



# **A Csorba Győző Könyvtár 2019. évi beszámolója**

7622 Pécs, Universitas u. 2/a

Miszler Tamás

2020. február 28.

## TARTALMI SZEMPONTOK A MEGYEI HATÓKÖRŰ VÁROSI KÖNYVTÁRAK 2019. ÉVI BESZÁMOLÓJÁNAK ELKÉSZÍTÉSÉHEZ

### I. VEZETŐI ÖSSZEFOGLALÓ

A Csorba Győző Könyvtár a 2019-es évben, ahogy a korábbi években is továbbfejlődött. 2019-ben sikerült megújítanunk a Várkonyi Nándor Fiókkönyvtár keretein belül működő **Pinokkió Gyermekkönyvtárat**, valamint a Belvárosi Fiókkönyvtár égisze alatt egy új teret alakítottunk ki **Belvárosi Ifjúsági Tanuló Tér** elnevezéssel, amely elsősorban a tinédzser korosztályt célozza meg. A terek megújítását az *EFOP-4.1.8-16 A könyvtári intézményrendszer tanulást segítő infrastrukturális fejlesztései*” elnevezésű sikeres pályázatunk tette lehetővé.

A Könyvtár hálózata is tovább bővült, hiszen új könyvtárpontként csatlakozott a **Kosztolányi Dezső Könyvtárpont** az intézményhez, amelynek gyűjteménye elsősorban a határon túli magyar közösségekkel foglalkozó dokumentumokat rejti magában.

Az országban szinte egyedülálló módon, most már évek óta, a **Tudásközpont épületében a hét minden napján fogadjuk olvasóinkat**, hétfő-szombat 8.00-20.00 óráig, vasárnap 10.00-18.00 óráig. Ezen felül a vizsgaidőszakban heti 112 órás nyitva tartás mellett minden nap 8.00-24.00 óráig tart nyitva az épület, igaz 20.00 órától csökkentett szolgáltatásokkal. Ezzel a széles nyitvatartási idővel a 2019-es évben összesen 321 napon szolgáltunk az épületben. A Pécsi Városi Hálózat fiókkönyvtáraiban a heti nyitvatartás átlagban 33 óra, a szombati nyitvatartás átlagban heti 2 óra, míg a 16 óra utáni nyitvatartás átlagban heti 6 óra volt 2019-ben. Az előző évhez képest nem változott az átlagos nyitvatartási órák száma. A fentebb említett felújítási munkák miatt a Várkonyi Fiókkönyvtár 2019-ben 9 hónapig zárva volt, munkatársaink más egységekben dolgoztak.

A Csorba Győző Könyvtár 2019-ben **összesen 85,4 millió Ft-ot** költött dokumentum beszerzésre mind a városban, mind pedig a megyei ellátásban.

A Csorba Győző Könyvtár 2019-ben (Babarc csatlakozásával) **286 településen látta el a KSZR feladatokat**, mindemellett a megyében működő nyilvános könyvtárakkal is szoros kapcsolatot ápolt. A könyvtár a KSZR megszervezését továbbra is 4 városi könyvtár (Mohács, Sásd, Siklós, Szigetvár) közreműködésével koordinálta. Baranya megyében 2014 óta nincs ellátatlan település, 2019-ben változatlanul önállóan vagy a KSZR részeként működött mindenhol könyvtári szolgáltatás. 2019-ben 219 településen működött könyvtári szolgáltató hely, míg 67 település ellátása az intézmény két könyvtárbusza segítségével történt. 2019-től már összesen 67 településen van könyvtárbuszos szolgáltatás, amelyhez szükséges volt új menetrendet kialakítanunk, amelyet továbbra is a helyi igényeknek megfelelően végeztünk el.

Az intézmény **két fő honlapja**, a [csygyk.hu](http://csygyk.hu) és a megyei feladatellátást segítő [bkszr.csygyk.hu](http://bkszr.csygyk.hu) oldalak teljes mértékben megújultak. A **Baranyai DigiTár** oldalunkat tovább fejlesztettük.

A Csorba Győző Könyvtár 2019-es évben sikeresen pályázott a **Minősített Könyvtár Címre**, amelyet több éves alapos előkészítő munkával a munkatársak 2/3-nak bevonásával ért el az intézmény.

A 2018-as évben elindult **Corvina integráció** a 2019-es évben is folytatódott. A Sellyei Városi Könyvtár és a Szigetvári Városi Könyvtár dokumentumállománya került be az év során a Corvina adatbázisunkba.

A Csorba Győző Könyvtár az előző évekhez hasonlóan **erősítette hazai és a nemzetközi kapcsolatrendszerét**. A könyvtár munkatársai számos magyar szakmai rendezvényen túl részt vettek egy kerekasztal beszélgetés keretében a hollandai Middelburg és a belgiumi Leuven városaiban megrendezésre került könyvtárbusz találkozón, valamint előadással a szerbiai Kladovóban. Hagyományosan előadással vesz részt az intézmény a májusban megrendezésre kerülő bulgáriai Szliven városában megrendezésre kerülő nemzetközi gyermekkönyv fesztiválon.

## II. SZERVEZETI KÉRDÉSEK

A 2019. évben kétszer is módosult mind az intézmény Alapító Okirata, mind a Szervezeti és Működési Szabályzata. Az első esetben azért módosultak az alapszabályzatok, mivel a Belvárosi Fiókkönyvtár elnevezése **Belvárosi Fiókkönyvtár és Ifjúsági Tanuló Tér-re** változott, a második esetben pedig a módosítást a **Kosztolányi Dezső Könyvtárpont** intézményhez csatolása indukálta, amelynek következtében a Könyvtár szervezete egy új, Könyvtárpontok csoporttal bővült a Pécsi Városi Hálózati Osztály keretein belül.

Pécs Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlése 230/2018. (X. 18.) sz. normatív határozata 2019. január 1-jétől 3 álláshellyel csökkentette az intézmény létszámát (amelyből 1 álláshelyet a Polgármesteri Hivatal gazdasági szervezetéhez helyezett át), majd Pécs Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlése 28/2019. (II. 14.) sz. normatív határozata értelmében 2019. március 1-i hatállyal 1 álláshellyel növekedett a létszám, így a jóváhagyott közalkalmazotti létszámunk 2019. március 1-től: **87,25 fő** lett.

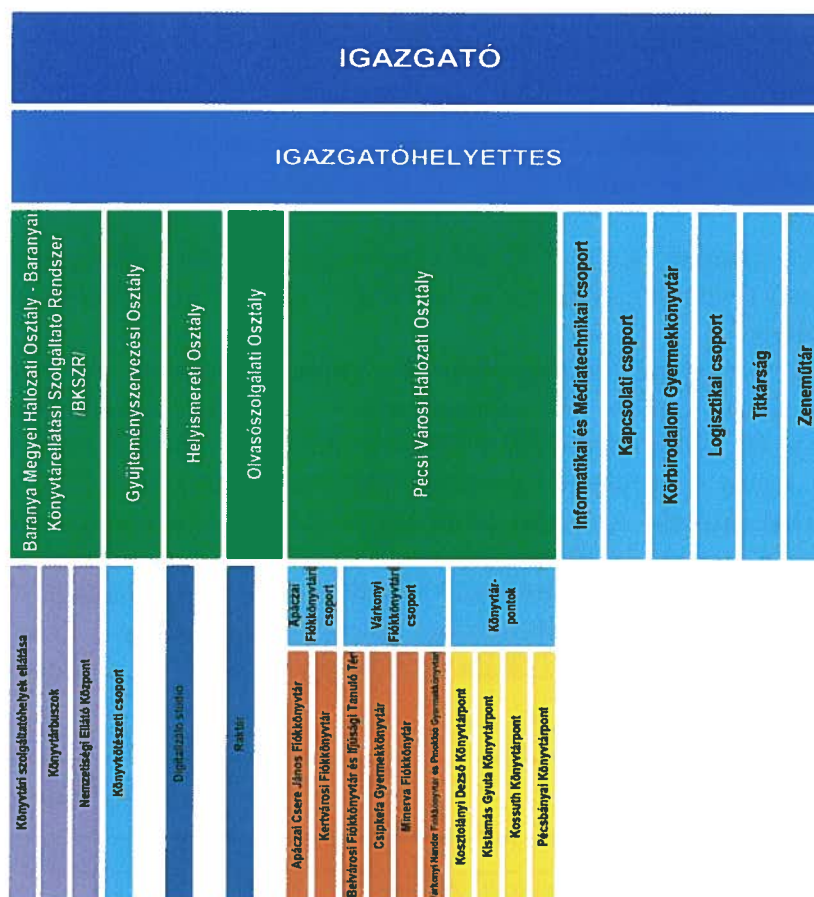
Az év során az alábbi **személyi változások** történtek:

- **Intézményünkben távozott 1 fő.** (gépkocsivezető)
- **Nyugdíjba vonult 3 fő.** (2 fő a Pécsi Városi Hálózati Osztályról, 1 fő gépkocsivezető)
- **Új belépők: 4 fő.** (2 fő a Gyűjteményszervezési Osztályon és 1 fő a Baranya Megyei Hálózati Osztályon könyvtáros, valamint 1 fő ügyviteli alkalmazott a Pécsi Városi Hálózati Osztályon.)
- **A Könyvtár vezetésében is változás történt.** A Kosztolányi Dezső Könyvtárpont 2019. július 15-i intézményhez csatolása következtében a Könyvtár szervezete egy új, Könyvtárpontok csoporttal bővült a Pécsi Városi Hálózati Osztály keretein belül, amely új csoport élére csoportvezetőt nevezünk ki.
- **Önkéntesek:** A tavalyi évhez képest 2 fővel csökkent az önkénteseink száma. Intézményünkben jelenleg 11 fő önkéntes segíti munkánkat. 1 fő a Baranya Megyei Hálózati Osztályon, 1 fő a Gyűjteményszervezési Osztályon, 1 fő a Helyismereti Osztályon, 3 fő a Kapcsolati csoportban, 1 fő a Körbirodalom Gyermekkönyvtárban, 1 fő az Olvasószolgálati Osztályon, 1 fő a Pécsi Városi Hálózati Osztályon és 2 fő a Zeneműtárban teljesít szolgálatot.

		2018. tény	2019. terv	2019. tény	
Összlétszám (fő, töredék is lehet)		85,25	86,25	87,25	
Ebből vezető vagy magasabb vezető (fő, töredék is lehet)		15	15	15	
Könyvtári szakmai munkakörben foglalkoztatottak	Könyvtáros szakképesítéssel	<i>összesen</i>	41,75	43,75	45,75
		<i>átszámítva teljes munkaidőre</i>	42	44	46
	Középfokú szakirányú	<i>összesen</i>	8	8	3

	végzettséggel	<i>átszámítva teljes munkaidőre</i>	8	8	3
	Egyéb felsőfokú	<i>összesen</i>	16,25	16,25	18
		<i>átszámítva teljes munkaidőre</i>	17	17	19
Mindösszesen könyvtári szakmai munkakörben		<i>összesen</i>	68	68	66,75
		<i>átszámítva teljes munkaidőre</i>	69	69	68
Egyéb alkalmazott	Egyéb alkalmazott felsőfokú	<i>összesen</i>	1	1	3
		<i>átszámítva teljes munkaidőre</i>	1	1	3
	Egyéb alkalmazott középfokú	<i>összesen</i>	16,25	16,25	14,25
		<i>átszámítva teljes munkaidőre</i>	17	17	15
Mindösszesen egyéb alkalmazott		<i>összesen</i>	17,25	17,25	17,25
		<i>átszámítva teljes munkaidőre</i>	18	18	18
<b>Összes létszám:</b>			87	89	<b>86</b>
Önkéntesek száma			13	13	11
Közfoglalkoztatottak száma			0	0	0

2019. október 1. napjától érvényes szervezeti ábra



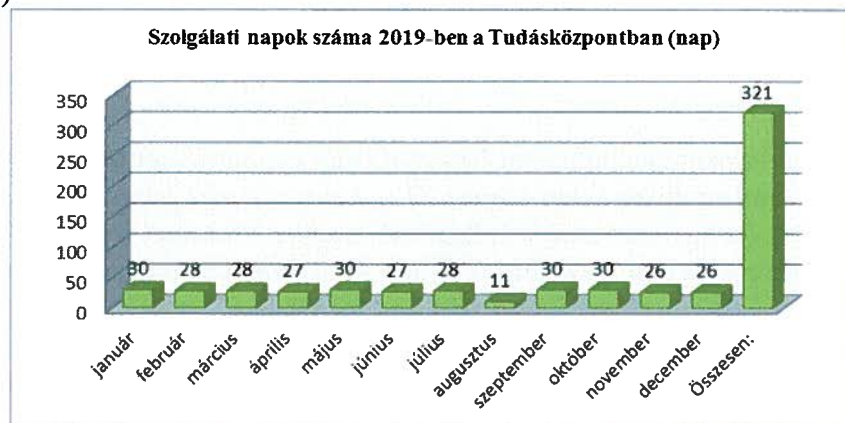
## SZAKMAI MŰKÖDÉS

### 1. Nyitva tartás

**A Könyvtár nyitva tartása a Tudásközpontban:** vizsgaidőszakban heti 112 óra: hétfő-vasárnap: 8:00-24:00-ig, vizsgaidőszakon kívül heti 80 óra hétfő-szombat: 8:00-20:00-ig, vasárnap 10:00-18:00-ig. A Tudásközpont a használói elégedettségmérésben jelentkező felhasználói igények alapján a vizsgaidőszakokban a korábbi évekhez hasonlóan 8:00-24:00 óráig hosszabbított nyitvatartással állt az olvasók rendelkezésére minden nap (20:00 óra után csökkentett szolgáltatással).

Mutatók	2018. évi tény	2019. évi terv	2019. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Heti nyitvatartási órák száma vizsgaidőszakban (a könyvtár székhelyén) (óra)	112	112	112	0%
Heti nyitvatartási órák száma vizsgaidőszakon kívül (a könyvtár székhelyén) (óra)	80	80	80	0%
Heti nyitvatartási órák száma a fiókkönyvtárakban (összesítve, óra)	A fiókkönyvtárak nyitva tartását külön táblázatban közöljük.			
Hétfégi (szombat, vasárnap) nyitva tartás vizsgaidőszakban (óra)	32	32	32	0%
Hétfégi (szombat, vasárnap) nyitvatartás vizsgaidőszakon kívül (óra)	20	20	20	0%
16 óra utáni nyitva tartás vizsgaidőszakban (óra)	8 óra/nap	8 óra/nap	8 óra/nap	0%
16 óra utáni nyitva tartás vizsgaidőszakon kívül (óra)	4 óra/nap	4 óra/nap	4 óra/nap	0%
<i>Nyári zárva tartási idő</i>	24	23	23	-4%
Munkanapok száma:	15	16	16	7%
Ebből nyitvatartási napok száma:	23	22	22	-4%
<i>Téli zárva tartási idő</i>	4	5	5	25%
Munkanapok száma:	1	1	1	0%
Ebből nyitvatartási napok száma:	4	5	5	25%

A 2019. évben a használókat **321** szolgálati napon fogadtuk a Tudásközpontban, ez az előző évhez képes 1-el kevesebb szolgálati napot jelentett. Ez annak köszönhető, hogy 2018-ban a nyári zárvatartás a korábbi évben tervezetthez képest hosszabb volt. (2019. július 27. – augusztus 20.)

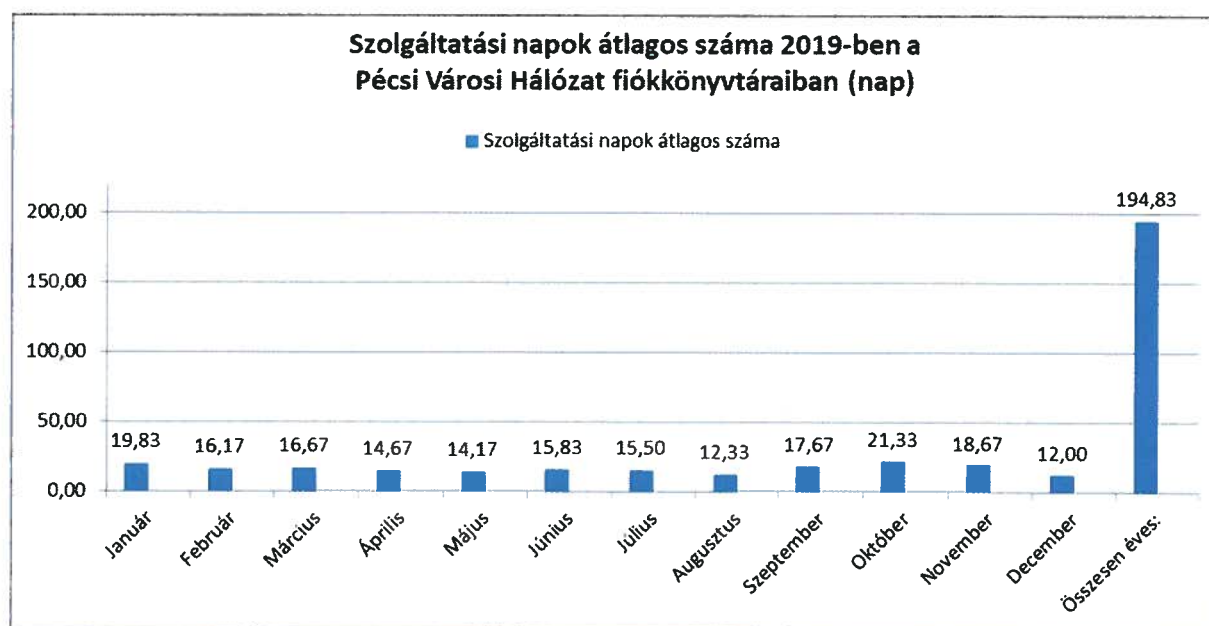


A szolgálati napok száma január, május, szeptember és október hónapban volt a legmagasabb: 30 munkanap. A legkevesebb szolgálati nap augusztusban volt: 11 munkanap.

## A Könyvtár nyitvatartása a fiókkönyvtárakban

Mutatók	2018. évi tény	2019. évi terv	2019. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Heti nyitvatartási órák száma a fiókkönyvtárakban (összesítve, óra)	33,83	33,83	33,83	0%
Hétfégi (szombat, vasárnap) nyitva tartás (óra)	2,00	2,00	2,00	0%
16 óra utáni nyitva tartás (óra)	6,33	6,33	6,67	5%
Nyári zárva tartási idő Munkanapok száma:	9,67	9,67	9,67	0%
Ebből nyitvatartási napok száma:	9,67	9,67	9,67	0%
Téli zárva tartási idő Munkanapok száma:	4,00	5,00	5,00	25%
Ebből nyitvatartási napok száma:	4,00	5,00	5,00	25%

A Pécsi Városi Hálózat fiókkönyvtáraiban a heti nyitvatartás átlagban 33 óra, a szombati nyitvatartás átlagban heti 2 óra, míg a 16 óra utáni nyitvatartás átlagban heti 6 óra volt 2019-ben. Az előző évhez képest nem változott az átlagos nyitvatartási órák száma. A 2018 októberében az olvasói igényeknek megfelelőbb, egységesebb nyitvatartást alakítottunk ki a hálózatban.



