



A Csorba Győző Könyvtár 2020. évi munkaterve

7622 Pécs, Universitas u. 2/a

Miszler Tamás

2020. február 28.

TARTALMI SZEMPONTOK A MEGYEI HATÓKÖRŰ VÁROSI KÖNYVTÁRAK 2020. ÉVI MUNKATERVÉNEK ELKÉSZÍTÉSÉHEZ

I. VEZETŐI ÖSSZEFOGLALÓ

Az intézmény 2020-ban is 87,25 fős engedélyezett közalkalmazotti létszámmal működik továbbra is. Pécs városában nyolc telephelyen és még két szerződött civil szervezettel közösen működtetett három könyvtárponton végzi a Csorba Győző Könyvtár könyvtári szolgáltatásait. Baranya megyében összesen 286 településsel rendelkezik az intézmény szerződéssel könyvtár feladatellátásra.

2020-ban ünnepli a Tudásközpont 10 éves fennállásának évfordulóját, amelyről a Pécsi Tudományegyetem Egyetemi Könyvtár és Tudásközponttal közösen szeretnének megemlékezni. Hasonló módon 10 éves az 1. sz. könyvtárbuszunk, valamint idén lesz 40 éves a Várkonyi Nándor Fiókkönyvtár, amelyről méltóképpen kíván megemlékezni az intézmény.

2020-ban a Tudásközpont épületében és ahhoz kapcsolódóan jelentősebb felújítási munkákat kell elvégezni a még fennálló 100 millió Ft-os bankgarancia terhére. Ennek előkészítését a Pécsi Tudásközpont Kft. elkezdte, a munkálatok 2020 nyarán történnek meg.

A megyében működő nyilvános könyvtárak közül kettő áttért a Corvina integrált könyvtári rendszerre, a szolgáltatást a Csorba Győző Könyvtártól kapják, amelyben további segítséget kell nyújtani az intézményünknek.

A 2020-as évben a Közgyűjteményi Digitalizálási Stratégia végrehajtásában megyei szinten kulcsszerepet játszik a Csorba Győző Könyvtár. Bízunk benne, hogy a 2019-ben elnyert forrásokhoz az intézmény az idei évben hozzájut.

Idén is 4 szakmai műhelynapra hívjuk meg a nyilvános könyvtárakat. Az év második negyedévében (április-május) tartandó első szakmai napon a munkatervek alapján egyeztetnénk a közös munkákat. 2020 szeptemberében megbeszelnénk a könyvtárszakmai irányelveket és az Országos Könyvtári Napok (OKN) aktuális programsorozatát. Októberben, az OKN hetében, a Baranya Megyei Könyvtárosok Baráti Találkozójára várjuk a nyilvános könyvtárak munkatársait. Végül decemberben évertékelő és a következő évek közös munkáit számba vevő szakmai összefoglalót tervezünk.

A Csorba Győző Könyvtárnak igen széleskörű együttműködési rendszere, hálózata alakult ki az elmúlt évtizedekben, amelyet tovább szeretnénk bővíteni mind a határon belül, mind pedig nemzetközi szinten is.

A kistelepülési könyvtárellátásban másik három dél-dunántúli megyével (Tolna, Somogy, Zala) közösen piacutatást szeretnénk végrehajtani azon kistelepülési lakosok körében, akik nem vesznek igénybe könyvtári szolgáltatásokat, szeretnénk megtudni, hogy milyen kulturális fogyasztási szokásaik vannak, milyen szolgáltatásokat vennének igénybe.

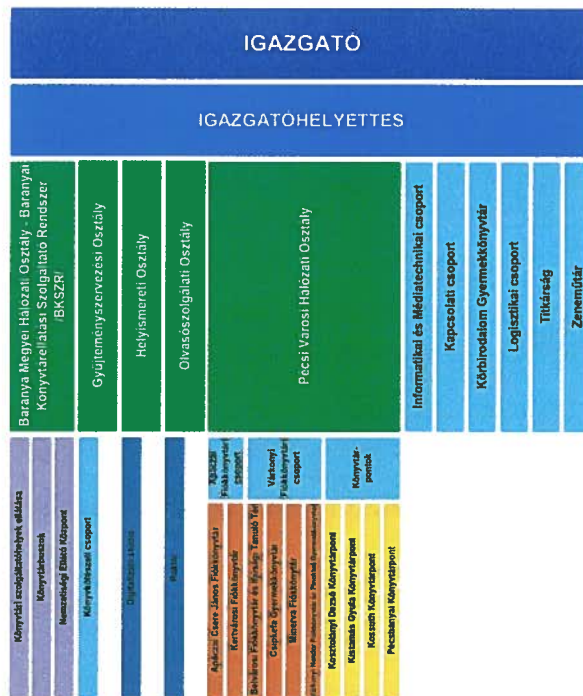
II. SZERVEZETI KÉRDÉSEK

A Csorba Győző Könyvtár 2020-ban is egy központi telephelyen, a Tudásközpont épületében, hat fiókkönyvtárban és négy könyvtárponton szolgált. Az intézmény engedélyezett közalkalmazotti létszáma az idei évben is 87,25 fő.

Az idei évben nyugdíjba vonulók pótlását, ahogy az eddigi években is, szükséges megoldani.

		2019. tény	2020. terv	
Összlétszám (fő, töredék is lehet)		87,25	87,25	
Ebből vezető vagy magasabb vezető (fő, töredék is lehet)		15	15	
Könyvtári szakmai munkakörben foglalkoztatottak	Könyvtáros szakképesítéssel	összesen	47,75	47,75
		átszámítva teljes munkaidőre	46	46
	Középfokú szakk. (kvtár asszisztens, adatrögzítő-OKJ)	összesen	3	3
		átszámítva teljes munkaidőre	3	3
	Egyéb felsőfokú	összesen	18	18
		átszámítva teljes munkaidőre	19	19
Mindösszesen könyvtári szakmai munkakörben		összesen	66,75	66,75
		átszámítva teljes munkaidőre	68	68
Egyéb alkalmazott	Egyéb alkalmazott felsőfokú	összesen	3	3
		átszámítva teljes munkaidőre	3	3
	Egyéb alkalmazott középfokú	összesen	14,25	14,25
		átszámítva teljes munkaidőre	15	15
Mindösszesen egyéb alkalmazott		összesen	17,25	17,25
		átszámítva teljes munkaidőre	18	18
Összes létszám:		86	86	
Önkéntesek száma		11	11	
Közfoglalkoztatottak száma		0	0	

2019. október 1. napjától érvényes szervezeti ábra



III. SZAKMAI MŰKÖDÉS

1. Nyitvatartás

A Könyvtár nyitva tartása a Tudásközpontban:

A vizsgaidőszakban heti 112 óra: hétfő-vasárnap: 8:00-24:00-ig, vizsgaidőszakon kívül heti 80 óra hétfő-szombat: 8:00-20:00-ig, vasárnap 10:00-18:00-ig. A Tudásközpont a használói elégedettségmérésben jelentkező felhasználói igények alapján a vizsgaidőszakokban a korábbi évekhez hasonlóan 8:00-24:00 óráig hosszabbított nyitvatartással állt az olvasók rendelkezésére minden nap (20:00 óra után csökkentett szolgáltatással).

Mutatók	2019. évi tény	2020. évi terv
Heti nyitvatartási órák száma vizsgaidőszakban (a könyvtár székhelyén) (óra)	112	112
Heti nyitvatartási órák száma vizsgaidőszakon kívül (a könyvtár székhelyén) (óra)	80	80
Heti nyitvatartási órák száma a fiókkönyvtárakban (összesítve, óra)	-	-
Hétfégi (szombat, vasárnap) nyitva tartás vizsgaidőszakban (óra)	32	32
Hétfégi (szombat, vasárnap) nyitvatartás vizsgaidőszakon kívül (óra)	20	20
16 óra utáni nyitva tartás vizsgaidőszakban (óra)	8 óra/nap	8 óra/nap
16 óra utáni nyitva tartás vizsgaidőszakon kívül (óra)	4 óra/nap	4 óra/nap
<i>Nyári zárva tartási idő</i>	23	23
Munkanapok száma:	16	13
Ebből nyitvatartási napok száma:	22	23
<i>Téli zárva tartási idő</i>	5	6
Munkanapok száma:	1	1
Ebből nyitvatartási napok száma:	5	6

A Könyvtár nyitvatartása a fiókkönyvtárakban:

Mutatók	2019. évi tény	2020. évi terv
Heti nyitvatartási órák száma a fiókkönyvtárakban (összesítve, óra)	33,83	33,83
Hétfégi (szombat, vasárnap) nyitva tartás (óra)	2,00	2,00
16 óra utáni nyitva tartás (óra)	6,67	6,67
<i>Nyári zárva tartási idő</i>	9,67	9,33
Munkanapok száma:		
Ebből nyitvatartási napok száma:	9,67	9,33
<i>Téli zárva tartási idő</i>	5,00	7,00
Munkanapok száma:		
Ebből nyitvatartási napok száma:	5,00	7,00

A városi fiókhálózatban az egyes fiókkönyvtárak nyitvatartási ideje a következőképpen alakul:

Mutatók	2019. évi tény	2020. évi terv
Heti nyitvatartási órák száma a fiókkönyvtárakban (összesítve, óra) – Apáczai Csere János Fiókkönyvtár	36	36
Heti nyitvatartási órák száma a fiókkönyvtárakban (összesítve, óra) – Belvárosi Fiókkönyvtár és Ifjúsági Tanulótér	33	33
Heti nyitvatartási órák száma a fiókkönyvtárakban (összesítve, óra) – Csipkefa Gyermekkönyvtár	33	33
Heti nyitvatartási órák száma a fiókkönyvtárakban (összesítve, óra) – Kertvárosi Fiókkönyvtár	32	32
Heti nyitvatartási órák száma a fiókkönyvtárakban (összesítve, óra) – Minerva Fiókkönyvtár	33	33

Heti nyitvatartási órák száma a fiókkönyvtárakban (összesítve, óra) – Várkonyi Nándor Fiókkönyvtár és Pinokkió Gyermekkönyvtár	36	36
Heti nyitvatartási órák száma a fiókkönyvtárakban (összesítve, óra)	203	203

A Pécsi Városi Hálózat fiókkönyvtáraiban a heti nyitvatartás átlagban 33 óra, a szombati nyitvatartás átlagban heti 2 óra, míg a 16 óra utáni nyitvatartás átlagban heti 6 óra volt 2019-ben. Az előző évhez képest nem változott az átlagos nyitvatartási órák száma. A 2018 októberében az olvasói igényeknek megfelelőbb, egységesebb nyitvatartást alakítottunk ki a hálózatban, amin idén nem tervezünk változtatni.

