Szakmai kapcsolatban állunk a horvátországi könyvtárbuszok szövetségével is, a szervezet rendszeresen szervez programokat Európa ezen régiójában működő könyvtárbuszon szolgálatot teljesítő könyvtárosoknak. Kapcsolatunk az **eszéki** könyvtárral évekre nyúlik vissza, 2017-ben egy megbeszélésen döntés született arról, hogy a két intézmény a 2018-as évben több közös eseményt is szervez majd. Az aradi kapcsolat a 2017-es évben nem volt aktív, az ottani könyvtárban vezetőváltás volt, így a 2018-as évtől indul majd újra a több éves együttműködés.

A könyvtárral írásos együttműködést kötő partnerek száma	2016. évi tény	2017. évi terv	2017. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Civil szervezetek	2	n.a.	2	0%
Határon túli könyvtárak	5	n.a.	3	-40%
Vállalkozók	0	n.a.	0	0%
Oktatási intézmények	4	n.a.	4	0%
A kistérségi önkormányzattal kötött megállapodások száma	283	283	283	0%
Egyéb (pl. kulturális intézmények, önkormányzatok, egyházi szervezetek, stb.)	14	n.a.	19	35%
<b>Összesen</b>	<b>308</b>	<b>283</b>	<b>311</b>	<b>1%</b>

A Könyvtár 2017-ben **együttműködési megállapodást** kötött, többek között:

- a mohácsi, a sásdi, a siklósi és a szigetvári városi könyvtárral települési könyvtári ellátás biztosítására, továbbá
- a Pécsbányai Kulturális Egyesülettel és a Vasasért Egyesülettel a pécsbányai, a pécs-vasasi, valamint a pécs-somogyi településrészekén KönyvtárPontok működtetésére,
- az Országos Széchényi Könyvtárral a V. Kulturális Közfoglalkoztatási Programban való együttműködésre,
- a Forum Hungaricum Nonprofit Kft.-vel az Országos Kulturális Digitalizációs Közfoglalkoztatási Programban való együttműködésre,
- a Pannon Kultúra Alapítvánnyal, a Janus Pannonius Múzeummal, a PTE Egyetemi Könyvtár és Tudásközponttal, a MNL Baranya Megyei Levéltárával, a Pécsi Egyházmegyével, a Pécsi Evangélikus Egyházközséggel, a Bonyhád-Hidas-Kismányoki Evangélikus Egyházközséggel, a Pécsi Baptista Gyülekezettel a reformáció 500 éves jubileuma alkalmából rendezett „A baranyai reformáció története” című szakmai-ismeretterjesztő kiállítás megvalósítására,



- Pécsvárad Város Önkormányzatával és a Városi Televízió Pécsváraddal (VTV Pécsvárad) az Önkormányzat tulajdonát képező és a VTV Pécsvárad archívumába tartozó valamennyi analóg televíziós műsor digitalizálására,
- a BAT Pécsi Dohánygyár Kft.-vel és a Magyar Dohánytermelők Országos Szövetségével a pécsi és baranyai dohányiparral és dohánytermesztéssel kapcsolatos dokumentumok digitalizálására,
- a Pécs Története Alapítvánnyal a pécsi és baranyai témájú helytörténeti kutatások elősegítése és konferenciák rendezése, valamint a konferencia előadásainak nyilvánosságához közvetítése, archiválása és feltárása tárgyában.

#### 4.13. Digitalizálás

A Könyvtár digitalizálási stratégiájának kidolgozása – kapcsolódva a Közgyűjteményi Digitalizálási Stratégiához – jelenleg folyamatban van.

A digitalizálás során a főbb célkitűzéseink a digitalizált/digitális dokumentumok szerzői jogi környezethez igazodó szolgáltatása a könyvtár elektronikus felületein, valamint a helyi tartalmú vagy rossz fizikai állapotú hagyományos és analóg dokumentumok állományvédelme.

A feladatunk az, hogy olyan digitális tartalomszolgáltatóvá váljunk, amely igyekszik a megyével kapcsolatos információkat és dokumentumokat a – teljesség igényével – digitalizálni, valamint a hatályos jogi szabályozást figyelembe véve minél szélesebb körben elérhetővé tenni. Ezzel igazodni kívánunk a Közgyűjteményi Digitalizálási Stratégiában meghatározott célkitűzésekhez. (KDS 2017-2025 IX.1. bek.)