2019-ben a könyvtárhasználókat átlagban 194 szolgálati napon fogadtuk a pécsi városi hálózat fiókkönyvtáraiban, ami az előző évhez képest 28-al kevesebb szolgálati napot jelentett, vagyis **12%-os csökkenést**. Ez egyrészt annak tudható be, hogy a Várkonyi Nándor Fiókkönyvtár és Pinokkió Gyermekkönyvtárban – az „EFOP-4.1.8-16 A könyvtári intézményrendszer tanulást segítő infrastrukturális fejlesztései” című pályázat keretében – megvalósult infrastrukturális fejlesztés a tervezett 2 hónap helyett végül 9 hónapig tartott, másrészt, hogy több váratlan és elhúzódó technikai probléma miatt a Csapkefa Gyermekkönyvtár is 6 hetet zárva volt.

## 2. Az intézmény szakmai szervezeti egységei által végzett tevékenységek ismertetése

### 2.1 Gyűjteményfejlesztés

A gyűjteményszervezési folyamatok 2019-ben is tervszerűen, a könyvtár Gyűjtőköri szabályzatának és az olvasók aktuális igényeinek megfelelően zajlottak.

#### Beszerezések vásárlásból:

A 2019. évi költségvetésből származó beszerzési keret a **Könyvtár** részére (BKSZR nélkül) 27,24 millió Ft volt, plusz 1,1 millió Ft ODR (a 2018-2019 időszakra) támogatást használt fel az intézmény a 2019. évben, amely összességében **5,5%-os csökkenést** eredményezett a 2018-as év beszerzési keretösszegéhez képest. Az intézmény **KSZR** normatívájából dokumentum-beszerzésre költött keret 57,12 millió Ft volt, ami **5,6%-os csökkenést** jelent a 2018-as évhez képest. A túlbürokratizált közbeszerzés, főként a pályázati idő elhúzóásával, nagyon megnehezíti a könyvtár tervszerű állománygyarapítását a könyv- és a folyóiratbeszerzés területén.

#### Beszerezések ajándékokból, pályázati támogatásból, kötelek példányokból:

Az intézmény 10,3 millió Ft értékű dokumentumot kapott az NKA könyvtámogatás és a Márai program keretében, és az év során elfogadott ajándékokból és kötelepéldányokból.

A **Könyvtár** dokumentum beszerzési forrásai összességében a 2019-es évben **6%-al csökkentek**, a negatív tendenciát egyrészt az ODR támogatás, másrészt a KSZR keret jelentős csökkenése okozta.

#### Gyarapodás:

A **folyóiratokra** fordított források tekintetében jelentős **a növekedés: 5%-os** az elmozdulás. A folyóiratok beszerzési árának drágulása, illetve a KSZR szolgáltató helyeken a folyóiratok nagyobb példányszámban történő rendelése vezettek a növekedéshez.

A **könyvek** beszerzési ára is jelentősen emelkedett az év során és ebben az évben nem sikerült annyi forrást biztosítani a beszerzésükhöz, mint a 2018-as évben, ennek következtében **6%-os csökkenés** tapasztalható.

A **CD/DVD/elektronikus dokumentumok** gyarapodása **20%-al esett vissza**, mert a könyvek és a folyóiratok beszerzése prioritást élvezett.

Az évek óta csökkenő tendenciát mutató **kötelepéldányok** számában **19%-os növekedés** tapasztalható.

Amíg a gyermekkönyvtárakban, illetve gyermekkönyvtári részlegekben a gyarapodás mértéke megfelel a 2018 évi gyarapodásnak, addig a **Helytörténeti Gyűjteményben 1%-os csökkenés** tapasztalható.

Kiemelkedő a **Zenei Gyűjtemény 22%-os a növekedése** a 2018. évi gyarapodáshoz képest, amely az év közben kapott nagyobb mennyiségű ajándék dokumentumoknak köszönhető.

A Nemzetiségi Gyűjteményben **60%-os csökkenés** tapasztalható, amelynek oka elsősorban, hogy 2019 év végén érkeztek meg az OIK-keretünk terhére megrendelt könyvek (76 db), a Matica Srpska küldeménye (32 db), valamint nagy mennyiségű ajándékkönyvek (kb. 150 db, zömében német nyelvű szép- és ismeretterjesztő irodalom), amelyek feldolgozására az év folyamán már nem volt lehetőség.

A **Könyvtár 14.769 db** dokumentummal (11%-al kevesebbel, mint 2018-ban) és 33,49 millió Ft értékben gyarapodott a 2019-es évben. A **KSZR 22.863 db** dokumentummal (14%-al többel, mint 2018-ban) és 51,98 millió Ft értékben gyarapodott 2019-ben. A könyvtári állomány gyarapodása **összességében 37.632 db** dokumentum, ami **3 % -os növekedést** jelent a 2018-as adathoz képest.

#### Apasztás:

Az **apasztásban 47%-os növekedés** látható a 2018-as évhez képest. A városi fiókkönyvtári hálózatban nagy mennyiségben történtek kivonások az év során. Az apasztott dokumentumok 98%-a könyv, 2%-a audiovizuális dokumentum.

#### Állományellenőrzések:

Teljes körű revíziók:

2019. február 14-28. között állományellenőrzést tartottak a Gyűjteményszervezési Osztály munkatársai a Csipkefa Gyermekkönyvtárban. A leltározás jellege terv szerinti, folyamatos és teljes körű volt.  
A könyvtár állománya az állományellenőrzés előtt: 14.685 db  
A fiókkönyvtár állományából selejtezett dokumentumok száma: 1.961 db.
2019. július 9. - július 19. között a Minerva Fiókkönyvtár állományellenőrzése zajlott le. A leltározás jellege terv szerinti, folyamatos és teljes körű volt.  
A könyvtári állomány nagysága: 10.794 db  
A fiókkönyvtár állományából selejtezett dokumentumok száma: 546 db.

Mutatók	2018. évi tény	2019. évi terv	2019. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Gyarapításra fordított összeg (bruttó Ft)	90.489.034	85.590.000	85.456.204	-6%
- ebből könyv (br. Ft)	63.485.017	59.550.000	59.359.294	-6%
- ebből folyóirat (br. Ft)	19.311.306	19.990.000	20.216.707	5%
- ebből CD/DVD/elektronikus dokumentum (br. Ft)	7.332.711	5.450.000	5.880.200	-20%
Kötelespéldányként kapott és nyilvántartásba vett dokumentumok száma (db)	107	120	127	19%
Gyermekkönyvtárba/részlegbe bekerült dokumentumok száma (db)	3.754	3.800	3.737	-0,5%
Helytörténeti gyűjteménybe bekerült dokumentumok száma (db)	1.463	1.500	1.442	-1,5%
Nemzetiségi gyűjteménybe bekerült dokumentumok száma (db)	578	600	233	-60%
Zenei gyűjteménybe bekerült dokumentumok száma (db)	763	1.000	929	22%
A könyvtári állomány éves gyarapodása összesen	36.696	35.000	37.632	3%
A gyűjteményből apasztott dokumentumok száma	18.556	20.000	27.279	47%

## 2.2 Gyűjteményfeltárás

Az épített elektronikus katalógusban rögzített rekordok száma 4%-al csökkent a 2018-as évhez képest, a MOKKA-ba betöltött tételek száma viszont 18%-al nőtt. A tételek számát a



gyarapított könyvtári dokumentumokon kívül egyenletesen növeli a bekerülő cikkek, digitalizált dokumentumok, analitikák növekvő száma.

Mutatók	2018. évi tény	2019. évi terv	2019. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Épített elektronikus katalógusokban/adatbázisokban rögzített rekordok száma	11.439	12.000	11.000	-4%
Magyarországi Közös Katalógusba (MOKKA) betöltött tételek száma	109.671	40.000	129.960	18%
Országos gyűjtőkörű cikkadatbázisba betöltött rekordok száma	0	0	0	0%
Feldolgozás időtartama (egy dokumentum feldolgozásának átlagos időtartama órában kifejezve)	0,5	0,5	0,5	0%
Beérkező új dokumentumok olvasók számára történő hozzáférhetővé válásának időtartama napokban kifejezve (átlagosan)	10	10	10	0%
A gyűjtemény elektronikus feldolgozottsága (az elektronikus katalógusban feltárt dokumentumok száma a gyűjtemény egészének %-ában)	92,3%	93%	94%	1,7%

### 2.3 Állományvédelem

A 2018. évi adatokhoz képest **15%-os a visszaesés** a Kötészetben állományvédelmi intézkedésben részesült dokumentumok számának tekintetében, amelynek oka a munkaerő pótlásában történő kényszerű késlekedés volt. Az új kollégának a betanulás, a feladatok átvétele, átadása már folyamatosan történt, de a kiesett idő elmaradást eredményezett a munkában.

Az állományvédelmi célból digitalizált és konvertált dokumentumok száma jelentősen emelkedett (42%-al) a MANDA közfoglalkoztatotti programjának köszönhetően.

Mutatók	2018. évi tény	2019. évi terv	2019. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Tárgyévben fertőtlenítés, kötés, javítás, restaurálás, savtalanítás vagy egyéb aktív állományvédelmi intézkedésben részesült dokumentumok száma	1.112	1.200	946	-15%
Muzeális dokumentumok száma	0	0	0	0%
Restaurált muzeális dokumentumok száma	0	0	0	0%
Az állományvédelmi célból digitalizált és a konvertált dokumentumok száma	45.827	45.000	65.288	42%
Biztonsági jellel ellátott dokumentumok száma	327.596	337.000	341.470	4%
A könyvtári dokumentumok állagának védelmét szolgáló gépek száma	0	0	0	0%

### 2.4 Tudományos kutatás

A könyvtár 2019. évi tudományos és szakmai tevékenysége az elmúlt évekhez hasonlóan magas színvonalú volt, a mennyiségi mutatók 2018-hoz képest, több szegmensben egyértelmű növekedést mutatnak. Öröndetesen növekedett a kollégák publikációs tevékenysége, az általuk tartott előadások száma és a konferenciákon való részvétel. Az intézmény által kiadott tudományos és művészeti kiadványok száma viszont kismértékű csökkenést mutat.

Mutatók	2018. évi tény	2019. évi terv	2019. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Kutatómunka éves időalapja (munkaóra/év)	600	600	600	0%
Tudományos kutatások száma	4	4	6	50%
A könyvtár összes tudományos publikációinak száma és ebből a könyvtár szakemberei által készített, nyomtatott vagy elektronikus formában megjelent publikációk száma az MTMT alapján <sup>1</sup>	53	55	63	19%
Az intézmény MTMT azonosítója vagy a tudományos kutatók MTMT azonosítója <sup>2</sup>	-			
Idegen nyelvű publikációk száma	0	0	0	0%
Nemzetiségi nyelvű kiadványok, publikációk száma	0	0	0	0%
A könyvtár által kiadott kiadványok száma	5	7	4	-20%
A könyvtár szakemberei által tartott előadások száma	21	25	23	10%
A könyvtár szakemberei által elvégzett szakértői tevékenységek száma	0	0	0	0%
A könyvtár által szervezett konferenciák száma	6	3	3	-50%
A könyvtár által szervezett konferenciákon résztvevők száma	436	450	296	-32%
A könyvtár szakembereinek konferencián való részvételének száma	30	40	66	220%
A képzésben, továbbképzésen részt vett dolgozók száma	28	25	13	-54%

### 3. Megyei hatókörű városi könyvtár területi feladatellátása

#### 3.1 Kötelezpéldány szolgáltatás

2019-es év során 127 db kötelezpéldányt kapott a könyvtár 282.496,-Ft értékben, amely **19%-os növekedést** jelent a 2018-as évhez képest.

75 db 139.986,- Ft értékben a Helyismereti Gyűjteménybe, 28 db 76.100,- Ft értékben a tömörraktárba, 24 kötet szabadpolcra került.

A kötelezpéldányok számának 2018-as évi 33%-os visszaesése örvendetes módon növekedésbe fordult.

#### 3.2 ODR tevékenység

Az Emberi Erőforrások Minisztériuma az ODR szolgáltatások támogatására 1.100.000,-Ft, valamint könyvtárközi dokumentumszolgáltatás postaköltségére 300.000,-Ft támogatást nyújtott a Csorba Győző Könyvtár számára 2018. november 1. - 2019. július 31. terjedő időszakra.

A vásárolt dokumentumok megoszlása és értéke:

<sup>1</sup>A csak a ténytámadoknál kell MTMT (Magyar Tudományos Művek Tára) adatokat megadni. 2019-re az MTMT alapú adatszolgáltatás ajánlott, 2020-tól kötelező.

<sup>2</sup> Nagyobb intézményeknél kérjük az intézmény MTMT azonosítóját megadni. Amennyiben az intézményben csak néhány kutató közül tudományos publikációkat, az intézményi azonosító hiányában az ő azonosítóik is megadhatóak.

389 db könyv	959.582,- Ft
46 db kotta	140.418,- Ft
Postaköltség	300.000,- Ft
<b>Összesen</b>	<b>1.400.000,-Ft</b>

A vásárolt dokumentumok megoszlása telephelyenként:

Helytörténet	21 db
Szépirodalom és Szakkönyvtári Részleg	333 db
Gyermekkönyvtár	2 db
Zeneműtár	50 db
Fiókkönyvtárak	29 db

A könyvtárközi kölcsönzés 2018-as kiemelkedő teljesítményéhez képest megfigyelhető a **beérkezett kérések** és a szolgáltatott **dokumentumok** számának **10-13%-os** csökkenése.

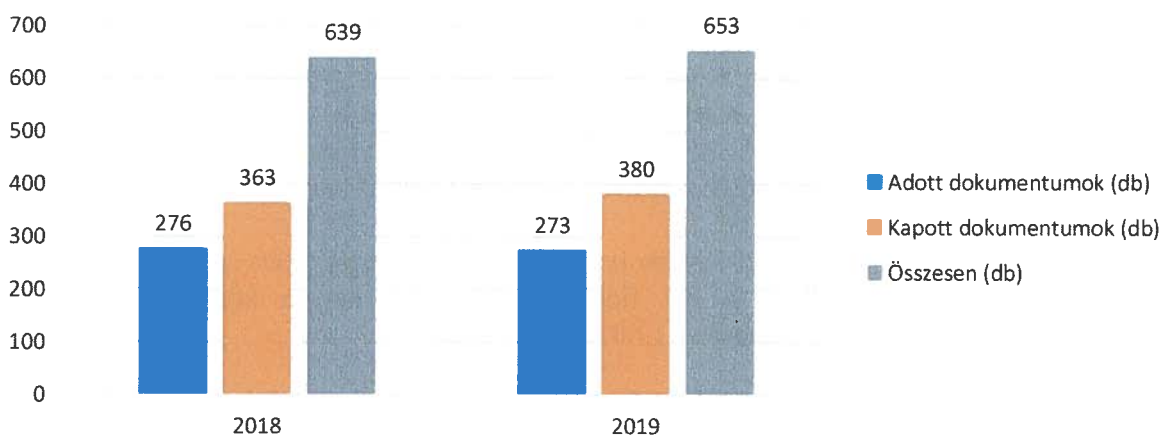
Nőtt az eredetiben **küldött kérések** száma. A továbbított kérések kis mértékben csökkentek. A nem teljesített és továbbított kérések száma körülbelül annyi, mint 2018-ban, ami jól mutatja, hogy a kérések az állományból teljesíthetőek.

### 3.3 Területi ellátó munka

A városi fiókkönyvtárak között, illetve a fiókhálózat és a központi könyvtár között rendszeresek a szakmai megbeszélések, jó gyakorlatok átadása, közös gondolkodás. Az intézmény Gyermekkönyvtári munkacsoportja összefogja és koordinálja a gyermekkönyvtárak és a gyermekkönyvtári részlegek munkáját.

A fiókhálózat könyvtárai is kiszolgálják a könyvtárközi kölcsönzést, illetve ha egy dokumentumot nem talál meg a könyvtárhasználó az egyes fiókkönyvtárak állományában, lehetőséget biztosítunk a fiókhálózatban belüli átkérésre – köszönhetően a rendszeres, fiókkönyvtárak közötti gépjárművel történő szállításnak.

A pécsi városi hálózaton belül átkért dokumentumok (db)



2019-ben **2%-kal több** dokumentumot kértek át egyik fiókkönyvtárból a másikba, mint egy évvel korábban, így elmondhatjuk, hogy ez a szolgáltatásunk töretlen népszerűségnek örvend a használók körében.

Az „EFOP-4.1.8-16 A könyvtári intézményrendszer tanulást segítő infrastrukturális fejlesztései” című pályázat keretében részben megújuló Várkonyi Nándor Fiókkönyvtár és Pinokkió Gyermekkönyvtárban az év elején kezdődtek meg a felújítási munkálatok, mely során a gyermekrészleg, a hírlapolvasó részleg és a kiállítótér teljes renováláson esett át.

A megszépült fiókkönyvtár 2019. szeptember 24-én nyitotta meg újra kapuit olvasói előtt. Az átadó ünnepségre – az Országos Könyvtári Napok rendezvénysorozat részeként – 2019. október 1-jén került sor, "AZ ÉN KÖNYVTÁRAM" rajzpályázat eredményhirdetésével egybekötve.

2019. október 3-án átadtuk a Belvárosi Fiókkönyvtárban kialakított **Belvárosi Ifjúsági Tanuló Teret (BITT)**, amely szintén a Pécs Megyei Jogú Város Önkormányzata által beadott és megnyert EFOP pályázat keretében valósult meg. A friss, modern berendezési tárgyakkal (színes babzsákok, kanapék és ülőbútorok, szőnyegek) berendezett közösségi tér területén 6-8 fő tanulója biztosított, a közösségi kiegészítéssel is rendelkező helyiségben kisebb rendezvények, programok, illetve rendszeres csoportos és klubfoglalkozások is helyet kaphatnak. Az új térhez kapcsolódóan 2020-ban kialakítunk egy csendes tanulótér is, ahol a polcokon a kortárs irodalom alkotásai kapnak helyet. A Kortárs Irodalmi Tér (röv.: KIT) az elmélyült tanulás színtere lehet, illetve közvetlen összeköttetést biztosít a könyvtári terek és a Várkonyi Nándor Emlékszoba között.

Pécs város peremkerületein **három KönyvtárPont** működik a városrészekért tevékenykedő civil szervezetekkel karöltve. A Pécsbányai KönyvtárPont 2017. április 26-óta, a Pécs-Somogyban lévő Kossuth KönyvtárPont 2017. július 8-tól várja az olvasókat könyvállománnyal, friss folyóiratokkal, internetezési, nyomtatási, másolási lehetőséggel és sok közösségi, könyvtári programmal. A Pécs-Vasason 2017. október 5-én megnyitott Kistamás Gyula KönyvtárPont 2018. októberében – a városrész egészségügyi központjának felújítása miatt – időszakosan bezárt, és csak 2019. október 15-én nyitott ki, megújulva, új terekkel várva az olvasókat.