2. Az intézmény szakmai szervezeti egységei által végzett tevékenységek ismertetése

2.1 Gyűjteményfejlesztés

A Könyvtár és a BKSZR várható gyarapodása:

A lenti táblázat az intézmény 2020. évi tervezett gyarapodását mutatja.

A Könyvtár igyekszik azon a szinten megtartani a gyarapodást, amelyet a 2019-es évben elért. A Helyismereti Gyűjteménybe és a Nemzetiségi Gyűjteménybe bekerülő dokumentumok számát a beszerzés hatékonyabb ütemezésével szeretné emelni a gyűjteményszervezés a tavalyi évhez képest.

Apasztás:

A kivonások az év során az állományellenőrzésekkel szinkronban fognak folyni, illetve a térített és behajthatatlan dokumentumok apasztása egész évben folyamatosan. Az apasztás mértéke a tavalyi évhez képest várhatóan csökkenni fog, mert a BKSZR-ben és a nagyobb fiókkönyvtárakban 2019-ben a jelentősebb mértékű selejtezések lezajlottak.

Állományellenőrzés:

A 2020-as év során:

- a Kertvárosi Fiókkönyvtár,
- a BKSZR tápraktár,
- és a Fiatalok Regionális Büntetés-végrehajtási Intézetében elhelyezett letéti állomány ellenőrzése tervezett.

Mutatók	2019. évi tény	2020. évi terv
Gyarapításra fordított összeg (bruttó Ft)	85.456.204	88.600.000
- ebből könyv (br. Ft)	59.359.294	62.100.000
- ebből folyóirat (br. Ft)	20.216.707	20.500.000
- ebből CD/DVD/elektronikus dokumentum (br. Ft)	5.880.200	6.000.000
Kötelezpéldányként kapott és nyilvántartásba vett dokumentumok száma (db)	127	130
Gyermekkönyvtárba/részlegbe bekerült dokumentumok száma (db)	3.737	3.800
Helytörténeti gyűjteménybe bekerült dokumentumok száma (db)	1.442	1.600
Nemzetiségi gyűjteménybe bekerült dokumentumok száma (db)	233	600
Zenei gyűjteménybe bekerült dokumentumok száma (db)	929	1.000
A könyvtári állomány éves gyarapodása összesen	37.632	38.500
A gyűjteményből apasztott dokumentumok száma	27.346	20.000

2.2 Gyűjteményfeltárás

A MOKKA-ba betöltött tételek száma jelentősen nőtt 2019-ben is, mert a helytörténeti digitalizálás mutatói tovább növekedtek. 2020-ban a digitalizált dokumentumok száma valószínűleg csökkenni fog, így a MOKKA-ba betöltött tételek számára is csökkenő hatással lesz. A gyűjtemény elektronikus feldolgozottsága folyamatosan nő.

Mutatók	2019. évi tény	2020. évi terv
Épített elektronikus katalógusokban/adatbázisokban rögzített rekordok száma	11.000	11.500
Magyarországi Közös Katalógusba (MOKKA) betöltött tételek száma	129.960	100.000
Országos gyűjtőkörű cikkadatbázisba betöltött rekordok száma	0	0
Feldolgozás időtartama (egy dokumentum feldolgozásának átlagos időtartama órában kifejezve)	0,5	0,5
Beérkező új dokumentumok olvasók számára történő hozzáférhetővé válásának időtartama napokban kifejezve (átlagosan)	10	10
A gyűjtemény elektronikus feldolgozottsága (az elektronikus katalógusban feltárt dokumentumok száma a gyűjtemény egészének %-ában)	94%	95%

2.3 Állományvédelem

A Csorba Győző Könyvtár állományvédelmi kötelességi feladatainak további növekedésére számíthat a 2020-as évben. A digitalizált dokumentumok száma évek óta emelkedő tendenciát mutatott, de ebben az évben a valószínűleg kisebb számú lesz a digitalizálással foglalkoztatható munkaerő ezáltal a digitalizált dokumentumok száma is.

Mutatók	2019. évi tény	2020. évi terv
Tárgyévben fertőtlenítés, kötés, javítás, restaurálás, savtalanítás vagy egyéb aktív állományvédelmi intézkedésben részesült dokumentumok száma	946	1.100
Muzeális dokumentumok száma	0	0
Restaurált muzeális dokumentumok száma	0	0
Az állományvédelmi célból digitalizált és a konvertált dokumentumok száma	65.288	40.000
Biztonsági jellel ellátott dokumentumok száma	341.470	360.000
A könyvtári dokumentumok állagának védelmét szolgáló gépek száma	0	0

2.4 Tudományos kutatás

Mutatók	2019. évi tény	2020. évi terv
Kutatómunka éves időalapja (munkaóra/év)	600	600
Tudományos kutatások száma	6	3
A könyvtár összes tudományos publikációinak száma és ebből a könyvtár szakemberei által készített, nyomtatott vagy elektronikus formában megjelent publikációk száma az MTMT alapján ¹	63	55
Az intézmény MTMT azonosítója vagy a tudományos kutatók MTMT azonosítója ²		
Idegen nyelvű publikációk száma	0	1
Nemzetiségi nyelvű kiadványok, publikációk száma	0	0
A könyvtár által kiadott kiadványok száma	4	0
A könyvtár szakemberei által tartott előadások száma	23	25
A könyvtár szakemberei által elvégzett szakértői tevékenységek száma	0	0
A könyvtár által szervezett konferenciák száma	3	3
A könyvtár által szervezett konferenciákon résztvevők száma	296	350
A könyvtár szakembereinek konferencián való részvételének száma	66	70
A képzésben, továbbképzésen részt vett dolgozók száma	13	25

3. Megyei hatókörű városi könyvtár területi feladatellátása

3.1 Kötelezpéldány szolgáltatás

A sajtótermékek kötelezpéldányainak szolgáltatásáról és hasznosításáról szóló 60/1998. (III.27.) Korm. rendelet alapján intézményünk törekszik a Baranya megyei székhelyű nyomdák által előállított nyomdatermékek beszerzésére, összegyűjtésére. A beérkezett kötelezpéldányok a rendeletben megfogalmazott előírásoknak megfelelően feltárássra, megjelenítésre és őrzésre kerülnek. Az intézmény hasonló mennyiségű kötelezpéldányra számít, mint az elmúlt években. 2020-ban is felhívja a helyi kiadók és nyomdák figyelmét a szolgáltatási kötelezettségükre.

3.2 ODR tevékenység

Az Emberi Erőforrások Minisztériuma az ODR szolgáltatások támogatására 1.600.000,-Ft, valamint könyvtárközi dokumentumszolgáltatás postaköltségére 400.000,-Ft támogatást nyújtott a Csorba Győző Könyvtár számára a 2019. november 1.-2020. július 31-ig terjedő időszakokra. A keret a 2018-2019-as támogatáshoz képest nőtt.

3.3 Területi ellátó munka

A városi fiókkönyvtárak között, illetve a fiókhálózat és a központi könyvtár között rendszeresek a szakmai megbeszélések, jó gyakorlatok átadása, közös gondolkodás. A Gyermekkönyvtári munkacsoport összefogja és koordinálja a gyermekkönyvtárak és a gyermekkönyvtári részlegek munkáját.

¹ Csak a ténytámadoknál kell MTMT (Magyar Tudományos Művek Tára) adatokat megadni. 2019-re az MTMT alapú adatszolgáltatás ajánlott, 2020-tól kötelező.

² Nagyobb intézményeknél kérjük az intézmény MTMT azonosítóját megadni. Amennyiben az intézményben csak néhány kutató közöl tudományos publikációkat, az intézményi azonosító hiányában az ő azonosítóik is megadhatók.

A fiókhálózat könyvtárai is kiszolgálják a könyvtárközi kölcsönzést, illetve ha egy dokumentumot nem talál meg a könyvtárhasználó az egyes fiókkönyvtárak állományában, lehetőséget biztosítunk a fiókhálózaton belüli átkérésre, köszönhetően a rendszeres kocsijáratnak, amely – többek között – az új könyveket juttatja el a fiókhálózatba.