Milyen digitalizáló eszközökkel rendelkezik?

<b>Eszköz neve, típusa</b>	<b>Darabszám</b>
Zeutschel OS12000	1
Zeutschel OS12002	1
Plustek OpticPro A320	3
VHS Magnók	10
Kazettás deckek	2

Hol teszik közzé a digitalizált állományt?

- Europeana
- Forum Hungaricum NKft. adatbázisa
- [www.csgyk.hu](http://www.csgyk.hu)
- A könyvtár hivatalos youtube csatornája:  
<https://www.youtube.com/user/baralibmediatar>

Milyen online szolgáltatások vannak?

- Neves Személyek életrajzi adatbázis
- Nemzetiségek Baranyában
- Ez történt Baranyában
- Kikölcsönzött dokumentumok határidejének meghosszabbítása
- Napom Lapja
- Kérdezze a könyvtárost! (chat-szolgáltatás)
- Forduljon a könyvtároshoz! – online tájékoztatás

Milyen célok alapján digitalizál? (%)

Cél	Arányszám (%)
Szolgáltatás	60%
Állományvédelem	25%
Elektronikus dokumentumküldés	5%
Reprográfia	10%

Digitalizálás	2016. évi tény	2017. évi terv	2017. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Digitális objektumok száma	155.557	n.a.	255.741	64%
Teljes dokumentumok száma	30.048	n.a.	43.264	44%
Könyv	24	n.a.	69	188%
Folyóirat	1.260	n.a.	892	-29%
Hanganyag	110	n.a.	35.144	31.849%
Audiovizuális dokumentum	651	n.a.	2.154	231%
Kép	20.893	n.a.	29.902	17%
Egyéb	5.712	n.a.	2.141	-63%
<b>Összesen</b>	26.709	n.a.	43.264	44%
<b>Online elérhető</b>	5.586	n.a.	9.507	70%
<b>Helyben használatra elérhető</b>	149.971	n.a.	246.234	64%

A Könyvtár 2016. évi beszámolójának minisztériumi értékelésében megfogalmazott észrevételek alapján változtatott a digitális/digitalizált dokumentumainak nyilvántartási rendszerén. Az elmúlt években a digitális objektumaink (fájlok) darabszámát vettük alapul a statisztika összeállításánál. Ez azonban megtévesztő lehet, mert egy digitális dokumentum akár több ezer fájlból is állhat. A 2017. évi statisztika és az átláthatóbb nyilvántartás érdekében – a dokumentumot, mint egységet alapul véve – újra számlálást hajtottunk végre, amelyet retrospektíven kiterjesztettünk a kezdetekig.

A 2016-os évhez hasonlóan a **Könyvtár digitalizálási tevékenysége dinamikus emelkedő és fejlődő tendenciákat mutat**. Egész évben folyt a Zeneműtár hanganyagainak digitalizálása, jelenleg mintegy 4.000 zenei dokumentum érhető el digitálisan is a Zeneműtárban. Elsősorban a Tiszay Andor Gyűjtemény mikrobarázdás hanglemezeit archiválták a munkatársak, de - feltárásukkal párhuzamosan - megkezdődött a helyismereti hangkazetták anyagának archiválása is. Némely dokumentum kategóriában (folyóirat, aprónyomtatvány) ugyan számszerűleg visszaesés tapasztalható, de ennek oka az, hogy az MTVA Zrt.-vel és a Pécs TV-vel megkötött együttműködési szerződéseknek köszönhetően, televíziós műsorokból és rádióadásokból hatalmas mennyiséget kapott az intézmény helybeni feldolgozás és közzététel céljából.

Milyen online elérhető adatbázisok vannak?