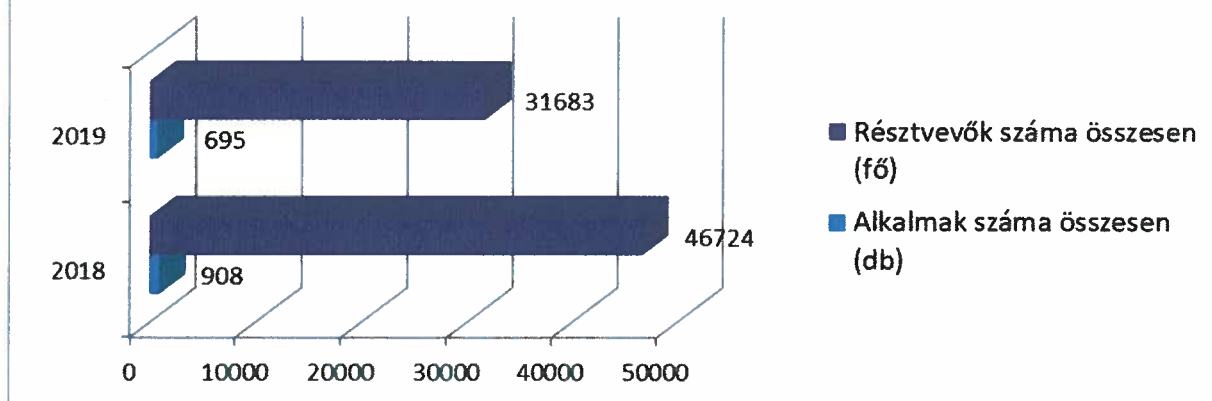
2019. május végére mindhárom KönyvtárPont dokumentumállományának az állományellenőrzése megtörtént:

- 2019. április 1-2-án a Pécsbányai KönyvtárPont,
- 2019. május 6-7-én a Kossuth KönyvtárPont,
- 2019. május 13-15-én a Kistamás Gyula KönyvtárPont állományát ellenőriztük

2019-ben **új telephellyel** bővült a városi hálózat: Pécs belvárosában, a Pannon Magyar Házban kezdtünk neki kialakítani **a legújabb – immár negyedik – KönyvtárPontot, amely Kosztolányi Dezső nevét viseli.** Az állomány átnézése, a könyvtári rend kialakítása, valamint a könyvtárpont szolgáltatásaink meghatározása folytatódik 2020-ban.

A Pécsi Városi Hálózati Osztály 2019-ben is változatos programok szervezésével járult hozzá Pécs város kulturális életéhez. A hat fiókkönyvtárban és három könyvtárpontban 695 programot szerveztünk, amin összesen 31.683 fő vett részt.

### Könyvtári programok alakulása 2018-2019-ben a pécsi fiókkönyvtárakban és könyvtárpontokban



Ez jelentős csökkenés a tavalyi évhez képest, ami többek között annak tudható be, hogy a Várkonyi Nándor Fiókkönyvtár és Pinokkió Gyermekkönyvtárban – EFOP pályázat keretében – megvalósult infrastrukturális fejlesztés a tervezett két hónap helyett végül kilenc hónapig tartott, s csak az Országos Könyvtári Napok keretében tudtuk átadni a megszüpült tereket az olvasóknak.

A Csorba Győző Könyvtár 2019-ben (Babarc csatlakozásával) 286 településen látta el a KSZR feladatokat, mindemellett a megyében működő nyilvános könyvtárakkal is szoros kapcsolatot ápolt. A könyvtár a KSZR megszervezését továbbra is 4 városi könyvtár (Mohács, Sásd, Siklós, Szigetvár) közreműködésével koordinálta.

Baranya megyében **2014 óta nincs ellátatlan település**, 2019-ben változatlanul önállóan vagy a KSZR részeként működött mindenhol könyvtári szolgáltatás. 2019-ben 219 településen működött könyvtári szolgáltató hely, míg 67 település ellátása az intézmény két könyvtárusa segítségével történt.

Baranya megyében 2019. január elsejétől 15 nyilvános könyvtár működött. Vajszló nagyközség (2017) és Villány kisváros (2018) könyvtára után Babarc község könyvtára is lekerült a nyilvános könyvtári jegyzékről és csatlakozott a Baranya megyei Könyvtárellátási Szolgáltató rendszerhez. Mindezt figyelembe véve 2019-ben Pécs mellett 12 városi önkormányzat (Mágocs, Sellye, Sásd, Bóly, Pécsvárad, Harkány, Kozármisleny, Szentlőrinc, Siklós, Szigetvár, Mohács, Komló [lakosság szám szerint növekvő sorrendben]) és 2 községi önkormányzat (Lánycsók, Beremend [lakosság szám szerint növekvő sorrendben]) működtetett önálló könyvtárat. Az év folyamán egy könyvtár sem került le a nyilvános jegyzékről.

Könyvtárunk a Kozármislenyi és a Harkányi Városi Könyvtárba és a Harkányi Városi Könyvtárba helyezett ki letéti állományt, az aktívabb könyvtárhasználatot elősegítő településeken.

Módszertani munkákat 2019. január 2 – február 12. között Sellyei Városi Könyvtárban, 2019. május 27-30. között a Bólyi Városi Könyvtárban végeztek a munkatársaink, folyamatos módszertani munkát pedig 2019. júniusától év végéig a Szigetvári Városi Könyvtárban végeztek.

2019-ben elhúzódott a Mohácsi Jenő Városi Könyvtár (Mohács) épületének felújítása, így a 2018-ban elkezdett állomány-innováció befejezését – szakdokumentumok állományegység mellett tanulási- és kutatóterek kialakítása – 2020-ra halasztották.

Az év második felében többször is történt egyeztetés a mágocsi Tarnai Nándor Városi Könyvtárban és módszertani segítségnyújtás keretében meghatározták az elvégzendő feladatok irányvonalait 2020-ra.

Idén folytatódott a „Jártam a jelenben, éltem a jövőben” című Arany János életét és munkásságát bemutató kiállítás tájoltatása. 2018. júliusától – 2019. májusáig Pécsvárad, Lánycsók, Szigetvár, Bóly, Kozármisleny, Sellye, Villány, Mágocs, Sásd könyvtáraiban tekinthették meg az érdeklődők az anyagot. A megyében 1976-an látták a remek szakmai anyagot. 2019. május 8-án a kiállítás visszaszállításra került Budapestre a Petőfi Irodalmi Múzeumba.

2019 második felében lehetőség nyílt a Petőfi Irodalmi Múzeum jóvoltából Ady Endre halálának 100. évfordulójára készült – „Látva lássanak” című – vándorkiállítás Baranya megyébe hozására. Az OKN hónapjában (október-november) a Tudásközpontban, míg november elejétől Baranya megye városi könyvtáraiban került kiállításra, sőt 2020-ban is folytatódik majd a tájoltatás. 2019-ben Komlón és Siklóson volt kihelyezve a kiállítás, és több mint 1.100-an tekintették meg, míg 2020-ban további 4 helyszínen – Villányban, Sellyén, Mohácson, Mágocson – lesz látható.

2019-ben is napi kapcsolatban álltunk a nyilvános könyvtárakkal a könyvtárunk szakreferensén keresztül. A személyes találkozók túl e-mail és telefonos kapcsolat van a könyvtárak között, sőt már a közösségi médián (Facebook) is aktív kapcsolat alakult ki. A nyilvános könyvtárak aktivitása 2019-ben magasnak mondható (90%-os), amit szeretnénk fenntartani a jövőben is.

### **3.4 A kistélepülési könyvtári ellátás megszervezése**

#### **3.4.1 Könyvtári szolgáltató helyek**

##### *Az ellátás megszervezése*

A 9 ellátási térséges (Mohácsi ET, Pécsi ET, Pécsvárad ET, Sásdi ET, Sellyei ET, Siklósi ET, Szentlőrinci ET, Szigetvári ET, Villányi ET) struktúrában 9 munkatárs látta el dokumentumokkal a 219 könyvtári szolgáltató helyet. A referensek településenként 4 alkalommal szállítottak dokumentumokat a szolgáltató helyekre, összesen 28.349 darabot.

<b>Kiszállított dokumentumok száma (db)</b>		
<b>2017 - 2019</b>		
<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>
20.729	24.219	28.349

##### *Állománygondozás*

2019-ben 89 szolgáltató helyen volt szükség állományrendezésre, és/vagy állományellenőrzésre. Az év során megkezdődött az önkormányzatok tulajdonában lévő dokumentumok feldolgozása, összesen 10 településen, 14.500 db dokumentumot rögzítettek a rendszerben az intézmény és a városi könyvtárak munkatársai.

## Statisztika\*

2018-hoz képest, a KSH által minden évben kiadott közigazgatási helynévkönyv alapján, ismét több mint 1.000 fővel csökkent a szolgáltató helyeken élők száma, ideértve a könyvtárbusszal ellátott településeket is.

Az összesített munkanaplók alapján a 219 szolgáltató helyen a regisztrált könyvtárhasználók száma 2019-ben összesen 14.452 fő. A kölcsönzött dokumentumok száma 128.214 db, míg helyben 171.485 db dokumentumot használtak. Személyes használatra 247.696 alkalommal került sor, ebből internetet 100.144 esetben használtak. A távhasználatok száma 10.966 alkalom. A 2019-es évtől a 6 könyvtárbuszhoz csatlakozó település adata már a könyvtárbuszos ellátásnál jelenik meg, így a könyvtárhasználati számok csökkenésénél ezt is figyelembe kell venni.

A szolgáltató helyek statisztikai adatai 2017 – 2019			
	2017	2018	2019
<b>Regisztrált használók (össz.)</b>	16.436	15.367	14.452
<b>14 év alatt</b>	6.262	5.203	5.198
<b>14-65 év között</b>	8.531	8.845	7.970
<b>65 év felett</b>	1.643	1.319	1.284
<b>Kölcsönzött dokumentumok</b>	149.270	139.226	128.214
<b>Helyben használt dokumentumok</b>	208.946	176.238	171.485
<b>Személyes használatok</b>	311.613	271.754	247.696
<b>Internethasználat</b>	149.454	126.872	100.144
<b>Távhasználat</b>	10.005	9.905	10.966
<b>Referenz kérdések száma</b>	68.661	n.a.	n.a.

\*Az itt szereplő adatok egy része becsléssel került megállapításra, mivel nem minden szolgáltató helyről érkezett be határidőre statisztikai adat.

### MPL szolgáltatás

2013 novemberétől veszi igénybe a Magyar Posta által nyújtott MPL szolgáltatást az intézmény, annak érdekében, hogy a sürgős dokumentumkérelmek gyorsabban eljussanak a szolgáltató helyekre. A 2019-es évben tovább nőtt az igény erre a szolgáltatásra.

MPL-el eljuttatott dokumentumok száma (db) 2017 - 2019		
2017	2018	2019
748	1.057	1.752

### Dokumentum-, bútor és eszközbeszerzés

A Csorba Győző Könyvtár a kistépülési könyvtári célú támogatásából dokumentumok beszerzésére 57,12 millió Ft-ot fordított (könyv, CD, DVD, folyóirat).

206 településre és a 67 településen szolgáltató két könyvtárbuszra összesen 187 féle folyóiratot fizetett elő az intézmény, 1.358 példányban a 2019-es évre.

Időszaki kiadványok előfizetése a BKSZR-ben 2017 - 2019			
	2017	2018	2019
települések száma	262	267	273
címek	206	198	187
példány	1.375	1.356	1.358

Az előző évek fejlesztési irányát követve, 2019-ben is bővült a szolgáltató helyek eszközparkja: TV készülékeket, fényképezőgépeket, DVD-lejátszókat, diavetítőket, stb. helyezett ki az intézmény a településekre. Az informatikai fejlesztés a 2020-as évre tolódott át. Számos helyre kerültek új bútorok: könyvtári polcok, folyóiratpolcok, asztalok, gyerekbútorok és székek fémjelzik a szolgáltató helyek fejlődését. Mindemellett több település teljes könyvtári bútorzata is megújult.

**Bútorra összesen bruttó 11.479.998 Ft-ot** (ebből gyerekbútorra 1.480.001 Ft-ot), kis értékű tárgyi eszközök beszerzésére pedig 1.896.600 Ft-ot fordított az intézmény a KSZR költségvetésének terhére.

2019-ben 3 szolgáltató hely (Bogdása, Magyarmecske, Tarrós) nyert az NKA „Kistelepülési könyvtárak eszközfelújítása” című pályázatán, így ezeken a településeken a bútorzat felújítására a 2020-as év során kerül sor. Az önkormányzatokat segítette az intézmény a pályázatok benyújtásában.

### *Corvina*

A Csorba Győző Könyvtár 2017 őszén 4 könyvtári szolgáltató helyen vezette be a Corvina integrált könyvtári rendszer kölcsönzési modulját, amelyben lehetőség nyílik a dokumentumok elektronikus kölcsönzésére, visszavételére, hosszabbítására, valamint az olvasók regisztrálására is. 2018-ban és 2019-ben is további 1 helyen indult el az elektronikus kölcsönzés. Több munkatárs is betanult a rendszer használatába, azonban az informatikai eszközök beszerzésének csúszása miatt, sajnos nem tudott elindulni a kölcsönzés. Az intézmény 2020-ban több településen tervezi bevezetni a Corvina IKR használatát.

### **3.4.2 Könyvtárbuszok**

Az intézmény **két könyvtárbusza 2019-ben** – a korábbi 61 helyett – **67 településen szolgáltattott**. Azokon a településeken, ahol a szolgáltatás megvalósítása nehézségekbe ütközött (megfelelő végzettséggel rendelkezők hiánya, nem megfelelő könyvtári környezet, alacsony lakosság szám), átszervezésre volt szükség, ezért szerződésmódosítással 6 település önkormányzatával könyvtárbuszos ellátásra szerződött át az intézmény. A csatlakozó települések bevonása és a költséghatékony feladatellátás érdekében szükségessé vált a könyvtárbuszok menetrendjének újragondolása is. A két busz települései újraosztásra kerültek, az útvonalak átalakítása a falvak igényeinek figyelembevételével történt. 2019-ben így már az új menetrend szerint szolgáltattak a könyvtárbuszok, azonban változatlanul havonta kétszer, 1,5 órában volt lehetősége a településen élőknek igénybe venni a szolgáltatást. Menetrend szerint naponta 4 településre jutottak el a könyvtárbuszok.

2019-ben a tervezett szolgáltatási napok száma 201 volt mindkét jármű esetén, a tervezett szolgáltatások száma az egyes busz esetében 825, a kettős busz esetében 846 alkalom volt. Az év során külső tényezőkből (időjárási viszonyok, műszaki problémák) adódóan az egyes könyvtárbusz 167 szolgáltatási napon összesen 610, a második könyvtárbusz 175 szolgáltatási napon összesen 650 szolgáltatással zárta az évet.

A 67 településen 21.112 fő a lakosság száma. A két jármű regisztrált olvasóinak száma 711 fő, ami az ellátott lakosság 3,37 %-a. A regisztrált használók összesen 18.237 dokumentumot kölcsönöztek ki az év során. A teljes használatból a 14 év alatti olvasók száma 158 fő volt, ez a korosztály 1.542 alkalommal járt a két járműben és 2.785 dokumentumot kölcsönözött a 2019-es évben. A két könyvtárbuszon összesen 4.491 alkalom volt a személyes használatok száma.



A két könyvtárbusz adatai 2017 - 2019			
	2017	2018	2019
<b>Regisztrált használók (össz.)</b>	882	773	711
<b>14 év alatti</b>	266	203	158
<b>Kölcsönzött dokumentumok (össz.)</b>	18.769	18.558	18.237
<b>14 év alatti</b>	3.462	3.046	2.785
<b>Személyes helybeni használat (össz.)</b>	5.584	5.297	4.491
<b>14 év alatti</b>	2.368	1.988	1.542

2019-ben a Könyvtár lecserélte a 2-es könyvtárbuszon lévő műholdas antennát egy korszerűbb, újabb technológiájú eszközre, erre összesen 5.756.275 Ft-ot fordított az intézmény.

Továbbá 2019 szeptemberében a munkatársak elvégezték a 2. számú könyvtárbusz állományellenőrzését is.

### 3.4.3 Képzések, rendezvények, információszolgáltatás

#### *Szakmai napok*

2019. február 12. – Szakmai nap, Pécs

A szakmai napon a Baranya Megyei Hálózati Osztály vezetője tartott előadást az év során elvégzett feladatokról, valamint az aktualitásokról, kitérve a használói elégedettségmérés eredményeire. Őt követte Dr. Zámbo Alexandra, adatvédelmi tanácsadó, aki „GDPR, adatkezelés, könyvtár” címmel tartott tájékoztatót, a könyvtárosokat is érintő adatvédelmi jogszabályról. A harmadik előadó Kerner Barbara, EU-kommunikációs szakértő volt, ő a 2019-es európai választásokra hívta fel a munkatársak figyelmét. Az előadásokon túl további két workshopon is részt vehettek a könyvtárosok: az egyik szekcióban a gyerekeknek szóló, a másikban pedig a felnőtteknek szóló FilmPakkokkal, valamint azok gyakorlati használatával ismerkedhettek meg a kollégák. A rendezvényen, amelyre a megye minden pontjáról érkeztek, összesen 65 fő vett részt.

2019. április 9-10. – Regionális találkozó

Az év során több alkalommal részt vettek és szerveztek regionális szakmai megbeszélést az intézmény munkatársai, amelynek célja, hogy a tágabb régióban KSZR ellátást végző megyei hatókörű városi könyvtárak (Somogy, Tolna, és Zala megye) minél több jó gyakorlatot ismerhessenek meg, illetve hogy helyszínt biztosítsunk a tapasztalatcserének, így a résztvevők között a megyei könyvtárak munkatársain kívül meghívást kapnak az ellátásban részt vevő városi könyvtárak is. 2019-ben a Csorba Győző Könyvtár által szervezett regionális találkozónak az alsómocsoládi szolgáltató hely adott otthont.

2019. szeptember-december – II. Baranya megyei hálózatépítő szakmai továbbképzés KSZR könyvtárosoknak

A Csorba Győző Könyvtár ismét megszervezte öt alkalmas könyvtári képzését 2019 szeptemberében, a Baranyai Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszerhez csatlakozott településeken dolgozó munkatársak részére. A tanfolyamot a Könyvtár kollégái szervezték és tartották, emellett meghívott előadók is voltak. Kollégáink a közösségépítés, könyvtári partnerkapcsolatok, könyvtári alapismeretek, számítógépes alapismeretek, Corvina IKR kölcsönző modul használata, rendezvényszervezés, gyermekkönyvtári programok, marketing és asszertív kommunikáció témakörökben fejleszthették tudásukat.