Belvárosi Fiókkönyvtárunkban a 2019-ben kialakított Ifjúsági TanulóTeret – amely a Pécs Megyei Jogú Város Önkormányzata által beadott és megnyert EFOP pályázat keretében valósult meg –, 2020-ban Kortárs Irodalmi Térrel szeretnék bővíteni, amely a csendes, elmélyült tanulás színtere lehet, a helyiség polcain a kortárs irodalom alkotásai kapnának helyet, és közvetlen összeköttetést biztosítana a könyvtári terek és a Várkonyi Nándor Emlékszoba között.

2019-ben új telephellyel bővült a városi hálózat: Pécs belvárosában, a Pannon Magyar Házban kezdtünk neki kialakítani a legújabb – immár negyedik – KönyvtárPontot, amely Kosztolányi Dezső nevét viseli. Az állomány átnézése, a könyvtári rend kialakítása, valamint a könyvtárpont szolgáltatásaink meghatározása folytatódik 2020-ban.

A Pécsbányai KönyvtárPont, a Kossuth KönyvtárPont, és a 2019 októberében újranyitott Kistamás Gyula KönyvtárPont könyvtári tevékenységét idén is segíteni fogjuk, folyamatos a kapcsolattartás a könyvtárpontokon dolgozó munkatársakkal, a könyvigényeket és új dokumentummal való ellátásukat figyelemmel kísérjük, és teljesítjük olvasóik kérését. Minden KönyvtárPontot igyekszünk bevonni az évben meghirdetett könyvtári programsorozatokba, és kihelyezni könyvtári rendezvényeket ezekbe a közösségi helyekre.

A Csorba Győző Könyvtár Baranyai Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszere 2020-ban is 286 településen látja el a KSZR feladatokat. 219 településen működik szolgáltató hely, míg 67 településen az intézmény két könyvtárbusza szolgáltató. A Baranyai KSZR működtetése mellett az intézmény továbbra is tartja a nyilvános városi és községi könyvtárakkal a szakmai kapcsolatot. A szolgáltatás koordinálását az előző évekhez hasonlóan 2020-ban is 4 városi könyvtár (Mohács, Sásd, Siklós, Szigetvár) munkatársának közreműködésével végzi az intézmény.

2020-ban **15 nyilvános könyvtár** fog működni Baranya megyében: Pécs megyei hatókörű városi könyvtára – Csorba Győző Könyvtár – mellett 12 városi önkormányzati (Mágocs, Selye, Sásd, Bóly, Pécsvárad, Harkány, Kozármisleny, Szentlőrinc, Siklós, Szigetvár, Mohács, Komló [lakosság szám szerint növekvő sorrendben]) és 2 községi önkormányzati (Lánycsók, Beremend [lakosság szám szerint növekvő sorrendben]) fenntartású könyvtár. Az év folyamán nem várható, hogy bármelyik könyvtár lekerül a nyilvános könyvtári jegyzékről.

Idén is **4 szakmai műhelynapra hívjuk meg a nyilvános könyvtárakat**. Az év **második negyedévében (április-május)** tartandó első szakmai napon a munkaterv alapján egyeztetnénk a közös munkákat. **2020 szeptemberében** megbeszelnénk a könyvtárszakmai irányelveket és az OKN aktuális programsorozatát. **Októberben**, az OKN hetében, a Baranya Megyei Könyvtárosok Baráti Találkozójára várjuk a nyilvános könyvtárak munkatársait. **Végül decemberben** évvértékelő és a következő évek közös munkáit számba vevő szakmai összejövetelt tervezünk.

A „Minősített Könyvtár 2019” cím elnyerését követően **2020-tól igyekszünk a nagyobb könyvtárakat** – Komló, Szigetvár, Mohács, Siklós – arra ösztönözni, hogy vizsgálják felül tevékenységüket és a **minőségirányítás területén is kezdjék el a munkákat**.

Könyvtárunk 2020-ban a **Kozármislenyi Városi Könyvtárba** tervez negyedévente friss letéti állományt kihelyezni. Folytatódik a **Szigetvári Városi Könyvtár** állományának Corvinában

történi rögzítése, hogy 2020-ban áttérhessenek a közös IKR használatára, valamint befejezzük a 2018-ban elkezdett állományinnovációt a **Mohácsi Jenő Városi Könyvtár (Mohács)** megújult épületében. A mágocsi **Tarnai Nándor Városi Könyvtár és Kulturális Intézmény** teljes körű állományrevízióját és innovációját könyvtárunk hathatósan tudná segíteni 2020-ban.

2020-ban is napi kapcsolatban állunk a nyilvános könyvtárakkal a könyvtárunk szakreferensén keresztül. A személyes találkozók túl e-mail és telefonos kapcsolat van a könyvtárak között, sőt már a közösségi médián (Facebook) is aktív kapcsolat alakult ki. A nyilvános könyvtárak aktivitása 2019-ben magasnak mondható (90%-os), amit szeretnénk fenntartani a jövőben is.

2019 második felében lehetőség nyílt a Petőfi Irodalmi Múzeum jóvoltából Ady Endre halálának 100. évfordulójára készült – „Látva lássanak” című – vándorkiállítás Baranya megyébe hozására. 2020-ban is folytatódik a tájoltatás. Komló és Siklós után idén további 4 helyszínen – Villányban, Sellyén, Mohácson, Mágocson – lesz látható.

Bővebben lásd a **4.10 Nyilvános könyvtárak módszertani segítése – szakreferensi munkák** pontot.

3.4 A kistelepülési könyvtári ellátás megszervezése

3.4.1 Könyvtári szolgáltató helyek

Az ellátás megszervezése

A 9 ellátási térséges (Mohácsi ET, Pécsi ET, Pécsváradi ET, Sásdi ET, Sellyei ET, Siklósi ET, Szentlőrinci ET, Szigetvári ET, Villányi ET) struktúrában továbbra is 9 munkatárs látja el a 219 szolgáltató hely szakmai felügyeletét. A referensek évente 4 alkalommal szállítanak a településekre dokumentumokat, valamint folyamatos kapcsolatot tartanak a szolgáltató helyek munkatársaival és a polgármesterekkel. A sürgős dokumentumigények továbbra is a Magyar Posta MPL szolgáltatása révén jutnak el a településekre.

Állománygondozás

2020-ban is folyamatosan végzik a referensek a településekre kihelyezett állományok ellenőrzését és rendezését, valamint folytatódik a szerződött önkormányzatok tulajdonában lévő állományrészek feldolgozása a Corvina IKR-ben.

Dokumentum-, bútor és eszközbeszerzés

A megyei hatókörű városi könyvtár a kistelepülési könyvtári célú támogatásból 2020-ban 57.000.000 Ft-ot tervez fordítani dokumentumbeszerzésre (könyv, CD, DVD, folyóirat).

208 településre és a 67 településen szolgáltató két könyvtárbuszra összesen 202 féle folyóiratot fizet elő az intézmény, 1.399 példányban a 2020-as évre.

2020-ban a korábbi évek sikertelen közbeszerzései miatt az intézmény nagyobb informatikai beszerzést tervez, a hangsúly ezen lesz az év során. Az intézmény továbbra is támogatja a településeket a felmerülő eszközbeszerzési pályázati lehetőségek kihasználásában.

Corvina

A Csorba Győző Könyvtár 2017 őszen 4 könyvtári szolgáltató helyen vezette be a Corvina integrált könyvtári rendszer kölcsönzési modulját, amelyben lehetőség nyílik a dokumentumok elektronikus kölcsönzésére, visszavételére, hosszabbítására, valamint az olvasók regisztrálására is. 2018-ban és 2019-ben is további 1-1 helyen indult el az elektronikus kölcsönzés. Több munkatárs is betanult a rendszer használatába, azonban az informatikai eszközök beszerzésének csúszása miatt sajnos nem tudott elindulni a kölcsönzés. Az intézmény 2020-ban több településen tervezi bevezetni a Corvina IKR használatát.

3.4.2 Könyvtárbuszok

2019 óta az új menetrend szerint, 67 településen szolgáltatnak a könyvtárbuszok, de változatlanul havonta kétszer. Ezen alkalmakkor 1,5 órában van lehetősége a településen élőknek igénybe venni a szolgáltatásokat. Menetrend szerint átlagosan 4 településre jutnak el a könyvtárbuszok. 2020-ban a tervezett szolgáltatási napok száma 198 mindkét jármű esetén. Az intézmény kérdőíves felmérést tervez 2020-ra, hogy megvizsgálja, a menetrend módosítások mennyire felelnek meg a lakosság igényeinek, szükség van-e további változtatásokra.

3.4.3 Képzések, rendezvények, információszolgáltatás

Szakmai napok

Az intézmény továbbra is folytatja a szakmai napok, ellátási térségi (ET) napok szervezését. Az év során két szakmai napot tervez a Könyvtár, egyet februárban, Pécsen, a szolgáltató helyek munkatársai számára, egyet pedig ősszel, a megye könyvtárosai számára. A hagyományos ET napokon túl, ahol a KSZR könyvtárosok módszertani felkészítése történik meg, 2020 szeptemberétől a tervek között szerepel, hogy ismét továbbképzést szervez az intézmény, újabb résztvevőkkel folytatódik a *Baranya megyei hálózatépítő szakmai továbbképzés KSZR könyvtárosoknak* című képzés. Valamint év végén ismét átadásra kerülnek az Év BKSZR könyvtárosainak járó elismerések.