- **Neves Személyek életrajzi adatbázis:** 2.994 személy elérhető, 5.868 személy nem publikus, összesen: 8.862 személy. 15.260 megtekintés.
- **Nemzetiségek Baranyában:** 140 megtekintés
- **Ez történt Baranyában:** 132 megtekintés

## V. FEJLESZTÉSEK:

### 1. Intézményi terek / épületek infrastrukturális fejlesztési tervek bemutatása

Pécs Megyei Jogú Város Önkormányzata pályázatot nyújtott be A könyvtári intézményrendszer tanulást segítő infrastrukturális fejlesztései (EFOP-4.1.8-16) pályázatra. **Sikeres pályázati elbírálás esetén a Várkonyi Nándor Fiókkönyvtár és Pinokkió Gyermekkönyvtárban a belső terek infrastrukturális fejlesztései** valósulhatnak meg: megújulhat a gyermekkönyvtár, új bútorokkal bővíthet a sokak által használt és közkedvelt hírlapolvasó, korszerűsödhet a folyosói galéria, valamint a **Belvárosi Fiókkönyvtár** területe „**Belvárosi Ifjúsági Térrel**” (BIT) bővíthetne. Ezen kívül – az Apáczai Csere János Fiókkönyvtár kivételével – **öt fiókkönyvtárunk informatikai eszközparkja korszerűsödhetne, illetve bővíthetne.**

### 2. Megvalósult infrastrukturális fejlesztések

A 2017-ben megjelölt célok csupán részben valósultak meg.

Megvalósult:

- a Belvárosi Fiókkönyvtár ereszcsonnájának cseréje, így megszűnt a rendszeres beázás.

Elmaradt:

- a Csipkefa Gyermekkönyvtár és a Várkonyi Nándor Fiókkönyvtár és Pinokkió Gyermekkönyvtár vizesblokkjainak felújítása;
- a Csipkefa Gyermekkönyvtár, a Kertvárosi Fiókkönyvtár és a Várkonyi Nándor Fiókkönyvtár és Pinokkió Gyermekkönyvtár nyílászáróinak cseréje.

### 3. Jelentősebb eszközbeszerzések

#### 3.1. Jelentősebb eszközbeszerzések a Könyvtárban:

Megnevezés	darab	forint	megjegyzés
Gépjármű	0	0	
ebből személygépkocsi	0	0	
Számítógép			
ebből olvasói	0	0	
ebből szerver	0	0	
Fénymásoló	1	300.000	
Szkenner	0	0	
Storage, egyéb adattároló (kapacitását a megjegyzésbe kérjük megadni Tb-ban)	0	0	
IKR fejlesztés	0	0	
egyéb:			
Mikrohullámú sütő	1	14.165	

Konyhabútor	1	72.000	
Akkumulátoros ragasztópisztoly	1	3.925	
LG külső DVD-író	3	22.035	
Hajdú vízmelegítő	1	28.440	
Samsung Galaxy Mobiltelefon	6	188.651	
Fellépőzsámoly	2	20.354	
Egyoldalas könyvállvány	7	217.000	
Folyóírártató	1	31.000	
SVH videómagnó	2	25.000	
Aranyozó gép	1	1.535.433	
Modcom Hangszóró	4	3.402	
Sennheiser fejhallgató	5	51.142	
Bevásárló kocsi	1	3.929	
Elektromos konyhai mérleg	1	2.913	
Vezetékes fejhallgató	5	17.325	
Vezeték nélküli fejhallgató	1	18.740	
Duó fotel	1	33.150	
Könyvajánló polc	3	86.694	
Mozgatható kocsi	2	41.888	
Babzsák fotel	10	181.890	
Könyvespolc	4	65.512	
Pénztárgép+ betüzelés	2	213.600	
Power Director Szoftver	5	224.500	
Abby FineReader Program	5	205.000	
SQL Iktató és Dokumentumkezelő Rendszer	1	120.000	
Wifi Hálózat	1	4.868.154	
<b>Eszközbeszerzésre fordított összeg összesen (Ft)</b>	<b>78</b>	<b>8.595.842</b>	

### 3.2. Jelentősebb eszközbeszerzések a BKSZR-ben:

Megnevezés	darab	forint	megjegyzés
Gépjármű			
ebből személygépkocsi	1	5.574.157	
Számítógép	54	3.024.540	
ebből olvasói			
ebből szerver			
Fénymásoló			
Szkenner			
Storage, egyéb adattároló (kapacitását a megjegyzésbe kérjük megadni Tb-ban)			
IKR fejlesztés			
egyéb:.....			
Nyomtató	26	618.900	
Projektor	8	643.680	
Vetítővászon	11	238.370	
Notebook	1	121.820	