2019. október 1. – Szakmai nap, Beremend

Az egész megye könyvtárosait megszólító második szakmai napot idén is az Országos Könyvtári Napok ideje alatt tartottuk meg, a helyszín ez alkalommal Beremend volt, a téma pedig a zöld könyvtár. A megye könyvtáros munkatársai Pestovics Ágnes, környezeti nevelő „*Miért fontos a közösségek újrafelfedezése az ökológiai válság leküzdéséhez?*” című előadását hallgathatták meg, majd a kiskunfélegyházi Petőfi Sándor Városi Könyvtár zöld útját ismerhették meg Kállainé Vereb Mária, igazgató és Czibolya Szilvia, könyvtáros prezentálásában. Őket követte Steinerbrunner Gyözőné, igazgató előadása a József Attila Városi Könyvtár és Muzeális Intézmény zöld létéről. Nagyné Simon Csilla, könyvtáros a Pécsi Tudományegyetem zöld könyvtári törekvéseit mutatta be, majd átadásra kerültek a Legyél te is Könyvfaló! nyári olvasáskihívás nyereményei. A rendezvényen 84 fő vett részt.

2019. november – ET napok

Az intézmény dolgozói 8 alkalommal, 7 helyszínen (Mohács, Pécs, Sásd, Sellye, Siklós, Szigetvár) ún. ET napot tartottak. Az ET napok célja, a hasznos információk átadása mellett, hogy az adott ellátási térségbe tartozó települések munkatársai jobban megismerjék egymást, felkészültebben tudják végezni a napi munkájukat, valamint, hogy szakmai tapasztalatcsere történjen közöttük. Összesen 109 fő vett részt ezeken a napokon.

2019. március 20. – Corvina CIRC oktatás, Pécs

Corvina IKR oktatást hirdetett az intézmény azoknak a KSZR munkatársaknak, akiknél már működik a számítógépes kölcsönzés, a tanultak felelevenítésére, valamint az esetleges kérdések megvitatására. Az oktatáson 6 fő vett részt.

2019. december 3. – Egyeztetés a baranyai könyvtárellátásról - polgármesteri fórum

December 3-án fórumot szervezett az intézmény a könyvtárellátási szolgáltató rendszerhez csatlakozott, szolgáltató helyet fenntartó települések részére. Fontos része a feladatellátásnak az önkormányzatokkal történő folyamatos kapcsolattartás az eredményes együttműködés érdekében. Az egyeztetésen a Baranya Megyei Hálózati Osztály vezetője bemutatta a Csorba Győző Könyvtár megyei tevékenységét, valamint lehetőséget biztosítottunk az esetleges kérdések megvitatására. A fórumon 46 fő vett részt.

2019. december 11. – Kistelepülési munkatársak karácsonyi találkozója

Az intézmény december 11-én évzáró találkozót szervezett a szolgáltató helyeken dolgozó könyvtárosok és kontaktszemélyek számára. Az ünnepségen a résztvevők megismerkedhettek a meseterápiával, valamint bemutatkozott a programlistán szereplő Röppentő Együttes is. Továbbá átadásra kerültek a II. Baranya megyei hálózatépítő szakmai továbbképzés oklevelei és az Év BKSZR könyvtárosainak járó díjak is.

#### *Könyvtári programok\**

A Könyvtár 2019-ben is változatos programok, rendezvények szervezésével járult hozzá a könyvtári szolgáltató helyek kulturális életéhez. A szerződött települések két könyvtári programot választhattak a minden évben frissülő listáról. A programok továbbra is 3 kategóriába kerültek besorolásra, annak érdekében, hogy a települések minél változatosabb rendezvényeket tudjanak nyújtani a helyi lakosság számára.

A Csorba Győző Könyvtár szervezésében összesen 629 rendezvény zajlott le a településeken, amin 25.407 fő vett részt. A KSZR normatívából finanszírozott programokon kívül a települések további 1.006 rendezvényt szerveztek, 28.710 résztvevővel, amelyek

megvalósulását szakmai segítségnyújtással támogatta az intézmény. Könyvtári programok a könyvtárbuszokon is folyamatosan voltak, a két buszon munkatársak szervezésében összesen 146 program zajlott le. Átlagosan tehát településenként 5-6 rendezvény valósult meg az év során.

A Könyvtár 2017 óta biblioterápiás programot is szervez a településeken. Ebben egy képzett biblioterapeuta segíti az intézményt, és a foglalkozásokra havonta egyszer kerül sor az adott településeken összegyűlt csoportok számára.

A CSGYK által szervezett rendezvények Baranya megyében 2017 - 2019					
2017		2018		2019	
alkalom	fő	alkalom	fő	alkalom	fő
458	27.896	498	25.112	629	25.407

\*Az itt szereplő adatok egy része becsléssel került megállapításra, mivel nem minden szolgáltató helyről érkezett be határidőre statisztikai adat. A táblázatban a 2019 előtti adatokból hiányoznak a könyvtárbuszokon a könyvtárosok szervezésében megvalósuló programok.

#### *KönyvtárMozi*

2019-ben az évek óta aktív településeken továbbra is havi, kéthavi rendszerességgel rendeztek filmvetítéseket és hozzá kapcsolódó könyvtári foglalkozásokat. Baranya megyében 45 telepített szolgáltató helyen és a 2 könyvtárbuszon működik a szolgáltatás. Az aktív településeknek köszönhetően eddig a megyében 5.620 gyerek (14 év alatt), 3.995 aktív felnőtt (14-65 év), 643 idős (65 év felett) vett részt a filmvetítéseken. Az inaktív települések lekerültek a listáról, de 8 új szolgáltató hely nyújtotta be igényét, hogy 2020-tól KönyvtárMozi szolgáltatást biztosítsa településén.

#### *KSZR kiadvány- Könyvtári HírZengő*

A 2019-es évben is negyedévente jelent meg a BKSZR saját lapja, amely hasznos tudnivalókkal és módszertani segítségnyújtással látta el a szolgáltató helyeket. A cél továbbra is az, hogy a megyében lévő könyvtárak és könyvtárosok jobban megismerjék egymást, hírt adjanak/zengjenek magukról.

#### *Új BKSZR honlap*

2019-ben a **Csorba Győző Könyvtár honlapjával együtt megújult a Baranyai Könyvtárellátás weboldala is.** Az új honlapon átláthatóbban szerepelnek a településekre vonatkozó legfontosabb információk. A szerkesztését és az adatok feltöltését továbbra is a referensek, valamint a Kapcsolati Csoport munkatársai végzik.

#### *Szórólapok*

2019-ben 18 település és a 2 könyvtárbusz számára egységes szórólapokat készített az intézmény, amelyeket a helyi munkatársak minden háztartásba eljuttattak.

### 3.5 Nemzetiségi könyvtári ellátás

#### *Személyi állomány*

A Nemzetiségi Ellátó Központtal kapcsolatos feladatokat 2017. június 1-je óta nemzetiségi referensként **1 fő végzi**.

#### *Beszerezés, állományellenőrzés*

A Nemzetiségi Ellátó Központ állományának alakításánál az anyanyelvű kortárs és klasszikus szépirodalom, gyermek- és ifjúsági irodalom, ismeretterjesztő és a nyelvtanulást segítő művek élveztek elsőbbséget. A beszerzésre kerülő dokumentumok kiválasztása az Országos Idegennyelvű Könyvtár és a Goethe Intézet ajánlójegyzékei, sajtófigyelésünk, valamint olvasói javaslatok alapján történt.

A **beszerzés mértéke 2019-ben elmaradt a tervezettől**, ami elsősorban a beszerzési nehézségekkel, illetve a könyvek beérkezésének és a feldolgozás ütemezésével magyarázható. A beszerzési értékek alakulása nemzetiségek és források szerint:

	Intézményi keret	OIK	Goethe Intézet	NKA	ajándék	összesen
német	188.507	146.135	269.882	-	65.900	674.824
cigány	19.604	29.273	-	8.000	-	43.923
horvát	5.444	124.012	-	-	8.900	138.356
szerb	15.945	40.705	-	-	-	56.650
összesen	229.500	340.125	325.382	8.000	74.800	969.253

A beszerzett német nyelvű dokumentumok közül tematikai okokból 7 kötetet a Gyermekkönyvtárban helyeztünk el.

#### *Partnerkapcsolatok, letéti állományok*

A **megyében összesen 68 szolgáltató helyen** (iskolai és települési könyvtárak, két könyvtárbusz) biztosítjuk a nemzetiségi dokumentumok elérését és használatát, de kérésre bármelyik településre helyezünk ki új állományt.

Az újvidéki **Matica Srpska Könyvtárával** egy alkalommal bonyolítottunk könyvcserét: 2019 decemberében kaptunk kézhez 32 db szerb nyelvű könyvet (zömében történeti és művelődéstörténeti szakirodalom), kb. 45.000 Ft értékben. Ezek feldolgozására logisztikai okokból 2020 januárjában kerül sor, és szintén január végén küldjük meg a partnernek a megfelelő cseredokumentumokat.

A budapesti Goethe Intézet 2019 folyamán 43 db könyv (zömében szép- és szakirodalom, kisebb részt könnyített olvasmányok) beszerzésével támogatta a gyűjteményt.

2019 folyamán az Eszéki Városi és Egyetemi Könyvtárral nem került megújításra az együttműködési megállapodás.

#### *Rendezvények*

2019. március 2-án került megrendezésre a Koch Valéria Iskolaközpontban a **Könyvvel Anyanyelvünkért Alapítvány megyei német szavalóversenye**, melynek előkészítésében intézményünk a korábbi éveknél megfelelően szakmai partnerként vett részt. A versenyen a zsűri tagjaként a nemzetiségi referens képviselte a Csorba Győző Könyvtárat.

A nemzetiségi referens 2019. június 4-én részt vett a **Goethe Intézet budapesti partnerkönyvtári találkozásán**, amelyen rövid előadásban mutatta be a Nemzetiségi Ellátó Központ gyűjteményét és tevékenységét.

2019. szeptember 13-án a Tudásközpontban a Magyarországi Németek Pécs-Baranyai Nemzetiségi Körével együttműködve bonyolítottuk le Köteles Ágoston felvidéki kutató „**Csak azok a kaukázusi sakálok ne üvöltenének már... Az erőszakkal elhurcolt felvidéki keresztények szovjet rabságban**” című könyvének bemutatóját, és a bemutatóhoz kapcsolódó előadást.

#### *Egyéb*

A Nemzetiségi Ellátó Központ tevékenységét 2019 folyamán is támogatta és kiegészítette a nemzetiségi referens által a Helyismereti Gyűjteményben vezetett, Nemzetiségek Baranyában című kurrens bibliográfia.

2019 októberében Arnold Krisztina, a **Kossuth Rádió német nemzetiségi műsorának szerkesztője interjút készített** az intézményvezetővel és a nemzetiségi referenssel a Nemzetiségi Ellátó Központ tevékenységéről.

### **3.6 Statisztikai adatszolgáltatás**

A nyilvános könyvtárak és a könyvtári szolgáltató helyek statisztikai adatgyűjtését, ellenőrzését Baranya megyében a Csorba Győző Könyvtár végzi. A megyében működő könyvtárakat a feldolgozó alközpont levélben és e-mailben értesíti az adatszolgáltatási kötelezettségről és a teljesítés módjáról. Szolgáltató könyvtárként végzi a Könyvtári, Információs és Közösségi Helyek adatszolgáltatását, begyűjti az adatokat, feldolgozza és rögzíti az elektronikus statisztikai rendszerben. A megye könyvtáraiból elektronikusan beérkező űrlapokat ellenőrzés, javítás után lezárja a Könyvtár.

2019-ben **323 statisztika** begyűjtését és feldolgozását végezték el a könyvtár munkatársai. A 2018-as évre vonatkozóan 1 megyei-városi, 6 fiókkönyvtár, 1 ellátórendszer, 12 városi, 3 községi nyilvános, 3 KönyvtárPont, 285 könyvtári szolgáltató hely, 12 szak, egyetemi, egyesületi könyvtár adatszolgáltatása történt meg a megyében.

## **4. Mutatók**

### **4.1 Könyvtárhasználat**

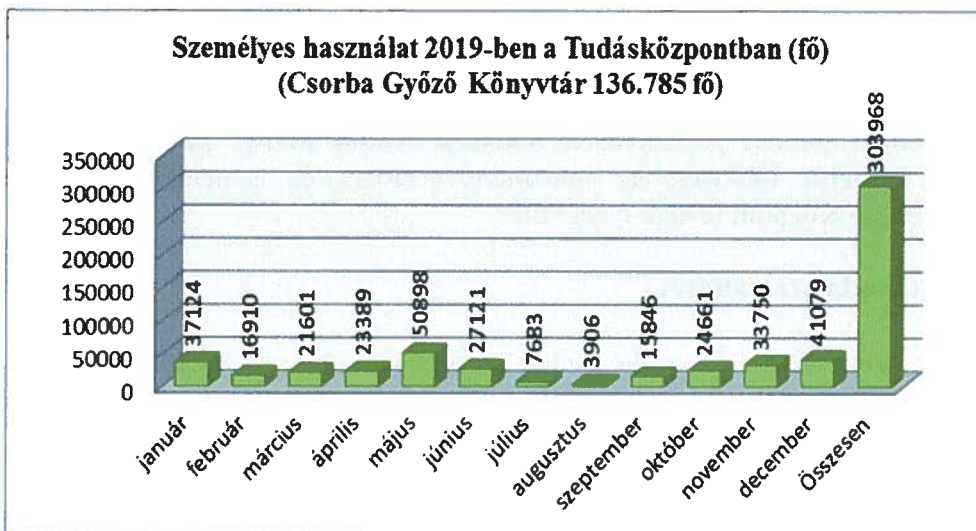
<b>Könyvtárhasználat (KSZR nélkül)</b>	<b>2018. évi tény</b>	<b>2019. évi terv</b>	<b>2019. évi tény</b>	<b>változás %-ban előző évhez képest</b>
Beiratkozott olvasók száma (fő)	20.869	21.000	20.450	-2%
A tárgyévben a könyvtárat aktívan használók száma (fő)	16.190	16.500	15.540	-4%
A könyvtári látogatások száma (db)	234.180	240.000	216.611	-7,5%
Ebből csoportok (db)	92	100	99	8%

A **beiratkozott olvasók száma csökkent** a tavalyi évhez képest, így a könyvtárat tárgyévben aktívan használók és a személyes helybeni használat számában is csökkenés volt tapasztalható. Ez a csökkenés a Várkonyi Nándor Fiókkönyvtár és Pinokkió Gyermekkönyvtárban kilenc hónapig tartó, illetve a Csipkefa Gyermekkönyvtár hathetes zárva tartásának tudható be.

2019-ben a **beiratkozott olvasók száma 20.450 fő** (a Tudásközpontban 9.978 fő, a fiókkönyvtárakban 10.472 fő), mely a korábbi évhez képest -2 %-os csökkenést mutat. Ez a szám azokat jelenti, akiknek az év legalább egy napján érvényes volt a tagságuk.

Az aktív használók a könyvtár által nyilvántartásba vett használók, akik az adott időszakban legalább egyszer igénybe vették a könyvtári szolgáltatásokat, ide tartoznak a napijegyesek is. 2019-ben az **aktív használók száma 15.540 fő** volt (a Tudásközpontban 10.190 fő és a fiókkönyvtárakban 5.354 fő).

A **személyes (helybeni) használat** 2019-ben **216.611 fő** volt (a Tudásközpontban 136.786 fő, fiókkönyvtárakban 79.825 fő), mely a korábbi évhez képest -7,5 %-os csökkenést mutat.



A Tudásközpont épületében a **legnagyobb forgalmú hónap**, mint minden évben **május és december** volt, közrejátszott ebben, hogy a vizsgaidőszak jelentős része erre a két hónapra korlátozódott. A júliusi, augusztusi kisebb forgalom oka a rövidebb nyitva tartási idő volt, illetve hogy a nyári szabadságolások miatt zárva tartott a Tudásközpont.

A **csoportos látogatásokban** némi emelkedés látszik, ezeknél intézményünk központi helyének, a Tudásközpont látogatásait, könyvtártúráit számoljuk. A csoportlátogatások közül kiemelkedik a Zeneműtárunk és a Körbirodalom gyermekkönyvtárunk foglalkozásainak száma. A foglalkozásokon nem csupán a Tudásközpont épületét lehet megtekinteni, hanem kérésre könyvtári foglalkozást is biztosítunk. Ez utóbbi miatt is lehet vonzó lehetőség az általános iskolás korosztálynak, illetve a középiskolásoknak egy-egy alkalom.

## 4.2 Dokumentumforgalom

Könyvtárhasználat (KSZR nélkül)	2018. évi tény	2019. évi terv	2019. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Kölcsönzött dokumentumok száma (db)	332.694	300.000	289.847	-13%
E-dokumentumok kölcsönzése (db)	0	0	0	0%
Helyben használt dokumentumok (db)	371.711	340.000	351.074	-6%
Könyvtárközi kölcsönzés - küldött dok. (db)	1.572	1.600	1.371	-13%
Könyvtárközi kölcsönzés - kapott dok. (db)	317	400	320	1%
Irodalomkutatások, témafigyelések száma (db)	421	n.a.	409	-3%

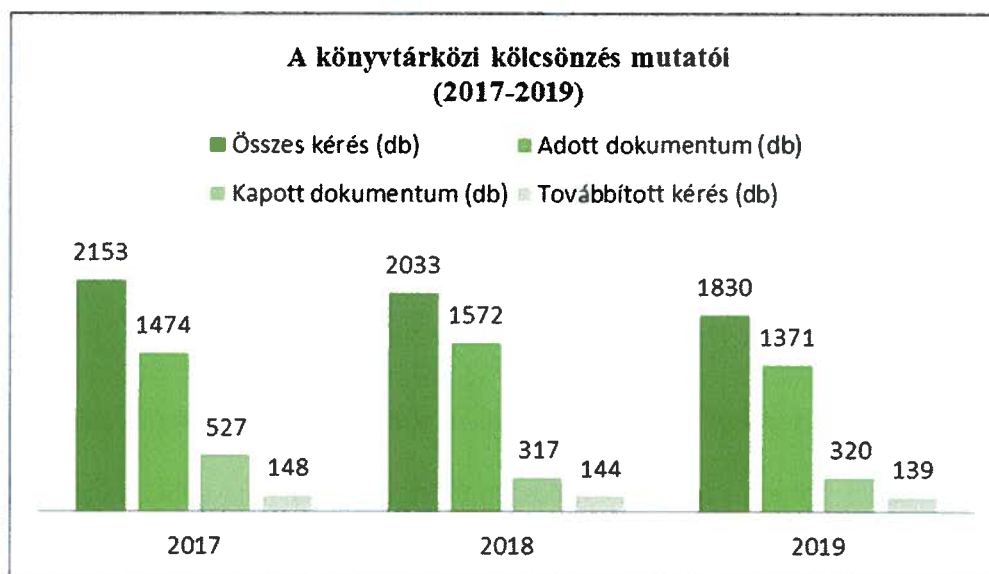
A kölcsönzött dokumentumok száma jelentősen csökkent a tavalyi évhez képest, ennek okán a helybenhasználat terén is csökkenés volt tapasztalható, ami többek között szintén a Várkonyi Nándor Fiókkönyvtár és Pinokkió Gyermekkönyvtárban kilenc hónapig tartó, illetve a Csipkefa Gyermekkönyvtár hathetes zárva tartásának tudható be.

A kölcsönzött dokumentumok száma 2019-ben **289.847** darab volt (a Tudásközpontban 150.728 db, a fiókkönyvtárakban 139.119 db).