A tervek szerint az év során több alkalommal részt veszünk regionális szakmai megbeszélésen, amelynek célja, hogy a tágabb régióban KSZR ellátást végző megyei könyvtárak (Somogy, Tolna, és Zala megye) minél több jó gyakorlatot ismerhessenek meg, illetve hogy helyszínt biztosítsunk a tapasztalatcserének.

Könyvtári programok

A szolgáltató helyek 2020-ban is két könyvtári programot igényelhetnek a Csorba Győző Könyvtártól, emellett pedig folyamatosan segítik a referensek a saját szervezésű programok megvalósítását is. Kiemelt figyelmet fordítunk a két országos könyvtári programra, az Internet Fiestára és az Országos Könyvtári Napokra, mint minden évben, most is bevonásra kerülnek a településen élők ezekbe a rendezvénysorozatokba. A könyvtárbuszokon és a szolgáltató helyeken is játékokkal, vetélkedőkkel és különféle pályázatokkal várják a referensek és a települési munkatársak az olvasókat.

KönyvtárMozi

A KönyvtárMozi KSZR szolgáltatás megújulása tovább folytatódhat 2020-ban, köszönhetően a 8 új szolgáltató hely jelentkezésének. Cél, hogy az Internet Fiestán, a Magyar Film Napja hetében és az Országos Könyvtári Napokon, mint kiemelt időszakokban, minél több helyen

rendezzenek filmvetítéseket. Továbbra is fontos ösztönözni a passzívabb KönyvtárMozi helyszíneket is, hogy tartsanak filmvetítéseket és hozzá kapcsolódó könyvtári programokat.

Könyvtári HírZengő

A 2020-as évben is negyedévente jelenik meg a BKSZR saját lapja, amely hasznos tudnivalókkal és módszertani segítségnyújtással látja el a szolgáltató helyeket. A cél továbbra is az, hogy a megyében lévő könyvtárak és könyvtárosok jobban megismerjék egymást, hírt adjanak/zengjenek magukról.

További szolgáltató helyekre is tervezzük az egységes szórólap elkészítését, a könyvtári szolgáltatások népszerűsítése érdekében.

Statisztikai adatgyűjtés

A Könyvtár feldolgozó központként végzi a megye statisztikai adatgyűjtését, a 2020-as év során is a Kultstat statisztikai rendszeren keresztül történik meg a megye könyvtárainak statisztikai adatgyűjtése, feldolgozása.

3.5 Nemzetiségi könyvtári ellátás

Beszerzés, állományellenőrzés

Várhatóan 2020 februárjában befejeződik a nemzetiségi állomány ellenőrzése, amely 2019 februárjában polcrendezéssel, a rendkívül széttagolt és nehezen áttekinthető állomány (felnőtt szép- és szakirodalom, ifjúsági szép- és szakirodalom, nemzetiségi szép- és szakirodalom, könnyített olvasmányok, gyermekkönyvek) összefésülésével, majd 2019 szeptemberében a törzsállomány egyenkénti ellenőrzésével, a rekordok esetenkénti javításával kezdődött meg.

Az állományellenőrzéssel párhuzamosan fontos feladat az állomány tervszerű apasztása, valamint kiemelt feladat 2020-ban a gyűjtőköri szabályzat frissítése, és a megújított szabályzathoz nem illeszkedő könyvek átirányítása a raktárba, a Gyermekkönyvtárba, vagy a törzsgyűjteményben külön kezelt könnyített olvasmányok közé.

A 2019. évi tapasztalatok alapján a korábbinál nagyobb hangsúlyt kell fektetni a beszerzések ütemének gyorsítására; ehhez elengedhetetlen lesz a német könyvajánlók (pl. www.perlentaucher.de) rendszeres figyelése, valamint a nemzetiségi szervezetekkel kialakított partnerkapcsolatok segítségével, beszerzési javaslatok.

Partnerkapcsolatok, letéti állományok

Bár 2018-ban és 2019-ben nem került megújításra az Eszéki Városi és Egyetemi Könyvtárral kötött együttműködési megállapodás, ezt 2020-ban tervezi az intézmény aktualizálni. A megfelelő cseredokumentumok beszerzési lehetőségeinek függvényében a hangsúlyt a könyvcseréről a kölcsönös tájékoztatásra és a közös programok szervezésére helyezhetjük.

A megfelelő cserekönyvek beszerzési lehetőségeinek függvényében tervezi a Könyvtár fenntartani a partneri kapcsolatot az újvidéki Matica Srpska Könyvtárával, melynek keretében legalább egy, legfeljebb három alkalommal kerülhetne sor könyvcserére a szerb állományunk gyarapítása érdekében.

2020 folyamán az előzetes megkeresések alapján formálisan is felvesszük a kapcsolatot a Cigány Kulturális és Közművelődési Egyesülettel, valamint a Magyarországi Horvátok Tudományos Intézetével. A két szervezet beszerzési javaslatokkal, valamint a nemzetiségi állomány népszerűsítésével hatékonyan segítheti a munkánkat.

Újabb letéti állományok létesítése érdekében 2020 folyamán összeállítunk egy kiajánlót, amely röviden ismerteti a Nemzetiségi Ellátó Központ történetét, állományát, a használati lehetőségeket és a kapcsolati adatokat.

Rendezvények

Az előző évekhez hasonlóan 2020-ban is megrendezésre kerül a Könyvvel Anyanyelvünkért Alapítvány által szervezett megyei német szavalóverseny, melynek lebonyolításában intézményünk szakmai partnerként vesz részt, és a verseny zsűrijébe a nemzetiségi referenst delegálja. A verseny időpontja: 2019. március 7., helyszíne: Sásd.

A Pécsi Kulturális Központ minden év májusában megrendezi a Nemzetiségek Napját, amelyen a korábbiakban a Nemzetiségi Ellátó Központ könyvkiállítással, játékokkal és kvizzel képviseltette magát. Ugyan ez 2019-ben személyi okokból elmaradt, azonban 2020-ban ismét tervezhető az újbóli részvétel.

Jó lehetőséget kínál a Goethe Intézettel kiépített partnerkapcsolat, melynek keretében – további egyeztetések szerint – német nyelvű kiállítások kölcsönzésére nyílik lehetőség (<https://www.goethe.de/ins/hu/hu/spr/unt/kum/stu/wan.html>). Intézményünk számára elsősorban a környezetvédelmi tematikájú, illetve a németországi tájegységeket és városokat bemutató kiállítás lehet érdekes. Igény esetén és további egyeztetés szerint a kiállítási anyagok baranyai tájoltatása is megvalósítható lenne.

Egyéb

A Nemzetiségi Ellátó Központ tevékenységét támogatta és kiegészítette a nemzetiségi referens által a Helyismereti Gyűjteményben vezetett, Nemzetiségek Baranyában című kurrens bibliográfia.

IV. Mutatók

4.4 Könyvtárhasználat

A csoportos látogatások számát növelni szükséges, ehhez szorosabb kapcsolatokat kell építenünk a helyi nevelési-oktatási intézményekkel, illetve a szolgáltatások bővítésével is vonzóvá lehet tenni a különböző (korú és összetételű) csoportok könyvtári látogatását.

Könyvtárhasználat (KSZR nélkül)	2019. évi tény	2020. évi terv
Beiratkozott olvasók tervszáma (fő)	20.450	20.800
A tárgyévben a könyvtári olvasójegyet megújítók száma (fő)	15.540	16.100
A könyvtári személyes látogatások száma (db)	216.611	230.000
Ebből csoportok (db)	99	110

A **beiratkozott olvasók száma** csökkent a tavalyi évhez képest, így a könyvtárat tárgyévben aktívan használók és a személyes helybeni használat számában is csökkenés volt tapasztalható. Ez a csökkenés a Várkonyi Nándor Fiókkönyvtár és Pinokkió Gyermekkönyvtárban kilenc hónapig tartó, illetve a Csipkefa Gyermekkönyvtár hathetes zárva tartásának tudható be, de a 2020-as évben növekedéssel számolunk.

2019-ben a **beiratkozott olvasók száma 20.450 fő** (a Tudásközpontban 9.978 fő, a fiókkönyvtárakban 10.472 fő), mely a korábbi évhez képest -2 %-os csökkenést mutat. Ez a szám azokat jelenti, akiknek az év legalább egy napján érvényes volt a tagságuk.

Az aktív használók a könyvtár által nyilvántartásba vett használók, akik az adott időszakban legalább egyszer igénybe vették a könyvtári szolgáltatásokat, ide tartoznak a napijegyesek is. 2019-ben az **aktív használók száma 15.540 fő** volt (a Tudásközpontban 10.190 fő és a fiókkönyvtárakban 5.354 fő), terveink szerint az aktív használók száma is emelkedni fog.

A **személyes (helybeni) használat** 2019-ben **216.611 fő** volt (a Tudásközpontban 136.786 fő, fiókkönyvtárakban 79.825 fő), mely a korábbi évhez képest -7,5 %-os csökkenést mutat.

A **csoportos látogatásokban** némi emelkedés látszik, amivel a 2019-es évben is számolunk, ezeknél intézményünk központi helyének, a Tudásközpont látogatásait, könyvtártúráit számoljuk. A csoportlátogatások közül kiemelkedik a Zeneműtárunk és a Körbirodalom gyermekkönyvtárunk foglalkozásainak száma. A foglalkozásokon nem csupán a Tudásközpont épületét lehet megtekinteni, hanem kérésre könyvtári foglalkozást is biztosítunk. Ez utóbbi miatt is lehet vonzó lehetőség az általános iskolás korosztálynak, illetve a középiskolásoknak egy-egy alkalom.