Monitor	55	1.010.350	
Külső winchester	2	40.920	
Wifi kártya	24	59.520	
Akku töltő+memóriakártya	11	89.100	
Ledes diafilmvetítő	10	168.000	
Hangfal PC-hez	35	157.500	
Házimozi rendszer	5	394.500	
Mikrofon	11	112.200	
Samsung Led TV 80cm-es	2	146.900	
Samsung Led TV 109cm-es	9	1.257.750	
Hordozható CD-s magnó	2	27.800	
DVD Lejátszó	4	51.600	
Hangosító berendezés	4	300.400	
Erősítő	5	316.500	
Fejhallgató AKG	36	352.800	
Digitális Fényképezőgép	11	604.450	
A3 Laminálógép	2	79.960	
Hangfal	8	474.800	
Mobiltelefon	10	207.472	
Digitális tachográf	1	218.988	
Team Viewer Licenz	1	508.400	
Pénzkazetta	1	3.936	
Router	1	3.929	
Karnis	6	39.682	
Fűtőkészülék	1	848.630	
Függöny	2	106.796	
Szőnyeg	6	51.924	
Állatos puff	18	334.508	
Párna	17	62.380	
Babzsák	3	45.108	
Asztal	65	1670.393	
Szekrény	21	874.862	
Fogasfal	3	69.000	
Polc	145	6.058.883	
Könyvtároló	17	249.850	
Gloomy szett	2	92.898	
Görgős Tároló	17	254.184	
Szék	248	1.754.440	
Könyvtáros pult	2	285.000	
Polcmagasító	10	50.000	
Fellépő	1	30.000	
Folyóíratartó	1	43.500	
Könyves pad	1	35.031	
Könyvállvány	1	17.315	
<b>Eszközbeszerzésre fordított összeg összesen (Ft)</b>	<b>938</b>	<b>29.632.426</b>	<b>BKSZR</b>

#### 4. Pályázatok, projektek

Intézményünk 2017-ben is több pályázatot nyújtott be a Nemzeti Kulturális Alaphoz. A kifutó pályázatok mellett ismét pályáztunk az Országos Könyvtári Napok megvalósítására, a beadott anyagunk 100%-os támogatást nyert el. Továbbá a KSZR könyvtárosaink képzésére is nyertünk forrást, amelynek megvalósítása 2018 januárjában indult el. A 2017-es év utolsó negyedévében további két forrásra pályáztunk sikeresen, szintén az NKA-nál. Az egyik egy helyismereti kötet szerkesztése, a másik pedig egy 2018. nyári olvasótábor megvalósítása.

Hazai pályázatok megnevezése	Pályázott összeg	Elnyert összeg (Ft-ban)	Támogató	Kezdet	Befejezése
CSAK TISZTA FORRÁSBÓL A Csorba Győző Könyvtár Országos Könyvtári Napokhoz kapcsolódó rendezvényeire Pécs és Baranyában	1.373.000	1.373.000	NKA	2017.10.02	2017.10.09
Baranya megyei hálózatépítő szakmai továbbképzés lebonyolítására KSZR könyvtárosoknak Pécs és Baranyában	869.725	480.000	NKA	2018.01.01	2018.05.25
Bogarastábor - Bogárvadászat könyvekben különcöknek Olvasótábor a Csorba Győző Könyvtár Körbirodalom Gyermekkönyvtárában program megrendezésére	1.061.600	1.061.600	NKA	2018.	2018. (szerződés nincs még)
Wéber Adrienn (szerk.): a múltat kutatni pedig szükséges... Dolgozatok a Csorba Győző Könyvtár Helyismereti Gyűjteményének műhelyéből című kötet kiadására	600.000	400.000	NKA	2018.	2018. (szerződés nincs még)

Európai Unió pályázatok megnevezése	Pályázott összeg	Elnyert összeg (Ft-ban)	Támogató	Kezdet	Befejezése

Egyéb, nem hazai forrásokra épülő pályázatok megnevezése	Pályázott összeg	Elnyert összeg (Ft-ban)	Támogató	Kezdet	Befejezése

**5. A menedzsment és a minőségirányítási tevékenységek megvalósulása 2017-ben, a megyei hatókörű városi könyvtár kommunikációs tevékenységének bemutatása**