A helyben használt dokumentumok száma 2019-ben **351.074** darab volt (a Tudásközpontban 138.245 db, a fiókkönyvtárakban 212.829 db).

A könyvtár alapfeladatként látja el az ODR által előírt könyvtári szolgáltató tevékenységet. A könyvtár tagja az Országos Dokumentum-ellátási Rendszernek (ODR). Ennek köszönhetően a könyvtárhasználók gyorsan hozzáférnek a helyi gyűjteményből hiányzó, de az ország könyvtári rendszerének bármely más könyvtárából kikölcsönözhető dokumentumokhoz. A könyvtár szolgáltatási politikájában kiemelt szerepe van a könyvtárközi kölcsönzésnek. Mint küldő és kérő könyvtár is aktívan vettünk részt az Országos Dokumentumellátó Rendszer munkájában. Arra törekszünk, hogy a könyvtárközi kölcsönzés főként az ODR-en keresztül történjen. Évről-évre bővül a megyében működő kiskönyvtárak között azoknak a köre, akik regisztráltak az ODR rendszerben.

A 2018-as évhez képest **kis mértékben csökkent az összes könyvtárközi kérés száma**, a részletes adatokat az alábbi táblázat és a grafikon is pontosan mutatja. (Az alábbi táblázatban a beérkezett kérdések száma a nem ODR-ben érkező kérések számát is tartalmazza.)



Könyvtárközi kölcsönzés			2018	2019	változás %-ban előző évhez képest
Összes könyvtárközi kérés (beérkezett, küldött)			2.033	1.830	-10%
ODR-ben szolgáltatott dokumentumok száma			1.560	1.365	-13%
Beérkezett kérés			1.716	1.510	-12%
Adott dokumentum (db)	Eredetiben		1.401	1.276	-9%
	Másolatban	Nyomtatott formában	0	0	0%
		Elektronikus formában	171	95	-44%
Továbbított kérések:			144	139	-3%
Küldött kérés			317	320	1%

Kapott dokumentum (db)	Eredetiben		268	278	-4%
	Másolatban	Nyomtatott formában	0	0	0%
		Elektronikus formában	39	38	-3%
Nem teljesített			10	4	-60%

A könyvtárközi kölcsönzés 2018-as kiemelkedő teljesítményéhez képest megfigyelhető a **beérkezett kérések és a szolgáltatott dokumentumok számának 10-13%-os csökkenése**. Nőtt az eredetiben **küldött kérések** száma. A továbbított kérések kis mértékben csökkentek. A nem teljesített és továbbított kérések száma körülbelül annyi, mint 2018-ban, ami jól mutatja, hogy a kérések az állományból teljesíthetőek.

A szolgáltatott dokumentumok száma csökkenésének az lehet a magyarázata, hogy a tervszerű állománygyarapításnak köszönhetően a hazai könyvtárak egyre több dokumentumot találnak meg a saját állományukban, illetve a könyvtárakban elérhetőek a digitális könyvtárak, elektronikus adattárak pl. EBSCO. Másik magyarázat, hogy a visszaküldés postaköltségének kifizetését tapasztalataink szerint egyre kevesebben tudják vállalni.

A beérkezett dokumentumok száma is csökkent, hiszen Olvasóink szintén egyre több dokumentumot megtalálnak állományunkban, így nem veszik igénybe ezt a szolgáltatást. A másik magyarázat, itt is a visszaküldés postaköltségének folyamatos emelkedése.

#### 4.3 Olvasói számítógépek

A látogatók az utóbbi években sokkal többet támaszkodtak a saját informatikai eszközeikre, így, hogy helyet szabadítsunk fel a számukra, a felesleges eszközöket (Katalógus eléréséhez használt gépeket) átcsoportosítottuk más területekre.

Olvasói számítógépek száma helyben használatra	2018. évi tény	2019. évi terv	2019. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Katalógus	33	33	21	-36%
Olvasói munkaállomás	93	93	95	2%

#### 4.4 Online szolgáltatások

Az eddigi években a weblap látogatottságának statisztikáját a szerveren található awstats segítségével mértük.

Sajnos a statisztikai program februárban összeomlott, így ebben az évben nem tudunk valós adatokat kiolvasni.

A régi honlap beépített programjával készítettünk egy mérést visszamenőleg a 2018-as évre is, viszont az új honlapot csak a google analytics tudja kezelni, ezért erre az évre a két program által adott számokból tudunk csak egy hozzávetőleges statisztikát készíteni.

Ezek alapján:

2018-ban 109.413-an látogatták meg a könyvtár honlapját.

2019-ben pedig 99.039-en látogatták meg a könyvtár honlapját.

Az adatok szerint **9%-os csökkenés volt a honlap látogatottságában**, ami betudható akár az új honlap eltérő statisztikai programjának.



Az adatok alapján készítettünk egy hozzávetőleges statisztikát mely szerint 172.912 látogatója volt az oldalnak a 2019-es évben.

Online szolgáltatások	2018. évi tény	2019. évi terv	2019. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Távhasználatok száma	192.124	220.000	(172.912)	(-10%)
A könyvtár honlapja (teljes webhely) mely nyelveken érhető el	2	n. a.	1	-50%
A könyvtári honlap tartalomfrissítéseinek gyakorisága (alkalom/hónap átlagosan)	21	30	24	14%
A könyvtári honlap tartalomfrissítésének száma összesen	252	252	289	15%
A könyvtárban használható adatbázisok száma	48	48	48	0%
A Web 2.0 interaktív könyvtári szolgáltatások száma (db)	14	14	15	7%
A Web 2.0 interaktív könyvtári szolgáltatásokat igénybe vevő használók száma (fő)	14.437	16.000	15.818	10%
A könyvtári OPAC használatának gyakorisága (használat/év) (kattintás az OPAC-ra)	305.705	n.a.	256.911	-16%
Tárgyévben a könyvtár által nyílt hozzáférésű publikációként elérhetővé tett dokumentumok száma (db)	6	6	5	-17%

#### 4.5 Szolgáltatások fogyatékkal élők számára

Szolgáltatások száma	2018. évi tény	2019. évi terv	2019. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Fogyatékossgal élők könyvtárhasználatát segítő IKT eszközök száma	8	8	8	0%
Fogyatékossgal élők számára akadálymentes szolgáltatások száma	3	3	3	0%

A Tudásközpont épülete mindenki számára megközelíthető, a nyilvánosság számára nyitva álló része mindenki számára bejárható, vész helyzetben biztonságban elhagyható, az épület berendezései, szolgáltatásai egyformán igénybe vehetőek bárki számára. A mozgássérült személyek könyvtárhasználatát segítik (parkolóhely, csengő, külön beléptető kapu, megfelelő építészeti megoldások, ajtók, nyitószerkezetek, munkaállomások, akadálymentes mosdók, lift), a látássérült személyek könyvtárhasználatát segítő intézkedések (a braille feliratú hangjelzés a lifben, vezető csík, korlát, vakbarát honlap verzió, hangos könyvek, öregbetűs könyvek, látássérülteket segítő műszaki eszközök pl.:olvasótévé, braille-kijelző, képernyőolvasó szoftver, braille nyomtató, speciális olvasó funkciók internetböngésző, hangoskönyv terminál) és a hallássérülteket segítő intézkedések (fény-, hang- és képi jelzések, eligazító táblák, 3D térkép a honlapon, feliratos, jelelssel ellátott audio-vizuális dokumentumok).

Fontos a könyvtári személyzet segítőkészsége, elfogadó magatartása, a könyvtári dolgozók képzése fogyatékos emberek kiszolgálására (érzékenyítő tréning, látogatás a helyi gyógypedagógia iskolában, előadások a témában, közösen szervezett rendezvények a fogyatékkal élők helyi szervezeteivel.). Online szolgáltatások (online hozzáférhető katalógus, DVD- és hangoskönyv lista, hosszabbítási, előjegyzési lehetőség, "Kérdezd a könyvtárost!"

chat szolgáltatás, online hozzáférés a honlapról adatbázisokhoz) segítik azokat, akik nem tudnak a könyvtárba látogatni. Így nem kerülnek információs hátrányba. A könyvtár kommunikációs munkatársai kapcsolatot tartanak a fogyatékkal élők helyi szervezeteivel, rendezvényeiknek a könyvtár helyet biztosít.

A Könyvtár honlapja az elmúlt években meglehetősen statikussá vált, ez látszott az oldal látogatottsági adataiból is. Változó volt az oldal olvasottsága, összességében a honlappal foglalkozó kollégák, az intézmény vezetésével egyetértésben 2019 első felében elkezdtek egy megújult honlap tartalmának összeállítását. Ez a folyamat az év második felében a megvalósítás szakaszába ért és október elején elindult a honlap. Kollégáink egy része rendelkezik tartalomfeltöltési joggal, így az aktuális információk, hírek, meghívók, plakátok, a rendezvényeinken, programjainkon készült fotók azonnal, pár órán belül fölkerülnek a honlapunkra. A megújult akadálymentes honlap elsősorban korszerűbb és letisztultabb megjelenésében, valamint átláthatóbb menüszerkezetében mutat jelentős előrelépést.

2019-ben is biztosítottuk a **Házhoz megy a Könyvtár!** néven indított szolgáltatásunkat mindazok számára, akik olvasni szeretnének, de valamilyen korlátozás miatt személyesen nem tudnak eljutni a könyvtárba. A szolgáltatás ingyenes, ebben az évben Pécssett és vonzaskörzetében **23 fő** vette igénybe. Olvasóink között mozgáskorlátozottak, gyengén látók, idős és beteg emberek vannak. Az eddigi tapasztalataink alapján olvasóink a megértésünkre és társaságunkra éppúgy igényt tartanak, mint olvasnivalóra, ezért a program lebonyolításában időt szánunk a könyvek kiszállítása mellett az „emberi” tényezőre.

A statisztika jól tükrözi, hogy az egyes dokumentumtípusokra milyen arányban van igény. 2019. december 31-ig számukra kölcsönöztünk és/vagy hosszabbítottunk 1.675 könyvet, 224 hangoskönyvet, 329 audiovizuális dokumentumot. Összesen 2.228 kölcsönzés és/vagy hosszabbítás történt. A hangoskönyvek iránti igény nagy aránya jól látszik, ezért a könyvtár beszerzései során ehhez is próbáltunk igazodni.

#### **4.6 Nemzetiségek számára biztosított dokumentumok**

Az előző évekhez hasonlóan a német nyelvű dokumentumok beszerzése bizonyult a legkönnyebbnek, köszönhetően a Goethe Intézet ajánlójegyzékeinek, valamint az általuk összeállított nyomtatott brosúrának (Bücher, über die man spricht). A cigány és horvát anyag beszerzése terén pedig a könyvpiac sajátosságai és a szűk partneri kapcsolatokhálózat jelentik a legfőbb hátráltató tényezőt.

A dokumentum-beszerzésben mind a 2018. évi tényleges, mind a 2019. évi tervezett beszerzésekhez képest jelentős elmaradás tapasztalható, amit két tényező magyaráz:

- főként a horvát és szerb nyelvű dokumentumok beszerzésében volt érezhető hatása annak, hogy nem tudtunk részt venni a könyvcsere-programban (az Eszéki Városi és Egyetemi Könyvtárral kötött megállapodás idén nem került megújításra, az újvidéki Matica Srpska Könyvtárával pedig a megfelelő, a partner gyűjtőköréhez illeszkedő cseredokumentumok beszerzése okoz gondot, itt mindössze egy alkalommal tudtunk könyvcsere-t bonyolítani).
- 2019 decemberében érkezett meg az OIK-keretünk terhére megrendelt könyvek (76 db), a Matica Srpska küldeménye (32 db), valamint nagy mennyiségű ajándékkönyv (kb. 150 db, zömében német nyelvű szép- és ismeretterjesztő irodalom), amelyek feldolgozására az év folyamán már nem volt lehetőség.

### Beszerezések nemzetiség szerint

	2019-ben beszerzett	Teljes állomány (2019. dec. 31.)	Nemzetiség létszáma (2011)	Dokumentum-ellátottság
Német	172 (71%)	11 926	24 777	0,48 db/fő
Cigány	20 (9%)	594	17 585	0,03 db/fő
Horvát	32 (14%)	727	7 125	0,10 db/fő
Szerb	13 (6%)	51	794	0,06 db/fő

### Beszerezések dokumentumtípusok szerint

Dokumentumok	2018. évi tény	2019. évi terv	2019. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Könyvek	578	600	226	-39%
folyóiratok	2	2	2	0%
Elektronikus dokumentumok	0	0	9	900%
<b>Összesen</b>	<b>580</b>	<b>602</b>	<b>237</b>	<b>-41%</b>

### 4.7 Használói képzések száma

A Csorba Győző Könyvtár programszervezésénél hangsúlyos az olvasási kompetenciafejlesztést szolgáló könyvtári programok: folyamatosak voltak a könyvtári foglalkozások, könyvtárbemutatók.

Az események nagy számban a fiókkönyvtárainkban zajlanak, ezek az adott városrészben szoros kapcsolatot tartanak fenn az ottani oktatási-nevelési intézményekkel. A korábbi évekhez hasonlóan 2019-ban könyvtárunk ismét csatlakoztunk a pécsi Tanuló Fesztiválhoz, amely az informális tanulási lehetőségeket szervezi egy programsorozatba az esemény ideje alatt. A használói képzések száma továbbra is jelentős, iskolai könyvtárként az Apáczai Csere János Fiókkönyvtárunknak ebben nagy szerepe van. 2019-ben kevesebb volt az időseket megszólító használói képzések száma, ezek megszervezése több akadályba ütközött, ami a számok csökkentését idézte elő. A könyvtári foglalkozások számának jelentős csökkenését a Várkonyi Nándor Fiókkönyvtárunk felújítás miatti nagyjából 10 hónapos zárva tartása nagymértékben befolyásolta. Az olvasási kompetenciafejlesztést célzó program közül kiemelkednek az író-olvasó találkozók, amelyekből szinte minden hónapra esik egy-egy. Az Országos Könyvtári Napokon igyekszünk minden külső szervezeti egységünkbe is hasonló programokat szervezni. Intézményünk kollégái 2019. elején megtekintették Budapesten a Corvina-kiállítást, ezzel is bővítve szakmai ismereteiket.

Kompetenciaképzés	2018. évi tény	2019. évi terv	2019. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
A könyvtár által szervezett olvasási kompetenciafejlesztést, szövegértés fejlesztését támogató nem formális <b>képzések száma</b>	412	420	325	-21%
A könyvtár által szervezett olvasási kompetenciafejlesztést, szövegértés fejlesztését támogató nem formális képzéseken <b>résztevők száma</b>	11.369	11.500	14.931	31%
A könyvtár által szervezett digitális kompetenciafejlesztési, információkeresési ismereteket nyújtó nem formális <b>képzések száma</b>	173	180	267	54%
A könyvtár által szervezett digitális kompetenciafejlesztési, információkeresési ismereteket nyújtó nem formális képzéseken <b>résztevők száma</b>	4.280	4.400	8.067	88%

A könyvtár által szervezett engedélyezett képzések, továbbképzések száma	0	0	1	100%
A könyvtár által szervezett akkreditált képzéseken, továbbképzéseken résztvevők száma	0	0	40	400%
A könyvtár által szervezett könyvtárhasználati foglalkozások száma	92	100	29	-65%
A könyvtár által szervezett könyvtárhasználati foglalkozásokon résztvevők száma	2.999	3.100	588	-80%
A könyvtár által szervezett hátrányos helyzetűeket, romákat célzó, a társadalmi együttélést erősítő, diszkrimináció-ellenes, szemléletformáló, toleranciára nevelő és multikulturális programok száma	1	1	1	0%
A könyvtár által szervezett hátrányos helyzetűeket, romákat célzó, a társadalmi együttélést erősítő, diszkrimináció-ellenes, szemléletformáló, toleranciára nevelő és multikulturális programokon résztvevők száma	45	50	38	-15%
A könyvtár által szervezett nemzetiségi közösségi identitást erősítő programok száma	4	4	2	-50%
A könyvtár által szervezett nemzetiségi közösségi identitást erősítő programokon résztvevők száma	900	900	470	47%
A könyvtár által szervezett fogyatékossgal élők könyvtárhasználatát segítő képzések, programok száma	13	15	21	61%
A könyvtár által szervezett fogyatékossgal élők könyvtárhasználatát segítő képzéseken, programokon résztvevők száma	289	300	239	-17%
A könyvtár által a nyugdíjas korosztály számára szervezett programok, képzések száma	24	25	10	-58%
A könyvtár által a nyugdíjas korosztály számára szervezett programokon, képzéseken résztvevők száma	359	400	201	44%
<b>Összes képzés száma</b>	<b>714</b>	<b>750</b>	<b>656</b>	<b>-8%</b>
<b>A képzésen résztvevők száma összesen</b>	<b>19.296</b>	<b>21.000</b>	<b>24.574</b>	<b>27%</b>
A könyvtároktatást, képzést, könyvtári tevékenységeket támogató kiadványainak száma	1	1	10	900%

#### 4.8 Rendezvény, kiállítás

A 2019-es év a rendezvényeink tekintetében ismét változatos volt. Intézményünk Kapcsolati csoportja koordinálja a Könyvtár programjait helyi és megyei szinten egyaránt. A Csorba Győző Könyvtár a tavalyi év során is csatlakozott az országos programsorozatokhoz. Az **Internet Fiestán** vendégül láttuk Steigervald Krisztiánt, az **Országos Könyvtári Napokon** pedig többek között Szabó T. Annát, Háy Jánost, Péterfy-Novák Évát, Nényei Pált.

A rendezvények között fontos megemlíteni a szakmai programjainkat, többek között **Az Én könyvtáram** országos projekt rendezvényeit, amelyeket intézményünk és a projekt megyei koordinátorai közösen szerveztek. A kistérségi szolgáltató helyeink munkatársait az év elején a szokásos évindító szakmai nappal vártuk, majd az Országos Könyvtári Napok alatt Beremenden szerveztük meg a megyei kollégák találkozóját, melynek témája a zöld könyvtár volt. Az év végén pedig első alkalommal invitáltuk évzáró karácsonyi eseményre megyénk települési könyvtárosait.

Az év fontos eseménye volt a novemberi **Ady 100** elnevezésű konferenciánk, amelyet a Jelenkor folyóirattal közösen szerveztünk. Az eseményen a száz éve elhunyt költőre emlékeztek előadásaikban neves írók, irodalomtörténészek. A Jelenkor folyóirattal az év során több közös programunk is volt, többek között Grecsó Krisztián, Darvasi László és Tóth

Krisztina is bemutatta nálunk frissen megjelent kötetét. Az író olvasó-találkozók mindig népszerűek, ezt szem előtt tartva az említettek mellett vendégeink voltak az év során: Csepella Olivér, Leiner Laura, Havasréti József, Pálfy Eszter, Nagy Ádám, Pirkhoffer Emil, Keresztesi József, Harcos Bálint, Szentesi Éva.