4.2 Dokumentumforgalom

Könyvtárhasználat (KSZR nélkül)	2019. évi tény	2020. évi terv
Kölcsönzött dokumentumok száma (db)	289.847	300.000
E-dokumentumok kölcsönzése (db)	0	0
Helyben használt dokumentumok (db)	351.074	360.000
Könyvtárközi kölcsönzés - küldött dok. (db)	1.371	1.300
Könyvtárközi kölcsönzés - kapott dok. (db)	320	300
Irodalomkutatások, témafigyelések száma (db)	409	390

A tavalyi évben a kölcsönzött dokumentumok száma jelentősen csökkent, ennek okán a helybenhasználat terén is csökkenés volt tapasztalható. Ez egyrészt annak tudható be, hogy a Várkonyi Nándor Fiókkönyvtár és Pinokkió Gyermekkönyvtárban – az „*EFOP-4.1.8-16 A könyvtári intézményrendszer tanulást segítő infrastrukturális fejlesztései*” című pályázat keretében – megvalósult infrastrukturális fejlesztés a tervezett két hónap helyett végül kilenc hónapig tartott, másrészt, hogy több váratlan és elhúzódó technikai probléma miatt a Csipkefa Gyermekkönyvtár is hat hetet zárva volt.

Az idei évben nem tervezünk (a Csipkefa Gyermekkönyvtárban tervezünk kisebb felújítást) felújítást, és remélhetőleg technikai problémák sem fogják akadályozni a könyvtárak zavartalan működését, így a kölcsönzött dokumentumok számának növekedése várható, ennek okán a helybenhasználat terén is növekedés prognosztizálható.

A **kölcsönzött dokumentumok száma** 2019-ben **289.847** darab volt (a Tudásközpontban 150.728 db, a fiókkönyvtárakban 139.119 db).

A **helyben használt dokumentumok száma** 2019-ben **351.074** darab volt (a Tudásközpontban 138.245 db, a fiókkönyvtárakban 212.829 db).

A könyvtár alapfeladatként látja el az ODR által előírt könyvtári szolgáltató tevékenységet. A könyvtár tagja az Országos Dokumentum-ellátási Rendszernek (ODR). Ennek köszönhetően a könyvtárhasználók gyorsan hozzáférnek a helyi gyűjteményből hiányzó, de az ország könyvtári rendszerének bármely más könyvtárából kikölcsönözhető dokumentumokhoz. A könyvtár szolgáltatási politikájában kiemelt szerepe van a könyvtárközi kölcsönzésnek. Mint küldő és kérő könyvtár is aktívan vettünk részt az Országos Dokumentumellátó Rendszer munkájában. Arra törekszünk, hogy a könyvtárközi kölcsönzés főként az ODR-en keresztül

történjen. Évről-évre bővül a megyében működő kiskönyvtárak között azoknak a köre, akik regisztráltak az ODR rendszerben.

4.3 Olvasói számítógépek

Olvasói számítógépek száma helyben használatra	2019. évi tény	2020. évi terv
Katalógus	21	21
Olvasói munkaállomás	95	95

4.4 Online szolgáltatások

Online szolgáltatások	2019. évi tény	2020. évi terv
Távhasználatok száma	172.912	190.000
A könyvtári honlap tartalomfrissítéseinek gyakorisága (alkalom/hónap átlagosan)	24	24
A könyvtárban használható adatbázisok száma	48	48
A Web 2.0 interaktív könyvtári szolgáltatások száma (db)	15	15
A Web 2.0 interaktív könyvtári szolgáltatásokat igénybe vevő használók száma (fő)	15.818	16.000
Tárgyévben a könyvtár által nyílt hozzáférésű publikációként elérhetővé teendő dokumentumok száma (db)	5	5

4.5 Szolgáltatások fogyatékkal élők számára

Szolgáltatások száma	2019. évi tény	2020. évi terv
Fogyatékossgal élők könyvtárhasználatát segítő IKT eszközök száma	8	8
Fogyatékossgal élők számára akadálymentes szolgáltatások száma	3	3

A Tudásközpont épülete mindenki számára megközelíthető, a nyilvánosság számára nyitva álló része mindenki számára bejárható, vészhelyzetben biztonságban elhagyható, az épület berendezései, szolgáltatásai egyformán igénybe vehetőek bárki számára. A mozgássérült személyek könyvtárhasználatát segítik (parkolóhely, csengő, külön beléptető kapu, megfelelő építészeti megoldások, ajtók, nyitószerkezetek, munkaállomások, akadálymentes mosdók, lift), a látássérült személyek könyvtárhasználatát segítő intézkedések (a braille feliratú hangjelzés a lifben, vezető csík, korlát, vakbarát honlap verzió, hangos könyvek, öregbetűs könyvek, látássérülteket segítő műszaki eszközök pl.:olvasótévé, braille-kijelző, képernyőolvasó szoftver, braille nyomtató, speciális olvasó funkciók internetböngésző, hangoskönyv terminál) és a hallássérülteket segítő intézkedések (fény-, hang- és képi jelzések, eligazító táblák, 3 D térkép a honlapon, felírtos, jeleléssel ellátott audio-vizuális dokumentumok).

Fontos a könyvtári személyzet segítőkészsége, elfogadó magatartása, a könyvtári dolgozók képzése fogyatékos emberek kiszolgálására (érzekenyítő tréning, látogatás a helyi gyógypedagógia iskolában, előadások a témában, közösen szervezett rendezvények a fogyatékkal élők helyi szervezeteivel.). Online szolgáltatások (online hozzáférhető katalógus, DVD- és hangoskönyv lista, hosszabbítási, előjegyzési lehetőség, "Kérdezd a könyvtárost!" chat szolgáltatás, online hozzáférés a honlapról adatbázisokhoz) segítik azokat, akik nem tudnak a könyvtárba látogatni. Így nem kerülnek információs hátrányba. A könyvtár kommunikációs munkatársai kapcsolatot tartanak a fogyatékkal élők helyi szervezeteivel, rendezvényeiknek a könyvtár helyet biztosít.

A Könyvtár honlapja az elmúlt években meglehetősen statikussá vált, ez látszott az oldal látogatottsági adataiból is. Változó volt az oldal olvasottsága, összességében a honlappal foglalkozó kollégák, az intézmény vezetésével egyetértésben 2019 első felében elkezdték egy megújult honlap tartalmának összeállítását. Ez a folyamat az év második felében a megvalósítás szakaszába ért és október elején elindult a honlap. Kollégáink egy része rendelkezik tartalomfeltöltési joggal, így az aktuális információk, hírek, meghívók, plakátok, a rendezvényeinken, programjainkon készült fotók azonnal, pár órán belül fölkerülnek a honlapunkra. A megújult akadálymentes honlap elsősorban korszerűbb és letisztultabb megjelenésében, valamint átláthatóbb menüszerkezetében mutat jelentős előrelépést.

2019-ben is biztosítottuk a **Házhoz megy a Könyvtár!** néven indított szolgáltatásunkat mindazok számára, akik olvasni szeretnének, de valamilyen korlátozás miatt személyesen nem tudnak eljutni a könyvtárba. A szolgáltatás ingyenes, 2019-ben Pécssett és vonzaskörzetében **23 fő** vette igénybe. Olvasóink között mozgáskorlátozottak, gyengén látók, idős és beteg emberek vannak. Az eddigi tapasztalataink alapján olvasóink a megértésünkre és társaságunkra éppúgy igényt tartanak, mint olvasnivalóra, ezért a program lebonyolításában időt szánunk a könyvek kiszállítása mellett az „emberi” tényezőre.

A statisztika jól tükrözi, hogy az egyes dokumentumtípusokra milyen arányban van igény. 2019. december 31-ig számukra kölcsönöztünk és/vagy hosszabbítottunk 1675 könyvet, 224 hangoskönyvet, 329 audiovizuális dokumentumot. Összesen 2228 kölcsönzés és/vagy hosszabbítás történt. A hangoskönyvek iránti igény nagy aránya jól látszik, ezért a könyvtár beszerzései során 2020-ban is ehhez próbálunk igazodni.

4.6 Nemzetiségek számára biztosított dokumentumok

2020-ban nagyobb figyelmet szentelünk a dokumentumbeszerzés gyorsítására, elsősorban a német ajánlók (Bücher, über die man spricht, www.perlentaucher.de), valamint a partnerek és olvasók beszerzési javaslatai alapján.

A beszerzés során elsőbbséget élveznek a cigánysággal kapcsolatos és a horvát nyelvű, tematikájú dokumentumok, dokumentumtípusok szerint pedig az AV-dokumentumok (hangoskönyvek, filmek).

Dokumentumok	2019. évi tény	2020. évi terv
Könyvek	226	600
Folyóiratok	2	2
Elektronikus dokumentumok	9	10
Összesen	237	612

4.7 Használói képzések száma

A különböző kompetenciafejlesztő események, programok stratégiaileg is kiemelkedően fontosak a Könyvtár számára. Fiókkönyvtáraink magas számban szervezik az eseményeket és vonják be minden korosztály olvasóit a különböző digitális és olvasási kompetenciafejlesztő alkalmakkor. Több szakmai partnerségnek köszönhetően várhatóan idén is el tudjuk indítani a Robotika szakkörünket, amely a robot-programozást tanítja meg az általános iskolás résztvevőknek. Ismét hangsúlyt helyezünk az idősebb olvasók digitális kompetenciafejlesztésére akár egyéni, akár csoportos formában, ezt idén a megyei szolgáltató helyeinkre is kiterjesztenék. A könyvtárhasználati foglalkozások egész év során jelen vannak a fiókkönyvtárainkban, a Körbirodalom gyermekkönyvtárunkban és a Zeneműtárunkban is. A Tudásközpontban pedig rendszeresek a könyvtártúrák, amelyek az épületben igénybe vehető szolgáltatásokra hívja fel a figyelmet és mutatja be a könyvtári munka rejtjelmeit.