A Könyvtár vezetésének köszönhetően az intézmény 2017-ben is mindig határidőre teljesítette az Emberi Erőforrások Minisztériuma Közgűjteményi Főosztálya kéréseit, folyamatosan tartotta a kapcsolatot a fenntartó Pécs Megyei Jogú Város Polgármesteri Hivatalával, s végezte a Tudásközpontot üzemeltető Kft.-vel és a Pécsi Tudományegyetem Egyetemi Könyvtár és Tudásközponttal, mint partnerkönyvtárral kapcsolatos szakmai és egyeztetési feladatait is. Emellett továbbra is nagy feladatot jelentett a BKSZR működtetésével kapcsolatos ügyintézés és a rendszer összetett működtetési elveit összefoglaló ötéves fejlesztési terv végrehajtása.

A Könyvtár vezetése folyamatosan tájékoztatta (szóban és elektronikus formában egyaránt) a munkatársakat az intézmény helyzetéről **vezetői ülések**, illetve **összszorgozói munkaértekezletek** útján.

A könyvtárigazgató az **Informatikai és Könyvtári Szövetség** megyei könyvtári tagozata tagjaként, az igazgatóhelyettes pedig a **Magyar Könyvtárosok Egyesülete Ellenőrző Bizottságának elnökeként**, részt vettek – az év során több alkalommal – a rendkívüli gyorsasággal változó **jogszabályok véleményezésében**, szóbeli és írásos javaslattevésében.

A **minőségfejlesztés** terén tavasszal a Könyvtár vezetése véglegesítette a Humánmenedzsment munkacsoport által előkészített teljesítményértékelés (TÉR) menetét, az értékelő vezetők a megbízott minőségbiztosítási szakértőnk által tartott felkészítő tréningen vettek részt, megalakult az eseti TÉR kiértékelő munkacsoport, valamint megtörtént a TÉR bemutatása, ismertetése valamennyi munkatárs számára. Ezt követően **2017. április 3. – május 12. között** megtörtént az **első TÉR** intézményünkben.

Május elején elkezdünk előkészülni az **intézményi önértékelésre** is a Könyvtári Közös Értékelési Keretrendszer szakmai szempontrendszer alapján. Az önértékelés 14 munkatárs aktív részvételével május – június folyamán sikeresen megtörtént, akik előtte szintén a megbízott minőségbiztosítási szakértőnk által tartott felkészítő tréningen vettek részt.

A minőségfejlesztési projektstruktúrát magunk mögött hagyva, **júliusban megalakult** a Könyvtár legfőbb minőségirányítási fóruma a **Minőségirányítási Tanács (MIT)**. Jelenleg a MIT-nek 8 állandó munkacsoportja van (az Audit, a Folyamatmenedzsment, a Humánmenedzsment, az Innovációs, a Kommunikációs és partnerkapcsolati, a Működésfejlesztő, a Primer kutatások és a Stratégiai munkacsoportok). A Könyvtár munkatársainak csaknem fele (45 %-a) tagja valamelyik munkacsoportnak.

**November 1-én hatályba lépett** a Könyvtárban működő minőségirányítási rendszer alapelveit és gyakorlati megvalósítását összefoglaló alapidokumentum, a **Minőségirányítási Kézikönyv (MIK)**. Érvényessége kiterjed a Könyvtár vezetésére és munkatársaira, a minőségirányítási rendszer által szabályozott összes területre. A MIK összeállítása, aktualizálása a jövőben a MIT feladata.

A minőségfejlesztési munka során is **biztosítani kellett a Könyvtár tevékenységének összehangolását** a Tudásközpontot alkotó másik könyvtárával – mint legfontosabb stratégiai partnerrel –, azaz a már Minősített Könyvtár címmel rendelkező **PTE Egyetemi Könyvtár és Tudásközponttal**. A két könyvtár vezetősége 2016-ban megalapította a **Minőségforumot**, amelynek feladata, hogy az egységes szolgáltatásminőség biztosítása érdekében egyeztető fórumként működjön a két intézmény közösen nyújtott szolgáltatásainak TQM alapú minőségfejlesztése keretében. (2017-ben kétszer ülésezett a fórum.)

2017-ben összesen hat fő vett részt a „Minőségirányítás a könyvtárban” című 120 órás tanfolyamon Kecskeméten a Katona József Megyei Könyvtárban.