A 2019-es évben is több megyeszékhelyi programhoz csatlakozunk Pécssett. Megszerveztük az Ünnepi Könyvhét eseményeit, amelyen könyvsátrakkal vártuk az olvasókat. Illetve a megújult Belvárosi Fiókkönyvtárunkban több író-olvasó találkozót is szerveztünk ezen alkalomból. A városi programok, amelyekben jelen voltunk: a Föld napja a Tettyén, Gesztenyeliget Fesztivál Pécsbányán, Városi Gyereknapi Napok, Honvéd Téri Napok, Zsolnay Fényfesztivál, Ördögkatlan fesztivál (Nagyharsány). Ezen programok olykor több száz látogatót vonzottak, így a Könyvtár ismertsége a városi és megyei lakosság körében tovább bővíthetett.

A kiállítások tekintetében, a korábbi évekhez hasonlóan 2019-ben is több pécsi, baranyai művész kiállítását fogadtuk be, amelyeket több héten keresztül tudtak megtekinteni a látogatók. A Petőfi Irodalmi Múzeum **Ady Endre életét bemutató vándorkiállítása** 5 héten keresztül volt látható a Tudásközpontban, intézményünk szervezésében, majd elindult útjára Baranya több nyilvános könyvtárába is, a kiállítás 2020-ban is folytatja majd útját a megyében.

2019-ben először rendezte meg a PTE 1. sz. Gyakorló Általános Iskolája a **Diákelőadók versenyét** a Tudásközpontban, a nagyszerű esemény szervezésében intézményünk jelentős szerepet vállalt, közel 300 fő jelent meg a verseny napján. A program könyvtári térbe való szervezése tudatos volt, a Csorba Győző Könyvtár együttműködési megállapodást is kötött az iskolával a jövőben együttműködésre.

A **Helyismereti Osztályunk** a korábbi évekhez hasonlóan több szakmai eseményt szervezett 2019-ben: a **Pécs-Baranya évszázadai konferenciasorozat** harmadik éve fut sikerrel és vonz több pécsi és baranyai kutatót könyvtárunkba, ahogy az elmúlt évben. A szervezeti egységünk továbbá kiállításokat is szervezett ezek témái voltak: a Pécsi Légirégészeti Téka, a rendszerváltás 30. évfordulója, az Árpád-házi királyaink (Nászay Csilla kiállítása).

Ki kell emelni a 2019-ben megújult Belvárosi Könyvtárunk közösségi terét, amely a Belvárosi Ifjúsági Tanuló Tér (BITT) nevet kapta. A közösségi tér 2019. második felében több eseménynek is helyet tudott adni, pl. az Ünnepi Könyvhét író-olvasó találkozóit, vagy az Országos Rajzfilmünnep pécsi eseményeit itt kerültek megrendezésre. Az év nagy részében egy pályázati forrásnak köszönhetően felújításra került a Várkonyi Nándor Fiókkönyvtár és Pinokkó Gyermekkönyvtárunk. Emiatt a fiókkönyvtárunk közel 10 hónapig volt zárva 2019-ben, ebben az időszakban könyvtári programot ott nem tudtunk tervezni, így az éves összesítésben is a korábbinál kevesebb a programok száma.

*Közösségi akciók:* A Csorba Győző Könyvtár folyamatosan jelenik meg közösségi programjaival Pécssett és Baranyában. Az egyedi **Retro Könyvvásárunk** a Belvárosi Fiókkönyvtár udvarán továbbra is tavasztól ősziig működik, az elmúlt évben pedig az adventi időszakban is nyitva volt. A régi könyvek szerelmesei az 2019-ben is a Pécsi Országos Színházi Találkozó, párhuzamosan az Ünnepi Könyvhéttel közel 10 napon át látogathatták a Retro könyvvásárt. Szeptemberben a **III. Tanuló Fesztiválon** vártuk a város lakosait, akik rendhagyó könyvtártúrákon vehettek részt a Tudásközpont épületében, illetve tekinthették meg a Retro könyvvásár helyszínét.

A 2019-es évben jelen voltunk az orfűi **Jógapikniken**, a „**Posztolj verset**” akciónk a PTE Egyetemi Könyvtár és Tudásközponttal a Költészet napja alkalmából szólította meg az olvasókat egy-egy kedvenc vers megosztására a fiók- és kari könyvtárakban a városban. A

Tudásközpontban a Valentin naphoz kötődő „**Vakrandi**” program játékra invitálta az olvasókat, ahogy a „**Borítkozz a könyvtárban**” című akció célja is a bevonás volt, utóbbi akcióban egy fotófal előtt lehetett fényképet készíteni a kedvenc könyvvel. Az Országos Könyvtári Napokon a mezőkovácsházi könyvtár „**Ültess fát, olvass alatta könyvet**” felhívására kollégáinkkal és a PTE EK TKP kollégáival közösen ültettünk fát a Tudásközpontnál, illetve két fiókkönyvtárunknál az olvasókat bevonva került elültetésre két fa. Az Országos Könyvtári Napokon „**Elképzelt világok**” címmel, együttműködve a PTE BTK Társadalmi Befogadás Szakkollégiumának hallgatóival könyvtári szabaduló-játékot valósítottunk meg.

Az év végi **cipősdoboz-akciónk** 2019-ben is nagy sikerrel zárult. Az olvasók által felajánlott ajándékokat az egyik könyvtárbuszunk szállította az Ormánságba, Kémesre, ahol a helyi civil szervezettel együttműködve kerültek ezek szétesztásra. A decemberi akció mellett egy **aludoboz gyűjtő akciót** is indított könyvtárunk, ez szintén nagy sikerrel zárult, hiszen sok száz dobot érkezett be a gyűjtőpontokra.

A **Pécsi Városi Hálózati Osztály** 2019-ben is változatos programok szervezésével járult hozzá Pécs város kulturális életéhez. A hat fiókkönyvtárban jelentős a programok és a látogatók számának csökkenése, ez egyértelműen a Várkonyi Nándor Fiókkönyvtár és Pinokkió Gyermekkönyvtár 9 hónapos és a Csipkefa Gyermekkönyvtár 6 hetes zárva tartásának tudható be. A fiókkönyvtárak 2019-es programkínálatban domináltak az olvasáskultúra-fejlesztő és a digitális kompetenciafejlesztő programok, köszönhetően az Apáczai Csere János Fiókkönyvtárnak, amely azon túl, hogy biztosítja a kertvárosi városrész könyvtári szolgáltatását, együttműködik a Pécsi Apáczai Csere János Általános Iskola, Gimnázium, Kollégium, Alapfokú Művészeti Iskolával, és biztosítja számára az iskolai könyvtári feladatokat. A városi hálózat gyermekkönyvtárai az óvodai és általános iskolai csoportokon kívül kiemelt feladatuknak tekintik a tanulásban akadályozott, valamint a fogyatékkal élő tanulók segítségét. A Csipkefa Gyermekkönyvtár az év során – havi rendszerességgel – fogadta a **Pécsi Éltes Mátyás Egységes Gyógypedagógiai Módszertani Intézmény, Szakiskola és Kollégiumból** érkező csoportokat. A fiókkönyvtárak eseményei közül kiemelendő az Apáczai Csere János Fiókkönyvtárunk **Bölcs Bagoly játéka**, amelyre 11 osztályból 65 csapat jelentkezett, összesen 252 gyermek vett részt a tavalyi tanév során. A játékban különböző témakörökben ajánlottunk olvasmányokat a gyerekeknek. A könyvekkel, könyvtárral kapcsolatos feladatok mellett rejtvényeket oldottak meg, rajzokat készítettek. Fontos a folyamatosan látható kirakat-kiállítás a Csipkefa Gyermekkönyvtárban, ahol a kiállított rajzok – a Berze Nagy János AMI és a Szent Mór Iskolaközpont diákjainak munkái – nagyon népszerűek voltak, rendszeresen térnek be járókelők a kiállítás miatt a könyvtárba. A Kertvárosi Fiókkönyvtár minden évben jelen van a városrész programján, a **Honvéd Téri Napokon**, amelyen rengeteg programmal és a könyvtárról készült régi és új fotókból összeállított kiállítással vártuk a gyerekeket és felnőtteket.

Az Országos Könyvtári Napok rendezvénysorozat keretében adtuk át a megújult Várkonyi Nándor Fiókkönyvtár és Pinokkió Gyermekkönyvtárunkat. Az esemény napján fát ültettünk az *Ültess fát és olvass alatta könyvet* kezdeményezéshez csatlakozva, vendégünk volt P. Horváth Tamás, Horváth Gábor, Gévai Csilla, Szász János, előadást tartott a Pécsi Állatkert munkatársa és a környezettudatosság jegyében volt Zöld Blokk piac is. Programjaink szervezésében együttműködünk a Pécsi Tudományegyetem Bölcsészettudományi Karának Modern Irodalomtörténeti és Irodalomelméleti Tanszékével, a pécsi székhelyű Pro Pannonia Kiadóval, és kiváló a kapcsolatunk a Sólyom Katalin Jászai-díjas színművész vezette Vers-és Prózamondó Pedagógusok Műhelyével, illetve az Orfűi Társaskör Egyesület Művészeti Körével és a Pécsi Alkotó Pedagógusok Képzőművészeti Műhelyével.

A **Körbirodalom Gyermekkönyvtárunk** 2019-ben több új programsorozatot indított. Ezek közül kiemelendő a könyvtárba látogató kisgyermekek részére az első félévben minden kedden **Mesebérleti előadások** címen papírszínházi és diavetítéses interaktív előadásokat tartottunk. **“Olvass egy könyvet és ajánld kortársaidnak”** - kamaszok részére olvasásnépszerűsítő akciót indítottunk. Decemberben alakult meg az **Olvasásra születtem szülőtámogató klub**, ennek célja, hogy különböző programokkal és kiadványokkal segítse a Könyvtár a kisgyermekes családoknak bemutatni a könyv, az olvasás sokrétű személyiségfejlesztő hatását. Versenyek, pályázatok meghirdetésében is aktív volt a szervezeti egységünk. Márciusban a II. Rákóczi Ferenc történelmi csapatverseny első fordulójára készített feladatlap kitöltéséhez nyújtott segítséget a két szombat délelőttre meghirdetett **Tenkes Kapitánya matiné**, melyeken a versenyzők részleteket láthattak a filmsorozatból a Nemzeti Audiovizuális Archívum szolgáltatásának segítségével. A költészet napja alkalmából **Pákolitz István születésének 100. évfordulója tiszteletére rendeztünk versmondó versenyt**. A II. Rákóczi Ferenc emlékéhez kapcsolódva pedig két forduló levelezős pályázatot hirdettünk a Csorba Győző Könyvtár valamennyi gyermekkönyvtárának együttműködésében. A **Mesehősök - Hősmesék alkotói pályázatunk** célja az volt, hogy a vizuális gondolkodás és kifejezőkészség fejlesztésén túl, minél többen olvassanak mesét, és ráirányítsuk a figyelmet a magyar népmesekincs gazdagságára.

A gyermekkönyvtárunk számos kiállítást is szervezett az év során, ezek közül kiemelendő a **Versillusztrációk Pákolitz István gyermekverseihez című kiállítás**, amely a költő születésének 100. évfordulója tiszteletére hirdetett rajzpályázat alkotásaiból készült. 152 pályamű érkezett Baranya megye számos településéről, melyeket 23 Pákolitz vers ihletett.

A **Csorba Győző Könyvtár Zeneműtára** a korábbiakhoz hasonlóan igyekezett a helyi zenei közösségeknek lehetőséget biztosítani a bemutatkozásra (Tillai Tímea Énekstúdió, PTE Babits Gimnázium humán-művészeti osztályai, Pécsi Kamarakórus), az Országos Könyvtári Napok keretén belül lehetőség nyílt országos ismeretszerű fellépő meghívására is. A rendezvényeken túl néhány kiállítást is sikerült megvalósítaniuk az elmúlt évben. Kiemelkedő a január elejétől március közepéig tartó, a **Pécsi Kamarakórus történetét bemutató kiállítás**, melyet igen sokan tekintettek meg a Zeneműtár olvasói terében.

Az **Olvasószolgálati Osztályunk** szervezésében 2019-ben is találkoztak havonta egy alkalommal a **Könyvjelző Olvasóklub** tagjai. Az olvasóklub tagjainak olvasmányjavaslatai alapján az alábbi könyveket olvasták el és dolgozták fel közösen:

Könyv	Hónap
Lucius Apuleius: Az aranyszamár	január
Szerb Antal: A Pendragon legenda	február
Italo Calvino: A kettészelt őgróf	március
Eric-Emmanuel Schmitt: Ibrahim úr és a Korán virágai	április
Kemény Zsigmond: Az özvegy és a leánya	május
Gion Nándor: Virágos katona	június
Victor Hislop: Életfonal	július
Szabó Magda: Mézescsók Cerberusnak	augusztus
Marc Haddon: A kutya különös esete az éjszakában	szeptember
Boldizsár Ildikó: Hamupipőke Facebook-profilja	október
Amin Maaoluf: Levantei kikötők	november
Molnár Krisztina Rita: A víz ösvénye; A tűz ösvénye	december



A Tudásközpont első emeletén, az irodalmi sarokban szinte minden hónapban a magyar írók, költők születési ill. halálozási évfordulóihoz kapcsolódva kiállításokat rendeztünk.

Téma	Hónap
70 éve született Balla Zsófia (1949)	január
92 éve született Fekete Sándor (1927)	február
95 éve született Méray Tibor (1924)	április
90 éve született Kányádi Sándor (1929)	május
95 éve született Rába György (1924)	június
80 éve született Lengyel Péter (1939)	szeptember
125 éve született Déry Tibor (1894)	október



2019-ben is minden hónapban 13+1 kérdéses **Irodalmi kvíz** készült neves költőink íróink évfordulóihoz kapcsolódva. A kvíz elérhető a Tudásközpont weboldaláról, valamint a Csorba Győző Könyvtár honlapjáról és Facebook oldaláról egyaránt.  
<http://www.csgyk.hu/irodalmi-kviz/>

Téma	Hónap
Ignotus/A Nyugat első megjelenése	január
Csáth Géza	február
Szabó Lőrinc	április
Tóth Árpád	május
Radnóti Miklós	június
Füst Milán	július
Osvát Ernő	szeptember
Ady Endre	október
Kafka Margit	november
Karácsony a szépirodalomban	december

A 2018-ban útjára indított **Tematikus sarok szolgáltatásunkat** 2019-ben is folytattuk. Minden hónapban egy előre kigondolt tematika alapján állítottuk össze a következő hónap tematizált dokumentumait és dekorációját. A gyűjteményben a könyvek mellett hangoskönyvek és DVD filmek is helyet kapnak.



Téma	Hónap
Újévi fogadalmak	január
Valentin nap	február
Női hősök/főszereplők	március
Facebook ( Arcképes borítóval rendelkező könyvek)	április
Allatok	május
Színes borítós könyvek	június
Színes borítós könyvek	július
Krimi+bűnügyek	szeptember
Krimi+bűnügyek	október
No shave november" (Férfi arcképes könyvek)	november
Karácsony	december



Mutatók	2018. évi tény	2019. évi terv	2019. évi tény	változás %-ban az előző évhez képest
A könyvtárban a tárgyévben szervezett helyi, megyei és országos szintű közösségi programok, rendezvények száma összesen	422	450	629	49%
A könyvtárban a tárgyévben szervezett helyi, megyei és országos szintű közösségi programok, rendezvényeken résztvevők száma	12.674	13.000	17.871	41%
A könyvtárban szervezett időszak kiállítások száma	111	120	74	33%
A könyvtárban szervezett időszak kiállítások látogatóinak száma	33.048	30.000	18.187	-44%
Tárgyévben a családok számára meghirdetett rendezvények száma	98	100	51	49%
Tárgyévben a családok számára meghirdetett rendezvényeken résztvevők száma	5.189	5.000	766	-85%
A megyei hatókörű városi könyvtár esetében az általa ellátott kistélepüléseken szervezett	498	470	629*	26%

rendezvények száma				
A megyei hatókörű városi könyvtár esetében az általa ellátott kistépüléseken szervezett rendezvényeken résztvevők száma	25.112	25.000	25.407	1%
Egyéb rendezvények száma	552	500	119	-78%
Egyéb rendezvényeken résztvevők száma	13.797	13.000	4.199	-70%

\*Az itt szereplő adatok egy része becsléssel került megállapításra, mivel nem minden szolgáltató helyről érkezett be határidőre statisztikai adat. A táblázatban a 2019 előtti adatokból hiányoznak a könyvtárbuszokon a könyvtárosok szervezésében megvalósuló programok.

#### 4.9 Használói elégedettségmérés

A Könyvtár vezetése által meghatározott szempontok szerint a használói kör véleményének felmérésére a kétévenkénti gyakoriság a megfelelő, mivel:

- a kutatások eredményeképpen esetlegesen végrehajtott/bevezetett ill. tervezett változtatások és fejlesztések eredményei csak hosszabb távon mérhetőek megbízhatóan;
- az évenkénti vélemény kikérés kontraproduktív lehet, mert a célcsoportokban értetlenséget és közönyösséget indukálhat;
- a célközönség jelentős részét a Pécsi Tudományegyetem hallgatói képezik, és a stratégiai partner (PTE Egyetemi Könyvtár és Tudásközpont) adminisztrációs sajátosságai miatt a felmérés lebonyolításához több időre van szükség.

A fentiek értelmében a soron következő használói elégedettségmérést 2020. évben tervezi az intézmény.

Használói elégedettség mérések	2018. évi tény	2019. évi terv	2019. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
A használói elégedettség-mérések száma	1	3	0	-100%
A használói elégedettség-mérések során a válaszadó használók száma	1.164	1.800	0	-100%

#### 4.10 Települési könyvtárak számára nyújtott szolgáltatások

Települési könyvtárak számára nyújtott szolgáltatások	2018. évi tény	2019. évi terv	2019. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Műhelynapok száma	5	4	4	0%
Résztvevő települési könyvtárak számaránya –KSZR nélkül (%)	90%	100%	95%	5%
A megyei hatókörű városi könyvtár koordinációjával minősítésre készülő települési könyvtárak száma	0	0	0	0

Baranya megyében 2019. január 1-jétől 15 nyilvános könyvtár működött. Vajszló nagyközség (2017) és Villány kisváros (2018) könyvtára után Babarc község könyvtára is lekerült a nyilvános könyvtári jegyzékről és csatlakozott a Baranya megyei Könyvtárellátási Szolgáltató rendszerhez. Mindezt figyelembe véve 2019-ben Pécs mellett 12 városi önkormányzat (Mágocs, Sellye, Sásd, Bóly, Pécsvárad, Harkány, Kozármisleny, Szentlőrinc,

Siklós, Szigetvár, Mohács, Komló [lakosságszám szerint növekvő sorrendben]) és **2 községi önkormányzat** (Lánycsók, Beremend [lakosságszám szerint növekvő sorrendben]) működtetett önálló könyvtárat. Az év folyamán egy könyvtár sem került le a Nyilvános Könyvtárak Jegyzékről.