Kompetenciaképzés	2019. évi tény	2020. évi terv
A könyvtár által szervezendő olvasási kompetenciafejlesztést, szövegértés fejlesztését támogató nem formális képzések száma	325	330
A könyvtár által szervezendő olvasási kompetenciafejlesztést, szövegértés fejlesztését támogató nem formális képzéseken résztvevők száma	14.931	15.000
A könyvtár által szervezendő digitális kompetenciafejlesztési, információkeresési ismereteket nyújtó nem formális képzések száma	267	280
A könyvtár által szervezendő digitális kompetenciafejlesztési, információkeresési ismereteket nyújtó nem formális képzéseken résztvevők száma	8.067	8.000
A könyvtár által szervezendő engedélyezett képzések, továbbképzések száma	0	0
A könyvtár által szervezendő akkreditált képzéseken, továbbképzéseken résztvevők száma	0	0
A könyvtár által szervezendő könyvtárhasználati foglalkozások száma	29	35
A könyvtár által szervezendő könyvtárhasználati foglalkozásokon résztvevők száma	588	600
A könyvtár által szervezendő hátrányos helyzetűeket, romákat célzó, a társadalmi együttélést erősítő, diszkrimináció-ellenes, szemléletformáló, toleranciára nevelő és multikulturális programok száma	1	1
A könyvtár által szervezendő hátrányos helyzetűeket, romákat célzó, a társadalmi együttélést erősítő, diszkrimináció-ellenes, szemléletformáló, toleranciára nevelő és multikulturális programokon résztvevők száma	38	40
A könyvtár által szervezendő nemzetiségi közösségi identitást erősítő programok száma	2	2
A könyvtár által szervezendő nemzetiségi közösségi identitást erősítő programokon résztvevők száma	470	400
A könyvtár által szervezendő fogyatékossgal élők könyvtárhasználatát segítő képzések, programok száma	21	30
A könyvtár által szervezendő fogyatékossgal élők könyvtárhasználatát segítő képzéseken, programokon résztvevők száma	239	250
A könyvtár által a nyugdíjas korosztály számára szervezendő szervezett programok, képzések száma	10	10
A könyvtár által a nyugdíjas korosztály számára szervezendő programokon, képzéseken résztvevők száma	201	200
Összes képzés száma	656	660
A képzésen résztvevők száma összesen	24.574	25.000
A könyvtároktatást, képzést, könyvtári tevékenységeket támogató kiadványainak tervszáma	10	10

4.8 Rendezvény, kiállítás

A 2020-ban a már megszokottak szerint csatlakozni kívánunk az Internet Fiesta és az Országos Könyvtári Napok rendezvénysorozataihoz. A programsorozatokba a lehetőségek szerint a megyei hálózatunkat kiemelten kívánjuk bevonni az idei évben. Nem csupán a telepített szolgáltató helyeken, de a könyvtárbuszokon is rendszeresek lesznek a különböző játékok, kisebb foglalkozások.

A fiókkönyvtári hálózatunk Várkonyi Nándor Fiókkönyvtárának Pinokkió gyermekrészlege a tavalyi év során teljesen megújult, ez lehetőséget ad, hogy a korábbinál nagyobb térben, változatosabb programokat valósítsunk meg. A városrész könyvtára több oktatási intézménnyel is jó kapcsolatot ápol, így rendszeresek lesznek a könyvtári foglalkozások. A Várkonyi, a Belváros fiókkönyvtárunk és a Tudásközpontban található intézményegységünk is része a Pécsi Helyi Akciócsoport projektjeinek, így az év során rendszeresek lesznek a különböző olvasásnépszerűsítő, irodalmi foglalkozások. **A Várkonyi Nándor Fiókkönyvtárunk 2020-ban lesz 40 éves, ezt egy változatos könyvtári eseménnyel kívánjuk**

megünnepelni. Az Apáczai Csere János Fiókkönyvtárunk idén is folytatja majd a hosszú évek óta zajló **Bölcs Bagoly könyvtárhasználati vetélkedőt**. A Belvárosi Fiókkönyvtárunk tavaly megnyílt Belvárosi Ifjúsági Tanuló Terébe pedig terveink szerint középiskolás csoportok részvételével szervezünk könyvtári foglalkozásokat. A Pécsi Tanuló Fesztivál meghirdetése esetén ismét csatlakozunk majd a sok tanulót megszólító rendezvénysorozathoz.

Intézményünk **idén 10 éve költözött az Európa Kulturális Fővárosa projekt keretében megvalósult Tudásközpont épületébe**. A jubileumi évet októberben egy nagyszabású rendezvénnyel kívánjuk megünnepelni, együttműködésben a stratégiai partnerünkkel, a PTE Egyetemi Könyvtár és Tudásközpont intézményével.

Szintén **10 éves jubileum keretében, az év végén megünnepeljük az 1-es számú könyvtárbuszunkat**, amely 2010. december 6. óta járja Baranya útjait. A könyvtárbusz működése során sok tapasztalt, fotó, szakmai anyag halmozódott fel, ezeket bemutatva szervezünk könyvtárszakmai programot.

2020-ban is a lehetőségek szerint csatlakozunk több pécsi és megyei programhoz. Az Ünnepi Könyvhét ideje alatt, ismét megszervezzük a Retro Könyvvásár maratont a Belvárosi Fiókkönyvtárunkban. Az említett könyvvásárral több közösségi eseményhez is kapcsolódunk majd: 60 éves a Pécsi Állatkert ünnepi eseménye, a Föld napja a Tettyén, Gesztenyeliget Fesztivál, Városi Gyereknapi, Honvéd Téri Napok, Zsolnay Fényfesztivál, Ördögkatlan Fesztivál. Ezek mellett érkeznek még meghívások az év során.

A **Körbirodalom** gyermekkönyvtár folytatja a 2019 végén indított népszerű Szülőtámogató klub foglalkozásait, amely az olvasásnépszerűsítést célozza meg, és segíti a szülőket a megfelelő olvasmányok ajánlásában. Szervezünk versmondó versenyt alsósoknak és felsősöknek, továbbá különböző vetélkedőket, pályázatokat, játékokat is tervezünk az év során a fiatalabb olvasóknak, illetve a jeles napokhoz, ünnepekhez is kapcsolódva szervezünk könyvtári foglalkozásokat.

2020-ban is találkozhatnak havonta egy alkalommal a **Könyvjelző Olvasóklub** tagjai. Az olvasóklub tagjainak olvasmányjavaslatai alapján az alábbi könyveket olvassák el:

Könyv	Hónap
Raymond Carver: Kezdők	január
Mikszáth Kálmán: Kísértet Lublón	február
Oscar Wilde: Dorian Gray arcképe	március
Ted Chiang: Életed története és más novellák	április
Szvetlána Alexijevics: Csernobili ima	május
Alice Munro: A boldog árnyak tánca	június
Per Petterson: Lótolvajok	július
Tar Sándor: Szürke galamb	augusztus
Csikszentmihályi Mihály: Az öröm művészete	szeptember
GreCsó Krisztián: Vera	október
Kondor Vilmos: Budapest noir	november
Rejtő Jenő: Vesztegvár a Grand Hotelben	december

A Tudásközpont első emeleti irodalmi sarkában ban szinte minden hónapban a magyar írók, költők születési ill. halálozási évfordulóihoz kapcsolódva kiállításokat rendeztünk.

Téma	Hónap
98 éve született Nemes Nagy Ágnes (1922)	január
90 éve született Csoóri Sándor (1930)	február
120 éve született Szabó Lőrinc (1900)	március
70 éve született Esterházy Péter (1950)	április

85 éve született Bertha Bulcsu (1935)	május
3 éve hunyt el Jókai Anna (2017)	június
80 éve született Tolnai Ottó (1940)	július
110 éve született Vas István (1910)	szeptember
90 éve született Dobos László (1930)	október
100 éve született Somlyó György (1920)	november
5 éve hunyt el Juhász Ferenc (2015)	december

2020-ban is minden hónapban 13+1 kérdéses Irodalmi kvíz készül neves költőink íróink évfordulóihoz kapcsolódva. A kvíz elérhető a Tudásközpont weboldaláról, valamint a Csorba Győző Könyvtár honlapjáról és facebook oldaláról. <http://www.csgyk.hu/irodalmi-kviz/>.

Téma	Hónap
Megújulás- reneszánsz a szépirodalomban	január
Valentin nap-a romantika a szépirodalomban	február
Barokk a szépirodalomban	március
Bolondozás a szépirodalomban	április
Tavasz a szépirodalomban	május
Nyár a szépirodalomban	június
Felvilágosodás, klasszicizmus, rokokó, szentimentalizmus	július
Ősz a szépirodalomban	szeptember
Halloween/ Későmodernség a szépirodalomban	október
Tél a szépirodalomban	november
Karácsony	december

A tavaly útjára indított **Tematikus sarok szolgáltatásunkat** 2020-ben is folytatjuk. Minden hónapban egy előre kigondolt tematika alapján állítjuk össze a következő hónap tematizált dokumentumait és dekorációját. A gyűjteményben a könyvek mellett hangoskönyvek és DVD filmek is helyet kapnak.