A 2017-es évben több városi nagyrendezvénybe is bekapcsolódtunk, ez több média-megjelenést is eredményezett. Rádiós **reklámszpotokban, helyi hirdetőkhöz** is bekerült az intézmény a programjaival, ezek több tízezres elérést biztosítottak. Az **intézmény weboldalai** (Körbirodalom, BKSZR, CSGYK) és **facebook oldalain** egyre több tudósítás, hír és videóanyag látott napvilágot. Fontosnak tartjuk a naprakészséget, így az online megjelenéseink frissességét szem előtt tartjuk. Rendszeresen jelentkezünk rendezvényeinkről élő közvetítéssel, ezeket a **Youtube csatornánk** segítségével közvetítjük a nyilvánosság felé.

A Pécsi Riporttal kötött szerződésünk biztosította a **rendszeres sajtómegjelenéseket**, illetve az év során számos riporttal, tudósítással kerültünk be a megyei és a városi sajtóba: bama.hu, Dunántúli Napló, I love Pécs, UNIV Pécs, pecsma.hu, Pécs TV, Kossuth Rádió, Rádió1, Pécsi Riport, m5, Pécsi Stop, Szabad Pécs, Made in Pécs, Pécsi Hírek. Elindult a **Könyvtári HírZengő** című periodikum, amely negyedévente szólítja meg aktuális információkkal a települési könyvtárosokat.

2017-ben először sikerült egy **új hirdetési formát** alkalmaznunk: Pécs városi buszain az utazóközönség több héten át hallhatta intézményünk programjainlóit az Országos Könyvtári Napok előtt és alatt.

Az intézmény **facebook oldalai** is folyamatosan frissülnek, az un. főoldal közel 3.000 követővel fut. Az oldalakon friss rendezvény-beszámolók, tudósítások, hírek, könyvtári életképek és kultúrával kapcsolatos információk jelennek meg **naponta körülbelül 3 posztban**. A fiókkönyvtárak oldalai mellett a KSZR szolgáltatásunknak is saját oldala van, amelyen Baranyával és a megyei szolgáltatásunk fontos információi jelennek meg.

**Decemberben egy egyedülálló videóval is kedveskedtünk az olvasóknak**, felkérésünkre Szabó T. Anna, Beck Zoltán, Nyáry Krisztián és Kiss Tibor Noé kívánt kellemes ünnepeket egy rövid videómontázsban.

Az év végén elindult a Könyvtár **Instagram oldala** is, itt szintén eseményekről osztunk meg képeket rendszeresen.

<b>Kommunikáció</b>	<b>2017. évi tény</b>	<b>2018. évi terv</b>
Kommunikációs költségek (Ft)	1.450.000	1.450.000
TV megjelenés (fizetett hirdetések nélkül)	4	5
Rádió megjelenés (fizetett hirdetések nélkül)	1	2
Írott sajtó megjelenés (fizetett hirdetések nélkül)	49	60
Online hírek	73	80



Közösségi médiában megjelenő hírek	1.900	2.000
Hírlevelek	16	16
Fizetett hirdetések száma (médiától függetlenül, becsült érték)	0	0
Egyéb:....		

## 6. Elektronikus szolgáltatások

Szolgáltatás	2017-ben megvalósult (I/N)	Részletek
Honlap	I	A honlap struktúrájának folyamatos fejlesztése.
OPAC	N	
Adatbázisok	N	
Referenz szolgáltatás	N	
Közösségi oldalak	I	Az Apáczai Csere János Fiókkönyvtár csatlakozásával, eggyel nőtt az előző évhez képest.
RSS	N	

## 7. Innovatív megoldások, újítások

Megnevezés	Leírás, ismertető
Honlap programsávjának fejlesztése	Automatikusan a dátumhoz igazodva az éppen aktuális programhoz viszi a látogatót.