Könyvtárunk a **Kozármislenyi és a Harkányi Városi Könyvtárba** helyezte ki letéti állományt, az aktívabb könyvtárhasználatot elősegítendő. Az év folyamán többször volt állománycsere mind a kozármislenyi (4), mind a harkányi (2) könyvtárban. **2019. októberében a Harkányi Városi Könyvtár jelezte, hogy nem kéri a letéti állományt**, így ebben a hónapban visszazállították raktárainkba a kihelyezett dokumentumokat.

A 2018. decemberében előkészített **Sellyei Városi Könyvtár IKR fejlesztése**, a Corvina könyvtári rendszerrel való felkészítése után **2019. január 2. – február 12. között megfeszített munkával** – a kétoldalú megállapodásban szereplő határidőket betartva – sikerült integrálni a városi könyvtár dokumentumállományát és ettől az évtől kezdve Sellyén a Corvina rendszerét használják.

2019. első negyedében a **Bólyi Városi Könyvtár jelezte**, hogy május végén –június elején kéthetes zárva tartásuk idején **teljes körű állományrevíziót és állománykivonást végeznek**. Ezeknek a munkáknak az elvégzésében kérték könyvtárunk módszertani segítségét. **2019. május 27-30. között** négy napon át tudtuk a nagyszabású munkát segíteni Bóly városában. Az év közepén lezajlott munkákról és az év másodok felében elvégzett utómunkákról a városi önkormányzat által elfogadott jegyzőkönyv egy példányát megkapta könyvtárunk.

2018-ban a **Szigetvári Városi Könyvtár** kereste meg könyvtárunkat, hogy a **dokumentum adatbázisát integrálni szeretné** a Csorba Győző Könyvtár és a Pécsi Tudományegyetem Egyetemi Könyvtár és Tudásközpont **Corvina adatbázisába**. A városi könyvtár elhúzódó, de nagyszabású épület-felújítási munkálatai miatt csak **2019. júniusától tudtuk megkezdeni a közös munkát**. 2019. június 5-től kezdve aktív és folyamatos a dokumentumok adatainak megjelenítése a Corvina adatbázisban. A szigetvári könyvtár nyári zárva tartása alatt megtörtént a szabadpolcos állományok (szép-, szakirodalom, gyerekkönyvtári állomány) selejtezése, vonalkóddal való ellátása, valamint megkezdődött a Corvina IKR-be való rögzítése. **2019. év végéig elkészült a szépirodalom és a gyerek- és ifjúsági irodalom katalógizálása**, valamint a **szakirodalmi állomány** (0,1,2,3,7,8,9-es főosztályok állományának) **rögzítése**. A közel 50.000-es összállományból a szakirodalmi 6-os, 7-es főosztály dokumentumai, valamint az ifjúsági ismeretterjesztő dokumentumok összessége, továbbá a raktári állomány **Corvinában történő megjelenítése 2020-ban folytatódik**.

**2019-ben elhúzódott a Mohácsi Jenő Városi Könyvtár (Mohács) épületének felújítása**, így a 2018-ban elkezdett **állomány-innováció befejezését 2020-ra halasztották**.

A mágocsi **Tarnai Nándor Városi Könyvtár és Kulturális Intézmény** az év folyamán jelezte könyvtárunknak, hogy teljes körű állományrevíziót és innovációt szeretne a közeljövőben elvégezni. Az év második felében többször is történt egyeztetés Mágocson a városi könyvtárban és **módszertani segítségnyújtás keretében meghatározták az elvégzendő feladatok irányvonalait**. Amennyiben a városi könyvtár elkészíti az ütemtervet, könyvtárunk hathatós segítséget tud nyújtani Mágocsnak.

Idén folytatódott a „**Jártam a jelenben, éltem a jövőben**” című **Arany János** életét és munkásságát bemutató **kiállítás tájoltatása**. 2018. júliusától – 2019. májusáig Pécsvárad, Lánycsók, Szigetvár, Bóly, Kozármisleny, Sellye, Villány, Mágocs, Sásd könyvtáraiban tekinthették meg az érdeklődők az anyagot. A megyében **1976-an látták** a remek szakmai anyagot. 2019. május 8-án a kiállítás visszazállításra került Budapestre a Petőfi Irodalmi Múzeumba.

**2019 második felében** lehetőség nyílt a Petőfi Irodalmi Múzeum jóvoltából **Ady Endre halálának 100. évfordulójára készült – „Látva lássanak”** című – vándorkiállítás Baranya megyébe hozására. Az OKN hónapjában (október-november) a Tudásközpontban, míg november elejétől Baranya megye városi könyvtáraiban került kiállításra, sőt **2020-ban is folytatódik** majd a tájoltatás. **2019-ben Komlón és Siklóson** volt kihelyezve a kiállítás, és **több mint 1.100-an** tekintték meg, míg 2020-ban további **4 helyszínen – Villányban, Sellyén, Mohácson, Mágocson** – lesz látható.

2019-ben is **napi kapcsolatban álltunk a nyilvános könyvtárakkal** a könyvtárunk szakreferensén keresztül. A **személyes találkozókon** túl **e-mail és telefonos** kapcsolat van a könyvtárak között, sőt már a **közösségi médián (facebook)** is aktív kapcsolat alakult ki. A nyilvános könyvtárak aktivitása 2019-ben magasnak mondható (90%-os), amit szeretnénk fenntartani a jövőben is.

Ebben az évben **az első félévre tervezett nyilvános könyvtárak szakmai napját kiváltottuk** a beszámolási időszakra jellemző (január-április) **aktív online folyamatos kapcsolattal**. E-mail, telefon, chat csatornákon keresztül segítettük, hogy a nyilvános könyvtárak időben beadhassák a beszámolójukat és munkatervüket. Ugyanezen időszak alatt motiváltuk a nyilvános könyvtárakat a márciusi Internet Fiesta programsorozatban való részvételre.

**„Zöld könyvtár” – Zöld szemlélet és fenntarthatóság a könyvtárakban** címmel rendezett megyei szakmai napjára vártuk **2019. szeptember 16-ára** (délelőtt) a nyilvános könyvtárakat, mely rendezvény nagy sikerrel zajlott le.

Ugyancsak **2019. szeptember 16-án** (délután) került megrendezésre **„Az én könyvtáram” EFOP projekt konzultációjára**, ahol a nyilvános könyvtárakat szólítottuk meg, hogy az elkészült és hozzáférhető könyvtári mintaprogramokat (<http://www.azenkonyvtaram.hu/fejlesztés>) építsék be a könyvtárjaik programtervébe. Ezen a szakmai napon került kiválasztásra, hogy melyik könyvtár fog – megállapodásban rögzített módon – 2020-2023 között alkalmazni AÉK-Mintaprogramokat. Nagy örömmel állapítottuk meg, hogy a Baranya megyei könyvtárstruktúra valamennyi szegmenséből került ki mintaprogram kipróbáló:

1. megyei hatókörű városi könyvtár – négy intézményegysége (Apáczai Fiókkönyvtár, Csipkefa Gyerekkönyvtár, Körbirodalom Gyerekkönyvtár, Minerva Fiókkönyvtár),
2. megyei hatókörű városi könyvtár – könyvtárpontja (KoBeKo Egyesülettel közösen fenntartott Kossuth KönyvtárPont),
3. városi nyilvános könyvtár (Bólyi Városi Könyvtár, Szigetvári Városi Könyvtár),
4. községi nyilvános könyvtár (Lánycsóki Községi Könyvtár)
5. könyvtári szolgáltató hely (Mozsgó község könyvtári szolgáltató helye).

A **Baranya megyei Könyvtárosok Szakmai Napjára 2019. október 1-jén** került sor **Beremenden**, ahol a nap első felében remek előadásokat hallgathattak meg a megyei munkatársak, majd ebéd után a nagyközség nevezetességeivel ismerkedtek meg a házigazdák jóvoltából.

**2019. december 2-án** került sor **„Az én könyvtáram” EFOP projekt III. Szakmai napjára és könyvtárpedagógiai workshopjára**, amelynek helyszíne a Dél-dunántúli Regionális Könyvtár és Tudásközpont volt. A nyilvános könyvtárak munkatársainak, valamint könyvtárostanárok, pedagógus-könyvtárosok részvételével zajló szakmai konferencia sikeres volt, ahol megismerhették az EFOP projekt eredményeit.

#### 4.11 Közösségi szolgálat/önkéntesség

2019-ben **23 középiskolai tanuló** teljesített iskolai közösségi szolgálatot az intézményben összesen 391 órában (12 fő a fiókhálózatban, 11 fő a Tudásközpontban). Az elmúlt évhez viszonyítva ez **26%-os csökkenést** jelent. A **Janus Pannonius Gimnáziumból 9 fő** (1 fő Kertvárosi Fiókkönyvtárban, 4 fő Körbirodalomban, 1 fő Csipkefa Gyermekkönyvtárban, 3 fő Zeneműtárban), a **Szent Mór Katolikus Iskolaközpontból 5 fő** (1 fő Zeneműtárban, 1 fő Körbirodalomban, 3 fő Belvárosi Fiókkönyvtár és Ifjúsági TanulóTérben), a **Leówey Klára Gimnáziumból 3 fő** (1 fő Zeneműtárban, 1 fő Körbirodalomban, 1 fő Minerva Fiókkönyvtárban), a **Pécsi SZC Zsolnay Vilmos Szakgimnáziuma és Szakközépiskolája 6 fő** (6 fő Apáczai Csere János Fiókkönyvtárban). Az iskolai közösségi szolgálat fogadására a köznevelési intézményekkel kötött megállapodások száma 67%-al nőtt, mivel a Pécsi SZC Zsolnay Vilmos Szakgimnáziuma és Szakközépiskolával és a Pécsi Apáczai Csere János Általános Iskola, Gimnázium, Kollégium, Alapfokú Művészeti Iskolával is sikerült szerződést kötnünk.

A tavalyi évhez képest összesen 2 fővel csökkent az önkénteseink száma. Intézményünkben jelenleg **11 fő önkéntes** segíti munkánkat. Az Olvasószolgálati Osztályon 1 fővel, a Körbirodalom Gyermekkönyvtárban 2 fővel kevesebb önkéntes vállal szolgálatot, ugyanakkor a Kapcsolati csoport munkáját 2019-ben 1 fővel több önkéntes segítette.

Közösségi szolgálat/önkéntesség	2018. évi tény	2019. évi terv	2019. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Az iskolai közösségi szolgálatot a könyvtárban teljesítők száma	31	35	23	-26%
Az iskolai közösségi szolgálat fogadására a köznevelési intézményekkel kötött megállapodások száma	3	4	5	67%
A könyvtárban dolgozó önkéntesek száma	13	13	11	-15%

#### 4.12 Partnerség

Pécs városának oktatási intézményei (bölcsődéi, általános és középiskolái) rendszeres résztvevői programjainknak. Az Országos Könyvtári Napok programjaira több középiskolát is célzottan meghívunk. A megújult Várkonyi Nándor és Pinokkió Gyermekkönyvtárunk hagyományosan jó viszonyt ápol a városrész óvodáival, iskoláival az óvodások és az iskolások rendszeres résztvevői programjainknak. Ki kell emelni jó a kapcsolat a Pécsi Éltes Mátyás Egységes Gyógypedagógiai Módszertani Intézmény, Szakiskola és Kollégiummal, a PTE Gyakorló Általános Iskola, Gimnázium és Szakközépiskola Deák Ferenc Gimnáziuma és Általános Iskolájával. Együttműködési megállapodás keretében végezzük a Fiatalok Regionális Büntetés-végrehajtási Intézetének letéti ellátását. Pécs város kulturális intézményeivel is jó kapcsolatot ápolunk, a Pécsi Kulturális Központtal, az intézmény egyik közösségi tere a Belvárosi Fiókkönyvtárunkban működik. A Janus Pannonius Múzeummal is rendszeresen vannak közös eseményeink, a múzeum munkatársai a megyei könyvtárellátásban is rendszeres szereplői a rendezvényeinknek. A **Pécsi Állatkerttel** 2019 őszén dolgoztunk először szorosabb együttműködésben, ennek eredménye lett egy megállapodás, amely 2020-ban még aktívabbá teszi a két intézmény közös munkáját.

Szoros szakmai kapcsolatban állunk a **horvátországi könyvtárbuszok szövetségével** is, a szervezet rendszeresen szervez programokat Európa ezen régiójában működő könyvtárbuszon szolgálatot teljesítő könyvtárosoknak, 2019-ben a szerbiai Kladovóba és a horvátországi Rijekában voltak jelen kollégáink szakmai találkozón. 2015 óta van szakmai,

könyvtárbuszos kapcsolatunk a **hollandiai Middelburg könyvtárral**, a tavalyi évben egy kisebb küldöttséggel sikerült részt vennünk a holland könyvtár nemzetközi könyvtárbusz-találkozóján Middelburgban és a belgiumi Leuvenben.

A nemzetközi könyvtárszakmai kapcsolatok terén 2019-ban a bulgáriai **Szlivén** könyvtárának meghívásának eleget téve egy konferencián vettünk részt, rendszeresen kapunk meghívást és veszünk részt Pécs testvérvárosának, Arad könyvtárának rendezvényein is.

A könyvtárral írásos együttműködést kötő partnerek száma	2018. évi tény	2019. évi terv	2019. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Civil szervezetek	5	10	9	80%
Határon túli könyvtárak	4	4	3	-25%
Vállalkozók	4	4	8	200%
Oktatási intézmények	8	10	10	25%
A kistéleplési önkormányzattal kötött megállapodások száma	285	286	286	0%
Egyéb	12	12	20	67%
<b>Összesen</b>	<b>318</b>	<b>326</b>	<b>336</b>	<b>6%</b>

#### 4.13 Digitalizálás

A könyvtár rendelkezik digitalizálási stratégiával.

A feladatunk az, hogy olyan digitális tartalomszolgáltatóvá váljunk, amely igyekszik a megyével kapcsolatos információkat és dokumentumokat a – teljesség igényével – digitalizálni, valamint a hatályos jogi szabályozást figyelembe véve minél szélesebb körben elérhetővé tenni. Ezzel igazodni kívánunk a Közgyűjteményi Digitalizálási Stratégiában meghatározott célkitűzésekhez. (KDS 2017-2025 IX.1. bek.)

A CSGYK Digitalizálási Stratégiában foglaltak szerint a zenei digitalizálás legfőbb célkitűzése az elavult hanghordozókon, illetve kéziratos kottákon található hang és kotta anyagok digitalizálása, különös tekintettel a ritka, valamint a helyismereti vonatkozású hangfelvételekre és kottákra.

Milyen digitalizáló eszközökkel rendelkezik?

Eszköz neve, típusa	Darabszám
Zeutschel OS12000	1
Zeutschel OS12002	1
Plustek OpticPro A320	3
Xerox 4700	2
Xerox 4830i	1
VHS Magnók	15
Kazettás deckek	2
HP PC + Audacity szoftver	2
Ion LP 2 CD lemezjátszó	1
Audio-technika AT-LP lemezjátszó	1
Technics RS-AZ6 cassette deck	1
Plustec OpticPro A320 Scanner	1
XEROX 5740 Workcentre	1

Hol teszik közzé a digitalizált állományt? (Europeana, honlap, zárt hálózat)

- Europeana
- Forum Hungaricum NKft. adatbázisa
- [www.csgyk.hu](http://www.csgyk.hu)
- [www.baranyaidigital.hu](http://www.baranyaidigital.hu)
- A könyvtár hivatalos youtube csatornája:  
<https://www.youtube.com/user/baralibmediatar>
- A digitalizált hang és kép fájlok a Zeneműtárban található terminálokra érhető el.

Milyen online szolgáltatások vannak?

- Neves Személyek életrajzi adatbázis
- Nemzetiségek Baranyában
- Ez történt Baranyában
- Baranyai DigiTár
- Kikölcsönzött dokumentumok határidejének meghosszabbítása
- Napom Lapja
- Kérdezze a könyvtárost (chat-szolgáltatás)
- Szaktájékoztató
- A Zeneműtár nyitvatartási idejében chat-szolgáltatás működik, melyen azonnali tájékoztatást kaphatnak olvasóink a szakrészleg állományára és szolgáltatásaira vonatkozóan.

Milyen célok alapján digitalizál? (%)

Cél	Arányszám (%)
Szolgáltatás	60
Állományvédelem	25
Elektronikus dokumentumküldés	5
Reprográfia	10

Digitalizálás	2018. évi tény	2019. évi terv	2019. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Digitális objektumok száma	161.431	13.000	147.648	-9%
Teljes dokumentumok száma	50.365	25.300	65.288	30%
Könyv	107	300	2.177	1935%
Folyóirat	1.935	2.500	8.656	347%
Hanganyag	34.445	3.500	33.463	-3%
Audiovizuális dokumentum	3.740	4.000	3.171	-15%
Kép	42.680	5.000	15.106	-65%
Egyéb	36	10.000	2.715	7442%
<b>Összesen</b>	<b>50.365</b>	<b>25.300</b>	<b>65.288</b>	<b>30%</b>
<b>Online elérhető</b>	<b>11.112</b>	<b>15.000</b>	<b>14.951</b>	<b>35%</b>
<b>Helyben használatra elérhető</b>	<b>150.329</b>	<b>115.000</b>	<b>132.697</b>	<b>-12%</b>

Milyen online elérhető adatbázisok vannak (cél, használói adatok)?

- Neves Személyek életrajzi adatbázis: 4414 személy elérhető, 4789 személy nem publikus, összesen: 9223 személy.
- Hungaricana (Dunántúli Napló 1944-2004): 152468 megtekintés

- A könyvtár hivatalos youtube csatornája: 91909 megtekintés (teljes megtekintés 2012. 01. 25. óta: 245.395)
- Baranyai DigiTár: 6810 megtekintés (2019. 11. 03.-án indult)
- A Zeneműtár gyűjteményeiben megtalálható, feldolgozott dokumentumok adatai a Corvina IKR OPAC-jából online elérhetőek.

## 5. FEJLESZTÉSEK:

### 1. Intézményi terek / épületek infrastrukturális fejlesztési tervek bemutatása (lásd 2. pont)

### 2. Megvalósult infrastrukturális fejlesztések

A 2019-es év folyamán megújult a Várkonyi Nándor Fiókkönyvtárban működő Pinokkió Gyermekkönyvtár. A közel 40 éves felnőtt olvasótermi bútorokat cseréltük le modern gyermekkönyvtári célokat jobban megvalósító bútorokra az „EFOP-4.1.8-16 A könyvtári intézményrendszer tanulást segítő infrastrukturális fejlesztései” projekt keretében. A pályázat támogatás lehetőséget adott arra is, hogy a Belvárosi Fiókkönyvtárban a Belvárosi Ifjúsági Tanuló Teret alakítsunk ki, amely alkalmas arra, hogy kisebb rendezvényeknek helyszínt adjon. A két tér felújítási munkálataira összesen **6.253.742 Ft-ot fordítottunk saját forrásból** a pályázati forráson túl. A Tudásközpont épületében folytatódott a világítás korszerűsítése.