Téma	Hónap
Univerzumok	január
Romantika	február
Szent Patrik nap	március
Kortárs írók	április
Fantasy	május
Színes borítós könyvek	június
Színes borítós könyvek	július
Történelmi regények	szeptember
Sosem kölcsönzött könyvek	október
Halloween	november
Karácsony	december

Mutatók	2019. évi tény	2020. évi terv
A könyvtárban a tárgyévben szervezendő helyi, megyei és országos szintű közösségi programok, rendezvények száma összesen	629	650
A könyvtárban a tárgyévben szervezendő helyi, megyei és országos szintű közösségi programok, rendezvényeken résztvevők száma	17.871	18.000
A könyvtárban szervezendő időszaki kiállítások száma	74	70
A könyvtárban szervezendő időszaki kiállítások látogatóinak száma	18.187	18.000
Tárgyévben a családok számára meghirdetésre kerülő rendezvények száma	51	60
Tárgyévben a családok számára meghirdetendő rendezvényeken résztvevők száma	766	800
A megyei hatókörű városi könyvtár esetében az általa ellátott kistélepüléseken szervezendő rendezvények száma	629*	630

A megyei hatókörű városi könyvtár esetében az általa ellátott kistélepüléseken szervezendő rendezvényeken résztvevők tervszáma	25.407	25.000
Egyéb rendezvények száma	119	120
Egyéb rendezvényeken résztvevők száma	4.199	4.000

*Az itt szereplő adatok egy része becsléssel került megállapításra, mivel nem minden szolgáltató helyről érkezett be határidőre statisztikai adat. A táblázatban a 2019 előtti adatokból hiányoznak a könyvtárbuszokon a könyvtárosok szervezésében megvalósuló programok.

4.9 Használói elégedettség mérés

Használói elégedettség mérések tervezése	2019. évi tény	2020. évi terv
A használói elégedettség-mérések száma	0	1
A használói elégedettség-mérések során a válaszadó használók száma	0	400

A kistélepülési könyvtárellátásban szeretnénk **egy olyan piackutatást végezni**, amelynek célcsoportja azon potenciális használók, akik nem vesznek igénybe könyvtári szolgáltatásokat. A kutatás során meg szeretnénk tudni, hogy milyen szolgáltatásokat vennének igénybe, ha könyvtárba járnának. A kutatásban Tolna, Somogy és Zala megye közreműködésével végezzük a felmérést.

4.10 Települési könyvtárak számára nyújtott szolgáltatások

2019 második felében lehetőség nyílt a Petőfi Irodalmi Múzeum jóvoltából **Ady Endre halálának 100. évfordulójára készült – „Látva lássanak” című – vándorkiállítás** Baranya megyébe hozására. 2019-ben Komlón és Siklóson volt kihelyezve a kiállítás, és több mint 1.100-an tekintették meg, míg **2020-ban további 4 helyszínen – Villányban, Sellyén, Mohácson, Mágocson – lesz látható.**

2020-ban is szeretnénk **fenntartani a napi kapcsolatot a nyilvános könyvtárakkal** a könyvtárunk szakreferensén keresztül. A személyes találkozók túl **e-mail és telefonos** kapcsolatot, sőt már a **közösségi médián (facebook) keresztül is** aktív kapcsolat tartunk fent. A nyilvános könyvtárak aktivitása 2019-ben magasnak mondható (95%-os) volt, amit szeretnénk fenntartani 2020-ban is.

Tervek szerint **2020-ban is 4 szakmai műhelynapra hívjuk meg a nyilvános könyvtárakat:**

- 2020. **második negyedében (április-május)** tartanánk első szakmai napunkat, ahol a munkatervek alapján egyeztetnénk a közös munkákat.
- 2020. **szeptemberében** tartandó szakmai napon megbeszélnénk a könyvtárszakmai irányelveket és az OKN aktuális programsorozatát.
- 2020. **októberében**, az OKN hetében a Baranya megyei Könyvtárosok Baráti Találkozóját tartjuk, ahová a nyilvános könyvtárak munkatársait is várjuk
- 2020. **decemberében** pedig évértékelő és következő évek közös munkáit számon vevő szakmai összejövetelt tervezünk.

A „Minősített Könyvtár 2019” cím elnyerését követően 2020-tól igyekszünk előrelépni és a nagyobb könyvtárakat – Komló, Szigetvár, Mohács, Siklós – arra ösztönözni, hogy vizsgálják felül tevékenységüket és a TQM területén is kezdjék el a munkákat. 2020-tól nagyobb intenzitással tudjuk segíteni ezen a területen a könyvtárak munkáit. 2020-ban nagy valószínűséggel nem ad be megyei nyilvános könyvtár pályázatot minősített címetért.

Települési könyvtárak számára nyújtott szolgáltatások	2019. évi tény	2020. évi terv
Műhelynapok száma	4	4
Résztevő települési könyvtárak számaránya – KSZR nélkül (%)	95	95
A megyei hatókörű városi könyvtár koordinációjával minősítésre készülő települési könyvtárak száma	0	2

4.11 Közösségi szolgálat/önkéntesség

Közösségi szolgálat/önkéntesség	2019. évi tény	2020. évi terv
Az iskolai közösségi szolgálatot a könyvtárban teljesítők száma	23	30
Az iskolai közösségi szolgálat fogadására a köznevelési intézményekkel kötött megállapodások száma	5	5
A könyvtárban dolgozó önkéntesek száma	11	11

A Csorba Győző Könyvtár lehetőséget biztosít középiskolásoknak, hogy a kötelező iskolai közösségi szolgálatot az intézményben teljesítsék. A diákok fogadásának egyik feltétele, hogy az iskola és a fogadó intézmény együttműködési megállapodást írjon alá az iskolai közösségi szolgálat közös lebonyolításáról.

2019-ben **23 középiskolai tanuló** teljesített iskolai közösségi szolgálatot az intézményben összesen 391 órában (12 fő a fiókhálózatban, 11 fő a Tudásközpontban). Az elmúlt évhez viszonyítva ez **35%-os csökkenést** jelent. A **Janus Pannonius Gimnáziumból 9 fő** (1 fő Kertvárosi Fiókkönyvtárban, 4 fő Körbirodalomban, 1 fő Csipkefa Gyermekkönyvtárban, 3 fő Zeneműtárban), a **Szent Mór Katolikus Iskolaközpontból 5 fő** (1 fő Zeneműtárban, 1 fő Körbirodalomban, 3 fő Belvárosi Fiókkönyvtár és Ifjúsági TanulóTérben), a **Leőwey Klára Gimnáziumból 3 fő** (1 fő Zeneműtárban, 1 fő Körbirodalomban, 1 fő Minerva Fiókkönyvtárban), a **Pécsi SZC Zsolnay Vilmos Szakgimnáziuma és Szakközépiskolája 6 fő** (6 fő Apáczai Csere János Fiókkönyvtárban). Az iskolai közösségi szolgálat fogadására a köznevelési intézményekkel kötött megállapodások száma 67%-al nőtt, mivel a Pécsi SZC Zsolnay Vilmos Szakgimnáziuma és Szakközépiskolával és a Pécsi Apáczai Csere János Általános Iskola, Gimnázium, Kollégium, Alapfokú Művészeti Iskolával is sikerült szerződést kötnünk.

4.12 Partnerség

Az elmúlt évek során elindítottunk egy folyamatot, amely során folyamatosan formalizáljuk és tesszük keretek közé partnerkapcsolatainkat. Így született megállapodás pécsi általános iskolákkal, a PTE egy-egy szervezeti egységével, a pécsi Állatkerttel, illetve folyamatban van a megállapodás a Mathias Corvinus Collegiumot működtető alapítvánnyal. Ezt a folyamatot kívánjuk folytatni 2020-ban is, reményeink szerint bővítve kapcsolatainkat helyben és Baranyában is. Pécs város kulturális intézményeivel évekre visszamenőleg jó a viszonya a Könyvtárnak, ezt 2020-ban tovább kívánjuk bővíteni. A határon túli partner könyvtárainkkal továbbra is szoros kapcsolatot ápolunk, májusban szakmai meghívásnak teszünk eleget Szlivenbe, az Aradi Könyvtár meghívásának évente eleget teszünk. Reményeink szerint idén is részt vehetünk a szomszédos országok tervezett könyvtárbuszos szakmai eseményein.

A könyvtárral írásos együttműködést kötő partnerek száma	2019. évi tény	2020. évi terv
Civil szervezetek	9	15
Határon túli könyvtárak	3	3
Vállalkozók	8	10
Oktatási intézmények	10	12
A kistépülési önkormányzattal kötött megállapodások száma	286	286
Egyéb	20	20

Összesen	336	346
-----------------	------------	------------

4.13 Digitalizálás

A feladatunk az, hogy olyan digitális tartalomszolgáltatóvá váljunk, mely igyekszik a megyével kapcsolatos információkat és dokumentumokat a – teljesség igényével – digitalizálni, valamint a hatályos jogi szabályozást figyelembe véve minél szélesebb körben elérhetővé tenni. Ezzel igazodni kívánunk a Közgyűjteményi Digitalizálási Stratégiában meghatározott célkitűzésekhez. (KDS 2017-2025 IX.1. bek.)