## 8. Gazdálkodással kapcsolatos főbb adatok és értékelésük

### Bevételi és kiadási előirányzatok alakulása:

	Pénzügyi adatok (ezer Ft-ra kerekítve)	2016. évi tény	2017. évi terv	2017. évi tény	eltérés %-ban 2016-hoz képest
Bevétel	<b>Az intézmény működési bevétele</b>	<b>12.326</b>	<b>14.005</b>	<b>13.192</b>	<b>7%</b>
	Ebből a könyvtár szolgáltatásaihoz köthető bevételek (nem fenntartótól származó bevételek)	12.326	14.005	13.192	7%
	– ebből a késedelmi díjbevételek (forint)	4.121	3.000	4.057	-1,6%
	– ebből beiratkozási díjbevételek (forint)	6.868	6.000	6.063	-13,2%
	<b>Támogatás, kiegészítés és átvett pénzeszköz</b>	<b>663.717</b>	<b>632.184</b>	<b>685.427</b>	<b>3,2%</b>
	– ebből fenntartói támogatás	185.068	222.049	231.187	25%
	– ebből felhasznált maradvány	55.949	n.a.	34.528	-38%
	– ebből központi költségvetési támogatás	209.600	209.600	209.600	0%
	– ebből kistéleplési kiegészítő(KSZR) támogatás	199.869	199.535	199.535	0,1%
	– ebből pályázati támogatás	13.231	1.000	10.577	-20%
	– a pályázati támogatásból EU-támogatás				
	Egyéb bevételek összesen	n.a.	n.a.	16	
	<b>Bevétel összesen</b>	<b>676.043</b>	<b>646.189</b>	<b>698.635</b>	<b>3,3%</b>
Kiadás	Személyi juttatás	219.362	256.242	256.776	17%
	Munkaadókat terhelő összes járuléka	57.353	59.021	58.850	2,6%
	Dologi kiadás	249.156	320.726	250.358	0,4%
	Egyéb kiadás	130.555	10.200	127.531	-2,4%
	<b>Kiadás összesen</b>	<b>656.426</b>	<b>646.189</b>	<b>693.515</b>	<b>5,6%</b>

A 2017 évi táblázat bontása eltér a 2016 évitől. Új sorként került be a felhasznált maradvány, amely 2016-ban nem szerepelt. Továbbá a 2016-os évben nem került megbontásra a fenntartói támogatás a központi költségvetési és a fenntartói bevételekre. Az eltérések számíthatósága érdekében a 2016. évi tényadatokat az új táblázat bontásának megfelelően módosítottuk.

A táblázat adatai az aktuális állapot szerint kerültek kitöltésre. A 2017. évi adatok a beszámoló elfogadása után válnak véglegessé.

#### *Létszám és bérgazdálkodás*

2017-ben a könyvtár engedélyezett összlétszáma 2017. augusztus 31-ig 76,25 fő volt. **2017. szeptember 1-től** közgyűlési határozat alapján csatlakozott az Apáczai Csere János Fiókkönyvtár, így 15 álláshellyel bővült az intézmény, tehát **91,25 álláshellyel** működött tovább.

Az év során az alábbi **személyi változások** történtek:

- Intézményünkben **közös megegyezéssel 3 fő távozott.** (1 fő a Pécsi Városi Hálózati Osztályról, 1 fő a Gyűjteményszervezési Osztályról, 1 fő a Helyismereti Osztályról).
- **Nyugdíjba vonult 5 fő.** (1 fő az Olvasószolgálati Osztályról, 3 fő a Pécsi Városi Hálózati Osztályról, 1 fő a Gyűjteményszervezési Osztályról)
- **Új belépők: 11 fő** (1 fő kézbesítő, 1 fő gyermekkönyvtáros, 4 fő könyvtáros, 1 fő kulturális menedzser, 1 fő gazdasági ügyintéző, 1 fő műszaki szakalkalmazott), amelyből 3 fő helyettesítési feladatokat (GYES, fizetés nélküli szabadság, nyugdíj) lát el.
- **A Könyvtár vezetésében is változás** történt. A Baranya Megyei Hálózati Osztály élére új osztályvezető került kinevezésre. A Pécsi Városi Hálózati Osztályon az osztályvezető alá 2 csoportvezető lett kinevezve.
- A Könyvtár munkáját **kezdetben 3, majd csökkentve 2 fő városi közfoglalkoztatott** segítette az elmúlt évben. Egyikük a Belvárosi Fiókkönyvtárban segédkezett, neki év közben nem lett meghosszabbítva a szerződése. A 2 fő, akik tovább lettek foglalkoztatva, a Várkonyi Nándor Fiókkönyvtár és Pinokkió Gyermekkönyvtárban és a Tudásközpontban látta el feladatát.

Pécs, 2018. február 28.

  
.....  
Mészler Tamás  
igazgató