### 3. Jelentősebb eszközbeszerzések

#### 3.1. Jelentősebb eszközbeszerzések a Könyvtárban:

Megnevezés	darab	forint	megjegyzés
Gépjármű	0	0	
ebből személygépkocsi	0	0	
Számítógép			
ebből olvasói	0	0	
ebből szerver	6	1.272.600	
Fénymásoló	0	0	
Szkenner	0	0	
Storage, egyéb adattároló (kapacitását a megjegyzésbe kérjük megadni Tb-ban)	0	0	
IKR fejlesztés			
egyéb:.....			
Mikróhullámú sütő	2	31 480	
Padlószőnyeg	1	453 172	
Tv állvány	1	8 654	
Tv konzol	1	4 882	
Kártyaolvasó	1	12 165	
Polcrendszer	1	251 000	
Porszívó	1	35 825	
Takarítógép	1	99 920	
<b>Szellemi cikkek</b>			
Védelmi rendszer	3	292 000	
Office irodai csomag	45	2 695 500	
Win operációs rendszer	45	850 500	
<b>Eszközbeszerzésre fordított összeg összesen (Ft)</b>	<b>108</b>	<b>6.007.698</b>	



### 3.2. Jelentősebb eszközbeszerzések a BKSZR-ben:

Megnevezés	darab	forint	megjegyzés
Gépjármű	1	4.496.945	forgalomba helyezési költséggel együtt (77953.-)
ebből személygépkocsi	1	4.496.945	forgalomba helyezési költséggel együtt (77953.-)
Számítógép	0	0	
ebből olvasói			
ebből szerver			
<b>Műszaki cikkek</b>			
Állófűtés	1	400.000	
Navigáció készülékek	2	59.827	
Műholdas antenna	1	5.260.000	
Ledes diafilmvetítő	2	39.055	
Hangfal PC-hez	5	22.500	
Házimozi rendszer	3	235.470	
Mikrofon	14	181.575	
Lg Led TV 80cm-es	1	78.790	
Samsung Led TV 109cm-es	1	99.900	
Memóriakártya	1	4.100	
DVD Lejátszó	3	39.000	
Erősítő	1	70.472	
Fejhallgató AKG	24	224.882	
Digitális Fényképezőgép	4	247.600	
Hangfal	4	246.142	
Energizer akku töltő	1	3.900	
<b>Egyéb</b>			
Kávéfőzőgép	1	65.331	
Babzsák	27	357.291	
Szőnyeg	2	40.142	
Paraván	1	20.465	
Ülőpárna	42	45.023	
Fellépő	1	19.500	
<b>Bútorok</b>			
Szék	140	1.114.890	
Forgószék	16	292.351	
Asztal	42	1.058.480	
Polc	137	5.376.393	
Szekrény	6	236.020	
Pult	4	385.905	
Folyóirattartó	1	45.670	
Bútor szett	1	47.236	
IKR fejlesztés			
egyéb:.....			
<b>Eszközbeszerzésre fordított összeg összesen (Ft)</b>	<b>490</b>	<b>20.814.855</b>	<b>BKSZR</b>

### 4. Pályázatok, projektek

Intézményünk a megyei ellátásunkat segítő könyvtármozi füzetek folytatására nyert forrást, a projekt megvalósítása 2019-ben zárul. A sikeres kiadványsorozat folytatására van igény, a kollégák folyamatosan választják ki a filmeket, amelyeket be lehet emelni feldolgozásra, majd kerülnek be tartalmilag az egyes füzetekbe. A füzetek segítik a KönyvtárMozi foglalkozásokat.

Az Országos Könyvtári Napok megvalósításához szükséges forrást biztosító pályázatunk programjai kiemelkedőek voltak 2019-ben, a pályázati lehetőség minden évben nagymértékbe segíti a rendezvénysorozat szakmai színvonalát.

Hazai pályázatok megnevezése	Pályázott összeg	Elyert összeg (Ft-ban)	Támogató	Kezdet	Befejezése
Könyvtári foglalkozások megtartásához készült módszertani kiadványok előkészítésére, megjelentetésére	575.530 Ft	575.530 Ft	NKA	2018-10-31	2019-08-30
Könyvtárak az emberért - felelősség a Földért A Csorba Győző Könyvtár Országos Könyvtári Napokhoz kapcsolódó rendezvényei megvalósítására Pécsen és Baranyában	1.332.000 Ft	800.000 Ft	NKA	2019-08-30	2019-10-31

#### 5. A menedzsment és a minőségirányítási tevékenységek megvalósulása 2019-ben, a megyei hatókörű városi könyvtár kommunikációs tevékenységének bemutatása

A Könyvtár vezetésének köszönhetően az intézmény 2019-ben is mindig határidőre teljesítette az Emberi Erőforrások Minisztériuma (EMMI) Könyvtári és Levéltári Főosztálya kéréseit, folyamatosan tartotta a kapcsolatot a fenntartó Pécs Megyei Jogú Város Polgármesteri Hivatalával, valamint végezte a Tudásközpontot üzemeltető Kft.-vel és a Pécsi Tudományegyetem Egyetemi Könyvtár és Tudásközponttal, mint partnerkönyvtárral kapcsolatos szakmai és egyeztetési feladatait is. Emellett továbbra is nagy feladatot jelentett a BKSZR működtetésével kapcsolatos ügyintézés és a rendszer összetett működtetési elveit összefoglaló ötéves fejlesztési terv végrehajtása.

A Könyvtár vezetése folyamatosan tájékoztatta (szóban és elektronikus formában egyaránt) a munkatársakat az intézmény helyzetéről **vezetői ülések, illetve összdolgozó munkaértekezletek** útján.

A könyvtárigazgató az **Informatikai és Könyvtári Szövetség** megyei könyvtári tagozata és az **Országos Könyvtári Kuratórium** tagjaként, az igazgatóhelyettes pedig a **Magyar Könyvtárosok Egyesülete Ellenőrző Bizottságának elnökeként, részt vettek – az év során több alkalommal – a rendkívüli gyorsasággal változó jogszabályok és egyéb szakmai anyagok véleményezésében, szóbeli és írásos javaslattételében.**

2017 nyarán alakult meg a Könyvtár legfőbb minőségirányítási fóruma a **Minőségirányítási Tanács (MIT)**, amelynek keretében a 2019. évben is végeztük a minőségfejlesztési tevékenységünket az év elején meghatározott minőségpolitikai célok mielőbbi elérése érdekében.

Jelenleg a MIT-nek **7 állandó munkacsoportja** van (az Audit, a Folyamatmenedzsment, a Humánmenedzsment, az Innovációs és működésfejlesztő, a Kommunikációs és

partnerkapcsolati, a Primer kutatások és a Stratégiai munkacsoportok). A Könyvtár **munkatársainak csaknem fele (41 %-a) tagja valamelyik munkacsoportnak.**

A Könyvtár a 2019. évben sikeresen pályázott a Minősített Könyvtár címre, Fekete Péter kultúráért felelős államtitkár úr döntése alapján **az intézmény elnyerte a Minősített Könyvtár címet.**

**2019. február 25-én tartottuk a második Innovációs napunkat** azzal a céllal, hogy egyrészt néhány már működő sikeres innováció, másrészt pár még megvalósításra váró ötlet esetében együttgondolkodásra/továbbgondolkodásra biztassuk a kollegákat.

2019 tavaszán megalakult az eseti, **teljesítményértékelést (TÉR)** kiértékelő munkacsoport, valamint megtörtént a TÉR bemutatása, ismertetése azon munkatársak számára, akik a tavalyi értékelésben még nem vettek részt. Ezt követően **2019. május 6. – június 28. között** megtörtént a **harmadik TÉR** intézményünkben.

**2019. augusztus 22-23. között** lezajlott a **harmadik intézményi önértékelés** is – a Minősített Könyvtár cím pályázati feltételeihez igazodva – ismételten a KKÉK szakmai szempontrendszere alapján.

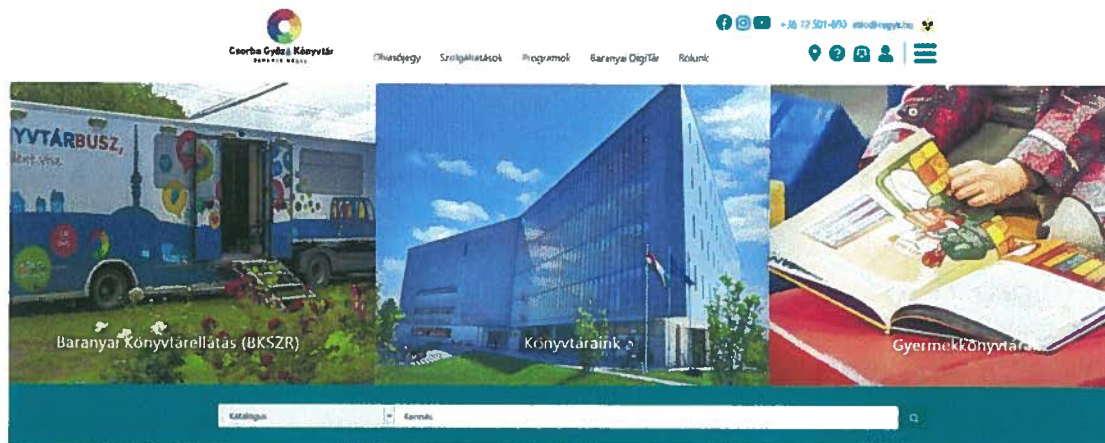
A minőségfejlesztési munka során is **biztosítani kellett a Könyvtár tevékenységének összehangolását** a Tudásközpontot alkotó másik könyvtárával – mint legfontosabb stratégiai partnerrel –, azaz a már Minősített Könyvtár címmel rendelkező **PTE Egyetemi Könyvtár és Tudásközponttal**. A két könyvtár vezetősége 2016-ban megalapította a **Minőségforumot**, amelynek feladata, hogy az egységes szolgáltatásminőség biztosítása érdekében egyeztető fórumként működjön a két intézmény közösen nyújtott szolgáltatásainak TQM alapú minőségfejlesztése keretében.

Ezenkívül az év során az egyes munkacsoportokban tevékenykedő kollegák – többek között - elvégeztek **5 db auditot**, kidolgoztak **3 db innovációs javaslatot** (pl. Infó könyvjelző a Regisztrációban, Kölcsönzési limit növelése, Új kedvezményrendszer kialakítása csoportos könyvtári látogatásokat szervező pedagógusok számára).

2019 áprilisában lebonyolítottuk a **partneri elégedettségi felmérést**.

Megalkottuk az **intézmény értékrendjét**, felülvizsgáltuk a **II. Pécsi Könyvtárbusz-találkozó intézkedési tervét**, valamint a **tavalyi önértékelésen alapuló intézkedési tervet**, összeállítottuk az **új honlap tartalmát** és elkészítettük a **Napom lapja és az Előjegyzés szolgáltatás költséghatékonysági elemzését**.

A Csorba Győző Könyvtár 2019-ben egy hosszabb folyamatnak köszönhetően **megújította honlapjait**. A könyvtár „központi” oldala ( [www.csgyk.hu](http://www.csgyk.hu) ) és a megyei könyvtárellátás oldala ( [www.bkszr.csgyk.hu](http://www.bkszr.csgyk.hu) ) is küllemében és tartalmában is teljesen átalakult. Az oldalakon kiemelt hangsúlyt kapnak a könyvtári hírek, programok, illetve a megyei ellátás oldalán a települési szolgáltató helyek, könyvtárbuszok információi. Az oldalak felépítése alkalmas arra, hogy több rövid hírrel, folyamatosan frissítsük az oldalakat, ez hatékonyabbá tudja tenni a kommunikációt a használók felé. Az oldalra nem mindig felkerülő képes tartalmak továbbra is a Könyvtár közösségi média oldalain jelen. Ezekon a könyvtár hírein kívül pécsi és országos, illetve nemzetközi vonatkozású kulturális hírek is megjelennek.



Az intézmény Youtube csatornájára folyamatosan kerülnek fel Pécs és a megye történetét, eseményeit bemutató korábban megjelent, digitalizált anyagok. Ezek között megjelennek tudósítások, interjúk, sportesemények és egyéb helytörténeti anyagok is.

Az intézmény médiamegjelenéseit segítette a Pécsi Kommunikációs Központtal kötött szerződésünk, amely a Pécsi Hírekben és a pecsma.hu oldalon adott teret híreinknek, beszámolóinknak. 2019-ben először kötöttünk szerződést a pécsi székhelyű, a **Rádió1** adását sugárzó vállalkozással, amely Komló, Mohács, Villány és Pécs térségeiben is elérhető. Kifejezetten a megyei ellátásunk híre, illetve intézményünk kulturális eseményei szerepeltek a rádió programajánló között. Az év során számos riporttal, tudósítással kerültünk be a megyei és a városi sajtóba: 24.hu, bama.hu, Dunántúli Napló, I love Pécs, UNIV Pécs, pecsma.hu, Pécs TV, Kossuth Rádió, Rádió1, Pécsi Riport, m1, Pécsi Stop, Szabad Pécs, Made in Pécs, Pécsi Hírek, élő bejelentkezésünk volt a Karc FM műsorában is. A megjelenések között kiemelendő a **Budapesti Metropolitan Egyetem hallgatóinak igényesen elkészített vizsgafilmje**, amelyet a könyvtárbuszos szolgáltatásunkról, illetve annak társadalmi beágyazottságáról készítettek, a film egyelőre még nem vetíthető. A sajtómegjelenések közül a **24.hu nagyriportját (El Greco festménye kelt életre Baranyában – egy mobilkönyvtáros képében)** kell kiemelnünk, amely szintén a könyvtárbuszos szolgáltatás mélységeit tárta fel egyedi aspektusból.

A 2017-ben indult **Könyvtári HírZengő** című periodikum továbbra is negyedévente látja el aktuális információkkal a települési könyvtárosokat, a lap minden szolgáltató helyünkre odaér, és 300 példányban adjuk ki. A tavalyi évben további 8 füzetet jelent meg a KönyvtárMozi foglalkozást segítő kiadványsorozatunknak. Az intézmény Facebook oldalai is folyamatosan frissülnek, az un. főoldal jelen beszámoló írásakor 3.639 követővel fut, ez a tavalyi adathoz képest nagyjából 300 fős emelkedést jelez organikusán. Az oldalakon friss rendezvény-beszámoló, tudósítások, hírek, könyvtári életképek és kultúrával kapcsolatos információk jelennek meg naponta körülbelül 4-5 posztban. A fiókkönyvtárak oldalai mellett a BKSZR és a könyvtárbuszos szolgáltatásunknak is külön oldala van. A Könyvtár Instagram oldala is aktív, itt szintén eseményekről osztunk meg képeket és „story”-kat rendszeresen, az oldalnak jelenleg (a beszámoló szerkesztésekor) 274 követője van ez közel 100-al több, mint az elmúlt évben. Könyvtárunk a kéthetente megjelenő, elektronikus hírlevélben is tájékoztatja az olvasókat az intézmény eseményeiről. A hírlevelünk, amelyben könyvtári eseményeinkről írunk jelenleg 5300 címre megy ki.

Kommunikáció	2019. évi tény	2020. évi terv
Kommunikációs költségek (Ft)	1.668.070	1.668.000
TV megjelenés (fizetett hirdetések nélkül)	9	10
Rádió megjelenés (fizetett hirdetések nélkül)	46	40
Írott sajtó megjelenés (fizetett hirdetések nélkül)	24	30

Online hírek	34	40
Közösségi médiában megjelenő hírek	2.500	2.600
Hírlevelek	22	20
Fizetett hirdetések száma (médiumtól függetlenül, becsült érték)	0	0
Egyéb:....		

## 6. Elektronikus szolgáltatások

Ebben az évben **új honlapok** készültek a Csorba Győző Könyvtár (csgyk.hu) és a hozzá tartozó Helyismereti Osztály (baranyaidigital.hu) részére, amely magában foglal egy teljesen **új adatbázist** is. Ezen felül a baranyai könyvtárellátás honlapja is megújult.

Szolgáltatás	2019-ban megvalósult (I/N)	Részletek
Honlap	I	Új honlap készült a Csorba Győző Könyvtár, a Baranya Megyei Hálózati Osztály, valamint a Helyismereti Osztály részére
OPAC	N	
Adatbázisok	I	Új adatbázis készült a Helyismereti Osztály részére
Referenz szolgáltatás	N	
Közösségi oldalak	N	
RSS	N	

## 7. Innovatív megoldások, újítások

Megnevezés	Leírás, ismertető
Mobil nyomtatás	Új szolgáltatásként lehetőséget biztosítunk a felhasználók számára, hogy mobil eszközről is tudjanak nyomtatást indítani a Tudásközpont eszközeire.
Képregény-sarok	2019. februártól a Tudásközpont 1. emeletén Képregény-sarkot alakítottunk ki. A képregények a DVD-khez hasonlóan, a képregény gerincén külön tematikus jelzést kaptak.
Idegennyelvű könnyített olvasmányok kiemelése	Olvasóink javaslatára az angol, a német és a francia nyelvű idegennyelvű szépirodalmi részlegből kiemeltük az ún. könnyített olvasmányokat, és új teremköddal jelöltük őket a katalógusban. Ezeket a könyveket az adott nyelvű állományrész elején helyeztük el, a polcon felirattal segítve az olvasókat az állományrész megtalálásában.



Angol nyelvű  
könnyített  
olvasmányok

## 8. Gazdálkodással kapcsolatos főbb adatok és értékelésük

Bevételi és kiadási előirányzatok alakulása:

	Pénzügyi adatok (ezer Ft-ra kerekítve)	2018. évi tény	2019. évi terv	2019. évi tény	eltérés %-ban
Bevétel	<b>Az intézmény működési bevétele</b>	23.720	13.925	19.370	-18%
	Ebből a könyvtár szolgáltatásaihoz köthető bevétel (nem fenntartótól származó bevételek)	23.720	13.925	19.370	-18%
	– ebből a késedelmi díjbevétel (forint)	4.471	3.800	4.655	4%
	– ebből beiratkozási díjbevétel (forint)	5.627	5.600	5.435	-3%

	<b>Támogatás, kiegészítés és átvett pénzeszköz</b>	778.647	740.064	857.419	10%
	– ebből fenntartói támogatás	358.325	313.050	400.978	12%
	– ebből felhasznált maradvány	5.120	15.148	40.899	699%
	– ebből központi költségvetési támogatás	209.600	209.600	209.600	0%
	– ebből kistéleplési kiegészítő (KSZR) támogatás	201.540	202.266	202.266	0%
	– ebből pályázati támogatás	4.062	2.000	3.676	-10%
	– a pályázati támogatásból EU-támogatás	0	0	0	0%
	Egyéb bevétel összesen	0	0	0	0%
	<b>Bevétel összesen</b>	<b>802.367</b>	<b>753.989</b>	<b>876.790</b>	<b>9%</b>
<b>Kiadás</b>	Személyi juttatás	291.792	291.658	289.807	-1%
	Munkaadókat terhelő összes járulék	61.438	57.237	57.911	-6%
	Dologi kiadás	320.702	264.332	296.702	-7%
	Egyéb kiadás	87.537	140.762	180.761	106%
	<b>Kiadás összesen</b>	<b>761.469</b>	<b>753.989</b>	<b>825.181</b>	<b>8%</b>

Dátum: 2020.02.28.

.....  
 aláírás  
 Intézményvezető