A CSGYK Digitalizálási Stratégiában foglaltak szerint a zenei digitalizálás legfőbb célkitűzése az elavult hanghordozókon illetve kéziratos kottákon található hang és kotta anyagok digitalizálása, különös tekintettel a ritka, valamint a helyismereti vonatkozású hangfelvételekre és kottákra.

Folytatódik a 2020-as évben a Tiszay Andor Gyűjtemény újonnan leltározott dokumentumainak digitalizálása. Ezen felül folytatjuk a lapkották digitalizálását. A korábban digitalizált dokumentumok digitális objektumainak (Tiszay Andor Gyűjtemény hanglemezei, Baranyai Zenei archívum lapkottái és hangkazettái, saját LP-k) feltöltése folytatódik a Corvina IKR-be a Baranyai DigiTár számára megfelelő formában.

Hol teszik közzé a digitalizált állományt? (Europeana, honlap, zárt hálózat)

- Europeana
- Forum Hungaricum NKft. adatbázisa
- www.csgyk.hu
- www.baranyaidigitar.hu
- A könyvtár hivatalos youtube csatornája:
<https://www.youtube.com/user/baralibmediatar>
- A digitalizált hang és kép fájlok a Zeneműtárban található terminálokön és Baranyai DigiTár-on érhetők el.

Milyen célok alapján fog digitalizálni? (%)

Cél	Arányszám (%)
Szolgáltatás	60
Állományvédelem	25
Elektronikus dokumentumküldés	5
Reprográfia	10

Digitalizálás	2019. évi tény	2020. évi terv
Digitális objektumok száma	147.648	75.000
Teljes dokumentumok száma	65.288	15.000
Könyv	2.177	1.000
Folyóirat	8.656	4.000
Hanganyag	33.463	2.000
Audiovizuális dokumentum	3.171	2.000
Kép	15.106	1.000
Egyéb	2.715	5.000
Összesen	65.288	15.000
Online elérhető	14.951	10.000
Helyben használatra elérhető	132.697	65.000

IV. FEJLESZTÉSEK TERVEZÉSE

1. **Intézményi terek / épületek infrastrukturális fejlesztési tervek bemutatása (lásd IV. 2. pont)**

2. **Infrastrukturális fejlesztések, felújítási feladatok**

A Tudásközpont épületével kapcsolatban a 2020-as év nyarán több infrastrukturális fejlesztés, illetve karbantartási munkák elvégzése várható. A két fenntartó a 2019-es év során pert nyert az épületet építő Gropius Zrt. felszámolójával szemben, így lehetőség nyílik a még garanciális munkákra elkülönített 100 millió Ft-os bankgarancia felhasználására. Az épületen belül a Csorba Győző Könyvtár terei közül szükséges az első emelet irodai tereinek hűtés/fűtés rendszerének teljes cseréje.

A fiókkönyvtári hálózatban a Csipkefa Gyermekkönyvtár mosdóinak a teljes felújítása szükséges.

3. **Jelentősebb tervezett eszközbeszerzés**

Megnevezés	darab	forint	megjegyzés
Gépjármű	0	0	
ebből személygépkocsi	0	0	
Számítógép	31	6.200.000	
ebből olvasói	7	1.050.000	
ebből szerver	1	300.000	Microsoft Windows Server
G-Data Antivírus Szoftver	150	n.a.	Kistelepülési számítógépek védelmére.
Fénymásoló			
Szkenner			
Storage, egyéb adattároló (kapacitását a megjegyzésbe kérjük megadni Tb-ban)	1	20.000	2 TB
IKR fejlesztés	1	700.000	Megyei licenc vásárlás (Corvina)
egyéb:.....	-	-	
Eszközbeszerzésre fordított összeg összesen (Ft)		8.270.000	

3. **Pályázatok, projektek (folyamatban lévő és tervezett)**

2020-ban is fontos, hogy további forrásokkal kiegészítsük intézményünk működési költségeit, ezért folyamatosan keressük az elérhető forrásokat, szakmai fejlesztések lehetőségeit. A korábbi évek NKA pályázati forrásait 2020-ban is megcélazzuk, az Országos Könyvtári Napok megrendezésében a rendelkezésre álló keret mindig nagy segítségünkre van.

Hazai pályázatok megnevezése	Pályázott összeg	Elnyert összeg (Ft-ban)	Támogató	Kezdet	Befejezése
OKN pályázat	1.500.000		NKA	2020.10.01.	2020.10.31.

4. **A tervezett menedzsment és a minőségirányítási tevékenységek megvalósulása 2020-ban, a megyei hatókörű városi könyvtár kommunikációs tevékenységének bemutatása**

A Csorba Győző Könyvtár weboldalai 2019-ben teljes átalakuláson mentek keresztül, a weboldalak napra készen tartása, frissítése tartalomfeltöltése folyamatos munkát igényel. A

weboldalak jelenleg jól strukturáltak, folyamatosan hírt adnak a Könyvtár eseményeiről, programjairól. Terveink szerint nem csak híreket, hanem hosszabb tudósításokat, interjúkat, esetleg kisebb véleménycikkeket is tervezünk megjelentetni. Terveink szerint ismét szerződést kötünk a Rádió1 helyi csatornáját üzemeltető céggel. A tavalyi együttműködésünk sikeresnek mondható, hiszen jelentősen megnőtt a rádiós megjelenéseink száma, híreink elértek Komló és Villány térségeibe is.

A Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszerünknek továbbra is szélesebb nyilvánosságot kívánunk adni, a szolgáltatás weboldalának megújítása is ezt célozta meg. A fiókkönyvtárainkat és a KSZR települések szolgáltatásait népszerűsítő brossurák megjelentetését tervezzük 2020-ban.

Intézményünk eseményeit tartalmazó hírlevelünk szerkesztését folytatjuk, célunk, hogy áttérjünk egy levelezőrendszerre, ehhez különböző fejlesztésekre lesz majd szükség. A Könyvtári Hírzengő című negyedévente megjelenő periodikánkat is folytatjuk. A helyi pécsi médiumokkal jó viszonyt ápol intézményünk, idén célunk hogy sajtómegjelenéseink számát tovább növeljük. A közösségi média oldalaink élnek, folyamatosan frissülnek, az év során bővíteni tervezzük a bejegyzéseket videókkal is.

Irányfelmérést tervez 2020-ben: Igen

Elégedettségmérést tervez 2020-ben: Igen

Munkatársi elégedettségmérést tervez 2020-ben: Nem

A könyvtár legfrissebb SWOT elemzésének dátuma: 2018

A könyvtár stratégiai terve elérhető a honlapon: Igen

(Kiadványok tervszáma, Kommunikációs költségek nagysága (Ft), TV megjelenés száma, rádió megjelenés száma, írott sajtó megjelenés száma, e-sajtó megjelenés, fizetett hirdetések száma, stb.)

Kommunikáció	2019. évi tény	2020. évi terv
Kommunikációs költségek (Ft)	1.668.070	1.668.000
TV megjelenés (fizetett hirdetések nélkül)	9	10
Rádió megjelenés (fizetett hirdetések nélkül)	46	40
Írott sajtó megjelenés (fizetett hirdetések nélkül)	24	30
Online hírek	34	40
Közösségi médiában megjelenő hírek	2.500	2.600
Hírlevelek	22	20
Fizetett hirdetések száma (médiumtól függetlenül, becült érték)	0	0
Egyéb:	-	-

5. Elektronikus szolgáltatások

Szolgáltatás	2020-ban tervezett (I/N)	Részletek
Honlap	Igen	A 2019-ben fejlesztett honlapok hibáinak javítása,
OPAC	Nem	
Adatbázisok	Igen	A Baranyai Digitár adatbázis továbbfejlesztése, hibák javítása
Referenz szolgáltatás	Nem	
Közösségi oldalak	Igen	Elindult a könyvtár Twitter oldala
RSS	Nem	

6. Innovatív megoldások, újítások

Megnevezés	Leírás, ismertető
-	-

7. Gazdálkodással kapcsolatos főbb adatok

Bevételi és kiadási előirányzatok alakulása:

	Pénzügyi adatok (ezer Ft-ra kerekítve)	2019. évi tény	2020. évi terv
Bevétel	Az intézmény működési bevétele	19.370	18.965
	Ebből a könyvtár szolgáltatásaihoz köthető bevétel (nem fenntartótól származó bevételek)	19.370	18.965
	– ebből a késedelmi díjbevétel (forint)	4.655	4.600
	– ebből beiratkozási díjbevétel (forint)	5.435	5.000
	Támogatás, kiegészítés és átvett pénzeszköz	857.419	777.797
	– ebből fenntartói támogatás	400.978	312.323
	– ebből felhasznált maradvány	40.899	51.608*
	– ebből központi költségvetési támogatás	209.600	209.600
	– ebből kistéleplési kiegészítő(KSZR) támogatás	202.266	202.266
	– ebből pályázati támogatás	3.676	2.000*
	– a pályázati támogatásból EU-támogatás	0	0
	Egyéb bevétel összesen	0	0
	Bevétel összesen	876.790	796.762
Kiadás	Személyi juttatás	289.807	321.477
	Munkaadókat terhelő összes járulék	57.911	56.517
	Dologi kiadás	296.702	340.768
	Egyéb kiadás	180.761	78.000
	Kiadás összesen	825.181	796.762

*Előzetes adat (2020.02.26.).

Pécs, 2020.02.28.


 aláírás
 Intézményvezető

